## INFORME INFRA-ESTRUTURA

# **BNDESPAR**

ÀREA DE PROIETOS DE INFRA-ESTRUTURA

**MARÇO/2001** 

Nº 42

## Aspectos de Competitividade do Setor Aéreo

(Modal Aéreo II)

#### Introdução

O setor aéreo é considerado estratégico já que atua na promoção da integração regional do país, movimenta grande quantidade de recursos e gera impactos econômicos importantes como a expansão da indústria do turismo, a atração de negócios e empreendimentos diversos e a arrecadação de impostos, contribuindo, assim, para a elevação do nível de emprego no país (em 1999, o setor empregou diretamente 35 mil pessoas). Esses são apenas alguns dos impactos da aviação na economia, que no Brasil, segundo o Sindicato Nacional das Empresas Aeroviárias -SNEA, representam cerca de US\$ 18 bilhões por ano<sup>1</sup>, aproximadamente 3% do PIB, sendo o impacto direto superior a US\$ 6,3 bilhões<sup>2</sup>.

#### Regulamentação

Desde a Conferência de Paris de 1919 (primeiro fórum internacional para regular as operações internacionais), foram estabelecidos limites à atividade aeronáutica de cada país fora de suas fronteiras. O princípio básico é o da soberania. Tendo cada país autonomia sobre seu território e seu espaço aéreo, a utilização do mesmo para fins comerciais está sujeita à autorização. Assim, o setor é, em geral, altamente regulado, com barreiras à entrada de companhias internacionais em mercados domésticos, sendo o tráfego internacional controlado por acordos bilaterais.

No Brasil, o Estado regula não só os acordos, como a entrada de novas companhias aéreas nacionais no mercado doméstico, a liberação de novas linhas e a fixação de tarifas, entre outros. A regulação das tarifas por parte do Departamento de Aviação Civil - DAC é hoje objeto de muita polêmica entre os diversos agentes envolvidos no transporte aéreo.

#### O Processo de Flexibilização

Foi a partir da V CONAC (Conferência Nacional de Aviação Comercial) realizada em novembro de 1991, que foram estabelecidas as primeiras iniciativas no sentido da flexibilização da aviação comercial brasileira, tais como: a eliminação das barreiras à entrada de novas

empresas de transporte aéreo não-regular<sup>3</sup> no mercado; a criação dos "Vôos Direto ao Centro", visando o público executivo, permitindo que as empresas regionais interligassem as três principais cidades brasileiras (São Paulo, Rio de Janeiro e Belo Horizonte) à capital federal através de seus aeroportos "centrais" (Congonhas, Santos Dumont e Pampulha, respectivamente); o fim da delimitação de áreas para exploração do transporte regional, o que promoveu forte crescimento do segmento; e a flexibilização tarifária, permitindo às empresas oferecer tarifas diferenciadas. O DAC passou a estabelecer um preço de referência e as empresas podiam praticar descontos equivalentes a até 50% desse valor ou cobrar um adicional de até 32%. Em 1997, a margem de desconto permitida foi ampliada de 50% para 65%, estando sujeita à aprovação do DAC qualquer tarifa menor do que a margem inferior permitida.

O quadro do setor aéreo brasileiro será revisto com a reformulação do Código Brasileiro 1 Considerando os impacde Aeronáutica (marco regulatório) e com a cria- tos diretos, indiretos (desção da Agência Nacional de Aviação Civil pesas dos visitantes e in-dústria do turismo) e in-(ANAC), projeto encaminhado ao Congresso Na-duzidos. cional. Dentre as mudanças propostas no novo quadro, três pontos em especial preocupam as mento e serviços, folha de empresas aéreas:

- 1. início da concessão onerosa de linhas;
- 2. a não liberação da oferta livre no mercado doméstico – as empresas anseiam ofe- de táxi aéreo; o transporte recer quantos vôos desejarem, depen- regular engloba os vôos de dendo da capacidade dos aeroportos; e
- 3. a falta de entusiasmo do Governo em que a realidade muitas vereduzir consideravelmente a carga tributária do setor.

Os que defendem maior flexibilização do mercado de serviços de transportes aéreo doméstico de passageiros e cargas visam, em tese, tretanto, a introdução de o estabelecimento de novos padrões de eficiên- níveis de serviços diferencia na prestação de serviços. Para se atingir tal objetivo buscar-se-ia a livre determinação de importante benefício ao preços e quantidades e a competição no setor<sup>4</sup>, dadas as limitações com relação à segurança das operações e à infra-estrutura aeronáutica.

