

PROGRAMA BRASILEIRO DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

FP
352
EX. 1

Linhas de Financiamento
para Gestão da
Qualidade e Produtividade

Coordenação



PROGRAMA BRASILEIRO DE QUALIDADE E
FP/352/EX.1



058031014



AP/COPEO

PROGRAMA BRASILEIRO DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

Subprograma
**Desenvolvimento e Difusão
de Métodos de Gestão**

Coordenação
Departamento de Tecnologia - SCT/PR

Projeto/Atividade: 02/01/001

**Linhas de Financiamento
para Gestão de
Qualidade e Produtividade**

Coordenação



B N D E S
AP / COPED
Centro de Pesquisas
e Dados
Nº REQ. FP-352
DATA: 17/03/92

eu 1

APRESENTAÇÃO

O Projeto 02/01/001 — Linhas de Financiamento para Gestão da Qualidade e Produtividade, do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade — PBQP, teve por objetivo adequar as linhas de financiamento às necessidades dos projetos de melhoria da qualidade e produtividade, bem como promover a divulgação das mesmas.

Nesse sentido, esta publicação apresenta os instrumentos e linhas de apoio das agências federais para melhoria da qualidade e aumento de produtividade.

Tendo em vista que as linhas aqui apresentadas incluem o apoio a treinamento, a coordenação deste projeto, sob responsabilidade do BNDES, manteve estreito contato com a FINEP, que coordena o Projeto 03/03/002 relativo a financiamento a programas de treinamento.

À medida que essas linhas sejam crescentemente operadas, deverá ocorrer um processo de aprimoramento contínuo, visando sua adequação à necessidade do usuário, *vis-à-vis* as possibilidades da oferta de crédito. Assim sendo, o Instituto Brasileiro de Informação para Ciência e Tecnologia (IBICT), através da coordenação do projeto 03/02/002 (cadastro de entidades, de cursos e de financiadoras na área da qualidade e produtividade), manterá uma base de dados permanentemente atualizada das agências financeiras e suas respectivas linhas.



Instrumentos e Linhas de Apoio para a Melhoria da Qualidade e Produtividade

Instrumentos/Linhas	Órgão/Agência
Subprograma de Qualidade e Produtividade	Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)
LAGQ — Linha de Apoio à Gestão da Qualidade	Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP)
FEPEMI — Fundo Especial de Apoio às Pequenas e Médias Empresas Industriais	Banco do Brasil
RHAE — Recursos Humanos para o Desenvolvimento Tecnológico	Secretaria de Ciência e Tecnologia da Presidência da República (SCT-PR) e Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq)
PEGQ — Projeto de Especialização em Gestão da Qualidade	Secretaria de Ciência e Tecnologia da Presidência da República (SCT-PR) e Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP)
PATME — Programa de Apoio Tecnológico às Micro e Pequenas Empresas	Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE) e Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP)

Subprograma de Qualidade e Produtividade

Objetivo

Atender aos empreendimentos que propiciem aumento da produtividade e qualidade à:

- adoção de técnicas de gerenciamento e de organização da produção;
- implantação de processos de produção com base tecnológica automatizada e integrada.

Setores Apoiados

Qualquer setor industrial.

Modalidades de Apoio

Os recursos deverão ser destinados a investimento fixo (incluindo compra de equipamentos de informática e aquisição de *software*), consultoria, treinamento, reordenamento de *layout* e adaptação de máquinas e dispositivos para a redução do tempo de *set-up*.

A implantação de processos de produção com base tecnológica automatizada e integrada somente será atendida caso a empresa já tenha adotado, previamente, técnicas adequadas de gerenciamento e de organização da produção.

Beneficiários

- Pessoas jurídicas de direito privado sediadas no país e cujo controle efetivo seja exercido, direta ou indiretamente, por pessoa física ou grupo de pessoas físicas domiciliadas e residentes no país.
- Pessoas físicas, domiciliadas e residentes no país, nos casos de financiamento ao acionista.
- Pessoas jurídicas de direito privado, já sediadas ou que venham a se implantar no país e cujo controle efetivo seja exercido por pessoa física ou jurídica domiciliada no exterior, no caso de existirem recursos externos adicionais específicos para apoio a essas empresas.

