

INFORME ANUAL

2013



ENTREGA A LA SOCIEDAD

SEPA CÓMO LOS RECURSOS
DEL BNDES FUERON
APLICADOS EN EL 2013.
MÁS DE 270 MIL EMPRESAS
SE BENEFICIARON CON EL
APOYO DEL BANCO, QUE ALCANZÓ
LOS R\$ 190 MIL MILLONES EN
1.144.262 OPERACIONES.

Estrategia

Las realizaciones del BNDES en lo referente a las prioridades, como el sector de infraestructura, la promoción de la competitividad, la inclusión social y productiva, la innovación, lo socioambiental y el desarrollo regional.

Visión corporativa

Gestión, informaciones financieras y recursos humanos también son temas de este informe, que se direcciona a contenidos más amplios on-line.



20

13



MISIÓN

Promover el desarrollo sostenible y competitivo de la economía brasileña, con generación de empleo y reducción de las desigualdades sociales y regionales.

VISIÓN

Ser el Banco de desarrollo de Brasil, institución de excelencia, innovadora y proactiva frente a los desafíos de nuestra sociedad.

VALORES

Compromiso con el desarrollo
Espíritu público
Excelencia
Ética

Page	Topic
p. 3	Editorial
p. 4	Mensaje del ministro
p. 5	Mensaje del presidente
p. 6	El Banco de desarrollo de Brasil
p. 8	Proceso y gobernanza
p. 10	Productos
p. 12	El BNDES en números
p. 16	Estrategia y visión de futuro
p. 18	Infraestructura: un sector decisivo
p. 20	Innovación, socioambiental y regional
p. 24	Inclusión social y productiva
p. 28	Competitividad de las empresas brasileñas
p. 32	Generación de conocimiento
p. 34	Prácticas de gestión
p. 36	Relaciones
p. 40	Sostenibilidad financiera
p. 44	Desarrollo de competencias

El BNDES lleva, año tras año trabajando para aproximarse del paradigma de informe integrado, una iniciativa internacional que tiene como objetivo la construcción de parámetros comunes para que las organizaciones, públicas y privadas, informen sus actividades. Es un empeño por más transparencia y estabilidad en el sistema económico mundial.

En su Informe Anual, el BNDES tiene como objetivo presentar a su público de interés los destaques de su actuación en el año de 2013, enfocando las dimensiones económica, social y ambiental.

Este año, por primera vez, el Informe del BNDES cuenta con esta edición en revista, concebida para ser la puerta de entrada para aquellos que buscan conocer cómo el Banco genera valor a la sociedad, a sus clientes y a la economía brasileña. Con un lenguaje accesible y dinámico, esta revista presenta la actuación del BNDES a partir de los capitales y de las perspectivas del Mapa Estratégico de la empresa.

El Informe 2013 cuenta aún con una versión extendida, en formato PDF – el Informe Anual técnico, con más informaciones operativas y financieras. En los textos de esta revista, el lector se direcciona a contenidos en esa y otras plataformas digitales en las secciones “Sepa Más”. En todas las piezas, el Banco da continuidad al uso de indicadores de la Global Reporting Initiative (GRI), en un total de 18, señalados a lo largo de esta revista a través del ícono “Q”.

El período informado va de enero a diciembre del 2013 y todo lo que involucra al Sistema BNDES, que incluye al BNDES en sus instalaciones –en el Distrito Federal, Río de Janeiro (RJ), São Paulo (SP), Recife (PE), Montevideo (Uruguay) y Johannesburgo (Sudáfrica)–, así como las sucursales BNDES Participaciones S.A. (BNDESPAR), que actúa en el mercado de capitales; Agencia Especial de Financiación (FINAME), dedicada al fomento, a la producción y comercialización de máquinas y equipos; y BNDES PLC, ubicada en Londres (Reino Unido).

Como resultado del redondeo, la suma de los números en los gráficos puede no ser exacta, así como la suma de los porcentajes de los gráficos puede no llegar a totalizar 100. Por el mismo motivo, puede haber una pequeña variación entre valores presentados a lo largo del informe.

SEPA MÁS



Informe integrado
International Integrated
Reporting Council



Informe Anual
técnico 2013

Los indicadores del BNDES, en 2013, reflejan el estrecho alineamiento del Banco a las necesidades del sector productivo y a las directrices del Gobierno Federal. La institución enfoca sus actividades en tres pilares básicos: infraestructura, competencia e inclusión productiva, además de la atención especial a las micro y pequeñas empresas.

Con desembolsos de alrededor de R\$ 190 mil millones el año pasado, un aumento del 22% comparándolo con el 2012, el Banco una vez más fue una pieza fundamental en la expansión y mantenimiento del dinamismo de la economía. Esos valores estuvieron vinculados a inversiones totales bordeando los R\$ 396 mil millones, en función de las contrapartidas exigidas por el propio Banco en sus operaciones de financiación.

Como se puede ver, los números de este informe, siempre superlativos, demuestran la importancia del BNDES para la ejecución de proyectos estructurantes e imperativos para el desarrollo del país. Este hecho consolida a la institución como principal instrumento de financiación a largo plazo de la economía brasileña.

En ese contexto, las acciones del Banco encuentran total adherencia a las políticas de estímulo a la producción industrial y del comercio exterior implementada por el MDIC para el enfrentamiento de la coyuntura económica internacional desfavorable de los últimos años.

Mirando por el retrovisor, a lo largo de más de seis décadas, el BNDES tiene un amplio abanico de servicios prestados para el desarrollo de Brasil. Cuando se mira hacia adelante, el Banco es pieza fundamental para la superación de los retos que están por venir en temas como el de la sostenibilidad, por ejemplo.

Digo esto por la convicción de cual sea el reto del país, el BNDES tendrá una participación esencial en su superación.

¡Felicitaciones a todos los colaboradores del Banco por la contribución del desarrollo de Brasil!

Mauro Borges

Ministro de Desarrollo, Industria y Comercio Exterior (MDIC)

La inversión en el año 2013, tuvo una expansión destacada, a respecto de las dificultades que el contexto internacional continuó imponiendo sobre la economía brasileña. El crecimiento de la Formación Bruta de Capital Fijo de un 6,3% –en que se destacan maquinarias y equipos, con un 10,1%– se ubicó muy por encima del crecimiento del PIB (2,3%). Institucionalmente, los destaques fueron la partida vigorosa del programa de concesiones de logística y la subasta del campo Libra del pre sal.

El BNDES contribuyó de modo relevante para ese desempeño. Las inversiones incrementadas por sus financiaciones representaron un 25,6% de la Formación Bruta de Capital Fijo del país, creando o manteniendo, directa e indirectamente, 5,9 millones de empleos durante el período de inversión.

Su actuación de soporte técnico fue también prominente en la estructuración de los proyectos de logística, que hicieron despegar las subastas de carreteras y de aeropuertos, además de la contribución para proyectos de salud, saneamiento y movilidad urbana de estados y municipios.

Para asegurar un buen desempeño favorable de las inversiones, el Banco desembolsó R\$ 190,4 mil millones, el 22,1% por encima del valor nominal de R\$ 156 mil millones registrados en el 2012.

El BNDES tiene el compromiso permanente con la infraestructura y la industria. En 2013, así como en los últimos años, vale llamar la atención para el avance de otras prioridades estratégicas. El porcentual de los desembolsos del Banco para las micro, pequeñas y medianas empresas (PyME) es un récord seguido. La participación de las regiones Norte y Noreste también han sido por lo menos equivalente a su contribución para el PIB. El apoyo a la economía verde fue tres veces el valor histórico del 2007 y, para la innovación, ese indicador fue 16 veces superior con referencia al mismo año, lo que demuestra que son crecientemente prioridades efectivas del BNDES y de Brasil.

La solidez financiera del BNDES es una de las bases esenciales que permiten dar continuidad a esos múltiples esfuerzos de desarrollo. Otra es una estructura de gobernanza marcada por decisiones colegiadas, desde la entrada de una operación hasta su aprobación, y análisis sometida a sistemas de pesos y contrapesos, en que hay una presencia decisiva de su cuerpo técnico profesional.

La transparencia es otro compromiso permanente y creciente del BNDES. Entre los canales de contacto directo con la sociedad, se destacan la Oidoría, el Servicio de Información al Ciudadano y el portal www.bndes.gov.br/transparencia. El BNDES también se somete al escrutinio del Congreso Nacional y de los órganos oficiales de regulación y control.

Y finalmente, no está demás repetir que es una misión precipua del BNDES hacer posible la expansión de la inversión como proporción del PIB, algo fundamental para garantizar la sostenibilidad del crecimiento. En los últimos años el BNDES ha atendido la necesidad de mantener irrigado la financiación nacional a largo plazo. Al mismo tiempo, el Banco siempre ha trabajado para fortalecer el mercado de capitales, buscando atraer hacia él empresas e inversionistas, así como induciendo buenas prácticas de gobernanza corporativa. En los próximos años, tales esfuerzos van a necesitar cada vez más sumarse, de modo que se potencialice una firme expansión del crédito privado y del mercado de capitales en la financiación a largo plazo.

Luciano Coutinho
Presidente del BNDES

La siguiente tabla resume los principales destaques en la asignación de los recursos.

Desembolsos de 2013 (en R\$ mil millones)	
Infraestructura	62,2
Industria	58,0
Micro, pequeñas y medianas empresas (PyMES)	63,5
Norte y Noreste	39,4
Economía verde	24,4
Innovación	5,2
Variación en relación al 2012 (%)	
Infraestructura	17,5
Industria	21,7
Micro, pequeñas y medianas empresas (PyMES)	26,8
Norte y Noreste	14,6
Economía verde	17,2
Innovación	58,6

El Banco de desarrollo de Brasil



Un banco dedicado a desarrollar un país. Principal ejecutor de la política de inversiones del Gobierno Federal, el BNDES tiene una misión desafiadora y grandiosa, que lo coloca en una condición sin comparación.

Para enfrentar el reto, el Banco dispone de un conjunto de políticas y procedimientos y diversos productos y mecanismos de apoyo financiero, técnico e institucional, que orientan y operacionalizan su actuación a partir de una visión integrada de desarrollo sostenible.

Empresa pública federal vinculada al Ministerio de Desarrollo, Industria y Comercio Exterior, el BNDES tiene sus acciones orientadas por el Consejo de Administración, por el Comité de Auditoría y por el Consejo Fiscal, y entrega sus informes a diversas instancias del gobierno: Ministerio de Hacienda, Ministerio de Planificación, Presupuesto y Gestión, Banco Central, Congreso Nacional, Contraloría General de la Unión y Tribunal de Cuentas de la Unión.

PROCESOS

CONOCIMIENTO

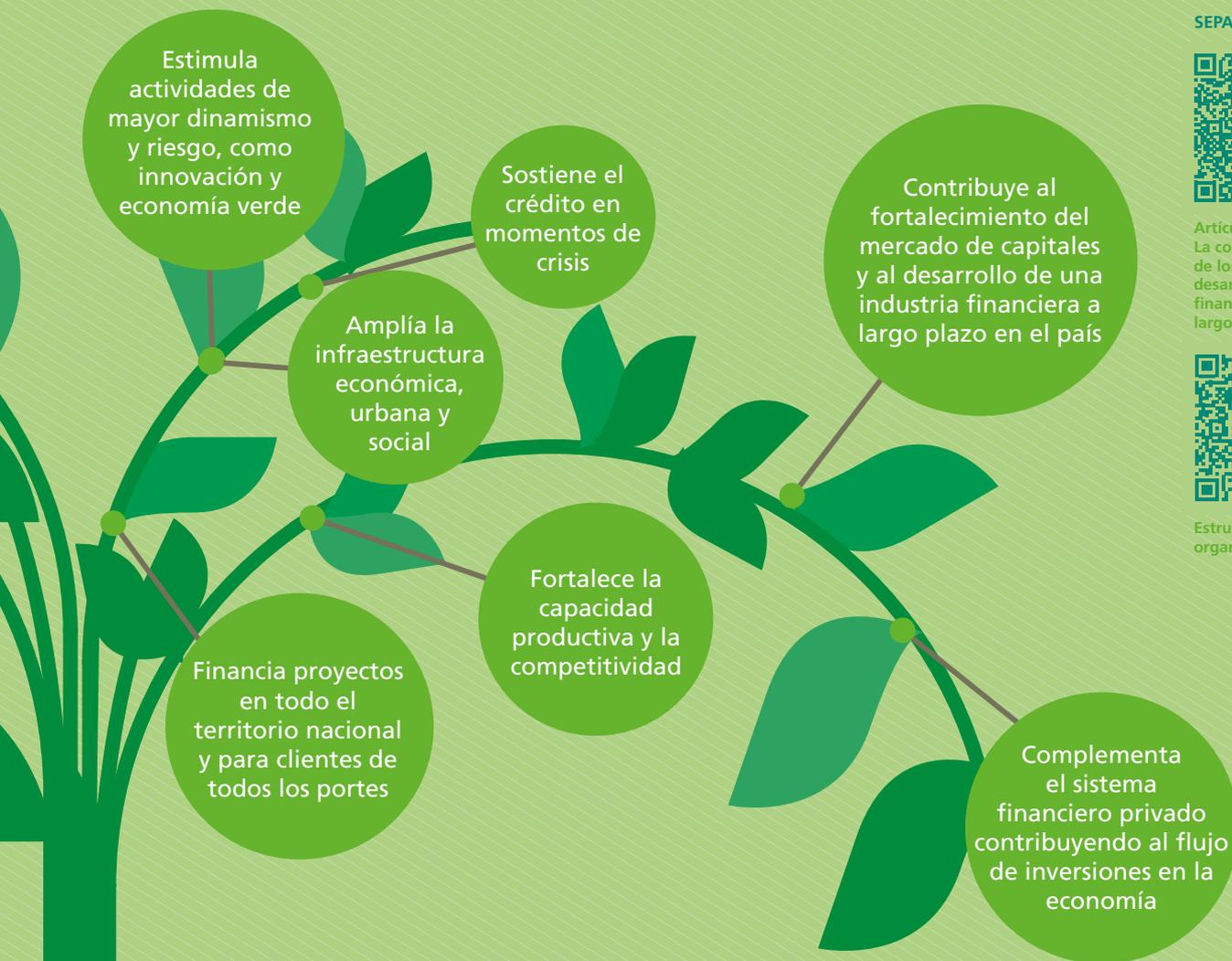
PERSONAS



Artículo:
La contribución
de los bancos de
desarrollo a la
financiación a
largo plazo



Estructura
organizacional



Los bancos de desarrollo son instituciones públicas que surgieron en la década de 1940, con el esfuerzo de reconstrucción posguerra mundial y, desde entonces, lleva cumpliendo un rol relevante al desarrollo socioeconómico, conforme las diferentes etapas de los países donde actúan, en escenarios tanto de estabilidad como de crisis.

Cada institución tiene su modo de operar, pero, en común todas aplican capital intelectual, humano, social y financiero –éste en general, de fuentes públicas– para auxiliar en la implementación de políticas y contribuir para que los sectores privado y público asuman riesgos y retos en inversiones estratégicas a largo plazo, destacándose en las últimas décadas, la creciente atención hacia la integración de las dimensiones económica, social y ambiental del desarrollo.

RELACIONES

RECURSOS FINANCIEROS

Todas las solicitudes de apoyo financiero que llegan al Banco se analizan según principios de segregación de función –o sea, cada etapa de una operación de financiación involucra diferentes equipos–, con decisiones tomadas en colegiados.