<sup>2</sup>Impactos diretos: supripagamento, combustível, taxas e impostos, bens de capital e outros.

<sup>3</sup>O transporte aéreo nãoregular compreende os vôos charter e os serviços âmbito nacional e regional.

<sup>4</sup>Ainda que se reconheça zes se faz diferente, haja vista as atuais associações de companhias aéreas no mundo e as fusões ocorridas após o processo de flexibilização da regulamentação americana; enciados, não necessariamente concorrentes, é um usuário, caminhando na direção da elevação da abrangência e disseminação do modal aéreo.

As empresas aéreas essencialmente acreditam que só através da liberação das tarifas poderão gerenciar e ampliar a faixa de desconto por destino, faixas de horário e assentos dos aviões, contribuindo para a ampliação da sua atuação. Por outro lado, a opinião dos executivos do setor é que o postulado "aumento de preços inibe a demanda" não é totalmente verdadeiro para o caso das passagens aéreas. É dado como exemplo o caso da América do Norte, apresentado na matéria do The New York Times (15/01/98), onde "os passageiros executivos continuam a pagar tarifas aéreas cada vez mais altas (...). A extensão destes aumentos pode ser verificada na rota de Boston para Los Angeles, onde uma passagem de ida e volta sem nenhum condicionamento, comprada no dia da viagem custa US\$ 2.004 em qualquer uma das oito maiores empresas aéreas - mesmo que um turista no banco ao lado, que fez sua reserva antecipadamente, tenha pago apenas US\$ 238 por uma passagem não-reembonsável". Portanto, a demanda por viagem por parte dos executivos é caracterizada como quase inelástica, o que permite as empresas cobrarem desses tarifas mais elevadas sem que isso represente diminuição na procura, enquanto os que compram antecipadamente (turistas e donos de seu próprio negócio) são atraídos por preços menores.

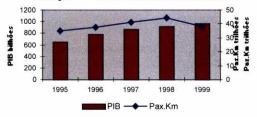
Assim, o objetivo das transportadoras é o de melhorar o sistema de gerenciamento de resultados, o "Yeld Management", onde pagam mais os passageiros que compram as passagens sem antecedência e pagam menos aqueles que planejam suas viagens antecipadamente. Esse mecanismo acaba por elevar a abrangência do sistema.

Do ponto de vista tanto do Governo como dos usuários (reais e potenciais) do modo aéreo de transporte, no que concerne a questão da liberação de tarifas, a preocupação é de que esta poderá produzir o "dumping" ou "cartel", tão combatido por todos e importante papel do órgão regulador.

#### Panorama Internacional

O crescimento do setor aéreo está intimamente relacionado com o crescimento econômico dos países. Registros históricos do setor demonstram que o crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) de um país gera um impacto cerca de três vezes maior na aviação.

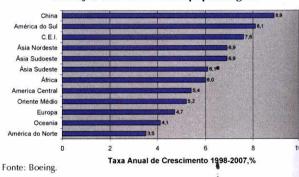
Evolução - PIB Brasileiro x Pax.Km Total



Obs.: A queda verificada no número de Pax.Km Transportados Pagantes no ano de 1999 teve como principal razão, a variação cambial ocorrida em janeiro e seu impacto sobre a demanda e os custos das empresas. Hoje, nos países desenvolvidos, o transporte aéreo se encontra disseminado, ou seja, já é um modo de transporte viável para as várias camadas sociais. Contudo, é nos países em desenvolvimento que se encontra o maior potencial de crescimento do setor.

Segundo previsões da Boeing, as viagens aéreas devem crescer, em média, 4,8% a.a. nos próximos 20 anos. Os principais mercados onde se espera um crescimento acima da média mundial são: China, América do Sul e Ásia-Pacífico. Já para os EUA espera-se um crescimento de 3,5% a.a., abaixo da média mundial. Em decorrência, a participação esperada do mercado americano no transporte aéreo mundial, para os próximos 20 anos, deve decrescer para 21%, contra os 26% atuais.

Evolução do Pax.Km Transp. por Região



Portanto, nos países desenvolvidos, o transporte aéreo ganhou grandes proporções a ponto das empresas dessas regiões procurarem expandir seus mercados no exterior, daí a liderança norte-americana na política de "Céus Abertos".

A questão é que o impacto das políticas ditas "neoliberais", como a eliminação de barreiras à entrada nos mercados internacionais ou domésticos, tem conseqüências locais importantes e resultados diferenciados para cada país. Os itens a seguir procurarão elucidar a questão.