Tipos de Apoio

- FINEM — Financiamento à Empresa
- FINAME Automático
- FINAME Especial
- Financiamento a Importações
- FINAC — Financiamento ao Acionista
- Garantia de Subscrição de Valores Mobiliários
- Participação Acionária

Condições de Financiamento

PARTICIPAÇÃO MÁXIMA TOTAL DO SISTEMA BNDES (%) (1)	PARTICIPAÇÃO MÁXIMA DE RECURSOS EXIGÍVEIS (%)	CONDIÇÕES PARA O PRODUTO "FINANCIAMENTO À EMPRESA"			
		TAXA DE JUROS MÍNIMA (2) (% a.a.)	PRAZO MÁXIMO (3) (ANOS)	ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	MODALIDADE DE FINANCIAMENTO
65	<i>85</i> <i>65</i>	<i>8</i> <i>6</i>	<i>4</i> <i>5</i>	TR e cesta de moedas	Direta, indireta e consorciada

(1) - Essa participação poderá ser ampliada em até dez pontos percentuais, caso o empreendimento se localize na Região I (correspondente ao Norte, Nordeste, Centro-Oeste e área de Minas Gerais incluída no âmbito da SUDENE). ~~E ESPÍRITO SANTO.~~

(2) - Não inclui o spread de até 3% do BNDES ou do agente financeiro.

(3) - O prazo será determinado em função da capacidade de pagamento do empreendimento e da empresa, sendo que o término da carência ocorrerá em até seis meses, contados da data prevista para o início de operação do empreendimento.

Formalização da Solicitação

Deverá ser apresentada carta-consulta diretamente ao BNDES/CEREN, ou através da rede de agentes financeiros do BNDES.

Contatos

Carteira de Enquadramento do BNDES - CEREN

Av. República do Chile, 100 - 16º andar

CEP 20139 - Rio de Janeiro - RJ

Tel.: (021) 277-7852/277-7079

Fax: (021) 262-8827/262-8513

Representações Regionais

Setor Bancário Sul - Conj. 1 - Bloco E - 13º andar

CEP 70070- Brasília - DF - Telex: (61) 1190

Tel.: (061) 225-4350 - Fax: (061) 225-5179

Av. Paulista, 460 - 13º andar

CEP 01310 - São Paulo - SP - Telex: (11) 35568

Tel.: (011) 251-5055 - Fax: (011) 251-5917

Rua Riachuelo, 105 - 7º andar

CEP 50000 - Recife - PE - Telex: (81) 2016

Tel.: (081) 231-0200 - Fax: (081) 221-4983

Rede de agentes credenciados

Linha de Apoio à Gestão da Qualidade — LAGQ

Objetivo

Oferecer às empresas nacionais recursos de forma a propiciar a implantação de sistemas de gestão da qualidade total.

Setores Apoiados

Todos os setores.

Modalidades de Apoio

- Formação e desenvolvimento de recursos humanos.
- Desenvolvimento e difusão de métodos de gestão.

Beneficiários

Empresas com controle decisório nacional, preferencialmente as empresas dinâmicas do ponto de vista tecnológico e as empresas líderes dos setores considerados estratégicos no PCI.

Tipos de Apoio

Financiamentos reembolsáveis.

Condições de Financiamento

Participação no financiamento: até 70% do valor do projeto.

- Taxa de juros: de 8 a 12% a.a. acrescida da remuneração básica do capital de acordo com a TR (Taxa Referencial).
- Carência: até 2 anos.
- Amortização: até 4 anos, a partir do término da carência.

Formalização da Solicitação

Através de formulário próprio disponível na FINEP e encaminhado diretamente ou através de seus agentes financeiros.

Contatos

Av. Rio Branco, 124 - 2º/17º andares

CEP 20042 - Rio de Janeiro - RJ

Tel.: (021) 276-0330 - Fax: (021) 242-2015

Av. Brigadeiro Faria Lima, 1886 - 2º/14º andares

CEP 01452 - São Paulo - SP - Tel.: (011) 814-1333

SAS - Quadra 5 - Lote 6 - Bloco H - 10º andar

CEP 70070 - Brasília - DF - Tel.: (061) 217-6260

Fundo Especial de Apoio às Pequenas e Médias Empresas Industriais — FEPEMI

Objetivo

Custeio de assistência técnica e treinamento de pessoal, objetivando estimular o aumento de produtividade e da produção e/ou promover a melhoria das estruturas administrativas das empresas.

Setores Apoiados

Setor industrial, sem restrições.

Modalidades de Apoio

- Pesquisa e desenvolvimento
- Desenvolvimento e difusão de métodos de gestão tecnológica,
- Formação e desenvolvimento de recursos humanos.