La concesión de apoyo financiero es uno de los más importantes procesos del BNDES. Sus etapas varían de

acuerdo con el valor de la financiación pretendido y de la participación de agentes socios –entre ellos, la mayoría de las instituciones financieras del país–, que pueden permanecer como intermediarios en la operación de financiación, asumiendo total o parcialmente el riesgo de crédito (de no pago) de la operación. Las operaciones son así clasificadas: directas, indirectas no automáticas y automáticas.

Consulta

El envío de consulta al Banco –directamente o a través de los socios–, con informaciones de la empresa y del proyecto para el cual el cliente pretende recibir apoyo, marca el inicio del proceso. En 2013 se recibieron solicitudes de financiación por un total de R\$ 277,4 mil millones.

Hay diversos canales por los cuales los interesados pueden informarse al respecto de los tipos y condiciones de apoyo que el Banco ofrece y de cómo iniciar ese primer contacto: como la Central de Atendimento, el servicio de atendimento empresarial presencial y la página web, con destaque para la herramienta on-line Más BNDES.

Encuadramiento

El BNDES evalúa, de acuerdo con los parámetros previamente establecidos, si la solicitud contribuye para el desarrollo sostenible y competitivo del país y si el interesado presenta las condiciones necesarias para asumir la financiación. En esta fase también se identifican los productos financieros más adecuados para atender a la solicitud de apoyo. Aún en esta primera etapa, las operaciones posibles de clasificación se identifican según el perfil de riesgo ambiental. Los gráficos al lado nos muestran el perfil de riesgo de los proyectos clasificados en el 2013 (más detalles en la página 23).

EN VALOR



EN CANTIDAD DE PROYECTOS



- A** Actividad relacionada a riesgos de impactos ambientales significativos o de alcance regional.
- B** Actividad asociada a impactos ambientales más leves o locales.
- C** Actividad no presenta, en principio, riesgo ambiental.

Q1

OPERACIONES DIRECTAS

A partir de R\$ 20 millones
sin agente financiero

OPERACIONES INDIRECTAS NO AUTOMÁTICAS

A partir de R\$ 20 millones
con agente financiero

OPERACIONES INDIRECTAS AUTOMÁTICAS

Hasta R\$ 20 millones
con agente financiero

Hay tres tipos de operaciones de financiación. Las operaciones directas e indirectas no automáticas siguen las mismas etapas, diferenciándose por la participación de un agente financiero intermediario en esa última modalidad. Creadas para ampliar el acceso al crédito, las operaciones indirectas automáticas también tienen el mismo paso a paso, sin embargo suceden en un proceso más ágil y con mayor participación del agente financiero.



Los análisis de encuadramiento son encaminados a un comité, formado por empleados de todas las áreas del Banco, que delibera sobre la solicitud.

MERCADO DE CAPITALES

Las operaciones del BNDES en el Mercado de Capitales, a través de su sucursal BNDESPAR, obedecen a un proceso adaptado a las especificidades de acciones de esa naturaleza, pero también respeta a los principios de segregación de función y de decisiones colegiadas.

EN ENFOQUE

Seguridad y agilidad

El Banco está trabajando para reducir el tiempo mínimo de contratación de las financiaciones, manteniendo la seguridad de las operaciones financieras que, gracias a la calidad de los análisis realizados, presentan tasas de incumplimiento significativamente por

debajo del promedio del sistema financiero nacional. Un avance importante en el 2013 fue la creación del Comité Gestor del Proceso de Concesión de Apoyo Financiero, responsable de celar por la eficacia y eficiencia de ese proceso fundamental para el BNDES.

Temas transversales

Lo social y ambiental, la innovación y el desarrollo regional son dimensiones consideradas en las diferentes fases del proceso de concesión del apoyo financiero, en la evaluación de impactos y en la inducción de inversiones integradas a los proyectos.

● ● A partir del nuevo conjunto de informaciones enviadas por el interesado o por el agente financiero, las solicitudes encuadradas pasan por un análisis profundo, realizado por equipos técnicos multidisciplinares especializados en el sector económico del proyecto.

En ese momento, se evalúan las garantías ofrecidas y se hace un estudio de la viabilidad económico-financiera del proyecto, con un análisis del mercado, de la estrategia empresarial y de la gobernanza de la empresa. Los aspectos sociales y ambientales de la iniciativa son analizados, de acuerdo con la Política Socioambiental del BNDES y con directrices que tratan de las cuestiones socioambientales particulares de cada sector. Otro instrumento de apoyo a los análisis es la Metodología de Evaluación de las Empresas (MAE), que evalúa activos intangibles, como el grado de compromiso de una compañía con la responsabilidad social y ambiental y prácticas asociadas. ^{Q2}

● En las operaciones indirectas automáticas, más rápidas, el agente financiero encuadra y analiza la solicitud de la financiación. Después de aprobarse el crédito, el socio le pide la homologación al Banco, sin la cual no es posible la liberación de recursos.



El análisis técnico se somete a la aprobación de la Dirección del BNDES.

Efectividad

Además del acompañamiento de cada proyecto apoyado, el Banco lleva perfeccionando el monitoreo de los impactos directos e indirectos del conjunto de sus acciones para el desarrollo del país. Para ello se creó en el 2013 un importante proyecto corporativo llamado Efectividad.

Contratación

● ● ● Las solicitudes aprobadas son contratadas según los estándares jurídicos del Banco. Se destaca la llamada Cláusula Social presente en los contratos, que explicita el combate a la discriminación de raza o de género, al trabajo infantil y al trabajo esclavo en Brasil, previendo que la comprobación de esos actos ilícitos puede resultar en la suspensión o vencimiento anticipado de la operación.

Desembolso y acompañamiento

● Los recursos se liberan por etapas, conforme la realización de las partes del proyecto. El BNDES analiza documentos de comprobación del uso de la financiación, de acuerdo con el cronograma físico-financiero, y hace visitas a los proyectos apoyados. Ese trabajo de acompañamiento es esencial para la mitigación del riesgo de crédito y garantiza al Banco un conocimiento profundo de los diversos sectores de la economía brasileña.

● ● En el caso de las operaciones indirectas, el agente financiero desempeña la actividad de acompañamiento detallado y el BNDES monitorea las operaciones por muestra.

SEPA MÁS



Política de Innovación



Política de Entorno



Política Socioambiental

Atender a las necesidades variadas del apoyo financiero con una visión de desarrollo amplia es uno de los retos del BNDES. Para ello el Banco cuenta con una cartera de políticas y de diferentes productos e instrumentos de apoyo, siempre en línea con las políticas gubernamentales y afinadas con el momento económico y las demandas del país. Esa cartera permite la realización de financiaciones reembolsables y no reembolsables, de operaciones de mercado de renta fija y renta variable y la prestación de garantías.

PRODUCTOS

Los productos definen la sistemática de operacionalización de la financiación y se diseñan para permitir el apoyo a emprendimientos públicos y privados, así como a la producción, comercialización y adquisición de bienes y servicios, atendiendo a clientes de diferentes portes. La operación puede ser directamente con el BNDES, o a través de una red de agentes financieros acreditados, en las formas de apoyo indirecta no automática y automática.

Los productos pueden ser caracterizados *per se* –caso de la Tarjeta BNDES– o están vinculados a líneas y programas, que tienen condiciones específicas por sectores de la economía y tipos de beneficiarios e inversiones.

Existen también fondos para financiación reembolsable, en que el origen de los recursos y la reglamentación para el apoyo son externas al BNDES – caso del Fondo de la Marina Mercante y del Fondo Clima. Toda la inversión de esos fondos se hace a través de un producto del BNDES.

El Banco actúa aún con productos de mercado de capitales, a través de la suscripción de valores mobiliarios, títulos corporativos en ofertas públicas y fondos de inversión.

RECURSOS NO REEMBOLSABLES

Los recursos no necesitan ser reembolsados y tienen una inversión restringida en proyectos de carácter social, cultural, ambiental, científico y tecnológico, complementando el apoyo financiero reembolsable del BNDES para esos temas estratégicos. Los recursos tienen origen en parte del lucro del Banco, como el Fondo Social, o en donaciones externas, como el Fondo Amazonía. Cabe señalar que en el caso del incumplimiento de las condiciones de la financiación no reembolsable, la institución beneficiada se ve obligada a restituir los recursos al Banco.

FONDOS GARANTIZADOS

Hay todavía fondos que complementan las garantías de las financiaciones del BNDES, como el Fondo Garantizador de Inversiones (FGI), importante instrumento para ampliar el acceso al crédito para las micro, pequeñas y medianas empresas. En ese caso no hay desembolsos para las operaciones, apenas pagos al agente que asumió el riesgo de crédito en los casos de incumplimiento.

EN ENFOQUE

Las Políticas Operativas (PO) consolidan la reglamentación de la cartera de políticas, productos e instrumentos financieros del BNDES y se acompañan regularmente para su actualización.

A lo largo del año 2013, las POs se revisaron y están en vigor desde febrero del 2014. Alineadas a las directrices del gobierno, tienen como enfoque la manutención y ampliación de la inversión, al mismo tiempo en que abren espacio a una mayor participación del sector privado en la financiación a largo plazo.

La cartera de instrumentos se simplificó y las nuevas condiciones permiten una alteración gradual de los niveles de participación del Banco y del perfil del costo financiero, con una reducción de participación en la Tasa de Interés a Largo Plazo (TJLP) y ampliación de otras monedas en las operaciones de financiación. Los sectores con prioridad cuentan con los menores costos financieros, los mayores plazos y los mayores porcentajes de participación del Banco.

Paralelamente a la revisión, se mantuvo el Programa del Sostenimiento de la Inversión (PSI) del Gobierno Federal para la adquisición del apoyo a la exportación de bienes de capital e inversiones en innovación, con sus condiciones readecuadas para el 2014.

SEPA MÁS



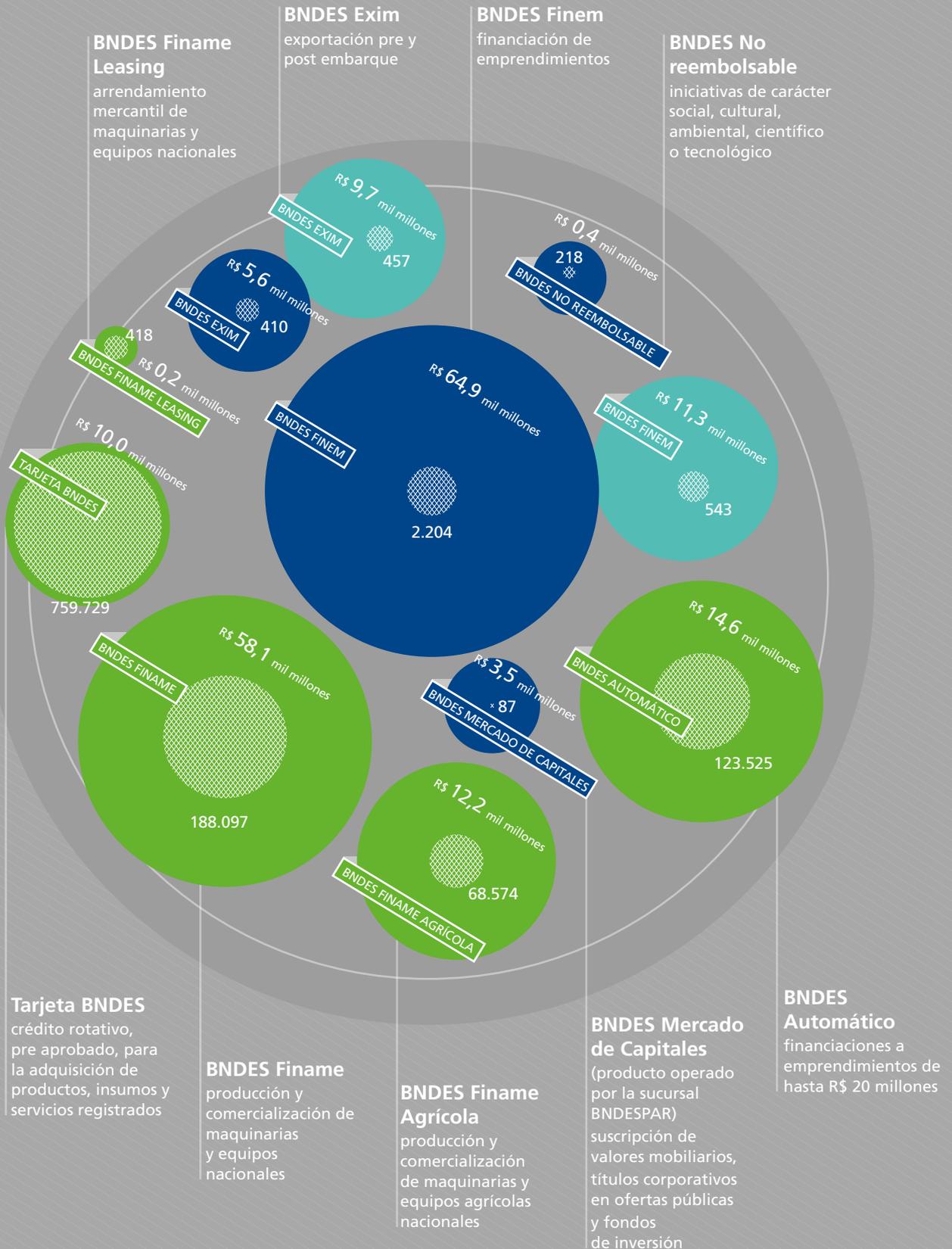
Apoyo financiero



Más BNDES

PRINCIPALES PRODUCTOS

DESEMBOLSOS Y NÚMERO DE OPERACIONES – 2013



● POR VALOR

▨ POR NÚMERO DE OPERACIONES

● OPERACIÓN DIRECTA

▨ OPERACIÓN INDIRECTA NO AUTOMÁTICA

● OPERACIÓN INDIRECTA AUTOMÁTICA

Presente en todos los sectores de la economía, el Banco atiende a clientes de las cinco regiones del país y de diferentes portes, de micro y pequeñas empresas a grandes compañías, sector público y tercer sector.

En sus acciones, tiene como orientación estratégica, el estímulo a la innovación, al desarrollo local y regional y al desarrollo socioambiental, aspectos que escogió como los más importantes del fomento económico en el contexto actual.

En el 2013, se desembolsaron R\$ 190 mil millones, con destaque para el crecimiento del 17,5% en relación al 2012, en infraestructura, un sector prioritario, para el alcance de nuevos récords en el apoyo a las micro, pequeñas y medianas empresas y a la innovación y para el sostenimiento de los niveles de desembolsos para las regiones Norte, Noreste y Centro Oeste.

La ilustración que sigue presenta los principales números del desempeño operacional del BNDES en el 2013.