#### Desempenho Recente da Indústria Aérea Brasileira

No Brasil, não só a situação econômica vem sendo desfavorável às transportadoras aéreas como os próprios custos inerentes ao transporte aéreo são mais elevados, desfavorecendo as companhias nacionais em um ambiente desregulamentado (competição livre com congêneres internacionais).

A seguir, apresentamos alguns dados e comentários a respeito do desempenho recente da indústria aérea brasileira no âmbito das empresas de porte nacional. Estão Incluídas nesta categoria quatro empresas de transporte aéreo, são elas a TRANSBRASIL, a VARIG, a VASP e a TAM MERIDONAIS:

#### Tráfego Doméstico

|                                      | 1997      | 1998      | 1999      | 2000<br>(Jan/Set) |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|
| Receita de Vôo<br>(R\$ milhões)      | 2.759     | 2.920     | 3.506     | 3.007             |
| Resultado de vôo<br>(R\$ milhões)    | 347       | 119       | - 7,2     | 113               |
| Assento.Km Oferecido<br>Pg (milhões) | 22.895    | 27.966    | 28.953    | 22.179            |
| Pax.Km Transportado<br>Pg (milhões)  | 13.432    | 16.588    | 15.569    | 13.041            |
| Aproveitamento Pg (%)                | 58,7      | 59,3      | 53,8      | 58,8              |
| Custo Ass.Km (R\$)                   | 0,1054    | 0,1002    | 0,1214    | 0,1305            |
| Yield Pax.Km (R\$)*                  | 0,2054    | 0,1761    | 0,2252    | 0,2306            |
| Break-even (%)**                     | 51,3      | 56,9      | 53,9      | 56,6              |
| Ton.Km Utiliz. Pg<br>(milhões)       | 1.291.139 | 1.537.081 | 1.570.931 | nd                |

Fonte: D.A.C

#### Tráfego Internacional

|                                      | 1997      | 1998      | 1999      | 2000<br>(Jan/Set) |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|
| Receita de Vôo<br>(R\$ milhões)      | 2.980     | 3.045     | 3.529     | 2.772             |
| Resultado de vôo<br>(R\$ milhões)    | - 79      | - 83      | - 196     | - 81              |
| Assento.Km Oferecido<br>Pg (milhões) | 42.240    | 42.550    | 36.621    | 25.196            |
| Pax.Km Transportado<br>Pg (milhões)  | 27.897    | 27.489    | 22.464    | 18.066            |
| Aproveitamento Pg (%)                | 66,0      | 64,6      | 61,3      | 71,7              |
| Custo Ass.Km (R\$)                   | 0,0724    | 0,0735    | 0,1017    | 0,1132            |
| Yield (R\$)                          | 0,1068    | 0,1108    | 0,1571    | 0,1534            |
| Break-even (%)                       | 67,8      | 66,4      | 64,7      | 73,9              |
| Ton,Km Utiliz. Pg<br>(milhões)       | 3.806.099 | 3.708.553 | 3.086.126 | nd                |

#### Tráfego Doméstico e Internacional

|   | 1997      | 1998      | 1999      | 2000<br>(Jan/Set) |
|---|-----------|-----------|-----------|-------------------|
| Receita de Vôo<br>(R\$ milhões)         | 5.739     | 5.965     | 7.035     | 5.779             |
| Resultado de vôo<br>(R\$ milhões)       | 268       | 35        | - 203     | 19                |
| Assento.Km<br>Oferecido Pg<br>(milhões) | 65.135    | 70.516    | 65.574    | 47.375            |
| Pax.Km<br>Transportado Pg<br>(milhões)  | 41.328    | 44.077    | 38.033    | 31.107            |
| Aproveitamento Pg<br>(%)                | 63,5      | 62,5      | 58,0      | 65,7              |
| Custo Ass.Km (R\$)                      | 0,084     | 0,0841    | 0,1104    | 0,1213            |
| Yield (R\$)                             | 0,1389    | 0,1353    | 0,1850    | 0,1858            |
| Break-even (%)                          | 60,5      | 62,1      | 59,7      | 65,3              |
| Ton.Km Utiliz. Pg<br>(milhões)          | 5.097.239 | 5.245.633 | 4.657.057 | nd                |

Em 1998, no mercado doméstico e também no internacional, houve uma "disputa tarifária" entre as empresas aéreas, em parte, pelo alargamento da banda tarifária concedida pelo DAC em 1997 e, em parte, pela necessidade de otimizar o índice de ocupação das aeronaves, considerando o baixo índice de aproveitamento médio até aquele momento. A redução de preços não exigiria, pois, a ampliação da frota, desde que mantida a oferta. Porém, mesmo com um aumento de 23% na demanda transportada no mercado doméstico, em termos globais, o aumento da demanda foi apenas de 6,7% em relação ao exercício de 1997, não sendo suficiente para compensar a redução dos preços médios resultantes das promoções, tendo a indústria apresentado uma queda de 87% em seus resultados em relação a 1997.

