

Balanço Social 2002



BALANÇO SOCIAL 2002 **SOCIAL REPORT 2002**



O método Mãe-Canguru como um
novo paradigma de atenção perinatal

*Kangaroo Mother Care as a
new paradigm for perinatal assistance*

Este *Balanço Social* é ilustrado com fotos do método Mãe-Canguru, um modelo eficaz de atendimento ao bebê prematuro, com uma ótima relação custo-benefício e melhoria da qualidade de vida.

O método consiste em o recém-nascido, ao sair da incubadora, permanecer junto ao colo da mãe, com a cabeça encostada no coração, melhorando seus batimentos cardíacos, sua respiração e a temperatura.

O Projeto Mãe-Canguru, uma iniciativa do Instituto Materno-Infantil de Pernambuco (Imip), originalmente foi selecionado, em 1997, para participar do Prêmio Gestão Pública e Cidadania, que visa detectar práticas sociais inovadoras e reproduzi-las.

Com o apoio financeiro de R\$ 1,5 milhão do BNDES, R\$ 1,5 milhão do Ministério da Saúde e R\$ 450 mil da Fundação Orsa, a propagação do método vem-se dando, principalmente, por meio de parcerias regionais, seminários de sensibilização e cursos de capacitação e reciclagem.

This Social Report is illustrated with pictures of the Kangaroo Mother method, an effective model for caring for the premature baby, with an excellent cost-benefit relation and quality of life improvement.

The method determines that the newborn comes out of the incubator and remains in the mother's chest, with the head leaning next to her heart, improving the heartbeat, breathing and temperature.

The Kangaroo Mother Project, an initiative of the Maternal-Infant Institute of Pernambuco (Imip), was originally selected in 1997 to participate of the Public Management and Citizenship Award, which seeks to identify innovative social practices and reproduce them.

With the financial support of R\$ 1.5 million from BNDES, R\$ 1.5 million from the Ministry of Health and R\$ 450 thousand from the Orsa Foundation, the dissemination of the method has occurred mainly through regional partnerships, sensibilization seminars and qualification and refresher courses.

MENSAGEM DA DIRETORIA

O ano de 2002 teve, para o BNDES, um significado muito especial. No dia 20 de junho, o Banco completou 50 anos de atividades profícuas em prol do desenvolvimento econômico e social de nosso país. No decorrer desse meio século, o BNDES tornou-se uma das principais agências de desenvolvimento do mundo, participando, de forma incisiva, de todo o processo de industrialização do Brasil, com ênfase na infra-estrutura, na indústria de bens de capital e – mais recentemente – no processo de substituição de importações e de fomento às exportações.

Nesses 50 anos, a missão do BNDES não se alterou. Mudaram apenas os focos de sua atuação. Vale lembrar que as metas dos anos 50 eram criar e fortalecer a indústria siderúrgica e apoiar a infra-estrutura econômica, fortemente direcionada ao transporte e à geração de energia. Na década seguinte, deu-se fundamental colaboração à indústria de base, às indústrias de bens de consumo, notadamente à automobilística, às pequenas e médias empresas e ao desenvolvimento tecnológico. Já nos anos 70, o apoio do BNDES foi dirigido às indústrias de insumos básicos e de bens de capital e começou a financiar indústrias com o fim de substituir importações. Nos anos 80, foram financiados a geração e o transporte de energia e iniciou-se a formulação de políticas de cunho eminentemente social. Nos anos 90, o BNDES incentivou a infra-estrutura privada, com ênfase nas privatizações, sem deixar de lado o fomento às exportações e ao desenvolvimento social e urbano. Na presente década, o enfoque do BNDES está sendo dado à modernização dos setores produtivos, com ênfase no apoio às pequenas e médias empresas e à exportação.

Cabe destacar a conquista pelo Banco, em 2002, do VII Prêmio Nacional de Qualidade de Vida, promovido pela Associação Brasileira de Qualidade de Vida.

Para a continuidade desse processo, há que se levar em conta o empenho e o objetivo do BNDES de apoiar uma estratégia de desenvolvimento nacional que tenha a inclusão social e a redução das desigualdades como eixo organizador, que amplie a produtividade geral da economia brasileira e que atenuar sua vulnerabilidade a desequilíbrios externos.

O presente *Balanço Social* pretende dar, a toda a sociedade, uma visão dirigida precipuamente para os aspectos sociais das atividades do BNDES, destacando as ações de relacionamento com seus empregados, com a comunidade que o cerca e com a opinião pública.

Este é o segundo relatório social apresentado pelo BNDES, pela primeira vez ostentando o Selo Balanço Social Ibase/Betinho. Nele, pretende-se enfatizar os investimentos em recursos humanos, que constituem uma das principais riquezas da instituição. É enfocada, também, a contribuição do Banco em favor da preservação da memória histórica e cultural, o estímulo às manifestações artísticas de seus empregados e o apoio social à comunidade.

Queiram receber o *Balanço Social* referente às atividades do BNDES em 2002 como uma demonstração do apreço que essa instituição tem para com seus empregados, com seus clientes, fornecedores e, principalmente, com a sociedade. É também uma mensagem de fé de que essa instituição está cada vez mais utilizando a sua potencialidade no sentido de atenuar as desigualdades sociais, promovendo a inclusão de grande parte da população no gozo dos frutos do desenvolvimento econômico.

2002 had a very special meaning for BNDES. On June 20th, the Bank completed 50 years of useful activities that benefited the social and economic development of our country. Throughout this half-century, BNDES became one of the world's main development agencies, having thoroughly participated in all of Brazil's industrialization process, emphasizing infrastructure, the capital goods industry and – most recently – in the process to substitute imports and stimulate exports.

In these 50 years, the mission of BNDES has not changed. Only its focuses of activities have changed. It should be remembered that the goals established in the 1950s included the creation and strengthening of the steel industry and offering of support to the economic infrastructure that was strongly aimed at transport and energy generation. The following decade was characterized by fundamental collaboration offered to the base industry, consumer goods industries, and notably towards the automotive industry, small and medium companies and technological development. In the 1970s, BNDES's support was offered to the basic inputs and capital goods industries, and it positioned itself to finance industries with the purpose of substituting imports. In the 1980s, financing was offered to transport and energy generation, and a start was given to the development of policies of an eminently social nature. In the 1990s, BNDES offered incentive towards private infrastructure, with an emphasis on privatizations, not leaving aside exports and the social and urban development. In the current decade, BNDES's focus has been on the modernization of the production sectors, with an emphasis on small and medium-sized companies, and to exports.

It should be highlighted that in 2002, the Bank was awarded the VII National Award for Quality of Life, promoted by the Brazilian Association for Quality of Life.

To give continuity to these processes, the effort and objective of BNDES should be taken into account, considering its mission to support a national development strategy that offers social inclusion and the reduction of social inequalities as an organizational pivot, which amplifies the overall productivity of the Brazilian economy and that diminishes its vulnerability to external imbalances.

The current Social Report intends to offer to all society a view directed mainly towards the social characteristics of BNDES, highlighting the activities in creating relationships with its employees, the community that surrounds it and the public opinion.

This is the second social report presented by BNDES, carrying for the first time the Ibase/Betinho Social Report Mark. In it, we intend to emphasize the investments on human resources, which constitute one of the main assets of the institution. It also focuses on the contribution of BNDES towards the preservation of the historical and cultural memory, the stimulation of artistic manifestations by its employees and the social support towards the community.

You may receive the Social Report on BNDES's activities in 2002 as a demonstration of the appreciation that this institution has for its employees, clients, suppliers and – mainly – for the society. It is also a message of faith in the fact that this institution is making increasing use of its potential, in the sense of diminishing social inequalities, promoting the participation of the greater part of the population in enjoying the fruits of economic development.

Recém-nato com a mãe na posição de canguru
Newborn baby with its mother in kangaroo position



Recém-nato prematuro de alto risco
High-risk premature infant

Mãe interagindo com o seu recém-nato
Mother taking care of her newborn baby



PERFIL DO EMPREENDIMENTO

O Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – BNDES é uma empresa pública federal dotada de personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.

O principal objetivo do BNDES é o financiamento de longo prazo a empreendimentos que contribuam para o desenvolvimento econômico e social do país, constituindo-se no principal instrumento de execução da política de investimento do governo federal. Com essa finalidade, exerce atividades bancárias e realiza operações financeiras de qualquer gênero.

O BNDES exerce suas atividades visando estimular a iniciativa privada, sem prejuízo do apoio a empreendimentos de interesse nacional a cargo do setor público. Seu apoio atende às necessidades de investimentos das empresas de qualquer porte e setor estabelecidas no país.

Para a consecução desses objetivos, o BNDES conta também com os recursos de suas subsidiárias integrais FINAME – Agência Especial de Financiamento Industrial e BNDESPAR – BNDES Participações S.A., criadas para, respectivamente, financiar a comercialização de máquinas e equipamentos e possibilitar a subscrição dos valores mobiliários no mercado de capitais brasileiro. Juntas, compreendem o chamado Sistema BNDES.

SETOR DA ECONOMIA

O BNDES opera no setor terciário, no segmento de serviços bancários, como um banco de desenvolvimento

PROFILE OF THE ENTERPRISE

The Brazilian Development Bank – BNDES is a federal public company endowed as a legal entity with private rights and assets, associated to the Ministry of Development, Industry and International Trade.

BNDES's main objective lies with the long-term financing of endeavors that contribute towards the economic and social development of the country, making of itself the main instrument for the execution of investment policies of the Brazilian government. With this purpose, it exercises banking activities and executes financial operations of every kind.

BNDES exercises its activities, seeking to stimulate private initiatives, without loss of support to endeavors of national interest under responsibility of the public sector. Its support meets the investment needs of companies of any size and sector of economy established in Brazil.

For the achievement of these objectives, BNDES also counts with the resources of its wholly owned subsidiaries, FINAME – Agência Especial de Financiamento Industrial and BNDESPAR – BNDES Participações S.A., created with the respective objectives of financing the commercialization of machinery and equipment and enabling the subscription of securities to the Brazilian capital goods market. Together, they comprise the so-called BNDES System.

ECONOMY SECTOR

BNDES operates in the services sector – banking services –, as a large-scale development bank with a national scope of activities, supporting projects, programs, constructions and services through the offering of direct

de grande porte com atuação em nível nacional, apoiando projetos, programas, obras e serviços, através da concessão de financiamentos de longo prazo de forma direta e indireta e por intermédio de uma extensa rede de agentes financeiros.

HISTÓRICO

Em 2002, o BNDES completou 50 anos de existência. Ao longo dessas cinco décadas, o Banco vem contribuindo para o desenvolvimento do Brasil, participando de todo o seu processo de industrialização, que teve início com a constante expansão da área de infra-estrutura, principalmente energia e transportes, passando pela implantação da indústria de bens de capital, pela modernização industrial do país e pelo forte suporte à exportação brasileira, com especial foco no apoio às micro, pequenas e médias empresas.

Criado como uma autarquia em junho de 1952, a partir do consenso de que o Brasil deveria deixar de depender exclusivamente da ajuda externa, o BNDES surgiu para financiar o desenvolvimento econômico nacional. A partir de então, como o primeiro banco de desenvolvimento do país, o então Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico se tornou o mais importante instrumento de apoio ao investimento de longo prazo local.

Em junho de 1971, para possibilitar uma flexibilidade operacional maior, o BNDES foi transformado em empresa pública dotada de personalidade jurídica de direito privado, com todas as suas ações pertencentes à União. Nessa época, reforçando a preocupação com os aspectos ambientais, o BNDES iniciou um processo pioneiro no país, o de incluir o aspecto ambiental na análise dos projetos por ele apoiados.

Apesar de considerar o desenvolvimento social contido no econômico, nos idos de 1982 o BNDES explicitou a importância desse aspecto nos seus financiamentos e incorporou o S de Social ao seu nome.