Q³



R\$ 5,2 MIL MILLONES
INNOVACIÓN



R\$ 19,5 MIL MILLONES
DESARROLLO
SOCIAL

Q⁴



R\$ 24,4 MIL MILLONES
ECONOMÍA
VERDE

Q⁵

R\$ **190** mil millones
DESEMBOLSADOS EN
1.144.262
OPERACIONES

SEPA MÁS



Desempeño
2013



Estadísticas
Operativas del
Sistema BNDES

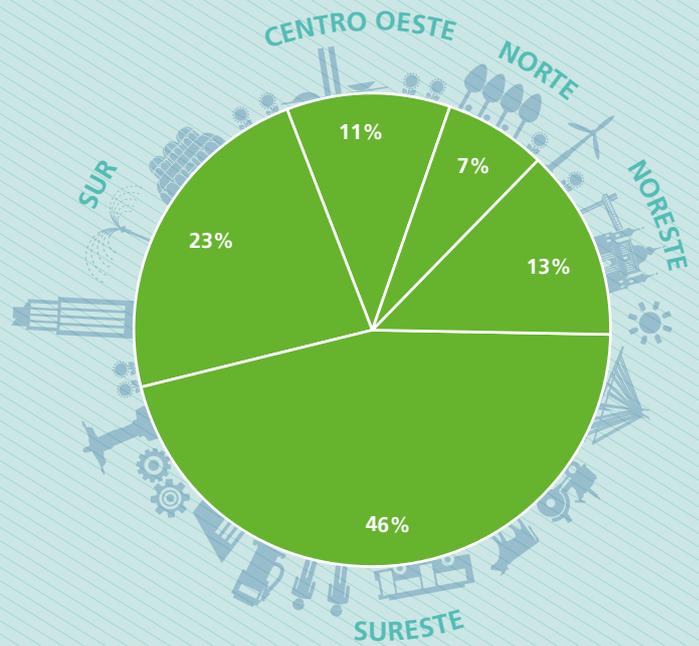
Escenario económico

Los desembolsos del BNDES en el 2013 reflejaron los esfuerzos de la institución para el sostenimiento del crédito en la secuencia de la crisis del 2008 y de la crisis europea. En sintonía con el escenario actual de la retomada de las inversiones y bajo orientación del Gobierno Federal, el Banco prevé el inicio de un proceso cauteloso de moderación de sus actividades en los próximos años. En ese sentido, los encuadramientos y aprobaciones del 2013 ya presentaron un discreto retroceso del 7% y 8%, respectivamente.

Control

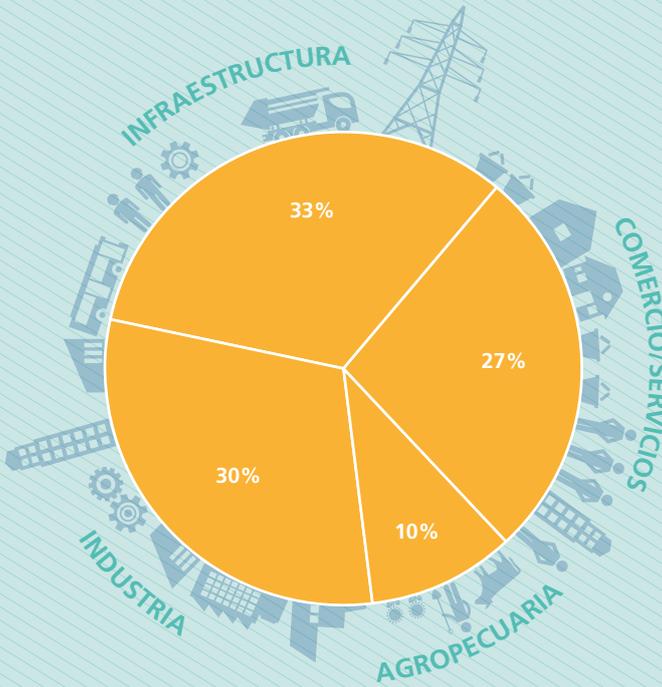
En el 2013, el BNDES recibió diligencias y pasó por auditorías que juntas totalizaron 706 demandas por informaciones, todas debidamente tratadas.

Distribución de los desembolsos por región
(en valor)

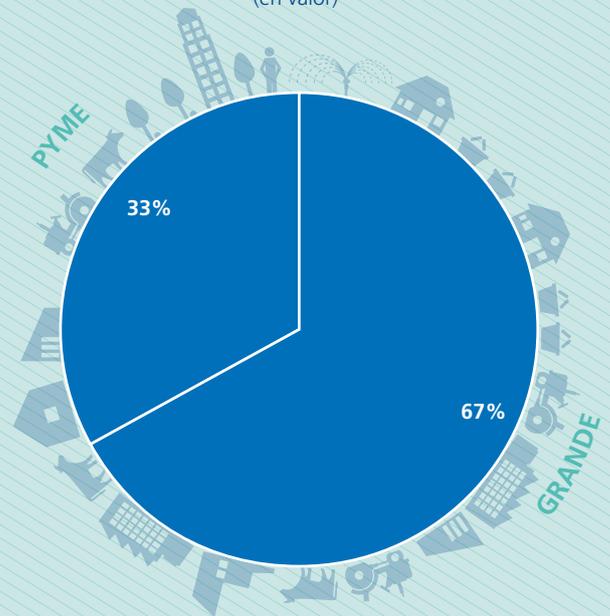


Los niveles de desembolso en las regiones del país se mantuvieron estables en comparación con los años anteriores, resaltando un aumento para la Región Sur.

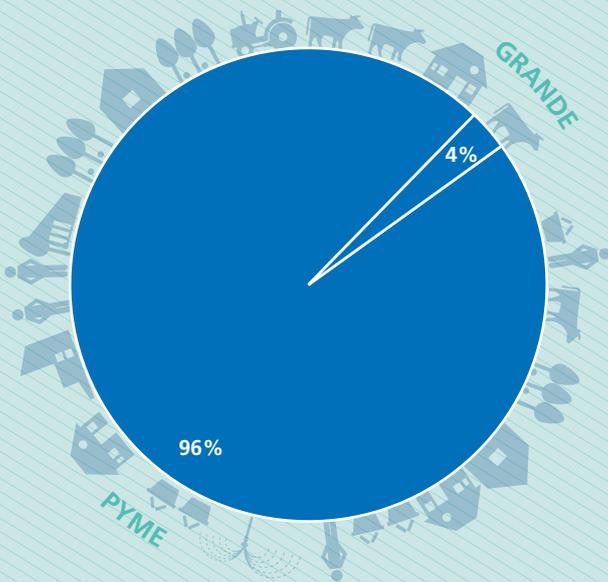
Distribución de los desembolsos por sector
(en valor)



Distribución de los desembolsos por tamaño de cliente
(en valor)



Distribución del número de las operaciones por tamaño de cliente



El apoyo al segmento de las micro, pequeñas y medianas empresas (PyME) y persona natural continúa expresivo: un 96% de las operaciones de apoyo financiero realizadas en el 2013 son de este segmento.

Responsables por las grandes inversiones en la economía, las compañías de mayor porte son fundamentales para el desarrollo del país. De las 1.000 mayores empresas brasileñas del ranking divulgado por el periódico *Valor Econômico* en agosto del 2013, 783 se financiaron por el BNDES en el período de cinco años, del 2007 al 2012.

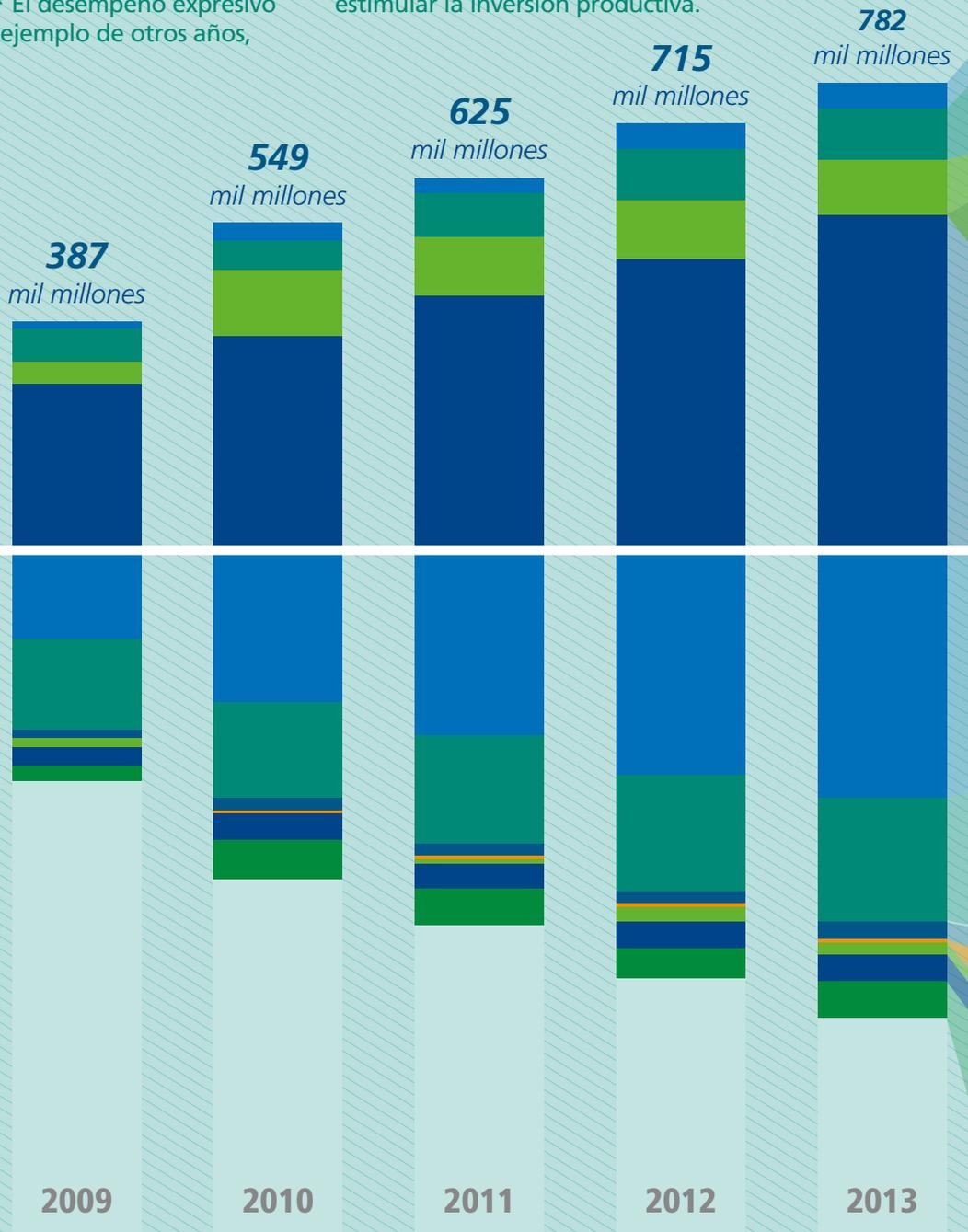
El BNDES en números

Activo total

Pasivo total

El Banco registró en el 2013 un lucro líquido de R\$ 8,150 mil millones, manteniéndose en el mismo nivel de los R\$ 8,126 mil millones registrados en el año anterior.* El desempeño expresivo se sostiene, a ejemplo de otros años,

a pesar del momento del mercado de capitales y del proceso de reducción de las tasas cobradas por el BNDES, en línea con el esfuerzo del Gobierno Federal de estimular la inversión productiva.



SEPA MÁS



Desempeño 2013



Informaciones Financieras

Flujo de caja por fuente de recursos

El retorno de las operaciones del BNDES constituye la principal fuente de recursos para la ejecución de su presupuesto de desembolsos e inversiones.



* Los valores referentes al 2012 divulgados anteriormente fueron ajustados para fines de comparación conforme requerida por las normas de contabilidad.

Otros activos

Títulos y valores mobiliarios

Compuesto por títulos públicos y debentures (títulos de deuda emitidos por empresas), que representan una de las formas de apoyo del BNDES.

Participaciones societarias

Comprende acciones aportadas como capital en el BNDES por la Unión y participaciones societarias de carácter minoritario y transitorio – un instrumento de apoyo al proceso de capitalización y el desarrollo de compañías nacionales, así como del fortalecimiento del mercado de capitales. La reducción de un 9,3% en comparación con 2012-2013 fue provocada por la desvalorización de la cartera, acompañando el momento del mercado de capitales.

Cartera de crédito y repases

Créditos clasificados entre los niveles AA y C, considerados de bajo riesgo, representan el 99,7% de la cartera total, porcentaje superior al promedio del 93,3% del Sistema Financiero Nacional (SFN).

Incumplimiento BNDES X SFN



El incumplimiento alcanzó el 0,01% el 31.12.2013, la menor tasa en la historia del BNDES, reflejando la gestión y la calidad de esta cartera, la consistencia de las políticas operativas y el rol del BNDES como banco de desarrollo. El volumen de renegociaciones realizadas durante el 2013, que equivale al 1,2% de la cartera, es más un indicador que confirma esa calidad.

Tesoro Nacional

Desde el 2010, el TN es el principal creador del BNDES. El costo de estos recursos está en su mayoría vinculado a la Tasa de Interés a Largo Plazo (TJLP).

Fondo de Amparo al Trabajador (FAT)

Fuente de recursos asegurada por la Constitución Federal con costo vinculado principalmente al TJLP. Dentro de los límites establecidos en la propia Constitución, parte de estos recursos puede tener su costo vinculado al dólar.

Captaciones en el exterior

Debentures BNDESPAR

Las captaciones en el exterior y las debentures BNDESPAR constituyen fuentes adicionales de recursos a las captaciones en los mercados doméstico e internacional.

Operaciones comprometidas

Otras obligaciones

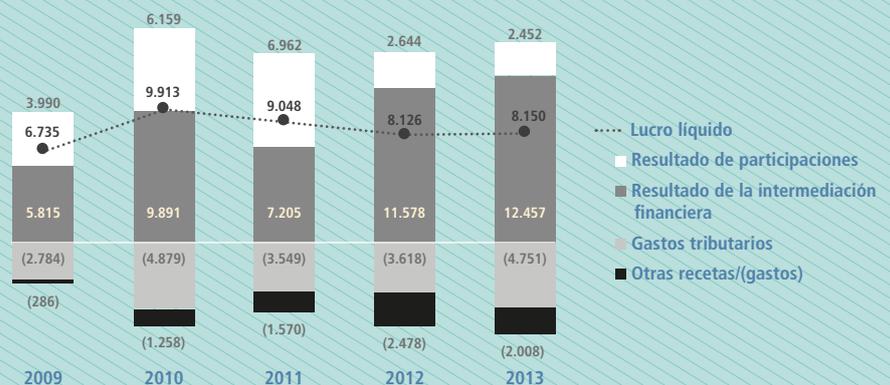
Patrimonio líquido

Con el objetivo de aumentar la capacidad operacional y fortalecer su estructura de capital, en el 2013 el BNDES concluyó con la Unión un instrumento elegible a capital en el valor de R\$ 15 mil millones.

Indicadores prudenciales

	Mínimo	Averiguado
Índice de Basilea	11,0%	19,2%
Índice de Capital Principal	4,5%	10,7%
Índice de Capital Nivel 1	5,5%	12,8%

Resultado (en R\$ millones)



Resultado de la intermediación financiera

El aumento del 7,6% del 2012 se explica por los efectos positivos de la provisión para el riesgo del crédito, que representa la expectativa de la pérdida en el recibimiento de las operaciones de crédito. Cambios en esa expectativa pueden resultar en el aumento del gasto con provisión o reversión de provisión constituida la mayor en períodos anteriores, situación que sucedió en 2013.

Resultado de participaciones societarias

Resultado influenciado por las condiciones del mercado, que se presentaron desfavorables en los últimos dos años.

6 Riqueza generada y distribuida

Importante indicador de evaluación del rol social, la Declaración del Valor Añadido (DVA) presenta según una visión global del desempeño, la contribución de la empresa en la generación de la riqueza para la economía en la cual está insertada y su efectiva distribución entre los empleados, el gobierno, los agentes financieros y sus accionistas. La riqueza generada y distribuida por el BNDES en el 2013 fue de R\$ 14.431 millones, desempeño un 9,7% superior al del 2012.