A mudança da política cambial e a conseqüente desvalorização de nossa moeda no início de 1999 afetaram, profundamente, o desempenho da atividade do transporte aéreo, tanto pelo lado da elevação de custos – no qual o componente câmbio é de grande representatividade devido a sua dependência a insumos em dólares – quanto pela retração das receitas, tendo em vista a diminuição constatada na demanda por passageiros, notadamente no mercado internacional.

No tráfego doméstico, a retração da demanda foi de aproximadamente 6% em relação a 1998 e, como não houve retração equivalente na oferta, o índice de aproveitamento foi reduzido de 59% para 54%. No âmbito internacional, a retração da demanda ficou em torno de 18% e o ajuste aplicado pelas transportadoras, uma retração de cerca de 14% na oferta, não foi suficiente para manter o equilíbrio do índice de aproveitamento, reduzido em 3%, atingindo cerca de 61% em 1999.

Já em 2000 (jan/set), houve significativa recuperação do índice de aproveitamento das empresas nacionais tanto no mercado doméstico (59%) como no internacional (72%), refletindo a recuperação do mercado. Os índices de aproveitamento aproximaram-se dos observados nas congêneres internacionais (principalmente no mercado internacional).



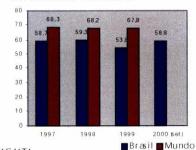
Fonte: DAC IATA

■ Brasil ■ Mundo

<sup>\*</sup> Receita dividida por Pax.Km pagantes.

<sup>\*\*</sup> Custo Ass.Km dividido pelo Yield.

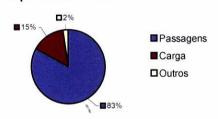
### Índice de Aproveitamento (%) Mercado Doméstico



Fonte: DAC IATA

A composição da receita e dos custos da indústria (mercado doméstico e internacional) para o ano de 1999 são apresentadas a seguir.

#### Composição da Receita das Transportadoras – 1999



#### Composição de Custos das Transportadoras – 1999

<sup>5</sup>São classificadas neste item as contas que são corrigidas pela variação cambial, como arrendamento de aeronaves, serviços de terceiros – oficinas, provisão para manutenção, etc.



#### Dimensão da Indústria Aérea Internacional

A tabela a seguir apresenta o ranking das dez maiores empresas em cada mercado (doméstico, internacional e total). Os resultados encontrados são referentes ao ano de 1999.

Registra-se a grande diferença no volume das operações estrangeira e nacional. O quantitativo Pax.Km das dez principais companhias aéreas mundiais é 1,8 a 5,3 vezes maior que toda a indústria nacional, com um índice de aproveitamento sempre superior.

Se focarmos nossa atenção às empresas americanas e européias perceberemos que estas se distinguem pelo mercado que atingem. Para as companhias norte-americanas o mercado do-

| Internacional |                        |   |                               | Doméstico                           |   |                               |
|---------------|------------------------|---|-------------------------------|-------------------------------------|---|-------------------------------|
| Ranking       | Compa-<br>nhias        | Pax.Km<br>Transpor-<br>tado Pg<br>(milhões) | Aprovei-<br>tamento<br>Pg (%) | Compa-<br>nhias                     | Pax.Km<br>Transpor-<br>tado Pg<br>(milhões) | Aprovei-<br>tamento<br>Pg (%) |
| 1             | British<br>Airways     | 114.503                                     | 70,4                          | Delta Air<br>Lines                  | 128.468                                     | 71,5                          |
| 2             | Lufthansa              | 80.420                                      | 74,7                          | United<br>Airlines                  | 127.841                                     | 70,2                          |
| 3             | Air<br>France          | 74.599                                      | 77,2                          | American<br>Airlines                | 116.397                                     | 69,0                          |
| 4             | United<br>Airlines     | 73.944                                      | 72,5                          | Northwest<br>Airlines               | 66.524                                      | 71,0                          |
| 5             | Japan<br>Airlines      | 65.571                                      | 71,9                          | Continental<br>Airlines             | 60.458                                      | 72.8                          |
| 6             | Singapore<br>Airlines  | 64.529                                      | 75,1                          | US Airways                          | 58.114                                      | 69,1                          |
| 7             | American<br>Airlines   | 60.902                                      | 70,9                          | TWA -<br>Trans<br>World<br>Airlines | 34.526                                      | 73,1                          |
| 8             | KLM                    | 58.095                                      | 77,4                          | ALL<br>Nippon<br>Airways            | 34.520                                      | 64,0                          |
| 9             | Northwes<br>t Airlines | 52.887                                      | 79.6                          | America<br>West<br>Airlines         | 27.771                                      | 68.5                          |
| 10            | Qantas                 | 44.424                                      | 74,6                          | Japan<br>Airlines                   | 17.333                                      | 65.4                          |