PRINCÍPIOS E VALORES

O BNDES considera ser de fundamental importância, na execução de sua política de crédito, a observância de princípios ético-ambientais, tendo em vista os compromissos com as gerações presentes e futuras; ou seja, encontra-se alinhado com os princípios do desenvolvimento sustentável. Assume, também, o compromisso de garantir os recursos adequados para a promoção do crescimento socioeconômico e a melhoria contínua da qualidade ambiental.

Em junho de 2002, foi lançado o Código de Ética Profissional dos Empregados do BNDES, destinado a orientá-los em sua conduta pessoal e profissional. Foi criada, ainda, a Comissão de Ética Profissional, com o objetivo de resolver dúvidas quanto à interpretação das normas do Código e proceder à apuração de ato, fato ou conduta considerada passível de infringência ao princípio ético-profissional.

Em consonância com a filosofia de ampla transparência na interface com seus públicos-alvo, o BNDES executa uma política de comunicação permanente com a sociedade, tendo como estratégia fundamental a ampla informação à mídia a respeito de suas atividades e de seus financiamentos. O objetivo dessa política é a prestação de contas constante à sociedade sobre o que o BNDES faz e sobre sua política e sua prática de crédito.

Com o objetivo de ampliar a responsabilidade social das empresas, o BNDES vem estimulando e financiando gastos em projetos de cunho social que abranjam tanto os empregados quanto as comunidades presentes nas regiões de atuação das empresas. Tais projetos consistem, de forma geral, em programas de investimento em capital humano, como educação, saneamento básico, medicina preventiva e curativa, nutrição e outras formas de elevação da renda percebida pelos trabalhadores.

Os projetos que contemplam esses investimentos sociais têm para esse objetivo uma taxa de juros mais baixa, isto é, diferenciada daquela aplicada aos demais

and indirect long-term financing, through an extensive network of financial agents.

HISTORY

In 2002, BNDES completed 50 years of existence. Throughout these five decades, BNDES has contributed towards the development of Brazil, participating in all of its industrialization process, which started with a constant expansion in the area of infrastructure, mainly of energy and transport, passing through the implementation of the capital goods industry and the industrial modernization of the country and offering strong support to Brazilian exports, focused especially on support to micro, small and medium-sized companies.

Created as an autarchy in June 1952 from the consensus that Brazil should cease to depend exclusively on external aid, BNDES emerged to finance the national economic development. Since then, as the country's first development bank, the National Economic Development Bank, as it was known at the time, became the most important support instrument for local long-term investment.

In June 1971, to enable greater operational agility, BNDES was transformed into a public company, granted with a legal entity and private rights, with all its shares belonging to the Federal Union. In this time, reinforced by worries on the environmental matters, BNDES initiated a pioneering process in the country to include environmental matters in the analysis of projects under its support.

In spite of considering the social impact involved in economic development, in the passing days of 1982, BNDES specified this aspect in its financings and incorporated the "s" of Social into its name.

PRINCIPLES AND VALUES

BNDES considers of fundamental importance in the execution of its credit policy the observing of ethic-environmental principles, maintaining the commitment

towards current and future generations in sight; in other words, it finds itself aligned with the principles of sustainable development. It also assumes the commitment to guarantee adequate resources to promote socioeconomic development and the continuous improvement of environmental quality.

In June 2002, the BNDES Employees' Professional Code of Ethics was released aiming to guide employees in their personal and professional behavior. A Professional Ethics Commission was also created with the objective of resolving doubts with regards to the interpretation of the norms contained by the code and pursue the inquiry into acts, facts or conduct considered infringing of ethical-professional principles.

In agreement with the philosophy for ample transparency in interfacing with its target market, BNDES exercises a policy for permanent communications with society, having as a fundamental strategy maintaining the media amply informed on its activities and its financings. The objective of this policy is to constantly inform society on what BNDES does and on its credit policy and practice.

Aiming to broaden companies' social responsibility, BNDES has been stimulating and financing expenditures in projects of a social nature that embrace both the employees as well as the communities present in the regions of activity of the companies. In general, such projects consist of programs for investment in human capital, such as education, basic sanitation, preventive and healing medicine, nutrition and other forms of revenue elevation noticeable by workers.

The projects that consider these social investments have a lower interest rate for that objective, in other words, different from that applied to other expenditures. The projects in the industrial sector, for its own characteristics, are the main beneficiaries in operations with this objective.

CORPORATE GOVERNANCE

The corporate governance system of BNDES is exercised by its Administrative Council, a superior guiding

dispêndios. Os projetos do setor industrial, pelas suas próprias características, são os principais beneficiários em operações com esse objetivo.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

O sistema de governança corporativa do BNDES é exercido pelo seu Conselho de Administração, órgão de orientação superior que monitora a sua Diretoria e que gere o Banco, bem como pelo seu Conselho Fiscal.

O Conselho de Administração é formado por oito membros, nomeados pelo presidente da República, com mandato de três anos. Dentre eles, o presidente da República indica o presidente; o ministro do Planejamento, Orçamento e Gestão, um dos membros; e o ministro do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, os demais. A Vice-Presidência do Conselho é exercida pelo presidente do BNDES.

Entre outras atribuições, o Conselho de Administração, por solicitação do ministro do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, opina sobre questões relevantes do desenvolvimento econômico e social do país mais diretamente relacionadas à ação do BNDES; aconselha o presidente do Banco sobre as linhas gerais orientadoras de sua ação; examina e aprova, por proposta do presidente do Banco, as políticas gerais e os programas de atuação de longo prazo; aprova o orçamento global de recursos e dispêndios e acompanha sua execução, assim como examina relatórios anuais de auditoria e informações sobre os resultados da ação do Banco. O Conselho de Administração aprova ainda os balanços patrimoniais e as demonstrações financeiras da instituição, autoriza a criação de reservas, opina sobre a destinação dos resultados, delibera sobre o aumento de capital e designa o chefe da Auditoria.

A Diretoria do BNDES é formada por sete membros, indicados pelo presidente da República, e composta pelo presidente, vice-presidente e cinco diretores.

O Conselho Fiscal examina e emite parecer sobre os balanços patrimoniais, entre outras atribuições. Ele é composto de três membros – nomeados pelo presidente

da República, sendo dois deles indicados pelo ministro do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior e um pelo ministro da Fazenda.

ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO

O BNDES exerce suas atividades diretamente ou por intermédio de empresas subsidiárias e agentes financeiros. Com sede em Brasília, edifício de serviços na cidade do Rio de Janeiro e escritórios de representação em São Paulo, Brasília e Recife, o BNDES concentra as suas operações no Rio de Janeiro. Realiza as suas atividades bancárias, típicas de um banco de desenvolvimento, com a parceria dos seus agentes financeiros, que lhe possibilitam, particularmente, a disseminação do crédito, através de suas redes de agências estabelecidas em todo o país, o que permite maior acesso aos seus recursos.

A ATIVIDADE EMPRESARIAL – VISÃO

A visão do BNDES pode ser mais bem compreendida pela enunciação de sua missão de promover o desenvolvimento do país, elevando a competitividade da economia brasileira e priorizando tanto a redução das desigualdades sociais e regionais quanto a manutenção e geração de emprego.

DIÁLOGO COM AS PARTES INTERESSADAS

As partes interessadas, no caso do BNDES, englobam seu acionista (a União), seus empregados, seus clientes, seus fornecedores, o governo enquanto arrecadador de tributos e a sociedade. O critério utilizado para essa definição se deu a partir da análise do relacionamento do Banco em suas diversas esferas de atuação – societária, trabalhista, bancária, de consumo, tributária e institucional.

Os instrumentos utilizados para o diálogo com as partes interessadas variam bastante. No caso do relacionamento com o acionista, o locus utilizado é o próprio Conselho de Administração, que é assessorado pela Secretaria Geral e apoiado pela Auditoria, além do suporte, quando necessário, de outras unidades administrativas.

organ that oversees its Board of Directors and that manages the Bank as well as its Fiscal Council.

The Administrative Council is formed by eight members appointed by the president of the Republic, with a three-year term. Among them, the president of the Republic indicates the president; the State's minister of Planning, Budget and Management indicates one of the members; and the State's minister of Development, Industry and International Trade, the remaining ones. The president of BNDES exercises the Vice-Presidency of the Council.

Among other attributes, the Administrative Council, per solicitation of the minister of Development, Industry and International Trade, offers opinions on the matters relevant to economic and social development of the country most directly related to the activity of BNDES; advises the Bank's president on general guidelines for his actions; examines and approves, per proposal by the Bank's president, the general policies and long-term action programs; approves the global budget for resources and expenditures, and accompanies its execution, as well as examining annual audit reports and information on the results of the Bank's activities. The Administrative Council also approves the balance sheets and financial statements of the institution, authorizes the creation of reserves, offers opinions on the destination of results, deliberates on the increase of capital and designates the Audit chief.

BNDES's Board of Directors is formed by seven members indicated by the president of the Republic and is composed of the president, vice-president and five directors.

The Fiscal Council examines and issues opinions on the balance sheets, among other attributes. It is composed of three members – appointed by the president of the Republic, two of them being indicated by the State's minister of Development, Industry and International Trade and one by the State's minister of Finance.

STRUCTURE AND FUNCTIONING

BNDES exercises its activities directly or through subsidiary companies and financial agents. With its

headquarters in Brasília, office for services in Rio de Janeiro, and representation offices in São Paulo, Brasília and Recife, BNDES concentrates its operations in Rio de Janeiro. It exercises its banking operations, typical of a development bank, in partnership with its financial agents, which specifically allow for the dissemination of credit through their offices located throughout the entire country, which allows for greater access to its resources.

THE BUSINESS ACTIVITY – VISION

The vision of BNDES can be understood better through articulation of its mission to promote development in the country, elevating the competitiveness of the Brazilian economy, prioritizing the diminishing of social and regional inequalities as well as the maintenance and creation of employment.

DIALOGUE WITH STAKEHOLDERS

Stakeholders in BNDES include its shareholder (the Union), its employees, its clients, its suppliers, the government as a tax collector, and the society. The criteria for this definition came about from the relationship analysis of the Bank in its diverse spheres of activity – partnerships, labor, banking, consumer, tax and institutional.

The instruments used for the dialogue with stakeholders vary a lot. In the case of the relationship with the shareholder, the used channel is the Administrative Council itself, which is assisted by a General Secretariat and supported by an Audit department, in addition to support, when necessary, of other administrative units.

In relation to the employees' demands, there is a specially built structure for its personalized handling through a service center installed in the Personnel Department, in addition to the availability of diverse services and information on the intranet. The dissemination of news that is of interest to employees and the administration is made possible by the EM DIA, an online communications service available through the intranet.

Com relação às demandas dos empregados, existe uma estrutura especialmente montada para o seu encaminhamento personalizado, através de uma central de atendimento instalada no Departamento de Pessoal, além da disponibilidade de diversos serviços e informações pela intranet. A divulgação de notícias de interesse dos empregados e da administração é potencializada pelo *EM DIA*, serviço de comunicação disponível em rede, também através da intranet.

Os clientes do BNDES dispõem de várias maneiras de interagir com o Banco, por meio da internet. Dentre elas, destaca-se a página específica do BNDES – um portal que disponibiliza todas as informações necessárias ao entendimento preciso acerca dos apoios existentes no Banco. Para se ter uma idéia da intensidade de relacionamento do BNDES através desse instrumento moderno de interação, em 2002 foram recebidas cerca de 71.500 visitas ao Portal BNDES, sendo que, aproximadamente, 12 mil foram direcionadas para o serviço Fale Conosco. Adicionalmente,

são utilizadas outras ferramentas na internet, como o Banco Federativo, a Cobrança, as Operações Indiretas e o Credenciamento de Equipamentos, para cobrir todas as áreas de interesse da diversificada clientela do BNDES. Além disso, naturalmente, diversas unidades do Banco esclarecem dúvidas por meio de contatos telefônicos, correios e pessoalmente.