Valor añadido distribuido | 2013



DESARROLLAR AL PAÍS Y DESARROLLARSE

A nivel mundial, los bancos de desarrollo están inclinados hacia cuestiones de corto y largo plazo. Tanto las relacionadas a los retos nacionales para el desarrollo –en un escenario global de inseguridades económicas y financieras, oportunidades para la innovación, y demandas sociales y ambientales crecientes–, como las referentes a sus actividades: regulación y gobernanza, captación de recursos y sostenibilidad financiera, formas de trabajo y cooperación, evaluación de efectividad, diálogo y transparencia.

Esa también es la agenda del BNDES, marcada por sus peculiaridades institucionales y por los retos del desarrollo brasileño de los próximos años.

La planificación estratégica Corporativa de la institución orienta todas las acciones del Banco en cuatro grandes perspectivas: Desarrollo Sostenible y Competitivo, Sostenibilidad Financiera, Procesos Internos y Aprendizaje y

Competencias. La primera se refiere al desarrollo que el Banco busca en Brasil, basado en los planes del gobierno y en el momento económico actual. Las demás perspectivas, aunque también estén articuladas al ambiente externo, son direccionadas al desarrollo del BNDES, de sus productos, procesos y gobernanza.

La gestión de la estrategia es un proceso participativo en diferentes instancias internas y es monitoreada trimestralmente por un comité del cual participan directores y superintendentes, para el acompañamiento de la evolución del BNDES en la dirección de sus objetivos establecidos.

Para los próximos años, el escenario refuerza la necesidad de la ampliación y modernización de la infraestructura, de la inclusión social y productiva, de la innovación, de la productividad y competitividad, de la inserción internacional de las empresas brasileñas, de la sostenibilidad socioambiental, de la promoción de desarrollo regional y de una mayor aproximación y con su público de interés.

EN ENFOQUE

El año 2013 fue marcado por la madurez y la institucionalización de las prácticas de planificación y gestión de la estrategia, con la formalización de ese proceso.

Uno de los frutos de la gestión de la estrategia es la concepción anual de la cartera de proyectos corporativos a la mejoría de la calidad y eficiencia de la actuación del Banco y de sus resultados para la sociedad. En el 2013, esa cartera fue compuesta con diez proyectos relacionados a: Innovación; Gestión de la Sostenibilidad; Internacionalización; África, América Latina y el Caribe; Instrumentos de Renta Fija; Garantías; Relación Externa; AGIR y gobernanza de procesos; Gestión Estratégica de Personas; y Efectividad.

A la luz de la planificación estratégica y de los capitales utilizados por el BNDES a la promoción del desarrollo sostenible y competitivo, se organizaron en cuatro bloques, las principales realizaciones del 2013:

- *Promoción del desarrollo: entregadas a la sociedad brasileña*
- *Prácticas de gestión y relaciones: procesos, alianzas y diálogo*
- *Sostenibilidad financiera: una institución sólida*
- *Desarrollo de competencias: capacitación, reconocimiento y desarrollo de los empleados*

Promoción del **DESARROLLO**

*Infraestructura:
un sector decisivo*

*Innovación,
socioambiental y regional*

Inclusión social y productiva

*Competitividad de las
empresas brasileñas*

Generación de conocimiento

Prácticas de gestión y **RELACIONES**

Prácticas de gestión

Relaciones

SOSTENIBILIDAD *financiera*

*Integración de productos
financieros*

Estructura patrimonial

Gestión de riesgos y retorno

Desarrollo **DE COMPETENCIAS**

Entorno innovador

*Desarrollo profesional y
personal*

*Gestión estratégica de
personas*

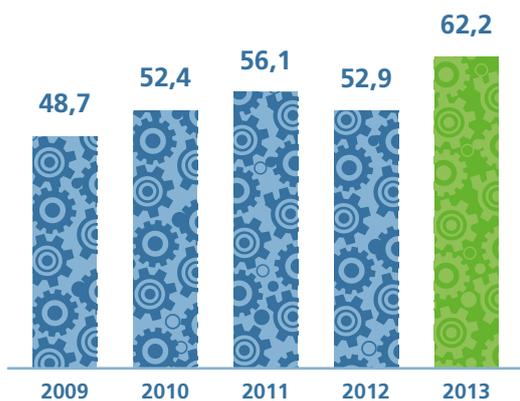
La ampliación y modernización de las redes de logística, energía, comunicaciones, movilidad urbana, saneamiento, salud, educación y seguridad, así como el perfeccionamiento de la gestión pública direccionada hacia la planificación y operacionalización de esas inversiones, son un mejoramiento para el desarrollo. Avances en infraestructura promueven la mejoría de la calidad de vida de la población, integran las regiones y aumentan la competitividad y la productividad de las empresas en todas las actividades económicas, motivo por el cual ese sector ha recibido un apoyo expresivo del BNDES, principalmente en el ámbito del Programa de Aceleración del Crecimiento (PAC). A partir del 2013, el Banco reforzó su actuación en articulación con el Gobierno Federal para el PAC Movilidad y el programa de concesiones de infraestructura de logística de transporte y energía, prevista con inversiones estimadas en US\$ 235 mil millones.

El apoyo a la infraestructura cuenta con condiciones favorables de financiación en relación a plazos y costos financieros, lo que además de garantizar la viabilidad de proyectos de mayor riesgo y complejidad, es decisivo para que los servicios públicos tengan tarifas menores al entrar en operación.

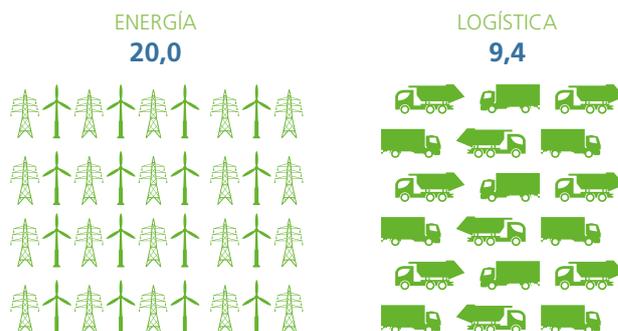
Además de conceder apoyo financiero, el BNDES asesora a los gobiernos federal y de estados en la estructuración de concesiones y de alianzas público-privadas (PPP). En el 2013, el Banco ayudó en la elaboración de los parámetros para las concesiones de la iniciativa privada de aeropuertos, carreteras y redes de agua y alcantarilla.

En línea con el objetivo de fortalecer al mercado de capitales brasileño y contribuir para el aumento de las inversiones privadas en infraestructura, el apoyo del BNDES incluye productos de renta fija y variable y pasa también por la compra de participación en compañías que puedan disputar las subastas de concesiones públicas y prospectar nuevos negocios.

Serie de desembolsos para infraestructura
(en R\$ mil millones)



Destacados del apoyo a la infraestructura en el 2013
(en R\$ mil millones)



EN ENFOQUE

Estructuración de proyectos

Estructuración de concesiones de dos aeropuertos, el Galeão, en Rio de Janeiro, y Confins, en Minas Gerais, cinco tramos de carretera (BR-050 GO-MG, BR-060/153/262 DF-GO-MG, BR-163 MT, BR-163 MS y BR-040 DF-GO-MG) y de dos proyectos de saneamiento básico y distribución de agua. Se estima que los consorcios vencedores de esas subastas invertirán en los próximos treinta años, más de R\$ 38 mil millones.

Concesiones

Aprobado apoyo financiero para los planes de inversión de los aeropuertos de Guarulhos y Viracopos, en São Paulo, y Brasília en el Distrito Federal, con el objetivo de ampliar y modernizar esas unidades, que fueron subastadas en el 2012.

Transmisión de energía

Proyectos de expansión de la red de transmisión de energía están entre las aprobaciones más expresivas del 2013, por un monto de R\$ 4,7 mil millones. Esas iniciativas son de gran importancia para el sistema de energía brasileño, pues contribuirán a la adición de energía renovable al parque generador y promoverán un intercambio energético entre las regiones del país, lo que maximiza la complementariedad de los aprovechamientos energéticos de las fuentes hidroeléctrica, eólica y biomasa, evitando desperdicios de recursos.

Saneamiento

Aprobación del apoyo a las empresas Prologos Concesionaria de Servicios Públicos de Agua y Alcantarilla, en Rio de Janeiro, Aguas de Andradina S.A., Aguas de Castilho S.A. y Foz do Brasil – Rio Claro, en São Paulo, y Cía. de Saneamiento de Paraná (Sanepar) por el monto de R\$ 880 millones, así como el apoyo al estado de Espírito Santo para el aporte de capital en la Compañía Espírito Santense de Saneamiento (Cesan).

Educación

Implantación del Proyecto Innova Belo Horizonte (MG), una alianza público-privada, que tiene como objetivo la construcción, instalación completa de mobiliario y parcial de equipos, suministro de materiales pedagógicos y servicios de alimentación y merienda. El objetivo contempla 32 unidades de educación infantil y cinco escuelas municipales de educación básica, con 18.880 niños atendidos, reduciendo en un 31,8% del déficit de vacantes de educación infantil y un 40% del déficit de vacantes de la educación básica en el municipio de Belo Horizonte, apenas con esa operación.

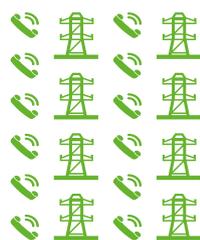
Un importante resultado del proyecto corporativo de Instrumentos de Renta Fija fue el lanzamiento en el 2013, del producto BNDES Debentures de Infraestructura, que busca estimular emisiones de debentures (título de crédito de sociedades anónimas) por proyectos del sector. Ese nuevo producto se concibió para que en una primera etapa, el Banco apoye en alianza con el mercado de capitales, emisiones de debentures de proyectos por un monto de hasta R\$ 300 millones. El objetivo es la construcción de una cartera compuesta por debentures con un menor potencial de acceder a una base amplia de inversionistas. Una vez formada esa cartera diversificada de títulos, el Banco estructurará un fondo de inversión en debentures del sector de infraestructura. Ese fondo, a su vez buscará un esfuerzo amplio de distribución y pulverización de sus cuotas, con el objetivo de atraer nuevos inversionistas para participar de la financiación de los proyectos de infraestructura de Brasil.

Otro proyecto corporativo, para responder a la complejidad creciente de las operaciones de inversión, notablemente del Programa de Inversiones en Logística del Gobierno Federal, avanzó en la cuestión de garantías, estudiando esquemas para *project finance* (forma de ingeniería financiera apoyada contractualmente por el flujo de caja de un proyecto, utilizando como garantía los activos y que se pueda recibir del emprendimiento) y apoyando la estructuración de la Agencia Brasileña Gestora de Fondos Garantizadores y Garantías (ABGF) y del Fondo Garantizador de Infraestructura (FGIE).

En el apoyo a la infraestructura, el BNDES también observa en especial, los impactos de los inversionistas de mayor escala, atento a las medidas mitigadoras socioambientales y a las oportunidades para el territorio, de acuerdo con su Política de Actuación en el Entorno de Proyectos. Así el Banco contribuye para la ejecución de las estrategias de desarrollo del país, la generación de nuevos puestos de trabajo y un mayor nivel de renta para los habitantes de las regiones que reciban inversiones.

TELECOMUNICACIONES

2,7



MOVILIDAD URBANA

3,5

Los desembolsos para la movilidad urbana fueron destinados a 12 operaciones y representaron un aumento del 105% en relación al 2012, cuando las liberaciones para el segmento fueron de R\$ 1,7 mil millones. El crecimiento es una tendencia en función de la realización de las inversiones previstas en el ámbito del PAC Movilidad.

Actuación en el mercado de capitales (en R\$)

En la cartera de inversiones del BNDES, a través de su sucursal BNDESPAR, en el mercado de capitales, se destacan las participaciones de las siguientes empresas:

ODEBRECHT TRANSPORT (OTP): <i>holding</i> con participación en 19 otras empresas de diversos sectores de infraestructura: carreteras, logística y movilidad urbana.	1 mil millones
TRIUNFO PARTICIPACIONES E INVERSIONES: <i>holding</i> que actúa en diversos sectores de infraestructura en Brasil: carreteras, puertos, cabotaje, generación de energía y aeropuertos.	286 millones
OCEANA: empresa dedicada a la construcción y servicios de fletamento de embarcaciones de apoyo marítimo de bajo costo para el sector de petróleo y gas.	105 millones

Movilidad urbana

Se realizaron tres importantes contrataciones de movilidad urbana en metrópolis en el 2013, referentes a financiaciones de la implantación de la Línea 15 del Metro de São Paulo, para la ejecución de la Línea 4 del Metro de la ciudad de Rio y de plan de inversión de la concesionaria 'SuperVía', que opera la red ferroviaria de la región metropolitana de la capital fluminense. Los contratos tienen valores respectivamente de, R\$ 1,7 mil millones, R\$ 4,3 mil millones y R\$ 1,6 mil millones.

Salud

Segunda etapa de las obras de implantación e instalación del mobiliario de equipos para el Hospital Metropolitano de Belo Horizonte, en una alianza público-privada con el municipio de Belo Horizonte (MG). El proyecto contempla aún la concesión administrativa de la operación administrativa del hospital. La unidad ocupará 41,2 mil m², distribuidos en 11 pisos, con una capacidad total de 320 camas. El proyecto prevé una inversión total de R\$ 216 millones, siendo un 70% (R\$ 173 millones) financiados por el BNDES.

Carreteras

Programa de construcción, ampliación y readecuación de carreteras distribuidas por todo el estado de Goiás, así como la construcción de puentes, viaductos, plazas de pesaje y otras obras, todas en fase de ejecución, con intervención en aproximadamente 2 mil km de extensión de carreteras.

Programa Mato Grosso Integrado, Sostenible y Competitivo, vinculado al Plan de Desarrollo del Estado "MT+20", el cual define las directrices estratégicas a largo plazo del estado. Los proyectos financiados por el BNDES tienen como objetivo mitigar el cuello de botella en logística, con inversiones en la pavimentación de aproximadamente 2 mil km de carreteras, aumentando la red pavimentada del estado en un 49%. La financiación prevista es de R\$ 1,4 mil millones, debiendo las inversiones ser efectuadas hasta el 2016.

En Mato Grosso do Sul, son veinte tramos de carretera apoyados, totalizando más de 1,3 mil km de extensión de carreteras.

Road show del Gobierno Federal

En línea con el apoyo al programa de concesiones de infraestructura del Gobierno Federal, el BNDES participó del esfuerzo para divulgar oportunidades a inversionistas extranjeros, en un *road shows* en ciudades de los Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, Francia y China, direccionados a representantes de fondos soberanos, bancos de inversiones, consultorías y empresas operadoras de servicios de utilidad pública. Esa iniciativa fue estructurada como uno de los frutos del proyecto corporativo de Internacionalización.

Los retos regionales, socioambientales y de la innovación para el desarrollo sostenible y competitivo de Brasil demandan que el BNDES priorice el fomento tanto de la promoción de inversiones con enfoque en cada una de esas dimensiones, como a las posibilidades de integración de esas dimensiones entre sí y con las diferentes formas de actuación y proyectos apoyados por el Banco. Así, dada la transversalidad de esos temas, además de los destacados ya presentados, la actuación socioambiental, regional y de innovación del BNDES también impregna a las demás entregas a la sociedad brasileña resaltadas a lo largo de este informe.