| Total   |                         |  |                          |  |  |
|---------|-------------------------|--|--------------------------|--|--|
| Ranking | Companhias              | Pax.Km<br>Transportado Pg<br>(milhões) | Aproveitamento<br>Pg (%) |  |  |
| 1       | United Airlines         | 201.785                                | <b>ž</b> 71              |  |  |
| 2       | American Airlines       | 177.299                                | 69,6                     |  |  |
| 3       | Delta Air Lines         | 168.512                                | 72,4                     |  |  |
| 4       | Northwest Airlines      | 119.411                                | 74.6                     |  |  |
| 5       | British Airways         | 118.016                                | 70,1                     |  |  |
| 6       | Continental<br>Airlines | 89.997                                 | 70.5                     |  |  |
| 7       | Lufthansa               | 86.154                                 | 74,1                     |  |  |
| 8       | Air France              | 83.823                                 | 76,2                     |  |  |
| 9       | Japan Airlines          | 82.904                                 | 70,4                     |  |  |
| 10      | US Airways              | 66.751                                 | 70,1                     |  |  |

méstico corresponde a maior parte da sua demanda total, o que as capacita a serem fortes também externamente e a obterem os melhores resultados, quando se considera o mercado como um todo. Na análise das tabelas, verificase que, enquanto no ranking internacional encontram-se empresas de regiões variadas (americanas, européias, asiáticas e australiana), no mercado doméstico, dentre as dez primeiras companhias em Pax.Km transportados, oito são norte-americanas (no mercado como um todo, seis). Se considerarmos apenas a 3ª companhia no ranking doméstico (American Airlines), observa-se que, no mercado doméstico, a demanda transportada brasileira (considerando toda a indústria) representa somente 13% da demanda da referida companhia.

lá as empresas européias não contam com um mercado interno tão expressivo, devido às próprias dimensões geográficas dos países e as alternativas concorrentes de transporte. Porém, seu mercado internacional compensa tais desvantagens, proporcionando, ao final, excelentes resultados6.

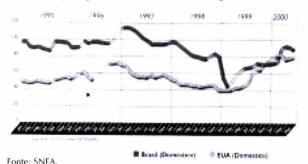
#### Comparativo entre as Bandeiras Nacional e Americana

A seguir estabelece-se um comparativo entre o custo e o desempenho de companhias nacionais e americanas de forma a ilustrar as desigualdades comparativas entre elas.

#### Combustível

Segundo estudo do DAC (1997), o preço do combustível no mercado doméstico brasileiro era 65% mais caro que no mercado doméstico americano; já em 1998, essa diferença aumentou para 72%. Em janeiro de 1999, com a desvalorização do real frente ao dólar, verificou-se queda do preço do combustível (em dólar) no Brasil. De janeiro à junho de 1999, o preço do combustível no mercado doméstico brasileiro foi apenas 22% superior aos EUA, representando praticamente o percentual da alíquota do ICMS existente no mercado doméstico. Esta alíquota é ainda hoje da ordem de 25%.

#### Preço do Combustível • US cents/galão



Aeronaves e peças de reposição

A maioria dos insumos necessários às atividades de uma empresa aérea sofre importantes taxações ao ingressarem no país. Os impostos sobre a importação de aeronaves ou peças, ou ainda, sobre peças re-importadas após manutenção, fazem com que o preço pago por essas peças seja, segundo o SNEA, 45% maior no Brasil.

As peças enviadas ao exterior para manutenção não podem ser substituídas durante o período em que estão sendo reparadas - o que se pretende mudar com a prática do trade-in (troca

temporária e imediata de peças, avariadas ou com defeitos, por uma outra em perfeitas condições de uso) – e, além disso, como os processos de liberação dos insumos junto à Alfândega demoram, segundo o SNEA, cerca de 30 a 45 dias, as companhias aéreas brasileiras vêm-se obrigadas a investirem em seus estoques, imobilizando assim capitais adicionais. O capital imobilizado em peças de reposição, para uma frota de B-737 de até 10 aeronaves, por exemplo, é de 10 a 15% do valor da frota (incluindo o motor), enquanto nos EUA este valor é de 0,5%.