Quanto aos fornecedores, o processo de compra de bens e serviços do BNDES é totalmente transparente e todos os seus atos administrativos podem ser acessados através da internet.

Em consonância com a filosofia de ampla transparência com seus públicos-alvo, é uma prática quase diária do BNDES, por exemplo, a divulgação de *press releases* a respeito de suas atividades e das aprovações de financiamentos. O objetivo dessa política é a "prestação de contas" constante à sociedade sobre o que o BNDES faz e sobre sua política e sua prática de crédito.

INDICADORES DE DESEMPENHO ECONÔMICO

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO

R\$ Milhões

GERAÇÃO DE RIQUEZA	2002	2001	2000
(A) Resultado da intermediação financeira	1.297	1.144	815
(B) Resultado com alienação de ações	1.049	687	1.132
(C) Resultado não-operacional	7	348	14
(D) Valor adicionado bruto (A + B + C)	2.353	2.179	1.961
(E) Retenções (depreciação)	12	13	13
(E) Valor adicionado líquido (C – D)	2.341	2.166	1.948
(F) Transferências			
Resultado da equivalência patrimonial	(141)	(45)	295
Resultado de participações societárias	486	508	88
(G) Valor adicionado a distribuir (E + F)	2.686	2.629	2.331
DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA	2002	2001	2000
Governo	1.713	1.417	1.095
Tributos (federais e municipais)	1.713	1.417	1.095
Colaboradores	423	409	369
Salários	250	263	238
Encargos previdenciários	72	61	57
Previdência privada	37	31	31
Benefícios	34	32	28
Participação nos resultados	30	22	15
Acionistas	550	803	867
Juros sobre o capital próprio e dividendos	131	191	206
Lucros retidos	419	612	661
INDICADORES DE PRODUTIVIDADE	2002	2001	2000
Margem financeira ¹	0,90	1,10	1,00
Margem da intermediação financeira ²	7,80	8,30	5,00
Retorno sobre o ativo médio (ROA) ³	0,92	0,75	0,42
Retorno sobre o patrimônio líquido médio (ROE) ⁴	7,57	6,68	4,48
Índice de Basiléia	15,40	22,00	17,50
Índice de liquidez corrente ⁵	2,54	2,67	2,63

1) Resultado da intermediação financeira/ativo total.

2) Resultado da intermediação financeira/receita da intermediação financeira.

3) Lucro líquido/ativo médio.

4) Lucro líquido/patrimônio líquido.

5) Ativo circulante/passivo circulante.

The clients of BNDES are offered several ways to interact with the Bank through the internet. Standing out among them is the specific BNDES's web portal, which offers all the information that is necessary to have a precise understanding of the existing support offered by the Bank. To offer an idea on the degree of relationship of the Bank through this modern instrument of interaction, in 2002, there were approximately 71,500 visits to the BNDES Portal, being that approximately 12,000 were directed to the Contact Us service. Additionally, other tools are used through the internet, such as the Federative Bank, Charging and Indirect Operations, as well as the Registration of Equipment to cover all areas of interest of the diversified clientele of BNDES. In addition, naturally, the various units of the Bank answer to inquiries through telephonic, mail and personal contact.

With regards to the suppliers, the purchasing process for goods and services by BNDES is completely transparent and all its administrative activities may be accessed through the internet.

In agreement with the philosophy of ample transparency in dealing with its target market, BNDES exercises a policy of permanent communication with the society offering thorough information to the media regarding its activities and financings. It is an almost daily practice that, for example, includes the press releases on approvals for financing. The objective of this policy is to constantly maintain the society informed on what BNDES does and its credit policies and practices.

ECONOMIC PERFORMANCE INDICATORS

VALUE ADDED STATEMENT

R\$ Millions

	2002	2001	2000
WEALTH GENERATION			
(A) Financial intermediation results	1,297	1,144	815
(B) Share selling results	1,049	687	1,132
(C) Non-operational results	7	348	14
(D) Gross value added (A + B + C)	2,353	2,179	1,961
(E) Retentions (depreciation)	12	13	13
(E) Net value added (C - D)	2,341	2,166	1,948
(F) Transfers			
Result of equity accounting	(141)	(45)	295
Results of interest in companies	486	508	88
(G) Value added to distribute (E + F)	2,686	2,629	2,331
WEALTH DISTRIBUTION	2002	2001	2000
Government	1,713	1,417	1,095
Taxes (federal and municipal)	1,713	1,417	1,095
Employees	423	409	369
Salaries	250	263	238
Pension charges	72	61	57
Private pension	37	31	31
Benefits	34	32	28
Profit sharing	30	22	15
Shareholders	550	803	867
Interest on own capital and dividends	131	191	206
Retained profit	419	612	661
PRODUCTIVITY INDICATORS	2002	2001	2000
Financial margin ¹	0.90	1.10	1.00
Financial intermediation margin ²	7.80	8.30	5.00
Return on assets (ROA) ³	0.92	0.75	0.42
Return on equity (ROE) ⁴	7.57	6.68	4.48
Basel ratio ⁵	15.40	22.00	17.50
Current ratio ⁵	2.54	2.67	2.63

1) Result from financial intermediation/total assets.

2) Result from financial intermediation/income from financial intermediation.

3) Net income/average total assets during the period.

4) Net income/net equity.

5) Current assets/current liabilities.

Mães se ordenhando manualmente para alimentação
dos seus recém-natos que se encontram na UTI

*Mothers pumping the breasts manually to feed their
newborns interned in the neonatal ICU*



Recém-nato com a mãe na posição de
canguru recebendo alimentação enteral

*Newborn with its mother in kangaroo
position being gavage fed*

Recém-nato tomando leite no copinho
Newborn baby being breast-fed from a cup

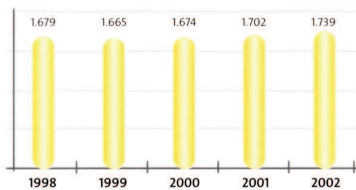


No final de 2002, a distribuição quantitativa do pessoal empregado no Sistema BNDES ascendia a 2.456 pessoas, sendo 1.739 do corpo funcional próprio, 339 terceirizados, 179 menores aprendizes e 199 estagiários.

PERFIL DO CORPO FUNCIONAL PRÓPRIO

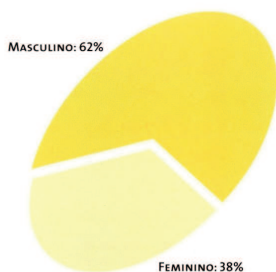
EVOLUÇÃO DO QUANTITATIVO

Ao final de 2002, o BNDES e suas subsidiárias contavam com 1.739 empregados. O gráfico mostra a evolução do corpo funcional nos últimos cinco anos:



EMPREGADOS POR GÊNERO

No final de 2002, as mulheres constituíam 38% do efetivo do BNDES e cerca de 34% dos cargos executivos, o que evidencia a igualdade de oportunidades oferecidas na instituição.

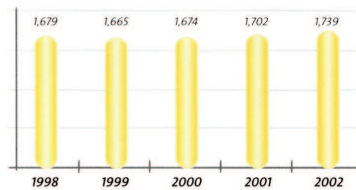


In the end of 2002, the quantitative distribution of employed individuals within BNDES system rose to 2,456 individuals, being 1,739 of its own employees, 339 outsourced employees, 179 apprentice minors and 199 interns.

OWN PERSONNEL PROFILE

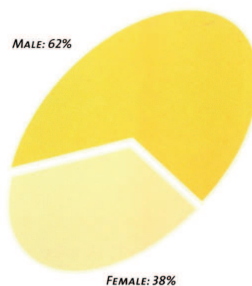
EVOLUTION OF THE EMPLOYEE BASE

In the end of 2002, BNDES and its subsidiaries counted with 1,739 employees. The chart shows the evolution of the employee base in the last five years:



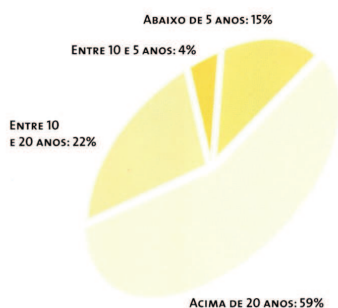
EMPLOYEES BY GENDER

In the end of 2002, 38% of BNDES employees were female, and nearly 34% of executive positions were held by women, which serves as evidence to the equal opportunities offered by the institution.



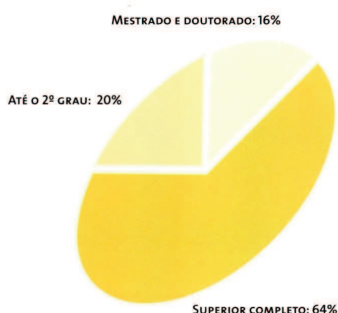
TEMPO DE SERVIÇO

Aproximadamente, 81% dos empregados do Sistema BNDES possuem mais de 10 anos na empresa, indicando o elevado nível de experiência e estabilidade nas relações de trabalho.



GRAU DE INSTRUÇÃO

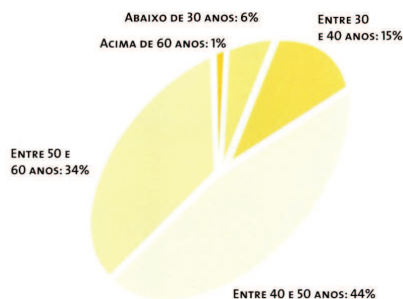
O grau de instrução dos empregados é bastante elevado, representado por 80% com nível superior ou mestrado e doutorado, demonstrando o comprometimento da empresa com o aperfeiçoamento técnico.



FAIXA ETÁRIA

Cerca de 79% dos empregados possuem mais de 40 anos, sinal do amadurecimento profissional do corpo funcional, que vem ao longo dos anos transmitindo sua

experiência e os valores da instituição aos novos contratados, que ingressam na empresa por meio de concurso público. Há expectativa de renovação de parte do corpo funcional nos próximos cinco a 10 anos, em função de aposentadorias, tendo em vista que 59% do efetivo do BNDES já trabalham há mais de 20 anos.



BENEFÍCIOS OFERECIDOS PELA EMPRESA

ESPONTÂNEOS

PREVIDÊNCIA PRIVADA

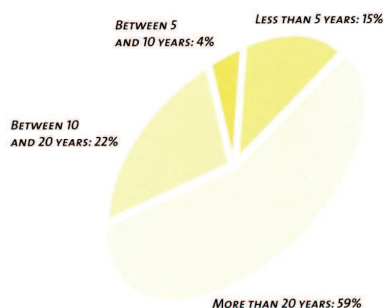
A previdência privada é prestada pela FAPES (Fundação de Assistência e Previdência Social do BNDES), que tem como objetivo complementar os benefícios previdenciários concedidos pelo INSS aos empregados do Sistema BNDES e da própria FAPES. Com 1.672 participantes, a FAPES complementa atualmente 848 aposentadorias e 216 pensões. Em 2002, o Sistema BNDES destinou R\$ 20,9 milhões para o custeio do plano de benefícios.

ASSISTÊNCIA MÉDICA E SOCIAL

Por meio do FAMS (Fundo de Assistência Médica e Social), administrado pela FAPES e patrocinado com recursos do BNDES, são oferecidos aos empregados do Sistema BNDES e aos seus dependentes assistência médica, hospitalar e odontológica e serviço social. As despesas incorridas pelos usuários na utilização de

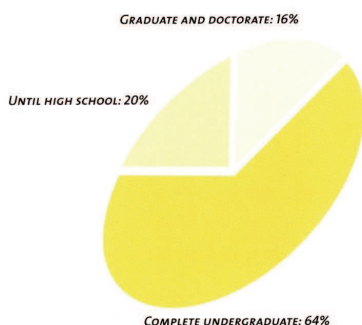
TIME IN SERVICE

Approximately 81% of employees of the BNDES System have more than 10 years with the company, which indicates an elevated level of experience among employees and stability in work relations.