Innovación

Fundamental para mejorar el posicionamiento competitivo de las empresas brasileñas y promover el desarrollo, la innovación es una prioridad para el BNDES. Esta contribuye a la creación de empleos calificados y al aumento de la eficiencia productiva, generando valor económico

y social sostenible para el país. Para orientar sus prioridades en el apoyo a esa dimensión, el BNDES utiliza principalmente como referencia el Plan Brasil Mayor y la Estrategia Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (ENCTI).

En marzo del 2013, fue lanzado el Plan Inova Empresa, del Gobierno Federal. Con R\$ 32 mil millones en recursos para que las empresas brasileñas inviertan en innovación y tecnología, éste tiene al BNDES y a Finep Inovação e Pesquisa (empresa pública de innovación e investigación) como los agentes ejecutores. El plan refleja en un aumento del número de consultas de proyectos de innovación ya a lo largo del año y debe contribuir para la continuidad del crecimiento de los desembolsos totales para la innovación en 2014.

El Banco está ampliando y diversificando la cartera de proyectos, sumando esfuerzos tanto en el apoyo con líneas de financiaciones específicas, que cuentan con bajos costos financieros, como en la actuación en renta variable, a partir de la inversión directa o a través de los fondos en los cuales es cuotista. Así se hace factible ofrecer productos flexibles a las necesidades y realidades de las empresas de base innovadora y tecnológica.

Q³ Serie de desembolsos por regiones
(en R\$ mil millones)



EN ENFOQUE

Petróleo y gas

Las nuevas demandas de producción en el pre sal exigen grandes inversiones en innovación. El BNDES está financiando el plan de inversiones en investigación y desarrollo (P&D) de Petrobras y en el Centro de Investigación del Parque Tecnológico ubicado en Ilha do Fundão (RJ) de la empresa francesa Vallourec, especializada en soluciones tubulares y proveedora de tubos y conexiones para pozos de producción y exploración *offshore*.

Criatec II

Iniciado en el 2013, el Fondo Criatec II tiene un plazo total de diez años y el objetivo es de invertir en empresas innovadoras con ingresos de hasta R\$ 10 millones, en los sectores de Tecnología de la Información y Comunicación, Biotecnología, Nuevos Materiales, Nanotecnología y/o Agronegocios. La iniciativa anhela apoyar al desarrollo de ecosistemas locales de innovación, la implantación de mejores prácticas de gobernanza y gestión y la difusión de las culturas emprendedoras y de capital de riesgo. El patrimonio total comprometido es de R\$ 186 millones, y la BNDESPAR va a integrar el 66,5%.

Convocatoria pública

En la estrategia de desarrollo de una industria de *venture capital* que sea socia del Banco en la ampliación de los recursos direccionados a empresas innovadoras de menor porte, fue aprobada la realización de convocatoria pública para la selección de un Fondo de Inversión en Participaciones (FIP) para empresas de los sectores aeronáutico, aeroespacial, defensa y seguridad. El FIP es una alianza con Embraer, la Agencia de Fomento del Estado de São Paulo S.A. (Desenvolve São Paulo) y Finep, con un patrimonio comprometido estimado en R\$ 130 millones.

La actuación del BNDES es también fundamental en el fomento a ecosistemas innovadores que se alinean en la generación de proyectos productivos, engendrando una red compleja de agentes, tales como fondos de inversión, incubadoras, emprendedores y universidades.

Regional

La dimensión territorial es un reto permanente en un país con la extensión y diversidad económica, sociocultural y ambiental de Brasil. Y el BNDES ha adoptado diversas escalas para trabajar el tema del desarrollo regional.

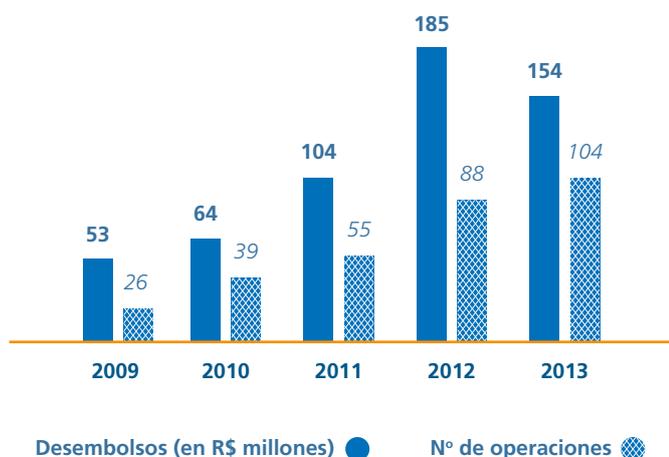
El Banco mantiene operaciones con todos los estados brasileños y con diversos municipios. A partir del 2012, la actuación con entes federativos estatales se potenció con la edición de dos nuevos programas, el Programa de Apoyo a la Inversión de los Estados y del Distrito Federal (Proinveste) y el Programa Especial de Apoyo a los Estados (Propae). Esas financiaciones han contribuido para el perfeccionamiento de la infraestructura local y para el desarrollo regional, a través de la mejoría en la calidad de vida de la población y de la implantación de infraestructura para el soporte de actividades económicas.

Otra escala de actuación local y regional es la del entorno de proyectos, que cuenta con diferentes instrumentos de apoyo. Esa estrategia integra el abordaje de desarrollo territorial sostenible en función de la financiación de actividades económicas. El objetivo es promover el desarrollo en las áreas de influencia de proyectos financiados por el BNDES, movilizandolos la actuación integrada del emprendedor clave, del poder público y de los demás agentes interesados. Una de las herramientas es la promoción de una agenda de desarrollo participativa, discutida y diseñada por él y para el territorio, considerándose la nueva dinámica económica y social y las oportunidades catalizadas por el proyecto de inversión. Algunos proyectos ya están siendo trabajados con ese abordaje, que también orienta las discusiones sobre las inversiones sociales de las empresas (gráfico en esta página).

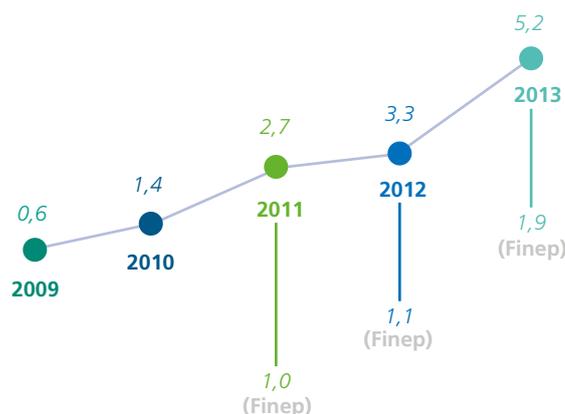
En la escala macro regional, ampliando los niveles de inversión, los montos desembolsados para todas las regiones aumentaron en el 2013; aunque, en cuanto a la participación relativa, hubo una reorganización entre las cinco macrorregiones, con un aumento de la Región Sur en relación a las demás.

continúa

Q7 Línea de Inversiones Sociales de Empresas (ISE)



Serie de desembolsos para innovación* (en R\$ mil millones)



*Valores Finep son parte del total señalado en el gráfico.

Aceites vegetales

Uniendo innovación y sostenibilidad ambiental, la tecnología de transformación de azúcares vegetales de bajo costo en aceites de alto valor puede sustituir o mejorar los aceites derivados de petróleo, vegetales y grasa animal. La implantación de la primera unidad de producción en gran escala de esos aceites renovables en Brasil, de la *joint venture* Solazyme y Bunge, tuvo una financiación aprobada de R\$ 246 millones.

Etanol 2G

Otro avance en el área de la química verde promete aumentar la productividad de los combustibles renovables brasileños. Se trata del etanol de segunda generación (2G), o etanol celulósico, que utiliza no sólo el caldo, como también el bagazo y la paja de la caña, residuos de la producción del etanol común (1G). En el 2013, el BNDES apoyó dos empresas que están apostando

en la tecnología, la Granbio y la Raízen, responsables por las primeras unidades de etanol 2G en Brasil. La diseminación del etanol celulósico en Brasil podrá promover la disminución del actual nivel de costos del sector, contribuyendo a estimular nuevas inversiones, mayor generación de empleo y renta y la reducción de la importación de combustibles.

continuación

Socioambiental

El BNDES financia proyectos con objetivos predominantemente sociales o ambientales y también cuenta con productos e instrumentos de apoyo a otros sectores, con condiciones financieras que pueden ser diferenciadas en función a estándares de sostenibilidad.

Los indicadores de apoyo al Desarrollo Social y a la Economía Verde y Cambios Climáticos, formulados para evaluar los esfuerzos del BNDES en relación a otras instituciones financiadoras de desarrollo nacional e internacional, apuntan avances en el desempeño de los desembolsos en el 2013.

Dentro del enfoque ambiental y social específicos, se destaca la ampliación consistente del apoyo a iniciativas

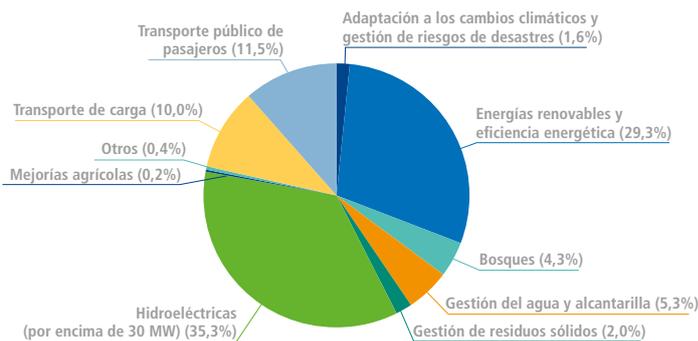
direccionadas a la preservación de importantes regiones naturales del planeta y al aumento de la eficiencia energética del país, a través del Fondo Amazonía, del Fondo Social Iniciativa BNDES Selva Atlántica y del Fondo Clima.

Otro destaque es la Línea de Inversiones Sociales de Empresas (ISE), que está creciendo en volumen y en el perfeccionamiento de proyectos (gráfico en la página anterior). Con condiciones financieras diferenciadas, es una herramienta importante para la inducción de prácticas socialmente responsables en las empresas apoyadas por el Banco en los más diversos sectores económicos. Entre las inversiones, que son adicionales y no obligatorias por fuerza de la ley, las más comunes son: la formación de mano de obra especializada en las comunidades locales, inversiones en la infraestructura local y en educación y salud, así como el estímulo a nuevas actividades económicas, con el fin de mejorar la calidad de vida de la población tanto en las áreas de influencia de los proyectos financiados como en el ámbito nacional.

Serie de desembolsos para economía verde y desarrollo social
(R\$ mil millones)



Composición de los desembolsos para la economía verde en el 2013



EN ENFOQUE

Línea ISE

En el 2013, se apoyaron 104 proyectos, entre los cuales, el Programa "Catavento", de la empresa Renueva, con un presupuesto total de R\$ 9,4 millones y una actuación en toda la región de "Alto Sertão" del estado de Bahía. Son más de 15 proyectos que tienen como objetivo el desarrollo del territorio, con cuatro dimensiones de impacto: socioeconómica, cultura y patrimonio, medio ambiente y desarrollo organizacional. Se destacan acciones direccionadas a la generación de la renta: en la producción agrícola familiar para el programa de la merienda escolar; educación ambiental comunitaria para asegurar la calidad del agua; organización de las cadenas productivas de la mandioca y del tomate; oportunidades de trabajo para las mujeres costureras; y el cultivo de frutas en el sertón brasileño.

Dirigida a la inclusión social a través del acceso a la bioenergía, cabe señalar el apoyo a las inversiones sociales de Rio Branco Transmisión de Energía, para la producción de biocombustible (diésel vegetal) en la comunidad de Nova Cintra, de la Región de Jurua, en el estado de Acre. Se implantará una unidad de craqueo catalítico de aceites y grasas, con el aprovechamiento del subproducto de la extracción primaria del aceite de *murumuru*, *buriti* (semillas amazónicas) y otros. Las comunidades ya comercializan los aceites para el mercado de cosméticos, pero existe un excedente considerable de aceite que no alcanza los estándares de calidad aceptables. Ese combustible será usado para la generación de energía y para el transporte fluvial.

Selva

El BNDES está apoyando la restauración de más de 24 mil hectáreas de Selva Atlántica a través de la financiación reembolsable (línea BNDES Forestal) y no reembolsable (Iniciativa BNDES Selva Atlántica). El Banco avanzó en la ejecución de los proyectos de su cartera, siendo uno de ellos considerado el más grande de Brasil, con 21 mil hectáreas. En el 2013, se inició la restauración con las dos modalidades de financiación, en 2.676 hectáreas.

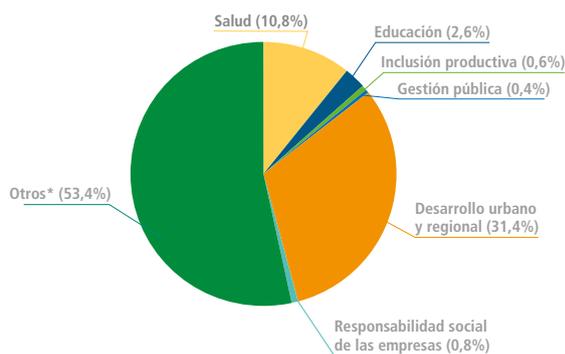
El Banco aborda también las dimensiones socioambientales en la concesión del apoyo financiero a los proyectos de diferentes sectores. En el proceso de evaluación, en la forma directa e indirecta no automática, el Banco observa la conformidad socioambiental – con un estricto rigor al cumplimiento de la legislación brasileña y del licenciamiento ambiental por parte de las empresas; evalúa el riesgo ambiental del proyecto; e induce oportunidades para el mejoramiento de las inversiones y de la gestión de las empresas en la dimensión socioambiental. Este abordaje tiene como objetivo no sólo aumentar la competitividad de los negocios, sino reforzar los potenciales impactos sociales y ambientales positivos del proyecto, con inclusión social y respeto y valorización de los activos ambientales. En 2013, 439 pedidos encuadrados fueron pasibles de la clasificación ambiental, y el siguiente gráfico nos muestra el perfil del riesgo ambiental de la cartera de encuadramiento.

El BNDES calcula el grado de las interacciones con los clientes en relación a los riesgos y oportunidades

socioambientales tomando como criterio el conjunto de operaciones directas en que la interlocución sobre los aspectos socioambientales del proyecto se hace obligatoria (clasificadas con un mayor potencial de riesgo ambiental, categoría A) y el conjunto de operaciones directas en que hubo fomento a inversiones sociales de las empresas. En 2013, el BNDES mantuvo interlocución en relación a riesgos y oportunidades ambientales y sociales con 134 empresas. **Q7**

En el ámbito del Proyecto Corporativo Gestión de la Sostenibilidad, el BNDES hizo también una auto evaluación sobre sus políticas de gobernanza, productos, prácticas y procedimientos relacionados con la integración de las dimensiones social y ambiental en su actuación. El trabajo tuvo como objetivo identificar oportunidades de mejoría y tuvo como referencia la minuta de resolución del Banco Central (Bacen), puesta en audiencia pública en septiembre del 2012, la cual va a definir las reglas sobre la responsabilidad socioambiental para todo el sistema financiero nacional.

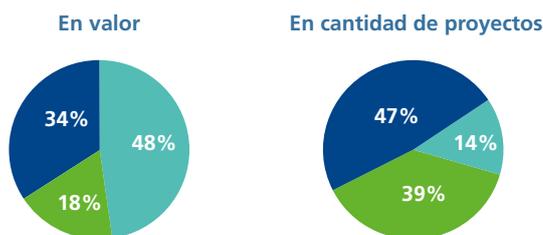
Composición de los desembolsos para desarrollo social en el 2013



* Este ítem comprende las operaciones de los programas Proinveste y Propae. Como en esos programas no hay apertura sectorial, sus valores no pudieron ser distribuidos en cada rúbrica específica.