Beneficiários

Micro, pequenas e médias empresas industriais.

Tipos de Apoio

Financiamento com pagamento direto à empresa prestadora de serviço, preferencialmente em parcelas.

Condições de Financiamento

Prestações semestrais, com até 5 anos de prazo, incluindo 2 anos de carência, sem correção e sem juros.

Formalização da Solicitação

Segundo normas do FEPEMI, divulgadas pelo BB.

Contatos

BB/DENOC

SBS - Ed. Sede III/7º andar

CEP 70070 - Brasília - DF

Tel.: (061) 212-3140 - Fax: (061) 223-7424

Superintendências estaduais do Banco do Brasil.

Recursos Humanos para o Desenvolvimento Tecnológico — RHAE

Objetivo

Aperfeiçoamento de Recursos Humanos nas áreas consideradas prioritárias em termos do desenvolvimento tecnológico, da qualidade e da produtividade, em coerência com as Diretrizes de Política Industrial e de Comércio Exterior.

Setores Apoiados

- Biotecnologia
- Energia
- Engenharia Industrial e de Precisão
- Informática e Microeletrônica
- Materiais Especiais
- Meio Ambiente
- Química Fina
- Tecnologia Industrial Básica
- Tecnologia Mineral

Modalidades de Apoio

- Conscientização e Motivação
- Desenvolvimento e Difusão de Métodos de Gestão
- Formação e Desenvolvimento de Recursos Humanos

Beneficiários

- Uma empresa, isoladamente, ou empresas de um mesmo grupo
- Uma empresa em cooperação com centro de pesquisa, laboratório ou universidade
- Conjunto de empresas consorciadas entre si para um projeto em comum
- Entidades técnicas ou de classe reunindo empresa(s) em um projeto comum
- Centros de pesquisa, laboratórios, institutos de pesquisa e desenvolvimento ou universidades reunindo empresa(s) em um projeto comum
- Outras entidades públicas e privadas envolvidas no fornecimento de produtos ou na prestação de serviços
- Associações profissionais e técnicas envolvidas com projeto de interesse do setor
- Entidades de assistência técnico-gerencial em projeto de desenvolvimento tecnológico industrial

Tipos de Apoio

- Projetos Institucionais
- Modalidades de bolsa em duas linhas de ação:
 - formação de recursos humanos de alto nível, voltados para o desenvolvimento científico, tecnológico e industrial
 - especialização ou treinamento em atividades de pesquisa e desenvolvimento científico, tecnológico e industrial não subordinados à obtenção de títulos acadêmicos

Tipos de Bolsas

No País

- estágio/especialização
- desenvolvimento tecnológico e industrial
- especialista visitante
- mestrado e doutorado
- iniciação tecnológica e industrial

No Exterior

- estágio/especialização
- mestrado/doutorado

Condições de Financiamento

- Bolsas não-reembolsáveis
- Especificação de contrapartida

Formalização da Solicitação

Segundo roteiro do RHAE, que pode ser obtido na Secretaria Executiva desse Programa.

Contatos

Secretaria Executiva do RHAE

SCT-PR — Esplanada dos Ministérios - Bloco E - 3º andar
CEP 70062 - Brasília - DF
Tel.: (061) 321-8886 Ramal 370
Fax: (061) 226-1257

Diretoria de Programas — CNPq

Av. W3 Norte - Quadra 507 - Bloco B - Ed. CNPq
CEP 70740 - Brasília - DF
Tel.: (061) 274-1155

Projeto de Especialização em Gestão da Qualidade—PEGQ

Objetivo

- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento de métodos de gestão de Q & P.
- Contribuir para a capacitação técnica de empresas e organizações prestadoras de serviços na área de Q & P.
- Promover o intercâmbio com entidades do exterior atuantes em Q & P.
- Promover a capacitação técnica de profissionais brasileiros e sua certificação perante organismos do país e do exterior.
- Contribuir para a difusão de conceitos, metodologias, sistemas e técnicas de gestão da qualidade junto aos diferentes setores.

Setores Apoiados

Indústria, comércio, serviços, agricultura e administração pública.

Modalidade de Apoio

Os recursos deverão ser destinados a:

- Programa de Capacitação para a Qualidade, composto de Diagnóstico para a Qualidade, Treinamento e Implantação de Programa da Qualidade.
- Programa de Treinamento no Exterior visando capacitar parte do pessoal técnico participante dos Programas de Capacitação para a Qualidade junto a entidades técnicas especializadas.