EDUCATION LEVEL

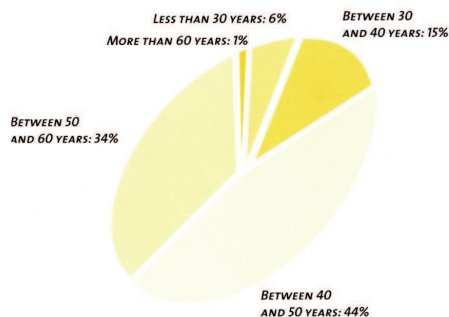
The employees' education level is very high, represented by more than 80% of employees having a graduate, master's or doctorate's degree, which demonstrates the company's commitment towards technical improvement.



AGE RANGE

Nearly 79% of employees are more than 40 years old, which indicates the professional maturity of the workforce, which has been transmitting its experience and institutional

values to the new employees who enter the company through public examination throughout the years. A renewal of the workforce is expected in the next 5 to 10 years as a result of retirements, noting that 59% of BNDES's workforce has worked for the company for more than 20 years.



BENEFITS OFFERED BY THE COMPANY

SPONTANEOUS

PRIVATE PENSION PLAN

The private pension plan is offered by FAPES – BNDES Social Assistance and Pension, which has as an objective the complementing of pension benefits offered by the INSS (National Institute of Social Security) to employees of the BNDES System and FAPES itself. With 1,672 participants, FAPES currently complements 848 retirements and 216 pensions. In 2002, the BNDES System destined R\$ 20.9 million towards the costs of the benefits plan.

MEDICAL AND SOCIAL ASSISTANCE

Through means of FAMS (Medical and Social Assistance Fund), administered by FAPES and sponsored with resources of BNDES, employees of the BNDES System and their dependents are offered medical, hospital, dental and social service assistance. The expenses incurred by users in the use of medics and professionals not accredited

médicos e profissionais não-credenciados pelo FAMS são reembolsadas parcialmente, conforme a faixa salarial de cada empregado. O BNDES mantém ainda um ambulatório no escritório do Rio de Janeiro, com o objetivo de realizar exames periódicos funcionais e atendimentos de emergência. Esse ambulatório foi reformado ao final de 2002, visando melhorar o atendimento do corpo funcional.

No campo da assistência médica, foram utilizados R\$ 17,2 milhões de recursos do FAMS e realizados 108 mil atendimentos. No serviço social, em 2002 o programa contou com o apoio de duas assistentes sociais e dois estagiários e atendeu a 548 pessoas.

OBRIGATÓRIOS

SEGURANÇA DO TRABALHO

A Cipa (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) tem como missão a preservação da saúde e da integridade física dos trabalhadores e de todos aqueles que interagem com a empresa, incentivando, desenvolvendo e implantando programas de prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho.

O Setrab (Setor de Segurança do Trabalho) objetiva investir na e promover a segurança física e patrimonial.

No BNDES há uma interação permanente entre a Cipa e o Setrab, intensificando a cultura prevencionista de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais, através de programas e campanhas especiais e permanentes em prol da produtividade e qualidade de vida dos empregados.

Entre as principais atividades desenvolvidas em 2002, destacam-se:

- **Agita BNDES** – Esse programa, iniciado em 2002, estabeleceu a necessidade de 30 minutos de atividades físicas diariamente, sendo efetuadas medições em 1.182 funcionários voluntários. Outra ação desenvolvida foi a caminhada matinal, durante 90 dias, em quatro bairros

do município do Rio de Janeiro e um bairro no município de Niterói.

- **Programa Shiatsu na Cadeira** – Foi ampliado o número de atendimentos, contando-se atualmente 30 mil, frente a 2.500 em 2001.

- **Ginástica Laboral** – Realizada em 40 pontos do Edifício de Serviços do Rio de Janeiro, e em dois pontos na representação de São Paulo. O principal objetivo da ginástica laboral é prevenir doenças ocupacionais e melhorar o desempenho funcional dos praticantes.

- **Programa de Prevenção e Tratamento da Obesidade (PPTO)** – Tratamento completo da obesidade, envolvendo consultas médicas individuais a especialistas em endocrinologia, cardiologia, nutrição, psicologia, entre outros. Em 2002, participaram do programa 45 beneficiários.

- **Programa de Tratamento de Tabagismo (PTT)** – Desenvolvido por uma clínica especializada no tratamento do tabagismo, oferece tratamento de dependência química no regime ambulatorial, que envolve psicoterapia de grupo, individual e ou familiar, e no regime de internação. Em 2002, foram atendidos 125 beneficiários.

- **Palestras e Campanhas** – A Cipa e o Setrab promovem palestras e campanhas com informações sobre saúde e prevenção de acidentes. Em 2002, foram realizadas 14 palestras, com uma média de 75 participantes. Foram realizadas também campanhas de vacinação contra doenças endêmicas, como gripe, difteria, tétano e hepatite, e efetuados reembolsos de despesas com medicamentos contra doenças transmissíveis incuráveis (aids e hepatite C).

- **Projeto Saúde** – É um dos projetos desenvolvidos pela Cipa e que é oferecido a todos os empregados, incluindo aposentados, dependentes, pensionistas e terceirizados, sendo realizado fora do horário do expediente. Tem como objetivo promover maior integração no ambiente de trabalho, aumentar a auto-estima, criar hábitos que melhorem a qualidade

by FAMS are partially reimbursed, in accordance to the salary range of each employee. BNDES also maintains a clinic in its office in Rio de Janeiro, in order to make periodic functional examinations and offer emergency services. This clinic was reformed in the end of 2002, seeking to improve service to the employees.

In the field of medical assistance, R\$ 17.2 million in resources of FAMS was used and 108 thousand were served. With social services, in 2002, the program counted with the support of two social assistants and two interns, serving 548 persons.

COMPULSORY

WORK SAFETY

The CIPA (Internal Commission for Accident Prevention) has as a mission the preservation of health and the physical integrity of workers and all those who integrate the company, encouraging, developing and implementing prevention programs for accidents and diseases occurring in the workplace.

The SETRAB (Work Safety Sector) has as an objective to invest and promote physical and structural safety.

There is a permanent interaction between CIPA and SETRAB at BNDES, intensifying a culture for preventing work accidents and occupational diseases through special and permanent programs and campaigns in the benefit of productivity and employees' quality of life.

The following are highlights among the main activities developed in 2002:

- **Agita BNDES (Move BNDES)** – This program, initiated in 2002, established the idea of 30 daily minutes of physical activity, having measured 1,182 volunteering employees. Another activity that was developed was the morning walk, which lasted for 90 days in four neighborhoods in the municipal district of Rio de Janeiro and one in the municipal district of Niterói.

- **Shiatsu on the Chair Program** – The number served increased, currently counting with 30,000 served, compared to 2,500 in 2001.

- **Gymnastics at Work** – Done in 40 locations in the headquarters office and at two locations at the representative locations in São Paulo. The main objective of Work Gymnastics is to prevent occupational diseases and improve the functional performance of the participants.

- **Obesity Prevention and Treatment Program (PPTO)** – Complete treatment of obesity, involving individual medical appointments with specialists in endocrinology, cardiology, nutrition, and psychology, among others. In 2002, the program treated 45 beneficiaries.

- **Smoking Treatment Program (PTT)** – Developed by a clinic specialized in the treatment of smoking, it offers chemical dependency treatment in a clinical regime that involves group, individual and/or family or in interned regimen psychotherapy. In 2002, 125 beneficiaries were treated.

- **Lectures and Campaigns** – CIPA and SETRAB promote lectures and campaigns with information about health and accident prevention. In 2002, 14 lectures were held with an average of 75 participants. Vaccination campaigns against endemic diseases such as the flu, diphtheria, tetanus and hepatitis, and against incurable transmissible diseases (AIDS and Hepatitis C) were also held.

- **Health Project** – It is one of the projects developed by CIPA, and offered to all employees, including retirees, dependents, pensioners and outsourced forces, being held outside of working hours. It has as an objective the promotion of greater integration in the workplace, increasing self-esteem, creating habits that improve the quality of life and reduce stress. More than 200 persons participated in the program in 2002. Among the main activities developed with incentive of BNDES, and paid for by the employees, are: stretching, watercolors, ballroom dancing, drawing, feng-shui, ikebana, meditation, art workshop, patchwork, tai chi chuen, yoga therapy, among others.

de vida e reduzir o estresse. Mais de 200 pessoas participaram do programa em 2002. Entre as principais atividades desenvolvidas com o incentivo do BNDES, e custeadas pelos empregados, destacam-se: alongamento, aquarela, dança de salão, desenho, feng-shui, ikebana, meditação, oficina de artes, patchwork, tai chi chuan e iogaterapia.

• **Sipat (XIV Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho)** – É um evento realizado anualmente pela Cipa e cujo objetivo é proporcionar um momento de análise dos procedimentos de saúde, qualidade de vida e formas modernas de prevenção de doenças e de acidentes de trabalho. A XIV Sipat contou com a participação de 1.500 pessoas, atendidas em terapias individuais como acupuntura, reflexologia, shiatsu, florais de Bach, auriculoterapia, massoterapia, ayurvédica e drenagem linfática. Foram formadas turmas de terapias coletivas para iso-stretching, biossíntese, bioenergética, expressão corporal, ikebana, patchwork, ioga. Durante o evento, o Hemorio realizou coletas de sangue de 56 pessoas.

• **Conquista do VII Prêmio Nacional de Qualidade de Vida** – Em 2002, o BNDES venceu o VII Prêmio Nacional de Qualidade de Vida, promovido pela Associação Brasileira de Qualidade de Vida (ABQV), na categoria Ação Específica do Segmento Estatal, com o programa "A Cipa como Instrumento de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho". Esse prêmio tem como objetivo valorizar as organizações que durante o exercício realizaram ações específicas e inovadoras que tenham êxito na melhoria da qualidade de vida. Foi um incentivo ao BNDES, pela sua atuação na valorização de pessoas e na implantação de programas com essa finalidade.

AUXÍLIO-ALIMENTAÇÃO

Os empregados do BNDES e os estagiários recebem mensalmente auxílio para alimentação, podendo optar entre o ticket-refeição, utilizado em restaurantes, ou o ticket-alimentação, usado em supermercados.

AUXÍLIO-CRECHE

O BNDES auxilia seus empregados reembolsando parte das despesas decorrentes do pagamento de creche, ou outras instituições de assistência pré-escolar, na qual o filho com idade até 6 anos e 11 meses esteja matriculado. Em 2002, foram beneficiados 200 dependentes e o valor da remuneração por dependente foi de R\$ 357,94 mensais.

AUXÍLIO-TRANSPORTE

O BNDES fornece, aos empregados que optarem, vale-transporte, visando custear despesas com o transporte entre suas residências e o trabalho e vice-versa.

PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

Desde 1999, o BNDES paga a seus funcionários a participação nos resultados, que é um direito constitucional do trabalhador garantido por meio de acordo coletivo de trabalho e em que parte dos resultados positivos auferidos é distribuída ao corpo funcional. O cálculo da participação nos resultados é feito em função do desempenho da instituição, traduzido por indicadores vinculados às despesas administrativas, ao retorno sobre o patrimônio líquido e à qualidade da carteira de crédito. Em 2002, foram distribuídos cerca de R\$ 29,5 milhões, correspondendo a uma remuneração de 2,1 salários.