Outro aspecto desvantajoso diz respeito ao custo de aquisição de aviões pelas companhias aéreas brasileiras que é, segundo o SNEA, cerca de 10% maior que a média internacional, em razão da menor escala de operações no país, da maior taxa de juros dos financiamentos para companhias nacionais e do menor prazo de financiamento. Enquanto o preço de um Boeing 737 é cerca de US\$ 32 milhões para o Brasil, o preço aproximado para grandes encomendas nos EUA é US\$ 27 milhões.

Custo de seguro de aeronave

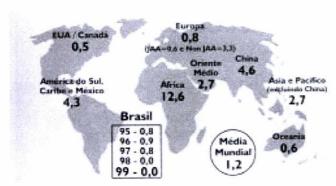
Os seguros pagos no Brasil são mais altos do que em outros países. Enquanto no Brasil uma empresa de grande porte paga 0,142% a.a. e uma empresa de porte médio paga 0,269% a.a., a taxa paga nos EUA é de 0,093% a.a.

Observa-se que, ao mesmo tempo em que o Brasil possui um dos melhores desempenhos relacionados à segurança de vôo - a aviação comercial brasileira está há três anos sem registrar qualquer acidente com uma aeronave grande – o item seguro de aeronave ainda é superior inexpressivo – à muitos países cuja segurança de vôo não é transportou 130.593 pasinvejada pelas nossas companhias.

Além das empresas aéreas brasileiras es- porém, seu mercado intertarem obtendo excelentes resultados na prevenção contra acidentes, o Controle de Tráfego tria brasileira em âmbito in-Aéreo Brasileiro executado pelo DAC é de exce-ternacional (enquanto a lente qualidade. Após visita de inspeção ao Brasil, o FAA - Federal Aviation Administration con- tal de Pax.Km, a KLM é a cluiu que "o Sistema de Controle de Tráfego 13.9. Aéreo Brasileiro é seguro, estável e baseado em regras e padrões que garantem a segurança das operações, incluindo ausência de risco e confiabilidade em todos os procedimentos", sendo referência internacional.

Mesmo com um índice de acidentes no país, entre 1990 e 2000, de 0,4 por milhão de decolagem, média semelhante a dos EUA e do Canadá e menor que a da Europa (0,7), o que se verifica é uma grande diferença entre os seguros pagos pelo Brasil e os seguros pagos em outros países.

<sup>6</sup>A companhia holandesa KLM, por exemplo, possui um mercado doméstico - em 1999. sageiros, 0,9% dos passageiros transportados no Brasil (14.466.485 pass.), nacional é 159% maior do que o verificado na indúsbrasileira VARIG ocupa a 27ª posição no ranking to-



Fonte: Flight Safety Foundation/Boeing Commercial Airplane Group/DIPAA DAC

Juros de financiamento para capital de giro

A indústria de transporte aéreo de um modo geral necessita de um enorme volume de capital para a implantação, operação, manutenção e continuidade dos serviços. Portanto, os altos juros que as empresas aéreas brasileiras enfrentam, em comparação com outros países, constituem uma barreira econômica para o desenvolvimento do setor. Enquanto no Brasil o custo de financiamento do capital de giro é cerca de 18,5% a.a., nos EUA o custo é de 6,8% a.a.

#### Tributação

Uma das maiores questões setoriais é a carga tributária de 34,80% sobre as operações de nossas empresas, que, analisando apenas sob a ótica da competitividade, pode causar diferenças importantes nos mercados onde haja maior flexibilidade. Nos Estados Unidos o percentual é de 7,5% e na Europa,  $16\%^{7}$ .

#### Câmbio

A vulnerabilidade das nossas empresas frente às oscilações do câmbio constitui outra problemática na composição de custos. Entre os itens que sofrem com tais oscilações, os principais são peças de reposição, pagamento de leasing das aeronaves e o combustível de aviação, que totalizando representam cerca de 25% a 40% dos custos das empresas aéreas.

É contra todos esses fatores onerosos que as empresas aéreas brasileiras vêm lutando. Não é 35,00 destinam-se ao pa- de hoje que o SNEA vem alertando sobre tais dificuldades no intuito de mostrar que nem sempre tarifas mais altas são resultado de má sobre a Receita e R\$ 13,00 administração, falta de concorrência ou ganânsobre os custos das compa- cia empresarial. É preciso analisar cuidadosamente cada componente dos custos, comparan-<sup>8</sup>Principais mercados de e do-os externamente, assim como o total das receitas auferidas, a fim de saber se as tarifas aplicadas são compatíveis com a realidade das empresas e de quanto é a sua rentabilidade, tudo isso inserido dentro do contexto econômico atual.