Perfil de riesgo ambiental de la cartera clasificada **Q1**

Q1



- A** Actividad relacionada a riesgos de impactos ambientales significativos o de alcance regional
- B** Actividad asociada a impactos ambientales más leves o locales
- C** Actividad no presenta en principio algún riesgo ambiental

Regional

El BNDES apoya a los estados en la implementación coordinada de inversiones que contribuyan al desarrollo regional, como en el ejemplo del estado de Pará. Son proyectos estructurantes para el desarrollo y la integración de diversas macrorregiones socioeconómicas del estado. En el sector de logística, se destaca la recuperación de la PA-150, importante eje vial norte-sur, que conecta la Gran Belém a

Marabá, puerta de entrada del eje económico de la minería en el sureste del estado. En el sector de movilidad, cabe mencionar la implantación del nuevo sistema de transporte fluvial en la ciudad Belém, con la refacción y modernización de terminales de pasajeros y, en el sector de salud, el apoyo a la construcción del hospital regional Abelardo Santos, de alta y mediana complejidad, en la región metropolitana de la ciudad.

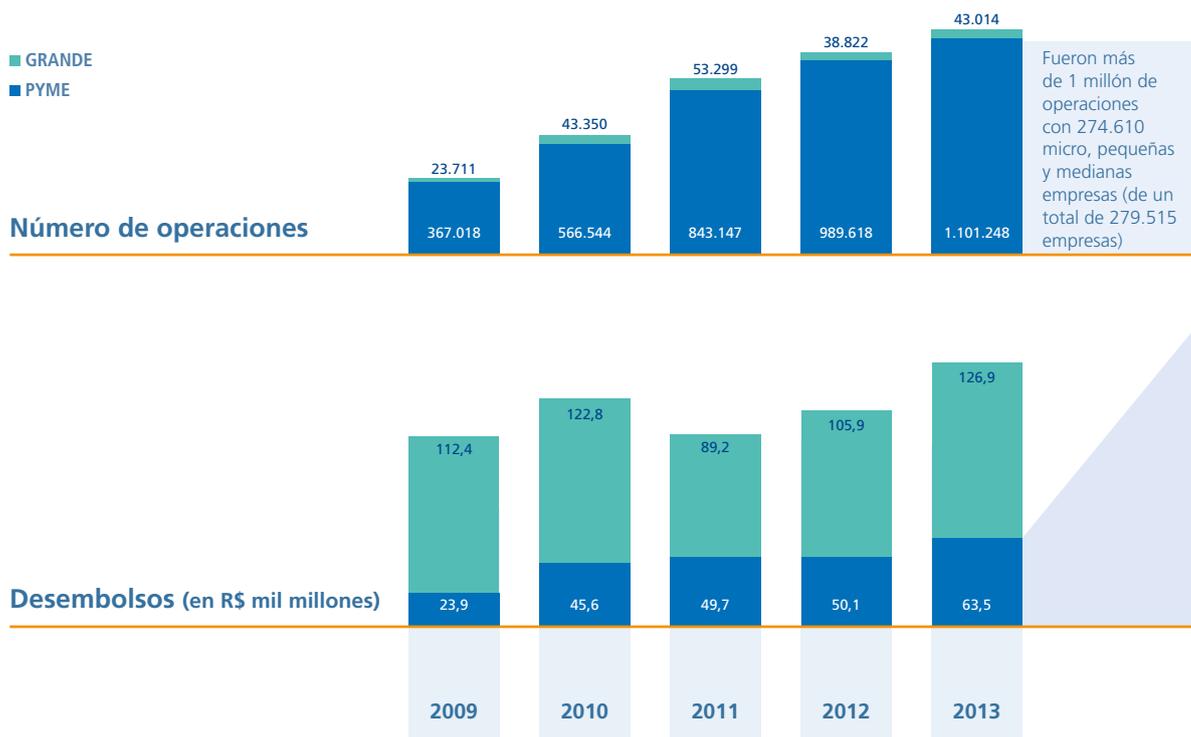
AHE Belo Monte

Uno de los mayores retos del país es el desarrollo sostenible del entorno del AHE (Aprovechamiento Hidroeléctrico) Belo Monte. Dando continuidad a su actuación en la región, en setiembre del 2013, el BNDES contrató un proyecto, en el ámbito del BNDES Fondo de Estructuración de Proyectos (BNDES FEP), para apoyar los actores locales en la construcción de una Agenda de Desarrollo Territorial (ADT). La conclusión de los trabajos está prevista para el último trimestre del 2014.

El apoyo a las micro, pequeñas y medianas empresas (PyME) de diversos sectores y cadenas productivas y en la generación de trabajo y renta exige que el BNDES mantenga una cartera de productos e instrumentos de financiación para garantizar y ampliar el acceso al crédito.

El año del 2013 fue marcado por buenos resultados en el apoyo a las PyMES, segmento que crea más empleos en el país. Los desembolsos tuvieron una expansión del 27% en relación al 2012, una subida que supera la propia tasa de crecimiento de las liberaciones globales del Banco. Se financiaron más de 270 mil empresas a través de la Tarjeta BNDES y de otros instrumentos direccionados, por ejemplo a la producción y comercialización de maquinarias y equipos nuevos, proyectos de inversión y capital de giro.

Q3 Serie de desembolsos y número de operaciones por tamaño de cliente



EN ENFOQUE

Reciclaje

El municipio de Duque de Caxias (RJ) tiene el primer polo de reciclaje de Brasil. La región de la ciudad donde funcionaba el vertedero de Jardim Gramacho, desactivado en junio del 2012, ahora cuenta con dos galpones destinados a la recepción, clasificación, enfardo y almacenamiento de residuos para la venta, que van a emplear de forma profesional, inicialmente a 140 recicladores. La iniciativa es resultado de una alianza entre el BNDES, la Secretaría Estatal de Ambiente de Rio de Janeiro (SEA), la Fundación Banco do Brasil (FBB) y Petrobras, para lo cual el Banco contribuyó con R\$ 300 mil, destinados a los estudios de viabilidad para la construcción del polo. El objetivo es que el espacio donde funcionaba el vertedero tenga, en total, ocho galpones con maquinaria, dos unidades de procesamiento de residuos, además de un centro administrativo para cursos de calificación profesional y una guardería. La idea es promover la inclusión socioproductiva de más de 400 ex recicladores.

Tarjeta BNDES

La Homemade Alimentos, ubicada en Itupeva (SP), fue el primer cliente de la Tarjeta BNDES al solicitar una financiación para contratar el servicio de diseño de embalajes. Con la solución del nuevo embalaje en manos, la empresa volvió a utilizar la Tarjeta, de esta vez para comprar maquinarias y equipos para la readaptación del proceso productivo. Con el remodelado de los frascos de mermeladas y miel, la pequeña empresa conquistó cuatro premios, empezó a ver sus ingresos duplicar y alcanzó el segundo lugar en las ventas de mermeladas en el Sureste.



Portal de la Tarjeta BNDES

Cobertura

El Centro Oeste es la nueva región de Brasil a tener la Tarjeta BNDES en todos sus municipios. El marco se logró con la emisión de la Tarjeta para el empresario Aílton Marcos, dueño del almacén Casa Marcos, en Trombas (GO), municipio de 3,5 mil habitantes a 412 kilómetros de Goiânia. La Región Sur fue la primera en alcanzar el 100% de cobertura. En la Región Noreste, Pernambuco es el nuevo estado a tener la Tarjeta BNDES en todos sus municipios. El hecho fue celebrado con la entrega del producto a los microempresarios Sidinei Silva y Léia Miranda, propietarios de la empresa Kota Construcciones, tienda de materiales de construcción de Carnaubeira da Penha, municipio de 12 mil habitantes a 480 km de Recife. En sus 11 años de existencia, la Tarjeta BNDES ya ha realizado más de 2,6 millones de operaciones y atiende, actualmente emprendimientos de menor porte en el 97,3% de los municipios brasileños.

Lanzado en el 2003, la Tarjeta BNDES ofrece crédito rotativo y pre aprobado de hasta R\$ 1 millón para la adquisición de productos acreditados en su portal de operaciones en Internet. En el 2013, la Tarjeta cerró el año con 23.853 fabricantes registrados, lo que representa un aumento del 13% en relación al periodo anterior, y registró nuevos récords de desembolsos.

Dedicado a complementar las garantías exigidas en las financiaciones y por lo tanto, a ampliar el acceso al

crédito, el Fondo Garantizador para Inversiones (FGI) registró un crecimiento en el 2013, tanto en el número de operaciones garantizadas como en el valor total financiado por el Banco con la garantía (más detalles en la próxima página). El fondo cuenta con la participación del Tesoro Nacional, del BNDES hasta diciembre del 2013, de otras veinte instituciones financieras – incluyendo grandes bancos minoristas, bancos de ensamblaje, agencias de fomento y bancos de desarrollo regionales.

continúa

Principales productos y programas en el apoyo a las PyMES

Instrumentos	2013 (R\$ mil millones)	% total	Variación % en relación al 2012
BNDES Finame/PSI	43,7	68,8	75,0
Tarjeta BNDES	10,0	15,8	5,0
Progeren	3,7	5,9	-30,4
Programas agrícolas	2,7	4,2	19,1
Otros	3,4	5,3	-57,6
Total	63,5	100,0	26,8

El Programa de Sostenibilidad de la Inversión (PSI), lanzado como parte de las medidas del gobierno para mitigar los efectos de la crisis financiera internacional sobre la Economía brasileña, está permitiendo que las empresas brasileñas mantengan sus planes de inversión.

El producto alcanzó nuevos récords, con R\$ 10 mil millones en desembolsos, en 760 mil operaciones, números, respectivamente, el 5% y 7% superiores a los observados en el 2012.

Los desembolsos del Programa BNDES de Apoyo al Fortalecimiento de la Capacidad en la Generación de Empleo y Renta (BNDES Progeren), otro instrumento que respondió en la crisis, por el atendimiento de la demanda por el programa capital de giro a PyMES, hubieran esperado algún retroceso. Ese descenso debe mantenerse en los próximos años, cuando se prevé una mayor participación de otras instituciones financieras en ese tipo de operación de crédito.

Convivencia con la sequía

En apoyo al Programa Agua para Todos, del Gobierno Federal, el BNDES, a través de alianzas con la Fundación Banco do Brasil (FBB) y con la Asociación Programa Un Millón de Cisternas (AP1MC), inició la implantación de 20 mil cisternas de agua (destinada a la producción en el Semiárido). Además de la construcción de las cisternas, el BNDES apoyará la implantación de bancos comunitarios de semillas, para preservar, seleccionar y almacenar las semillas nativas adaptadas al Semiárido brasileño.

Agroecología

En el 2013, el BNDES, la Secretaría General de la Presidencia de la República, el Ministerio de Desarrollo Agrario, el Ministerio de Agricultura, Pecuaria y Abastecimiento, el Ministerio de Medio Ambiente, el Ministerio de Desarrollo Social y Combate al Hambre, la Secretaría Nacional de Economía Solidaria del Ministerio de Trabajo y Empleo, la Compañía Nacional de Abastecimiento (Conab), la Empresa Brasileña de Investigación Agropecuaria (Embrapa) y la Fundación Banco do Brasil firmaron un Acuerdo de Cooperación Técnica, con la finalidad de coordinar acciones destinadas a la implementación del Programa de Fortalecimiento y Ampliación de las Redes de Agroecología, Extracción y Producción Orgánica (Ecoforte).

Ese programa es parte integrante del Plan Nacional de Agroecología y Producción Orgánica (Planapo – Brasil Agroecológico) y tiene como fin incentivar el direccionamiento de los fondos y acciones del gobierno existentes para iniciativas de la sociedad civil de promoción a la agroecología y producción orgánica, haciendo posible ampliar y fortalecer la producción, manipulación y procesamiento de productos orgánicos y de base agroecológica, teniendo como público prioritario mujeres y juventud de agricultores familiares, asentados de la reforma agraria, pueblos y comunidades tradicionales y sus organizaciones económicas, tales como emprendimientos rurales, cooperativas y asociaciones, considerando también los de la agricultura urbana y periurbana.

continuación

El apoyo a proyectos de agricultura familiar es otro destaque en la democratización del acceso al crédito. En alianza con bancos de desarrollo, bancos cooperativos, cooperativas de crédito y otras instituciones, el BNDES está actuando en proyectos con el objetivo de combatir la pobreza rural y promover la inclusión socioproductiva de agricultores familiares, productores medianos rurales y asentados de la reforma agraria. Entre las iniciativas, se resalta la realización de inversiones

colectivas, como obras civiles, instalaciones en infraestructura agropecuaria, así como la adquisición de máquinas y equipos agrícolas e incentivo del cooperativismo de producción, a través de los recursos de los Programas Agropecuarios del Gobierno Federal, del Programa Nacional de Fortalecimiento de la Agricultura Familiar (Pronaf), del Programa Nacional de Apoyo al Mediano Productor Rural (Pronamp) y también, con recursos no reembolsables del Fondo Social, compuesto con parte de los lucros del BNDES.

Teniendo como referencia las políticas públicas federales, el BNDES avanzó en la constitución de las alianzas pública-

Resultados del Fondo Garantizador para Inversiones – comparación 2012-2013

CRECIMIENTO DEL
20%

EN EL NÚMERO DE OPERACIONES APOYADAS CON LA GARANTÍA DEL FONDO

Más de un **50%** de los beneficiarios obtuvieron crédito del BNDES por **PRIMERA VEZ**

INCREMENTO DE UN
35%

en el valor total financiado con garantía del FONDO

El Fondo ya garantiza las operaciones en todos los estados de Brasil hasta 2011, y está registrando una expansión más acelerada en las regiones **NORTE Y NORESTE**. Esas regiones presentaron un crecimiento respectivamente de un **57%** y **101%** en los valores financiados.

ELEVACIÓN EN EL VALOR PROMEDIO DE LAS OPERACIONES GARANTIZADAS con destaque para programas como BNDES Progeren y BNDES PSI Ómnibus/Camiones



EN ENFOQUE

Cooperativa de arroz

Con 1.387 asociados, la Cooperativa de los Trabajadores Asentados de la Región de Porto Alegre actúa en 23 asentamientos, distribuidos en 15 municipios de la Gran Porto Alegre.

El principal producto es el arroz agroecológico, con cerca de 17 mil toneladas producidas en la última cosecha, en un área de 3.411 hectáreas. La cooperativa también produce leche (140 mil litros al mes), hortalizas, frutas y hierbas medicinales. Los proyectos apoyados por el Banco contemplaron, entre otros ítems, la adquisición de excavadoras para la limpieza y desazolve de canales de irrigación y drenaje, la recuperación del suelo, el montaje del secador, la implantación de molino de beneficios y la instalación de levantamientos para la irrigación. La cooperativa pretende doblar la capacidad de sus silos y estudia la implantación de una planta de parbolización de arroz.



Cooperativa de arroz en Rio Grande do Sul
Foto: Marcos Matias Cavalcante, empleado del BNDES

privadas, ampliando la escala de actuación tanto en el medio urbano como en el rural, con destaque para la diseminación de tecnologías sociales en los proyectos de convivencia con la sequía en el semiárido y el lanzamiento del Programa *Terraforte*, que tiene como fin la promoción de la agro industrialización de asentamientos de la reforma agraria. Además de esas acciones, se citan el apoyo complementario a inversiones de inclusión productiva de los estados de la federación y la actuación en conjunto con la Compañía Nacional de Abastecimiento (Conab) para el estímulo a los pequeños emprendimientos de la agricultura familiar que suministran alimentos para los programas gubernamentales.