EDUCAÇÃO E TREINAMENTO

Em 2002, os investimentos em educação e treinamento alcançaram R\$ 3.192 mil, sendo cerca de 80% dos recursos destinados a cursos patrocinados pela Universidade BNDES e o restante para treinamentos de iniciativa das diversas áreas do Banco.

UNIVERSIDADE BNDES

Em maio de 2002, foi constituída a Universidade BNDES, que é uma entidade institucional de ensino corporativo, sem personalidade jurídica própria, suportada pela estrutura administrativa existente e responsável pela condução dos trabalhos de treinamento do Banco.

▪ **SIPAT (XIV Internal Week of the Prevention**

of Work Accidents) – It is an annual event organized by CIPA, whose objective is to offer a moment to analyze procedures for health, quality of life and modern methods of disease and workplace accident prevention. The XIV SIPAT counted with the participation of 1,500 persons who took part in individual therapies such as acupuncture, reflexology, shiatsu, Bach florals, auriculotherapy, massage therapy, ayurvedics and lymphatic draining. Collective therapy groups were formed for iso-stretching, biosynthesis, bioenergetics, corporal expression, ikebana, patchwork and yoga. Hemorio (Rio de Janeiro State Hematology Institute) carried out blood collections from 56 persons during the event.

▪ **Conquest of the VII National Award for Quality**

of Life – In 2002, BNDES won the VII National Award for Quality of Life, promoted by the ABQV (Brazilian Association for Quality of Life), in the Specific Action category for the public segment, with the program: "CIPA as an Instrument for the Promotion of Health and Quality of Life at the Workplace." This award has as an objective the valuing of organizations that executed specific and innovative activities that succeeded in improving the quality of life. It served as an incentive for BNDES, for its work in valuing people and in the implementation of programs with this purpose.

FOOD ASSISTANCE

BNDES's employees and interns receive monthly food assistance, being able to opt between a meal ticket that may be used in restaurants or a food ticket that may be redeemed in supermarkets.

DAYCARE ASSISTANCE

BNDES assists its employees by refunding expenses incurred in the payment of daycares or other pre-school assistance institutions, in which a child, with the age of up to 6 years and 11 months, may be enrolled. In 2002, 200 dependents benefited and the reimbursement value per dependent was of R\$ 356.94.

TRANSPORT ASSISTANCE

BNDES offers, to the employees that opt for it, a transport pass that seeks to assist the cost of employees with transport from their residences to work and back.

PROFIT SHARING

Since 1999, BNDES pays its employees a share of the results, which is a constitutional right of the worker, guaranteed through means of a collective labor agreement, in which a part of the positive incurred results is distributed to the employees. The calculation for this participation in results is made as a function of the institution's performance, translated by indicators linked to administrative expenses, to the return on net equity and to the quality of the credit portfolio. In 2002, approximately R\$ 29.5 million was distributed, corresponding to a compensation of 2.1 salaries.

EDUCATION AND TRAINING

In 2002, investments in education and training reached R\$ 3,192 thousand, having nearly 80% of resources destined to courses sponsored by BNDES University and the remaining to incentive training programs in diverse areas of the Bank.

BNDES UNIVERSITY

In May 2002, BNDES University was established, which is an institutional corporate learning entity without a legal entity of its own, supported by the existing administrative structure, and responsible for the execution of the Bank's training programs.

Its mission is to graduate and develop talents in business management, promoting the management of organizational knowledge, through an active and continuous learning process, contributing to elevate the standard of excellence of BNDES and generate the desired results for its clients and society.

In 2002, 1,988 employees participated in the training programs, as illustrated in the following chart:

A sua missão é formar e desenvolver talentos na gestão dos negócios, promovendo a gestão do conhecimento organizacional através de um processo de aprendizagem ativa e contínua, de modo a elevar o padrão de excelência

do BNDES e gerar os resultados desejados para seus clientes e para a sociedade.

Em 2002, 1.988 empregados participaram dos programas de treinamento.

PROGRAMAS DE TREINAMENTO – 2002	PARTICIPANTES
Mestrado	6
Doutorado	2
MBA e pós-graduação	7
MBA-BNDES	11
Idiomas	160
Cursos no exterior	4
Palestras	1.684
Projeto Integrar	34
Projeto Conhecer	35
Projeto Evoluir	45
Total	1.988

Os Projetos Integrar, Conhecer e Evoluir objetivam, respectivamente, integrar os novos empregados, ampliar a sua visão institucional e transmitir a cultura do BNDES.

PROGRAMA DE ESTÁGIO

Com o objetivo de estimular a integração do BNDES com as instituições de ensino superior, proporcionando oportunidade de formação e aperfeiçoamento a estudantes no nível de graduação, o Banco oferece o Programa de Estágio, que no final de 2002 contemplava um contingente de 199 estagiários. O estágio tem duração de quatro horas diárias e o BNDES remunera os estagiários com bolsa-auxílio de três e meio salários mínimos, além de oferecer benefícios de assistência médica, odontológica, seguro e auxílio-alimentação.

SOCIEDADE E COMUNIDADE EXTERNA

FUNDO SOCIAL DO BNDES

Dentre as diversas iniciativas desenvolvidas pelo BNDES de caráter social em 2002, destacaram-se aquelas relacionadas com o Fundo Social do BNDES.

O Fundo Social tem o propósito de apoiar, com recursos não-reembolsáveis, projetos de caráter social, notadamente em educação e saúde, direcionados para a geração de trabalho e renda. Apóia-se em programas voltados para projetos de atendimento a crianças e jovens em situação de risco social. Em 2002, o Fundo desembolsou R\$ 36,3 milhões.

APLICAÇÕES DO FUNDO SOCIAL DO BNDES – 2002	R\$ Milhões
EDUCAÇÃO	
Alfabetização de 156.860 adultos e capacitação de 6.272 alfabetizadores em 34 municípios	7,6
Treinamento de 12 mil jovens, capacitando 800 profissionais e cursos de planejamento e gestão de microempreendimentos	7,0
Pastoral da Criança	1,6
Meu Guri	1,1
Subtotal Educação	17,3
SAÚDE	
PNUD/Desenvolvimento Local	3,9
Lar Fabiano de Cristo (Norte-Nordeste)	3,3
Outros	11,8
Subtotal Saúde	19,0
Total	36,3

TRAINING PROGRAMS – 2002

PARTICIPANTS

Master's degree	6
Doctorate	2
MBA and post-graduate	7
MBA-BNDES	11
Languages	160
Courses abroad	4
Lectures	1,684
Integrar (Integrate) Project	34
Conhecer (Learn to Know) Project	35
Evoluir (Evolve) Project	45
Total	1,988

The Integrate, Learn to Know and Evolve Projects have as an objective, respectively, the integration of new employees, the broadening of their institutional vision and the transferring of BNDES culture.

INTERNSHIP PROGRAM

With the objective to stimulate the integration of BNDES with the higher learning institutions through the offering of a training and skill improvement opportunity to students, the Bank offers an Internship Program, which in the end of 2002 counted a contingency of 199 interns. The internship lasts four hours per day and BNDES compensates students with a stipend of three and a half minimum salaries, in addition to offering medical, dental, insurance and meal assistance benefits.

SOCIETY AND EXTERNAL COMMUNITY

BNDES SOCIAL FUND

Among the diverse initiatives of a social nature developed by BNDES in 2002, those related to BNDES Social Fund stood-out in 2002.

The Social Fund has the purpose of supporting, with non-refundable resources, projects of a social nature, notably in education and health, and directed towards the management of work and income. It is supported by programs aimed at projects to assist children and youngsters at risk. In 2002, this Fund disbursed R\$ 36.3 million.

BNDES SOCIAL FUND DISBURSEMENTS – 2002

R\$ Million

EDUCATION

Alphabetization of 156,860 adults, qualification of 6,272 reading and writing teachers in 34 municipal districts	7.6
Training of 12,000 youngsters, qualifying 800 professionals and courses in planning and management of micro-enterprises	7.0
Pastoral da Criança (Children's Pastoral)	1.6
Meu Guri (My Kid)	1.1
Education Subtotal	17.3

HEALTH

PNUD/Local Development	3.9
Fabiano de Cristo Home (North-Northeast)	3.3
Other	11.8
Health Subtotal	19.0

Total	36.3
--------------	-------------

Adicionalmente, o BNDES tem atuação destacada no apoio a projetos de investimento na área de desenvolvimento social e urbano, através de financiamentos reembolsáveis. Em 2002, o BNDES desembolsou R\$ 1,5 bilhão (32% superior a 2001), basicamente na:

- expansão e melhoria da qualidade da infra-estrutura urbana e dos serviços sociais básicos;
- manutenção e criação de oportunidades de trabalho e de geração de renda;
- modernização da gestão pública; e
- fomento ao investimento social das empresas.

A seguir são destacados alguns dos programas apoiados pelo BNDES nesse campo:

- Programa de Recuperação e Ampliação dos Meios Físicos das Instituições de Ensino Superior (desembolsos de R\$ 189 milhões);
- Programa de Fortalecimento e Modernização das Entidades Filantrópicas de Saúde Integradas ao SUS (desembolsos de R\$ 193 milhões);
- Programa de Crédito Produtivo Popular – Programa de Microcrédito (desembolsos de R\$ 116 milhões); e
- Programa de Modernização da Administração Tributária e da Gestão de Setores Sociais Básicos – PMAT (desembolsos de R\$ 84 milhões).

PATRIMÔNIO ARQUITETÔNICO

O Brasil possui uma série de monumentos importantes, pelo seu valor histórico-arquitetônico, que necessitam de restauração e conservação para preservar sua integridade. Sensível a essa realidade, o BNDES firmou convênio com o Ministério da Cultura e o Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) para colaborar na preservação do patrimônio material brasileiro. A colaboração é feita através da Lei de Incentivo à Cultura, ou Lei Rouanet (Lei 8.313/91), sob a forma de patrocínio.

Em 2002, foram aplicados R\$ 9,9 milhões em 18 diferentes projetos. Dentre os projetos patrocinados, 14

referem-se à restauração ou conservação de monumentos e absorveram 81% dos recursos.

Entre os principais projetos apoiados em 2002, destacam-se:

- a Igreja Matriz de Santo Antônio, em Tiradentes (MG);
- o patrimônio azulejar da Igreja de Nossa Senhora da Glória do Outeiro, no Rio de Janeiro;
- a Igreja de Nossa Senhora dos Prazeres, em Jaboatão (PE);
- "Caminhos do Contemporâneo", exposição realizada no Paço Imperial, no Rio de Janeiro;
- a Fortaleza de Santa Cruz, em Niterói (RJ); e
- a Casa da Torre de Garcia D'Ávila, em Mata de São João (BA).

CINEMA

O BNDES apóia a atividade cinematográfica por considerá-la fundamental para o desenvolvimento da cultura nacional e por entender que o setor é um importante gerador de empregos.

No âmbito da Lei do Audiovisual (Lei 8.685/93), o BNDES investe na produção cinematográfica de filmes de ficção de longa-metragem e documentários de curta, média e longa-metragem. A seleção dos projetos é realizada por uma comissão avaliadora composta por cinco empregados do BNDES e um consultor do setor de distribuição de filmes.

Em 2002, foram recebidos 190 projetos audiovisuais, dos quais 22 foram selecionados – 15 filmes de ficção e sete documentários –, tendo sido aplicados R\$ 6,9 milhões (R\$ 14,2 milhões em 2001).

Entre os projetos selecionados, destacam-se *Cazuza, Tainá II, O Outro Lado da Rua, Terra Vermelha, Lisbela e o Prisioneiro, Quase Dois Irmãos, Achados e Perdidos, Nina, As Lutas do Povo Brasileiro – Do Tacape ao AR-15, Oscar Niemeyer, Dom Hélder Câmara, Recôncavo – A Bahia de Dentro, Parteiros da Amazônia e Rap no Rio*.