Além disso, a conclusão que se pode chegar é a de que perdemos mercado, quando em competição, em razão de imensas limitações comparativas, favoráveis às empresas norteamericanas. Para elas, entretanto, o mercado brasileiro representa apenas 3% do seu mercado internacional, enquanto que, no nosso caso, o mercado para os Estados Unidos equivale a quase 50% das atividades8.

#### Desempenho Operacional

Número de Aeronaves

| 1ª              | American Airlines  | 697 |
|-----------------|--|-----|
| 3ª              | United Airlines  | 594 |
| 4ª              | Delta  | 584 |
| 7 <sup>a</sup>  | Continental  | 370 |
| 9 <sup>a</sup>  | British Airways  | 283 |
| 10 <sup>a</sup> | Lufthansa  | 240 |
| 12 <sup>a</sup> | Air France   | 234 |
| 14 <sup>a</sup> | Iberia   | 172 |
| 18 <sup>a</sup> | Alitalia   | 152 |
| 22ª             | Japan Airlines   | 138 |
| 29ª             | Varig  | 87  |
| 65 <sup>a</sup> | Vasp   | 47  |
| 72ª             | Tam Meridional   | 42  |
| 94ª             | Transbrasil  | 21  |
|                 | THE RESERVE SHOW A COURT OF THE PARTY OF THE | _   |

Fonte: SNEA, 2000 (set)

Funcionário por Aeronave

| Lufthansa         | 276 |
|-------------------|-----|
| Air France        | 236 |
| British Airways   | 187 |
| Varig             | 182 |
| Vasp              | 176 |
| Transbrasil       | 171 |
| Iberia            | 169 |
| United Airlines   | 163 |
| Japan Airlines    | 137 |
| American Airlines | 124 |
| Delta             | 123 |
| Continental       | 119 |
| Tam Meridional    | 50  |
|                   |     |

Embora existam muitas diferenças entre a base de custos brasileira e americana, e também com relação ao tamanho das companhias, verificamos que em relação a qualidade de serviço o Brasil se encontra em uma posição muito satisfatória, inclusive quanto ao padrão de atendimento. As companhias brasileiras apresentaram resultados próximos das companhias americanas e, em alguns casos, acima destes.

Reclamações de Passageiros (Nº de reclamações por 100.000 passageiros)

| Ano  | Brasil | EUA  |
|------|--------|------|
| 1994 | 3.45   | 1.22 |
| 1995 | 2.05   | 1.02 |
| 1996 | 1.85   | 0.94 |
| 1997 | 1.38   | 0.82 |
| 1998 | 1.33   | 0.77 |
| 1999 | 1.25   | 0.80 |

Fonte: Brasil - DAC / EUA - DOT

7A cada R\$ 100,00 desembolsados pelo usuário na aquisição de bilhete aéreo, aproximadamente R\$ gamento de impostos, taxas e serviços públicos, sendo R\$ 22.00 incidentes nhias.

para o Brasil: EUA, Argentina, Alemanha, Espanha, Portugal, França e İtália.

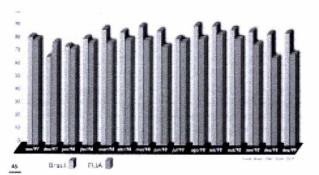
#### Extravio de Bagagens

(Nº de ocorrências por 1.000 passageiros)

| Ocorrências |            |           | Perdas Definitivas |           |  |
|-------------|------------|-----------|--------------------|-----------|--|
| Ano         | Cias. Nac. | Cias. EUA | Cias. Nac.         | Cias. EUA |  |
| 1995        | 3.74       | ND        | 0.071              | 0.442     |  |
| 1996        | 5.15       | 5.50      | 0.093              | 0.484     |  |
| 1997        | 5.98       | 5.13      | 0.082              | 0.412     |  |
| 1998        | 5.41       | 5.65      | 0.078              | 0.396     |  |
| 1999        | 5.43       | 5.60      | 0.074              | 0.405     |  |

Fonte: Empresas Aéreas / IATA

#### Índices de Pontualidade Mensal (%) Sistemas Domésticos



Fonte: Brasil - DAC/EUA - DOT

#### Acordos Bilaterais

Desde de 1993, a lucratividade da indústria aérea brasileira no tráfego internacional vem sendo negativa e com a alta do dólar logo no início de 1999, as companhias brasileiras se viram com mais dificuldades para operar seus vôos, haja vista a perda de mais de 336 mil passageiros na rota Brasil-EUA, segundo pesquisa realizada pelo Departamento de Aviação Civil (DAC).