Beneficiários

O apoio destina-se a empresas e organismos governamentais quaisquer que sejam os setores da indústria, comércio, serviços, agricultura e administração pública.

Condições de Financiamento

Treinamento

Custos para 150 pessoas até um total de cerca de US\$ 78.000.

Diagnóstico

Aporte de, no máximo, um terço do custo total limitado em US\$ 31.200.

Implantação de Programa da Qualidade

O PEGQ cobre um terço dos custos, limitado a US\$ 30.000.

Formalização da Solicitação

Deverá ser encaminhada proposta de projeto à Secretaria Executiva do PEGQ (SCT-PR/Divisão de Gestão Tecnológica), de acordo com o disposto no documento básico, que pode ser obtido naquela Secretaria.

Contatos

DETEC/DGT

Esplanada dos Ministérios Bloco E - salas 355 e 361 - CEP 70062 - Brasília - DF

Tels.: (061) 321-5308 e 321-8886 - Ramais 177 e 251 - Fax: (061) 225-6039

Programa de Apoio Tecnológico às Micro e Pequenas Empresas — PATME

Objetivo

Desenvolver trabalho de assistência tecnológica junto às micro e pequenas empresas produtoras de bens e serviços, visando facilitar o acesso a tecnologias disponíveis, incentivar o desenvolvimento de novas tecnologias e estimular a melhoria da qualidade e o aumento da produtividade e competitividade.

Setores Apoiados

Qualquer setor industrial ou de serviços.

Modalidades de Apoio

Projetos na área da qualidade, podendo desenvolver atividades de treinamento e consultoria e ensaios desenvolvidos por Universidades/Centros Tecnológicos voltados para:

- racionalização do processo produtivo (melhoramentos nos métodos de trabalho);
- implantação ou melhoria nos sistemas de garantia da qualidade.

Serão apoiados principalmente projetos de atendimento a grupos de empresas e em especial aos que contemplem ações na área da qualidade.

Projetos na área de consultoria tecnológica, incluindo:

- Desenvolvimento de novos processos produtivos.
- Desenvolvimento e aperfeiçoamento de produtos.

Beneficiários

As empresas deverão pertencer aos setores industrial e produtor de serviços. O controle do processo decisório deverá ser nacional.

Poderão participar do programa microempresas (até 20 empregados) e pequenas empresas (até 100 empregados).

Tipos de Apoio

Financiamento sem retorno com contrapartida de, no mínimo, 30% do valor do serviço prestado pelas 153 Instituições credenciadas em todo o país.

Condições de Financiamento

3. Valor límite por empresa

Projetos na área de qualidade

Cr\$ 250 mil

Projetos na área de consultoria tecnológica

Cr\$ 500 mil (valores reajustáveis).

Formalização da Solicitação

Deverá ser apresentada carta-consulta diretamente aos SEBRAE/Estaduais.

Contatos

SEBRAE - Área de Desenvolvimento Tecnológico

SCRN 708/709 Bl. B Lojas 18/30

CEP 70740 - Brasília - DF

Tel.: (061) 273-0060 - Fax: (061) 347-4120

FINEP

Av. Rio Branco, 124 - 2º/17º andares

CEP 20042 - Rio de Janeiro - RJ

Tel.: (021) 276-0330 - Fax: 242-2015

Av. Brigadeiro Faria Lima, 1886 2º/14º andares

CEP 01452 - São Paulo - SP

Tel.: (011) 814-1333

SAS - Quadra 5 - Lote 6 - Bloco H - 10º andar

CEP 70070 - Brasília - DF

Tel.: (061) 217-6260

OBSERVAÇÃO



O Banco do Nordeste do Brasil (BNB) e o Banco da Amazônia S.A. (BASA) estão estudando a criação de linhas específicas para a melhoria da qualidade e produtividade.

Contatos

BNB

Departamento de Desenvolvimento Industrial — DESIN

Praça Murilo Borges, nº 1 - 15º andar

CEP 60180 - Fortaleza - CE

Tel.: (085) 211-3400/211-3401

Fax: (085) 211-3685

Rede de agências do BNB na Região Nordeste

BASA

Gerência de Planejamento e Marketing — GEPLAN

Av. Presidente Vargas, 800 - 8º andar

CEP 66020 - Belém - PA

Tel.: (091) 216-3335/222-3645

Fax: (091) 216-3406



Editado pelo Gabinete da Presidência
Departamento de Relações Institucionais
Novembro - 1991