In addition, BNDES has a notable participation in the support of investment projects in the area of social and urban development, through reimbursable financing. In 2002, BNDES disbursed R\$ 1.5 billion (32% more than 2001), basically in the:

- expansion and improvement of the quality of urban infrastructure and basic social services;
- maintenance and creation of work opportunities and of income generation;
- modernization of public management; and
- fostering of social investment by companies.

The following are highlights of some of the programs supported by BNDES in this field:

- Program for the Recovery and Expansion of Physical Means of Higher Learning Institutions (disbursements of R\$ 189 million);
- Program for the Strengthening and Modernization of Philanthropic Health Entities Integrated to the SUS (disbursements of R\$ 193 million);
- Popular Productive Credit Program – Microcredit Program (disbursements of R\$ 116 million);
- Program for the Modernization of the Tax Administration and of the Management of Basic Social Sectors – PMAT (disbursements of R\$ 84 million).

ARCHITECTURAL HERITAGE

Brazil possesses a series of monuments that are important for their historic architectural value and require restoration and conservation to preserve their integrity. Sensible to this reality, BNDES signed an agreement with the Ministry of Culture and the National Institute of Historic and Artistic Heritage (IPHAN), to collaborate in the preservation of the Brazilian material heritage. The collaboration was established through the Cultural Incentive Law, or the Rouanet Law (Law 8,313/91), in the form of a sponsorship.

In 2002, R\$ 9.9 million was invested in 18 different projects. Among the sponsored projects, 14 referred to

the restoration/conservation of monuments and absorbed 81% of the resources.

Highlights among the main supported projects include:

- Matriz de Santo Antônio Church in Tiradentes, Minas Gerais;
- the cermaic tile patrimony of Nossa Senhora da Glória do Outeiro Church in Rio de Janeiro;
- Nossa Senhora dos Prazeres Church in Jaboatão, Pernambuco;
- "Caminhos do Contemporâneo" (Paths of the Contemporary), exhibit held at the Imperial Palace in Rio de Janeiro;
- Santa Cruz Fortress in Niterói, Rio de Janeiro; and
- House of the Torre de Garcia D'Ávila, in Mata de São João, Bahia.

CINEMA

BNDES supports cinematographic activities for considering it fundamental for the development of national culture and for understanding that the sector is an important generator of employment.

In the ambit of the Audiovisual Law (Law 8,685/93), BNDES invests in the cinematographic production of full-length feature films and short, medium and full-length documentaries. An evaluative commission composed of five BNDES employees and one consultant of the film distribution sector makes the selection of projects.

In 2002, 190 audiovisual projects were received, from which 22 were selected – 15 feature films and seven documentaries – and received investments of R\$ 6.9 million (R\$ 14.2 million in 2001).

Highlights among the selected projects include: Cazuza, Tainá II, O Outro Lado da Rua (*The Other Side of the Street*), Terra Vermelha (*Red Earth*), Lisbela e o Prisioneiro (*Lisbela and the Prisoner*), Quase Dois Irmãos (*Almost Two Brothers*), Achados e Perdidos (*Lost and Found*), Nina, As Lutas do Povo Brasileiro – Do Tacape ao AR-15 (*The Fights of the Brazilian People – From the Club to the AR-15*), Oscar Niemeyer, Dom

ASSISTÊNCIA AO MENOR CARENTE – SÃO MARTINHO

O BNDES possui um convênio de cooperação socioeducativa com a Província Carmelitana de Santo Elias, oferecendo oportunidades a 179 jovens com idade entre 16 e 18 anos, registrados em sua subsidiária, a Associação Beneficente São Martinho.

Os adolescentes exercem serviços de mensageiro, em regime conciliável com o horário escolar, recebendo salários compatíveis e fazendo jus a aviso prévio, férias e verbas rescisórias, além de vale-transporte, vale-refeição, uniformes e assistência médica.

O desenvolvimento profissional de cada um desses jovens é acompanhado de perto por uma equipe de 25 profissionais, sendo 23 educadores, um assistente social e um coordenador.

TRABALHO VOLUNTÁRIO – COMITÊ DOS FUNCIONÁRIOS DO SISTEMA BNDES

Criado em 1993, o Comitê de Funcionários do Sistema BNDES para Ação da Cidadania inspirou-se na

Campanha de Cidadania, lançada pelo sociólogo Herbert de Souza, e desde então vem promovendo ações com contribuições dos empregados do Banco.

O objetivo do Comitê é ajudar instituições ou grupo de pessoas que desenvolvam atividades voltadas para o resgate da cidadania e da dignidade humana. Os recursos para a manutenção das atividades provêm de doações de tickets dos empregados do BNDES e da venda de material reciclado do Edifício de Serviços do Rio de Janeiro. Em 2002, foram doadas 2.040 cestas básicas aos funcionários terceirizados que prestam serviços no Edserj, bem como assistidas quatro instituições, com doações mensais de alimentos. Essas instituições atendem a crianças carentes, à população de rua e aos sem-teto.

Todo ano, o Comitê promove a Semana do Natal Solidário. Em 2002 foram arrecadados 805 kg de alimentos não-perecíveis contra 925 kg em 2001, além de brinquedos, calçados e roupas, que foram distribuídos a duas instituições de caridade.

Hélder Câmara, Recôncavo – A Bahia de Dentro (Deep Cave – Bahia from the Inside), Parteiras da Amazônia (Midwives of the Amazon) and Rap no Rio (Rap in Rio).

ASSISTANCE TO THE DISADVANTAGED CHILDREN – SÃO MARTINHO

BNDES has a socioeducational cooperation agreement with the Santo Elias Carmelite Province, offering opportunities to 179 youngsters with the ages 16 through 18 years, registered at its subsidiary, the São Martinho Beneficent Association.

The adolescents exercise messenger services, in an arrangement that fits to school hours, receiving compatible salaries and with the right for prior notice, holidays and severance pay, also having the right for transport and meal assistance vouchers, uniforms and medical assistance.

A team of 25 professionals, being 23 educators, one social assistant and one coordinator, closely accompanies the professional development of each one of these youngsters.

VOLUNTARY WORK – COMMITTEE FOR EMPLOYEES OF THE BNDES SYSTEM

Created in 1993, the Committee for Employees of the BNDES System for Citizen Action inspired itself in the citizenship campaign launched by the sociologist Herbert de Souza, and since then has promoted actions with contributions of BNDES employees.

The Committee's objective is to assist institutions or groups of people that develop activities aimed at the rescue of citizenship and human dignity. The resources for the maintenance of the Committee's activities originate from voucher donations by BNDES employees and the sale of recycled material from the EDSERJ building, the services office of BNDES. In 2002, 2,040 basic baskets were donated to outsourced employees that offer services at the EDSERJ, as well as assistance to four institutions with monthly food donations. These institutions assist destitute children, the street population and the homeless.

Every year, the Committee organizes the Solidary Christmas week. In 2002, 805 kg of non-perishable foods were collected, compared to 925 kg in 2001, in addition to toys, footwear and clothes that were distributed to two charities.

Recém-nato com a avó na posição de canguru
Newborn baby with its grandmother in kangaroo position



Mãe com gêmeos recém-natos na posição de canguru, recebendo conforto do pai
Mother with twin newborns in kangaroo position and father giving comfort

Pais com gêmeos recém-natos na posição de canguru
Couple with twin newborns in kangaroo position



INDICADORES DE DESEMPENHO AMBIENTAL

ASPECTOS QUALITATIVOS

O BNDES tem compromisso com o meio ambiente e com o desenvolvimento sustentável, publicamente expresso em seus Princípios de Atuação. A recuperação e a conservação ambiental, para o BNDES, são áreas de investimentos para as quais foram dirigidos, em média, na última década, 6% dos desembolsos anuais. Para um banco de desenvolvimento como o BNDES, é fundamental olhar a longo prazo, preocupando-se em garantir a promoção do crescimento socioeconômico e a melhoria contínua da qualidade ambiental.

A ação financiadora do Banco na área ambiental consubstancia-se em três vertentes principais:

- condiciona o crédito à regularidade ambiental do mutuário;
- oferece recursos para projetos de adequação ambiental; e
- apoia empreendimentos com o objetivo de recuperação e conservação ambiental com retorno econômico.

AMBIENTE INTERNO – EDIFÍCIO VERDE

O BNDES vem realizando estudos e ações para transformar o Edifício de Serviços em um *edifício verde*, conceito adotado por diversas empresas preocupadas com a qualidade de vida de seus funcionários.

Entre as ações adotadas para transformá-lo em um prédio inteligente e ecoeficiente – o *edifício verde* –, destacam-se o controle da qualidade do ar, de insumos energéticos e de insumos hídricos; a utilização de materiais internos ambientalmente corretos; a segurança do trabalho

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDICATORS

QUALITATIVE CHARACTERISTICS

BNDES is committed to the environment and to sustainable development, publicly stated in its Principles of Action. The environmental recovery and conservation is an area of investments for BNDES for which an average of 6% of annual disbursements were directed in the last decade. It is important to look at the long term for a development bank like BNDES, worrying in guaranteeing the promotion of socioeconomic development and the continuous improvement of environmental quality.

The Bank's financial support in the environmental area consolidates itself into three main types of activity:

- conditions credit to the environmental regularity of the borrower;
- offers resources to environmental adjustment projects;
- supports endeavors with the objective of environmental recovery and conservation with economic returns.

INTERNAL AMBIENCE – GREEN BUILDING

BNDES has been making studies and activities to transform its headquarters building into a *green building*, a concept adopted by several companies worried with the quality of life of their employees.

Among notable actions that have been adopted to turn it into an intelligent and eco-effective building – the *green building* – are, the control of air quality, control of energy resources, control of water resources, use of environmentally correct internal materials, work safety and

e a higiene ocupacional; a adequação do prédio para o acesso e a utilização por deficientes físicos; e o gerenciamento de resíduos sólidos por meio da coleta seletiva de lixo e de programas educativos.

Merece destaque o Programa de Coleta Seletiva de Lixo, que em números representa a venda de 167 toneladas de material reciclável para a indústria, em 2002, das quais 159 toneladas correspondem a papel. A economia de celulose, no ano, foi equivalente a cerca de 3.750 árvores de eucalipto com seis anos de idade. Em 2002, a média mensal de descarte de papel pós-consumo, que era de 5 kg em 2001, passou para 4 kg por pessoa. O programa manteve o benefício direto a famílias de baixa renda, oferecendo 1.541 cestas básicas em 2002, compradas com recursos da venda do material reciclável, repassados ao Comitê de Funcionários do Sistema BNDES para Ação da Cidadania.

Em junho de 2002, o BNDES incorporou o Programa de Gerenciamento de Resíduos (PGR). Desde então, o PGR conta com a parceria do Instituto de Pesquisa e Preservação Ambiental Hyppocampus e continua contando com a parceria do Condomínio do Edserj. O PGR abrange o gerenciamento de todos os resíduos gerados no Edserj e compreende a segregação correta dos resíduos do jardim, do ambulatório, dos laboratórios, radioativos, químicos, orgânicos e de todos os recicláveis. Além disso, foram desenvolvidas diversas iniciativas ambientalmente corretas, de acordo com os princípios de desenvolvimento sustentável, como o reaproveitamento dos cartuchos de impressora, o encaminhamento de lâmpadas fluorescentes para descontaminação e a melhoria das condições ergonômicas de trabalho e treinamento da equipe de limpeza.

occupational hygiene, adaptation of the building for access and use by the physically challenged, and the management of solid residues through means of a selective garbage collection and educational programs.

Worthy of mention is the Selective Garbage Collection Program, which represents the sale of 167 tons of recyclable materials to the industry in 2002, of which 159 tons corresponded to paper. In the year, cellulose had savings equivalent to 3,750 6-year old eucalyptus trees. In 2002, the monthly average of paper disposal after consumption that used to be of 5 kg in 2001 passed to 4 kg per person. The Program maintained the direct benefit to low-income families, offering 1,541 basic baskets in 2002, purchased with resources from the sale of recyclable materials, and transferred to the BNDES Citizenship Committee.