Y finalmente, cabe señalar que el Fondo Amazonía también ha traído importantes resultados para la inclusión socioproductiva, con sostenibilidad ambiental. Entre los 14 proyectos aprobados por el Fondo en el 2013, la mitad tiene como objetivo principal el apoyo a actividades productivas sostenibles a través del fortalecimiento de diversas cadenas productivas, como la pesca, semillas forestales, caucho y castaña, además del apoyo a la agricultura familiar. Las iniciativas apoyadas tienen como objetivo proponer soluciones que alíen la producción y la conservación ambiental, representando una alternativa de desarrollo sostenible para la Región Amazónica y sus poblaciones.

Combate a la pobreza rural en el 2013

Solamente a través del **Pronaf**
SE DESEMBOLSÓ

R\$ **1,7** MIL MILLONES EN

60 MIL
OPERACIONES

representando un **AUMENTO DEL**

11%



EN RELACIÓN AL VALOR
DESEMBOLSADO EN EL 2012

Fondo Garantizador para Inversiones

El Banco Regional de Desarrollo del Extremo Sur (BRDE) es un importante agente financiero del BNDES, habiéndose posicionado entre los diez mayores repasadores de recursos en el 2013. El BRDE es también un agente acreditado ante el Fondo Garantizador para Inversiones (FGI) y su experiencia es un ejemplo concreto del potencial del Fondo para la ampliación del acceso al crédito en Brasil. Los números son una evidencia de ello. En el año 2013, en las operaciones de repase hechas por ese agente financiero con la garantía del FGI, se percibió que el índice de nuevos beneficiarios fue casi dos veces superior al registrado en las operaciones que no contaron con el apoyo del Fondo. Se trata de un caso representativo de cómo las instituciones financieras pueden utilizar este instrumento para expandir sus carteras de operaciones y, consecuentemente, el volumen de inversiones en el segmento de PyMES.

Expansión del cooperativismo en Territorios de la Ciudadanía

El BNDES, y las Cooperativas de Crédito Cresol Baser y Cresol Central firmaron contratos de colaboración financiera no reembolsable. El proyecto tiene como objetivo promover la inclusión productiva a través de la expansión del crédito, del cooperativismo y de la realización de inversiones colectivas, para el combate a la pobreza rural, destacadamente en Territorios de la Ciudadanía. Está prevista la implantación y/o reestructuración de cincuenta cooperativas singulares o puestos avanzados de atendimento, con el objetivo de ampliar el acceso al microcrédito productivo y a las demás líneas de crédito del Pronaf para la población rural concentrada en Territorios de la Ciudadanía ubicados en las regiones Norte,

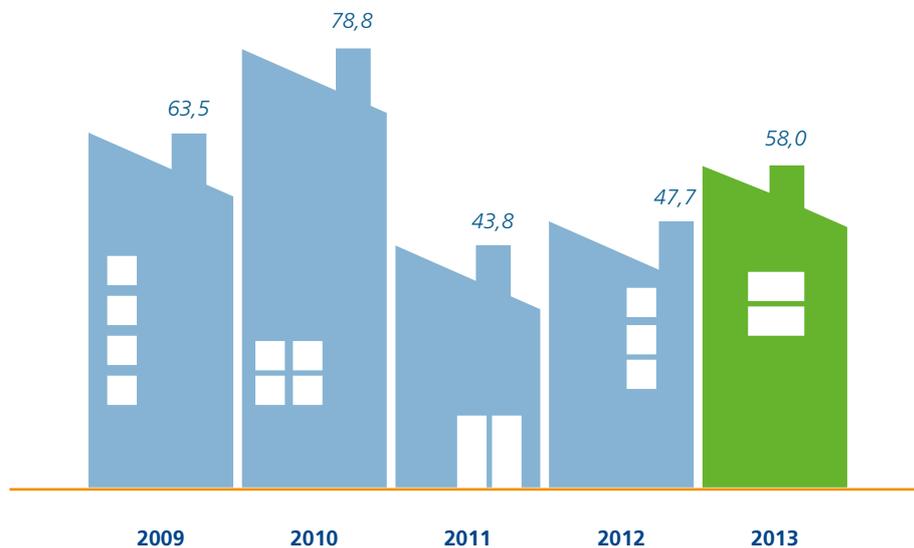
Sureste y Sur del país, promoviendo la inclusión y educación financiera. Además de la ampliación de la red de atendimento, el proyecto contempla la realización de inversiones colectivas, tales como obras civiles, instalaciones en infraestructura agropecuaria, además de la adquisición de maquinarias y equipos agrícolas, con el objetivo de asesorar a los agricultores en la producción y en su almacenamiento y transporte. Como contrapartida social, Cresol Baser y la Cresol Central deberán operar las líneas de financiación del Pronaf (preferencialmente el Grupo "B", destinado a las familias de agricultores socialmente más vulnerables), con recursos repasados por el BNDES.

Se hace necesario fomentar inversiones que permitan que las empresas brasileñas exploren a las oportunidades y superen los retos en sus mercados de actuación. Esas inversiones, sumados a aquellos direccionados a la ampliación de la infraestructura, de la innovación, de la sostenibilidad socioambiental, del desarrollo regional y de la inclusión social y productiva (temas de las páginas anteriores), son fundamentales para el desarrollo competitivo de la economía nacional.

Al abordaje sistémico de la competitividad se le agrega una visión sectorizada del apoyo del BNDES a las empresas brasileñas, con destaque para el fortalecimiento de las cadenas productivas de la industria y del comercio exterior.

La industrialización reciente y acelerada de diversos países emergentes ha traído nuevos retos a la industria nacional, que tuvo su competitividad arañada especialmente en los segmentos tradicionales de la cadena. En este momento, comprender las nuevas dinámicas de cada sector, identificar los subsectores estratégicos y actuar en la formulación de instrumentos adecuados a la nueva realidad se hace necesario para que el BNDES potencialice los esfuerzos federales en

Serie de desembolsos para la industria (en R\$ mil millones)



EN ENFOQUE

Industria de base

El BNDES desembolsó cerca de R\$ 17 mil millones para los sectores de gas y petróleo, químico, minero-metalúrgico y de base forestal, que contribuyeron para el fortalecimiento del posicionamiento estratégico de las empresas, para la reducción de la presión sobre la balanza comercial brasileña y trajeron oportunidades para la actuación en el entorno de los proyectos apoyados. Las financiaciões a empresas de base forestal, tanto de investigación y desarrollo como de modernización y ampliación de la capacidad productiva, proporcionaron el aumento de la competitividad global de la celulosa brasileña.

Cine

En el 2013, el BNDES intensificó su apoyo al parque de exhibición del cine. Desde el 2010, el apoyo a través del Programa BNDES para el Desarrollo de la Economía de la Cultura (BNDES Procult) se suma al Programa Cine Cerca de Ti, que opera con recursos del Fondo Sectorial del Audio visual (FSA), del cual BNDES es el agente financiero. En alianza con la Agencia Nacional de Cine (Ancine), el objetivo es estimular la descentralización del parque de exhibición, a través de la apertura de salas en ciudades de mediano porte y barrios populares de las grandes ciudades. En el 2013 se apoyaron 130 salas de cine siendo 78 salas 3D. Los cines beneficiaron a nueve estados, en las regiones Norte, Noreste, Sur y Sureste. La expansión del parque de exhibición contribuye a fortalecer la industria cinematográfica nacional al facilitar el acceso de la población al cine y ampliar el mercado interno.



Cine en Imperatriz (MA)

Foto: Adriano de Almeida, Clara Comunicación

pro de la competitividad de la industria brasileña. La creación del Programa BNDES Prodesign, destinado a la diferenciación de bienes de consumo, es un ejemplo de una iniciativa del Banco en ese sentido. Ella se suma a su cartera de productos e instrumentos de apoyo financiero, incluyendo aquellos relacionados al mercado de capitales nacional, como el estímulo a la realización de ofertas públicas iniciales de acciones y a la lista de empresas en el segmento de la bolsa de valores brasileña idealizado para hacer al

mercado de acciones accesible a las compañías emergentes al Bovespa Más. También cabe mencionar el Programa Fondo Clima, que posee algunas de las condiciones financieras más atractivas del BNDES y tiene como estrategia incentivar la difusión de tecnologías más eficientes desde el punto de vista climático y aún no utilizadas en escala comercial en Brasil, contribuyendo para que la economía brasileña se prepare para competir en una economía de un bajo tenor de carbono.

Para promover la industria de bienes de capital, el Banco actúa no sólo en la financiación al parque productivo, sino también en el apoyo a la adquisición de maquinarias y equipos nacionales, registrados en el Registro de Fabricantes Informatizado (CFI). En el 2013, el Programa de Sostenibilidad de la Inversión (PSI) del Gobierno Federal nuevamente tuvo destaque en el apoyo a esa industria, tanto en números de operaciones como en desembolsos.

continúa

Destacues del apoyo a la industria en el 2013 (en R\$ mil millones)

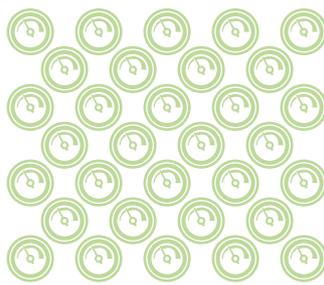
11,2

QUÍMICA Y PETROQUÍMICA



10,3

MATERIAL DE TRANSPORTE



7,9

ALIMENTOS Y BEBIDAS



Acuicultura

A pesar del gran potencial de la acuicultura en Brasil sigue siendo aún una actividad en desarrollo y de baja productividad. Teniendo en cuenta la sinergia entre la actividad y las políticas públicas de reducción de la pobreza, el BNDES apoyó la instalación de un proceso innovador de mecanización en el cultivo y el beneficio del mejillón en Palhoça (SC), en favor de la empresa Cavalo Marinho. Se trata de una nueva tecnología en el mercado nacional, capaz de aumentar la productividad y reducir los costos de producción. El proyecto prevé aún, el desarrollo en conjunto con la Universidad Federal de Santa Catarina la producción controlada de las larvas de mejillón y uso de los colectores artificiales de semillas de larvas, sustituyendo el método predatorio de la remoción de semillas en la costa.

Ingeniería automotriz

La inversión en ingeniería es fundamental para la construcción de una industria automotriz competente, siendo esta una de las principales cadenas de dispersión de nuevas tecnologías. Conscientes de ello el BNDES se ha empeñado en los esfuerzos para la creación de programas y líneas con condiciones favorables a la ingeniería e innovación, financiando diversos proyectos de investigación y desarrollo de la cadena automotriz. Se estima que por lo menos un 36,6% de los vehículos leves vendidos en Brasil en 2013 tengan por lo menos algún componente cuya ingeniería fue financiada por el BNDES.

Semiconductores

Hace más de diez años el BNDES mantiene como enfoque prioritario el apoyo a la construcción de la industria microelectrónica en Brasil. En 2013, el Banco contrató cuatro proyectos de desarrollo de circuitos integrados (R\$ 61 millones) y dos proyectos para la fabricación de chips (R\$ 64 millones). Otra área de frontera en TICs, la electrónica orgánica, también se ve como prometedora y recibió apoyo de R\$ 37 millones en el período. La densificación productiva en esas dos áreas es fundamental para ayudar al país a revertir un déficit superior a los US\$ 22 mil millones del Complejo Electrónico.

continuación

El CFI del BNDES, que adopta criterios de contenido nacional, concluyó el año 2013 con 455 nuevas empresas acreditadas, totalizando 10.752 fabricantes, un incremento del 4,4% en relación al 2012.

Un conductor importante para la mejoría de las condiciones de operación de las empresas es la inserción internacional, que amplía el mercado para sus productos e incentiva la constante actualización de

tecnologías, procesos y prácticas de gestión. Con logros de eficiencia y productividad también en el atendimento al mercado interno, la actuación internacional de las empresas trae muchos beneficios para el país, creando empleos para los brasileños y contribuyendo para generar saldos positivos en la balanza comercial.

El BNDES apoya la exportación de bienes y servicios y también operaciones en el exterior, buscando ofrecer a las empresas brasileñas condiciones de igualdad con la competencia en el mercado internacional.

Serie de desembolsos para exportación (en US\$ mil millones)



EN ENFOQUE

Nuevos instrumentos

En 2013, se creó un producto para la adquisición de bonos corporativos en el mercado internacional y una línea de apoyo a la exportación a través de bancos socios. La Línea BNDES Exim Automático se destina a la exportación de bienes de capital y se opera en más de treinta bancos de América Latina y África, que asumen el riesgo de crédito. La posibilidad que el BNDES asuma el riesgo directo del importador o del exportador en algunas operaciones ha contribuido a la expansión de su actuación en nuevos países, como Sudáfrica, Colombia y Portugal.

Contenido nacional

La inducción en la fabricación en el país de componentes con un mayor contenido tecnológico permite la creación de empleos más calificados y la atracción de nuevas inversiones. En ese sentido, cabe señalar que la metodología adoptada en el 2013 para la acreditación y averiguación del contenido local de los aerogeneradores para la industria eólica. La presencia de más fabricantes en el sector trajo una mayor competitividad en la generación eólica, lo que permitió una significativa expansión de los parques eólicos en la matriz eléctrica, aliada a una trayectoria decreciente del costo de la energía comercializada.

Industria farmacéutica

La biotecnología moderna es trayectoria de frontera en la industria farmacéutica, que está permitiendo ampliar las posibilidades del tratamiento en áreas diversas. La internalización de competencias en esta ruta es la prioridad del BNDES en el Complejo Industrial de Salud. En 2013, el Banco apoyó a BIOMM S.A. en la implantación de una unidad industrial para la producción de insulina humana recombinante, cuyo proceso utiliza la tecnología brasileña patentada en diversos países y que permitirá un mayor acceso de la población al tratamiento de la diabetes.

Para acompañar a las empresas brasileñas en la conquista de mercados internacionales y actuar como un catalizador de oportunidades, el BNDES adoptó la estrategia de constituir oficinas internacionales. En el 2013, como resultado de más un proyecto corporativo, se inauguró la oficina de representación en Johannesburgo, en Sudáfrica, principal centro industrial y financiero de África.

Las nuevas instalaciones serán un punto de referencia para las empresas brasileñas que buscan oportunidades en el continente y que tienen como objetivo incrementar el comercio exterior y los negocios entre los países africanos y Brasil.

El rol de la sucursal del Banco en Londres, en Reino Unido, fue reforzado en el 2013 para hacer posible la ejecución de actividades financieras operativas. Y en América Latina, a partir de su oficina en Montevideo Uruguay, el énfasis se dio en la identificación de nuevos mercados y en la redefinición de la red de relaciones con bancos y agencias de desarrollo, bancos comerciales locales, empresas brasileñas, organismos multilaterales, entidades empresariales y gobiernos.

Destacues del apoyo a la exportación en el 2013 (en US\$ mil millones)



Internacionalización y exportación

Cabe señalar la conclusión de la operación con Braskem Idesa destinada a la implantación de un complejo petroquímico para la producción de etileno y de polietileno en México, en conjunto con las agencias multilaterales Banco Interamericano de Desarrollo (BID) e International Finance Corporation (IFC), el banco de desarrollo de México –la Nacional Financiera–, las agencias de crédito a la exportación Export Development Canada (EDC) e Intesa Sanpaolo (SACE) y los bancos comerciales.