As companhias americanas praticamente repetiram em 1999 o desempenho de 1998 (apenas 0,57% a menos de passageiros transportados). Mesmo num ano em que os brasileiros fugiram de qualquer despesa em dólar, as americanas mantiveram suas 105 freqüências semanais estipuladas pelo acordo bilateral entre os departamentos de aviação dos dois países, o que determinou, estrategicamente, aumento da sua participação no mercado9 (difícil de ser perdida).

Nas rotas européias e asiáticas, as companhias brasileiras também estão economizando.

| Rotas           | Cias, do<br>Brasil | Freqüências<br>Permitidas         | Congêneres   |
|-----------------|--------------------|-----------------------------------|--------------|
| Brasil / EUA    | 57                 | 105 vôos/semana<br>por bandeira   | 105          |
| Brasil / Europa | 67                 | 98 vôos/semana<br>por bandeira    | 98           |
| Brasil / Ásia   | 7                  | 13 vôos/semana<br>por bandeira    | 13           |
| Mercosul        | empresas           | de bandeira brasileir<br>vantagem | a operam com |

#### Conclusões

Além das companhias aéreas nacionais enfrentarem problemas de difícil equacionamento como o poder aquisitivo dos usuários e a consequente baixa "escala", as empresas ainda encontram outros entraves à sua boa eficiência, como pudemos observar através do comparativo de custos (questões exógenas como política cambial, seguros, tributação, etc.). Tais fatores representam, hoje, barreiras às atividades internacionais das transportadoras nacionais.

Quanto às perspectivas futuras do setor, vários cenários podem ser analisados.

Num deles – ambiente desregulamentado, onde empresas estrangeiras operaram no mercado doméstico e internacional de cada país é bem verdade que as diferenças nos custos diminuem, pois quando uma transportadora internacional se fixa em um determinado país internacionais é composta para explorá-lo internamente, ela estará sujei- por brasileiros (30 a 50% ta as leis e aos preços praticados naquela na- estrangeiros). Assim, as osção. Dessa forma, o preço do combustível, a ram mais fortemente as tributação, e as oscilações do câmbio repre- companhias aéreas naciosentarão entraves para qualquer companhia nais que opere no referido país. Porém, para os 10Os riscos também são divôos internacionais, as diferenças persistirão ferenciados: enquanto o para as nossas empresas.

O que podemos verificar, entretanto, é que, européia, para a América mesmo com uma provável diminuição na diferença de custos, fica muito difícil competir com as companhias americanas e européias, que, sileiras efetuam apenas como mostramos, possuem mercado, porte e, cerca de 60% da oferta portanto, escala, muito superior ao das nossas permitida (para os princitransportadoras<sup>10</sup>. A provável tendência será o pais destinos: EUA; Euroaumento das operações das empresas estrangeiras nos novos mercados, o que pode ser fatal operam 100% dos vôos a para as empresas nacionais. Estas, além de atualmente já não conseguirem manter todos os vôos 12A conseqüência da desinternacionais a que têm direito<sup>11</sup>, também não regulamentação do mercado aéreo internacional pocontam com um mercado interno forte, ao contrário de muitas congêneres internacionais (prin- Ihante ao verificado no cipalmente as norte-americanas), onde as atividades domésticas servem como suporte para as companhias nacionais deoperações de âmbito internacional<sup>12</sup>.

sageiros da VARIG nos vôos cilações de câmbio afeta-

mercado latino-americano representa, em média, apenas 6% da demanda Latina, o mercado europeu

têm, hoje, menos de 4% do mercado de fretes (carga geral).

Por outro lado, cenários alternativos podem ser implementados. O aumento da abrangência do modal aéreo no Brasil, o fortalecimento do mercado interno, a introdução de diferenciação de preços e serviços (com as novas empresas *low cost, low fare*) e a redução do impacto das questões exógenas nas firmas, são elementos fundamentais no desenvolvimento e na competitividade da Indústria Aérea Brasileira.

#### Equipe Responsável (GESET 2/AI):

Dalmo dos Santos Marchetti – **Gerente**Rosane M. Alcantara T. Souza – **Assistente Técnico**José Roberto Gois de Ávila – **Assistente Técnico**Mariana S. de Castro – **Economista Estagiário**Fone: (021) 277-8044 Fax: (021) 220-6433