In June 2002, BNDES incorporated the Residue Management Program (PGR). Since then, the PGR counts with a partnership with the Hippocampus Environmental Research and Preservation Institute and continues to count on the partnership with the EDSERJ Condominium. The PGR includes the management of all residues generated in the EDSERJ and comprises the appropriate segregation of garden, clinical, laboratory, radioactive, chemical, organic residues and all recyclables. In addition, several environmentally correct initiatives were developed in accordance with the principles of sustainable development, with the reuse of printing cartridges, the forwarding of fluorescent lights for decontamination and the improvement of ergonomic working conditions and training of the cleaning crew.

Mãe se alimentando com o recém-nato na posição de canguru
Mother at mealtime with her newborn in kangaroo position



Reunião "fala-escuta" entre mães e equipe multiprofissional
Mothers and multidisciplinary team in a evaluation meeting

Mãe em atividade normal com o recém-nato na posição de canguru
Mother in normal activity with her newborn in kangaroo position



NOTAS GERAIS

BANCO DO CONHECIMENTO

O Banco do Conhecimento consiste na disponibilização de diversas informações ao público por meio do site do BNDES – www.bndes.gov.br. Entre as principais publicações produzidas pela instituição, destacam-se a *Sinopse Econômica*, as dissertações vencedoras do Prêmio BNDES de Economia, a *Revista do BNDES*, os *Relatos e Informes Setoriais*, os *Ensaio*s, as *Notas Técnicas* e os estudos macroeconômicos.

Em 2002, foram computados 7,1 milhões de acessos ao site, sendo 828 mil ao Banco do Conhecimento, contra 4 milhões e 718 mil acessos em 2001.

PRÊMIO BNDES DE ECONOMIA

O Prêmio BNDES de Economia, instituído em 1977, tem como objetivo estimular a pesquisa no campo da ciência econômica pura e da ciência econômica aplicada aos problemas econômicos nacionais, regionais e setoriais, mediante a avaliação das dissertações de mestrado aprovadas em centros de pós-graduação em economia de todo o país.

Em 2002, participaram do concurso 51 candidatos, sendo consagrada vencedora a dissertação "Resgates Financeiros, Restrição Orçamentária Fraca e Postura Fiscal nos Estados Brasileiros". Os cinco primeiros colocados recebem premiações em dinheiro e são homenageados com diplomas, sendo publicados os trabalhos dos dois primeiros lugares, por recomendação da Comissão Examinadora.

GENERAL NOTES

KNOWLEDGE BANK

The Knowledge Bank consists of the making available of diverse information to the public through the BNDES website – www.bndes.gov.br. Highlighted among the main publications issued by the institution are: the *Sinopse Econômica* bulletin, the dissertations awarded with the BNDES Economy Award, the *Revista do BNDES* magazine, *Relatos and Informes Setoriais*, *Ensaio*s, *Notas Técnicas*, and macroeconomic studies.

In 2002, 7.1 million accesses to the site were counted, being 828 thousand to the Knowledge Bank, in comparison to 4 million and 718 thousand accesses in 2001.

BNDES ECONOMY AWARD

The BNDES Economy Award, established in 1977, has as an objective to stimulate research in the field of pure Economic Science, and Economic Science applied to national, regional and sector problems, by means of evaluation of graduate dissertations approved in Economy post-graduate centers throughout the country.

In 2002, 51 candidates from the entire country participated in the contest, which selected as its winner the dissertation entitled "Resgates Financeiros, Restrição Orçamentária Fraca e Postura Fiscal nos Estados Brasileiros" (*Financial Rescues, Weak Budget Restrictions and Fiscal Posture in Brazilian States*). The top five contestants receive cash awards and are honored with diplomas, in addition to being able to have their work published per recommendation of the Examining Board.

ESPAÇO BNDES

Inaugurado há 17 anos, o Espaço BNDES já faz parte do roteiro cultural da cidade do Rio de Janeiro. Através da promoção de exposições, *shows* e outras formas de expressões artísticas em sua Galeria de Arte e em seu Auditório, o BNDES proporciona cultura e entretenimento gratuitos à população.

Em 2002 foram realizadas no auditório 38 apresentações, sempre às quintas-feiras, que reuniram um público médio de 323 pessoas por espetáculo. Entre as principais apresentações, destacaram-se a da Fuzzi Jazz Band, de Paulinho da Viola, Alcione, Angela Ro Rô, Geraldo Azevedo, do Arranco de Varsóvia e Nó em Pingo d' Água.

Na Galeria do BNDES, foram realizadas seis exposições: "50 Anos de Desenvolvimento Nacional", "18ª Expoarte", "BNDES 50 Anos de Desenvolvimento", "Natureza e Arte no Brasil Central", "Artistas, Artífices e Artesãos" e "12ª Exposição de Arte Fotográfica", reunindo um público médio de 1.505 pessoas por exposição.

HOMENAGEM AOS EMPREGADOS

O BNDES, em junho de cada ano, no mês de seu aniversário, realiza uma homenagem aos seus empregados que completam 20, 25 e 30 anos de serviços dedicados à instituição. Em 2002, foram homenageados 152 empregados.

THE ESPAÇO BNDES CULTURAL CENTER

Inaugurated 17 years ago, the Espaço BNDES cultural center already is a part of the cultural itinerary for the city of Rio de Janeiro. Through the promotion of exhibits, *shows* and other forms of artistic expression in its art gallery and in its auditorium, BNDES offers free culture and entertainment to the population.

In 2002, 38 weekly presentations were held at the auditorium every Thursday, gathering an average audience of 323 per performance. Highlights among the main performances included: Fuzzi Jazz Band, Paulinho da Viola, Alcione, Angela Ro Rô, Geraldo Azevedo, Arranco de Varsóvia, Nó em Pingo d' Água, among others.

Six exhibits were held in the BNDES gallery: "50 Anos de Desenvolvimento Nacional" (50 Years of National Development), "18th Expoarte", "BNDES 50 Anos de Desenvolvimento" (BNDES 50 Years of Development), "Natureza e Arte no Brasil Central" (Nature and Art of Central Brazil), "Artistas, Artífices e Artesãos" (Artists, Craftsmen, and Artisans) and "Arte Fotográfica" (Photographic Art), gathering an average audience of 1,505 people per exhibit.

RECOGNITION OF EMPLOYEES

BNDES, in June of each year, in the month of its anniversary, recognizes its employees who complete 20, 25 and 30 years of service dedicated to the institution. In 2002, 152 employees were recognized.

BALANÇO SOCIAL ANUAL – 2002

1. BASE DE CÁLCULO

	2002 VALOR (MIL REAIS)	2001 VALOR (MIL REAIS)
Receita líquida (RL)	30.940.079	14.666.841
Resultado operacional (RO)	549.569	802.485
Folha de pagamento bruta (FPB)	202.273	180.560

2. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

	VALOR (MIL)	% SOBRE FPB	% SOBRE RL	VALOR (MIL)	% SOBRE FPB	% SOBRE RL
Alimentação	6.629	3,28	0,02	6.088	3,37	0,04
Encargos sociais compulsórios	71.683	35,44	0,23	60.863	33,71	0,41
Previdência privada	37.422	18,50	0,12	30.768	17,04	0,21
Saúde	25.400	12,56	0,08	25.000	13,85	0,17
Segurança e medicina no trabalho	234	0,12	0,00	51	0,03	0,00
Educação	776	0,38	0,00	573	0,32	0,00
Capacitação e desenvolvimento profissional	3.192	1,58	0,01	3.150	1,74	0,02
Creches/auxílio-creche	801	0,40	0,00	616	0,34	0,00
Participação nos lucros ou resultados	29.475	14,57	0,10	22.955	12,71	0,16
Outros	500	0,25	0,00	446	0,25	0,00
Total – Indicadores sociais internos	176.112	87,07	0,57	150.510	83,36	1,03

3. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

	VALOR (MIL)	% SOBRE RO	% SOBRE RL	VALOR (MIL)	% SOBRE RO	% SOBRE RL
Educação	25.736	4,68	0,08	22.107	2,75	0,15
Cultura	14.858	2,70	0,05	15.792	1,97	0,11
Saúde e saneamento	10.580	1,93	0,03	9.496	1,18	0,06
Esporte	0	0,00	0,00	1.755	0,22	0,01
Total das contribuições para a sociedade	51.174	9,31	0,17	49.150	6,12	0,34
Tributos (excluídos os encargos sociais)	1.712.636	311,63	5,54	1.416.639	176,53	9,66
Total – Indicadores sociais externos	1.763.810	320,94	5,70	1.465.789	182,66	9,99

4. INDICADORES AMBIENTAIS

	VALOR (MIL)	% SOBRE RO	% SOBRE RL	VALOR (MIL)	% SOBRE RO	% SOBRE RL
Investimentos relacionados com a operação da empresa	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Investimentos em programas e ou projetos externos	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Total dos investimentos em meio ambiente	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Quanto ao estabelecimento de “metas anuais” para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa

(X) Não possui metas () Cumpre de 51% a 75% (X) Não possui metas () Cumpre de 51% a 75%
() Cumpre de 0% a 50% () Cumpre de 76% a 100% () Cumpre de 0% a 50% () Cumpre de 76% a 100%

5. INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

Nº de empregados(as) ao final do período	1.739	1.702
Nº de admissões durante o período	88	71
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	518	201
Nº de estagiários(as)	199	175
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	1.027	968
Nº de mulheres que trabalham na empresa	669	665
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	34,10	31,30
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	ND	ND
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	ND	ND
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	5	7

6. INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO

DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2002	METAS 2003
• Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	16,2	ND
• Número total de acidentes de trabalho	9	0
• Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() Direção (X) Direção e gerências () Todos(as) empregados(as)	() Direção (X) Direção e gerências () Todos(as) empregados(as)
• Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(X) Direção () Todos(as) empregados(as)	(X) Direção () Todos(as) empregados(as)
• Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	() Não se envolve (X) Segue as normas da OIT () Direção (X) Todos(as) empregados(as)	(X) Segue as normas da OIT () Direção (X) Todos(as) empregados(as)
• A previdência privada contempla:	() Direção (X) Direção e gerências () Todos(as) empregados(as)	() Direção (X) Direção e gerências (X) Todos(as) empregados(as)
• A participação nos lucros ou resultados contempla:	() Direção (X) Direção e gerências () Todos(as) empregados(as)	() Direção (X) Direção e gerências (X) Todos(as) empregados(as)
• Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	() Não são considerados (X) São sugeridos () São exigidos () Não são considerados	(X) São sugeridos () São exigidos () Não são considerados
• Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	() Não se envolve (X) Apóia () Organiza e incentiva () Não se envolve	(X) Apóia () Organiza e incentiva (X) Apóia () Organiza e incentiva
• Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	Na empresa ND No Procon ND Na Justiça ND	Na empresa ND No Procon ND Na Justiça ND
• % de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	Na empresa ND No Procon ND Na Justiça ND	Na empresa ND No Procon ND Na Justiça ND

Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):

Distribuição do valor adicionado (DVA):	64%: governo 5%: acionistas	Em 2002: 2.685.873 16%: colaboradores(as) 16%: retido	54%: governo 18%: acionistas	Em 2001: 2.626.038 16%: colaboradores(as) 13%: retido
---	--------------------------------	---	---------------------------------	---

ANNUAL SOCIAL REPORT – 2002

1 - BASE FOR CALCULATION

	2002 VALUE (R\$ THOUSAND)	2001 VALUE (R\$ THOUSAND)
Net income (NI)	30,940,079	14,666,841
Operational results (OR)	549,569	802,485
Gross payroll (GP)	202,273	180,560

2 - INTERNAL SOCIAL INDICATORS

	VALUE	% OVER GP	% OVER NI	VALUE	% OVER GP	% OVER NI
Food	6,629	3.28	0.02	6,088	3.37	0.04
Compulsory social charges	71,683	35.44	0.23	60,863	33.71	0.41
Private pension	37,422	18.50	0.12	30,768	17.04	0.21
Health	25,400	12.56	0.08	25,000	13.85	0.17
Occupational safety and health	234	0.12	0.00	51	0.03	0.00
Education	776	0.38	0.00	573	0.32	0.00
Professional qualification and development	3,192	1.58	0.01	3,150	1.74	0.02
Daycares/daycare assistance	801	0.40	0.00	616	0.34	0.00
Profit or results sharing	29,475	14.57	0.10	22,955	12.71	0.16
Others	500	0.25	0.00	446	0.25	0.00
Total - Internal social indicators	176,112	87.07	0.57	150,510	83.36	1.03

3 - EXTERNAL SOCIAL INDICATORS

	VALUE	% OVER OR	% OVER NI	VALUE	% OVER OR	% OVER NI
Education	25,736	4.68	0.08	22,107	2.75	0.15
Culture	14,858	2.70	0.05	15,792	1.97	0.11
Health and sanitation	10,580	1.93	0.03	9,496	1.18	0.06
Sports	0	0.00	0.00	1,755	0.22	0.01
Total contributions to society	51,174	9.31	0.17	49,150	6.12	0.34
Taxes (excluding social charges)	1,712,636	311.63	5.54	1,416,639	176.53	9.66
Total - External social indicators	1,763,810	320.94	5.70	1,465,789	182.66	9.99

4 - ENVIRONMENTAL INDICATORS

	VALUE	% OVER OR	% OVER NI	VALUE	% OVER OR	% OVER NI
Investments related to the company's operation	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Investments in external programs and/or projects	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Total investments in the environment	NA	NA	NA	NA	NA	NA

With regards to the establishment of "annual goals" to minimize residues, the general consumption in the production/operation and increase of efficiency in the use of natural resources, the company

(X) Does not have goals () Meets 51 to 75% (X) Does not have goals () Meets 51 to 75%
() Meets 0 to 50% () Meets 76 to 100% () Meets 0 to 50% () Meets 76 to 100%

5 - INDICATORS OF WORKFORCE

Number of employees at the end of the period	1,739	1,702
Number of admissions during the period	88	71
Number of outsourced employees	518	201
Number of interns	199	175
Number of employees over 45 years of age	1,027	968
Number of women working in the company	669	665
% of management post held by women	34.10	31.30
Number of blacks working in the company	NA	NA
% of management post held by blacks	NA	NA
Number of physically handicapped or with special needs	5	7

6 - RELEVANT INFORMATION WITH REGARDS TO THE EXERCISE TO CORPORATE CITIZENSHIP

	2002	GOALS 2003
• Relation between the highest and lowest compensation in the company	16.2	NA
• Total number of accidents in the workplace	9	0
• The social and environmental projects developed by the company were defined by:	() Directors (X) Directors & managers () All employees () Directors (X) Directors & managers () All employees	() All employees () All employees () All employees
• The safety and health standards in the work environment were defined by:	(X) Directors () All employees () All + Cipa (X) Directors () All employees () All + Cipa	() All + Cipa () All + Cipa () All + Cipa
• Regarding union liberty, the right for collective negotiations and internal representation of workers, the company:	() Is not involved (X) Follows the OIT norms () Encourages and follows OIT () Is not involved (X) Follows the OIT norms () Encourages and follows OIT	() Encourages and follows OIT () Encourages and follows OIT () Encourages and follows OIT
• The private pension plan includes:	() Directors () Directors & managers () All employees () Directors () Directors & managers () All employees	() All employees () All employees () All employees
• Profit or results sharing includes:	() Directors () Directors & managers () All employees () Directors () Directors & managers () All employees	() All employees () All employees () All employees
• In the selection of suppliers, the same ethical and social and environmental responsibility standards adopted by the company:	() Are not considered (X) Are suggested () Are required () Are not considered (X) Are suggested () Are required	() Are required () Are required () Are required
• With regard to the participation of employees in voluntary work programs, the company:	() Is not involved (X) Supports () Organizes and encourages () Is not involved (X) Supports () Organizes and encourages	() Organizes and encourages () Organizes and encourages () Organizes and encourages
• Total number of complaints and critiques by consumers:	In company NA With Procon NA With Justice NA In company NA With Procon NA With Justice NA	NA NA NA NA NA NA NA NA NA NA
• % of complaints and critiques attended or resolved:	In company NA With Procon NA With Justice NA In company NA With Procon NA With Justice NA	NA NA NA NA NA NA NA NA NA NA

Total value added to be distributed (in R\$ thousands):
Distribution of value added (DVA):

In 2002: 2,685,873

64%: government 16%: employees
5%: shareholders 16%: retained

In 2001: 2,626,038

54%: government 16%: employees
18%: shareholders 13%: retained

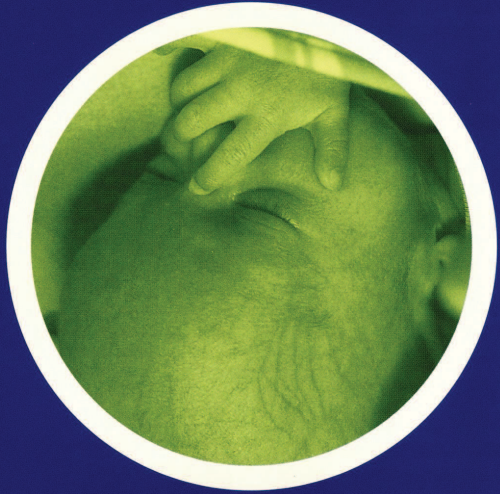
Binômio mãe e bebê-Canguru em visita ao ambulatório de seguimento ou acompanhamento pediátrico especializado ("follow up"). Etapa III do Mãe-Canguru

Kangaroo baby-mother binomial during a visit to the outpatient clinic where they receive special pediatric care ("follow up"). Stage III of the kangaroo Mother Program



Cuidado de mãe-canguru: o afeto salva vidas!

Kangaroo Mother Care: affection saves lives!



Bebê-canguru sendo rapidamente pesado para avaliação no consultório

Kangaroo baby being quickly weighed for the outpatient clinic evaluation



BNDES

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

BOARD OF DIRECTORS

PRESIDENTE / PRESIDENT

Sérgio Silva do Amaral

VICE-PRESIDENTE / VICE-PRESIDENT

Eleazar de Carvalho Filho

CONSELHEIROS / MEMBERS OF THE BOARD

Eduardo Eugênio Gouvêa Vieira

Gilmar Carneiro dos Santos

João Paulo dos Reis Velloso

João Pedro de Moura

Simão Cirineu Dias

Tancredo Augusto Tolentino Neves

DIRETORIA / ADMINISTRATION

PRESIDENTE / PRESIDENT

Eleazar de Carvalho Filho

VICE-PRESIDENTE / VICE-PRESIDENT

Isac Roffé Zagury

DIRETORES / DIRECTORS

Beatriz Azeredo

Darlan José Dórea Santos

Eduardo Bunker Gentil

Mariza Gianinni

Wallim Cruz de Vasconcellos Junior

SUPERINTENDENTES / SUPERINTENDENTS

Antonio Leal Faoro

Carlos Gastaldoni

Durval José Soledade Santos

Elizabeth Maria de São Paulo

Estella de Araújo Penna

Fernando Marques dos Santos

Gil Bernardo Borges Leal

Jorge Kalache Filho

José Armando Garcia Redondo

José Eduardo de Carvalho Pereira

José Roberto Rodrigues Afonso

Luiz Antonio Araújo Dantas

Luiz Fernando Linck Dorneles

Marco Antonio A. de Araújo Lima

Maria Christina Fontainha Carneiro

Paulo Sérgio Moreira da Fonseca

Pedro Gomes Duncan

Renato José Silveira Lins Supcupira

Terezinha Moreira

Thereza Cristina Nogueira de Aquino

CHEFE DO GABINETE DA PRESIDÊNCIA

CHIEF OF STAFF – PRESIDENT'S PRIVATE OFFICE

Denise Nogueira Gregory

CHEFE DA AUDITORIA / HEAD AUDITOR

Ricardo Froes de Lima

CONSELHO FISCAL

AUDIT BOARD

TITULARES / MEMBERS

Eduardo Refinetti Guardia

Benjamin Benzaquen Sicsú

Fátima Bayma de Oliveira

SUPLENTES / SUBSTITUTE MEMBERS

Jaime Silva Herzog

Leonardo José Rolim Guimarães

Glaube Teixeira de Carvalho

EDITADO PELO GABINETE DA PRESIDÊNCIA –
DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO E CULTURA

PROJETO GRÁFICO
DPZ

TRADUÇÃO
Fidelity Translations

REVISÃO
Hamilton Magalhães Neto
Cynthia Azevedo

FOTOGRAFIA
Nelson Monteiro, Acervo BNDES
A sequência das fotos foi definida
pela nutricionista Inês Gomes dos Santos,
instrutora do Curso de Atuação
Humanizada ao Recém-Nascido de Baixo
Peso – Método Mãe-Canguru.

RIO DE JANEIRO – 2003

BNDES – BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO E SOCIAL
Av. República do Chile, 100
20031-917 – Rio de Janeiro – RJ
Tel.: (21) 2277-7447/3088-7447 – Fax: (21) 2240-3862

ESCRITÓRIOS
BRASÍLIA
Setor Bancário Sul – Quadra 1 – Bloco J/13º andar
70076-900 – Brasília – DF
Tel.: (61) 214-5600 – Fax: (61) 225-5510

SÃO PAULO
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 510/5º andar
– Vila Nova Conceição
04543-906 – São Paulo – SP
Tel.: (11) 3471-5100 – Fax: (11) 3044-9800

RECIFE
Rua Antonio Lumack do Monte, 96/6º andar – Boa Viagem
51020-350 – Recife – PE
Tel.: (81) 3464-5800 – Fax: (81) 3465-7861

INTERNET
www.bndes.gov.br

PUBLISHED BY THE PRESIDENT'S OFFICE –
DEPARTMENT OF COMMUNICATION AND CULTURE

GRAPHIC DESIGN
DPZ

TRANSLATION
Fidelity Translations

REVISION
Hamilton Magalhães Neto
Cynthia Azevedo

PHOTOGRAPHY
Nelson Monteiro, Acervo BNDES
The sequence of photos was defined
by nutritionist Inês Gomes dos Santos,
Atuação Humanizada ao Recém-Nascido
de Baixo Peso – Método Mãe-Canguru
course's instructor.

RIO DE JANEIRO – 2003

BNDES – BRAZILIAN DEVELOPMENT BANK
Av. República do Chile, 100
20031-917 – Rio de Janeiro – RJ
Phone: (+55-21) 2277-7447/3088-7447 – Fax: (+55-21) 2240-3862

OFFICES
BRASÍLIA
Setor Bancário Sul – Quadra 1 – Bloco J/13º andar
70076-900 – Brasília – DF
Phone: (+55-61) 214-5600 – Fax: (+55-61) 225-5510

SÃO PAULO
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 510/5º andar
– Vila Nova Conceição
04543-906 – São Paulo – SP
Phone: (+55-11) 3471-5100 – Fax: (+55-11) 3044-9800

RECIFE
Rua Antonio Lumack do Monte, 96/6º andar – Boa Viagem
51020-350 – Recife – PE
Phone: (+55-81) 3464-5800 – Fax: (+55-81) 3465-7861

INTERNET
www.bndes.gov.br

BNDES — BRAZILIAN DEVELOPMENT BANK

BNDES — BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL



www.bndes.gov.br