El BNDES dobló su participación en las financiaciones de las exportaciones de jets comerciales de Embraer, comparándolo con el 2012, en número de aeronaves. La principal operación tuvo como importador una línea aérea norteamericana, la Republic Airline, con una financiación de 19 aeronaves. La segunda operación más destacada fue para un importador venezolano Conviasa, con diez aeronaves. En ambos casos, las operaciones contaron con el Seguro de Crédito a la Exportación (SCE), con base en recursos del Fondo de Garantía a las Exportaciones (FGE) del Tesoro Nacional. Además, cabe señalar la diversificación de los mercados para los cuales la cartera de financiación de aeronaves contribuyó, apoyando a la exportación de un jet comercial para la línea aérea de Kazajstán denominada AirAstana.

El BNDES, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE) firmaron un contrato con la Empresa de Generación Huallaga (EGH) para financiar la construcción de la Central Hidroeléctrica de Chaglla, en Perú. La EGH es controlada por la Odebrecht Energía, del grupo Odebrecht, y es la primera participación de la empresa brasileña en el sector de concesión de energía eléctrica fuera del país. La financiación del BNDES será destinada a apoyar la exportación de bienes y servicios nacionales de alto valor agregado para la construcción de la usina.



Desempeño en el apoyo a la exportación

El BNDES tiene la preocupación de conocer, debatir y, también, proponer soluciones a los retos del desarrollo económico, social y ambiental brasileño. El Banco tiene diversas formas de actuación en ese campo.

Los análisis y proyecciones elaborados por el BNDES están a disposición de la sociedad a través de estudios y publicaciones, de la participación en seminarios, del patrocinio a eventos para discutir los rumbos del país, de la organización de actividades abiertas al público en las instalaciones del Banco, además del atendimento a investigadores e interesados en sus análisis de la economía.

Merece destaque el trabajo en el ámbito del comité de Arreglos Productivos, Innovación, Desarrollo Local, Regional y Socioambiental (CAR-IMA), dedicado al debate y estímulo al recorte regional y territorial en la actuación del BNDES. Al movilizar la atención de los ejecutivos y técnicos del Banco y de socios externos, se buscó identificar las diferentes acciones

del Banco que reflejan en el desarrollo de las cinco macrorregiones del país y sus territorios y, también, descubrir oportunidades para el mejoramiento de las acciones e instrumentos operativos, en pro de un desarrollo más equilibrado, coordinado y sostenible.

Las reuniones contaron con la participación de renombrados expertos externos, representantes de los medios académico y empresarial, de órganos gubernamentales y demás instituciones aliadas de cada región. La Región Norte inauguró una serie de debates, y la Sureste encierra sus reuniones a principios del 2014. Fue estructurada la organización de cinco libros, uno para cada macrorregión, en la colección titulada: Una Mirada Territorial hacia el Desarrollo.

Como otra forma de promover el conocimiento anualmente, desde 1977, el Premio BNDES de Economía estimula la investigación en el campo de la ciencia económica pura y aplicada según la perspectiva nacional, regional o sectorial. Compiten disertaciones de maestría y tesis de doctorado aún no publicadas, aprobadas por los centros de postgrado en economía del país.

El BNDES también invierte en la generación del conocimiento apoyando, con recursos no reembolsables provenientes del BNDES Fondo de Estructuración de Proyectos (BNDES FEP), la

EN ENFOQUE

Perspectivas de la Inversión

La publicación *Perspectivas de la Inversión* aborda la estructura productiva de la economía brasileña con proyecciones sectoriales de inversiones para los próximos cuatro años y es el fruto del saber compartir y la integración del conocimiento en el BNDES. Ese trabajo contribuye al conocimiento de las tendencias y los determinantes de la inversión y por lo tanto la formulación de políticas para fomentar el desarrollo de Brasil.



Perspectivas de la Inversión

El rol de los bancos de desarrollo

Para una mayor comprensión de la sociedad en cuanto al rol de las instituciones financieras públicas, el BNDES inició una línea de investigación sobre los bancos de desarrollo. Los productos generados fueron un banco de informaciones sobre instituciones seleccionadas, el artículo "Bancos de desarrollo, más allá de los países emergentes" (publicado en *Valor Económico* del 25.6.2013) y el trabajo "La contribución de los bancos de desarrollo a la financiación a largo plazo", publicado en la *Revista del BNDES 40*.



Artículo:
La contribución de los bancos de desarrollo para la financiación a largo plazo

Revista del BNDES y BNDES Sectorial

Estos periódicos constituyen espacios importantes de manifestación de las reflexiones de los empleados del Banco. La *Revista* trae artículos sobre la economía brasileña y el desarrollo económico, mientras que el *BNDES Sectorial* contiene textos sobre la estructura productiva de la economía del país, con el objetivo de divulgar parte del conocimiento técnico del BNDES aplicado al análisis de proyectos.



Revista del BNDES



BNDES Sectorial

Resultado del 33° Premio BNDES de Economía

La última edición del premio contó con 28 tesis de doctorado, inscritas por 13 centros de postgrado en Economía de universidades brasileñas. La tesis vencedora fue *Causas y consecuencias del crimen en Brasil*, de Daniel Ricardo de Castro Cerqueira, de la Pontificia Universidad Católica de Rio de Janeiro.

En la categoría Maestría, fueron 55 disertaciones, inscritas por 18 centros de postgrado en Economía de universidades brasileñas. La disertación vencedora fue *El sector de Internet en Brasil: un análisis de la competencia del mercado de acceso*, de Marcelo de Carvalho Pereira, de la Universidad de Estado de Campinas.



Premio BNDES de Economía

producción de estudios técnicos o investigaciones relacionadas al desarrollo económico y social que puedan orientar la formulación de políticas públicas o que propicien, directa o indirectamente la generación de proyectos de elevado retorno social que puedan implicar significativas inversiones públicas o privadas. En el año 2013, es válido registrar la contratación de estudios sobre la diversificación de la industria química brasileña y de estudios sobre la viabilidad de la producción de biocombustibles en los países miembros de la Unión Económica y Monetaria del Oeste Africano (UEMOA) – un potente mercado para la internacionalización de empresas brasileñas.

En el ámbito internacional, el BNDES participó de eventos para intercambiar conocimientos y discutir temas relevantes, también hizo un gran esfuerzo en la divulgación para promover oportunidades de inversiones, resaltando su rol en la economía y para la estabilidad institucional de Brasil. El BNDES estuvo presente en importantes foros económicos internacionales en Washington, Boston, Los Ángeles, Nueva York (EUA), Davos (Suiza), Londres (Reino Unido), Madrid (España), Moscú (Rusia) y París (Francia). En *road shows* (rodadas de negocio) para divulgar oportunidades en la infraestructura

brasileña; en foros de sostenibilidad ambiental en Copenhague (Dinamarca), Washington (EUA), Venecia (Italia) y Viena (Austria), y en las reuniones anuales de entidades internacionales, como la Unión Africana, el Banco Africano de Desarrollo, el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

El BNDES también ha buscado dar pormenores de su gestión a la sociedad sobre su actuación del fomento a la inversión. Al comparar con las informaciones relativas al apoyo del BNDES, el conocimiento del desempeño de la inversión, ha sido importante también para evaluar sus impactos en la economía. De ese modo fue posible mostrar la importante contribución del Banco para el aumento de la inversión y la importancia contracíclica de su apoyo. De hecho, el propio análisis de los desembolsos del Banco y de su importancia contribuye a anticipar el comportamiento de la Formación Bruta de Capital Fijo* y muestra que el aumento de las operaciones de crédito están relacionados con incrementos en periodos de inversión futuros.

* *Ese indicador mide el grado en que las empresas aumentaron sus bienes de capital – los que se utilizan para producir otros bienes, tales como maquinarias, equipos y material de construcción.*

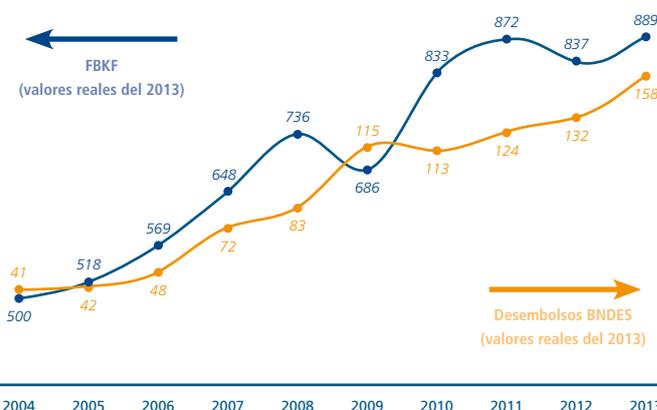
Relación entre los desembolsos del Banco y el aumento de la inversión de los empresarios

En ese estudio, se hizo un análisis de los impactos del BNDES en la economía, mostrando la relación entre los desembolsos del Banco y el aumento de la inversión de los empresarios (medido por el Instituto Brasileño de Geografía y Estadística –IBGE, a través del indicador llamado Formación Bruta de Capital Fijo). De ese modo, fue posible demostrar la contribución del Banco al aumento de la inversión y la importancia de su apoyo como fuerza contracíclica– amenizando ciclos de crisis o recesiones y contribuyendo a la recuperación de la inversión. Los

datos operativos del BNDES se utilizaron también para anticipar el comportamiento de la Formación Bruta de Capital Fijo en Brasil.

En escenarios de desaceleración en las inversiones –como durante la crisis del 2008 y la crisis en la zona del euro, más reciente–, el BNDES actuó vigorosamente, contribuyendo a la recuperación de las inversiones, como lo demuestra el gráfico que sigue. Por otro lado, en momentos de la retomada de la inversión, el BNDES puede moderar su actuación.

Formación Bruta de Capital Fijo (FBKF) y desembolsos del BNDES (en R\$ mil millones, a precios del 2013)*



* *Excluye desembolsos BNDES Exim Pre y Post embarque; giro, ajuste fiscal, fusión/adquisición; internacionalización y mercado de capitales.*

Para hacer frente a sus compromisos con el país, el BNDES constantemente revisa, perfecciona, sofisticada e innova sus procesos internos, en especial en sus prácticas de gestión e integración corporativa.

En ese sentido, el Banco está reformulando sus procesos y soluciones tecnológicas para implementar una gestión integrada de sus variados recursos en dirección a un modelo de negocios orientado por procesos. Esa desafiadora iniciativa interna, de larga duración y que compone la cartera de Proyectos Corporativos, es el Proyecto AGIR, que, en el 2013, implantó 35 módulos del *software* SAP y aplicativos complementares e inició el desarrollo de nuevos sistemas que empiezan a operar este 2014 para asesorar actividades como la concesión de apoyo financiero y el de desarrollo y gestión.

Un modelo de negocios orientado por procesos presupone la existencia de *locus* de gestión y gobernanza de los procesos. El BNDES ya había creado su Oficina de Procesos y, en 2013, constituyó el Comité Gestor del Proceso de Concesión de Apoyo Financiero, colegiado interno formado por ejecutivos y técnicos séniores.

Con el objetivo de lograr mejores resultados para sus acciones, sobre todo en las iniciativas transversales que estimulan y promueven la integración entre las diferentes unidades organizativas, el BNDES constituyó la Oficina Corporativa de Proyectos del BNDES, responsable por centralizar actividades relacionadas en la práctica de la gestión de proyectos, en especial, aquellos de la cartera de Proyectos Corporativos vinculados a su Planificación Estratégica.

Otra realización importante fue la adopción de una plataforma de colaboración interna, el Colabore, por los empleados del Banco, en un primer paso para el futuro Portal Corporativo, que ampliará

EN ENFOQUE

Ecoeficiencia

La gestión del patrimonio inmovilizado del BNDES, realizada a través del condominio del edificio-sede en Río de Janeiro (Cedserj), también obedece a las buenas prácticas de responsabilidad ambiental, con acciones desarrolladas hacia los segmentos de eficiencia energética, consumo de agua, gestión de residuos, entre otras actividades dedicadas a mejorar continuamente los aspectos de ecoeficiencia.

Un reflejo de ese trabajo realizado por el Cedserj fue el otorgamiento en 2013, del certificado ambiental Building Research Establishment Environmental Assessment Method (BREEAM).

El consumo de energía eléctrica (en MWh) y agua en el 2013 tuvo una reducción considerable, sobre todo por la mejoría del sistema de automatización, que resultó en la optimización del sistema de alumbrado y del acondicionamiento del aire, siendo este último el mayor responsable por la utilización del agua en el edificio. El consumo de energía bajó de un 18.144 MWh en el 2012 para 16.475 MWh en el 2013. **Q⁹**

Todos los residuos producidos en el edificio están destinados a las cooperativas de recicladores, cumpliendo integralmente con lo establecido en el Decreto 5.940/06. La lista que sigue al lado trae los principales materiales destinados al reciclaje en 2013.

Q⁸ Materiales destinados al reciclaje

Material	Kilos
Papel de oficina	63.450
Chatarra de fierro	42.182
Periódico	26.861
Paquete de papel toalla	22.313
Vasos plásticos	8.838
Cartón	7.499
Cable rígido	2.757
Botella PET	1.613
Botella de leche	995
Botellas de vidrio	676
Cartucho de tinta	669
Lata de aluminio	388

las posibilidades de comunicación, interactividad e intercambio de informaciones.

El año fue marcado también por el cumplimiento de las nuevas exigencias regulatorias, por el mejoramiento de informaciones gerenciales y por la implementación de nuevas herramientas de apoyo a la gestión de riesgos. La gestión de riesgos y controles internos del BNDES contribuye al mejoramiento de los procesos y para la sostenibilidad financiera de la institución, a través de la evaluación de los controles internos y de la mensuración y monitoreo de los riesgos de crédito, mercado, liquidez y operacional a los cuales está expuesta (más detalles en la página 42).

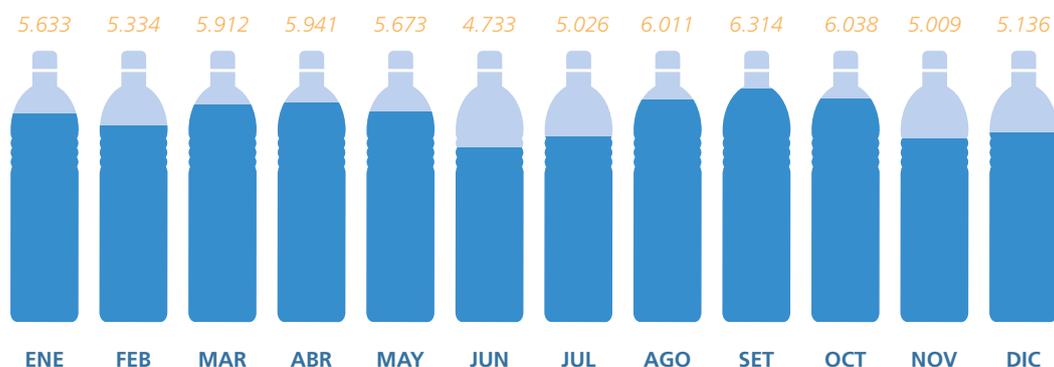
Además de esto, el Banco implantó una herramienta de gestión de controles internos; inició la divulgación sistemática del grado de cumplimiento a los normativos internos, en el ámbito del monitoreo continuo; y consolidó la metodología del trabajo de los Agentes de Conformidad, puntos de contacto en las áreas para asuntos relacionados al tema. También concluyó la implementación de la herramienta de apoyo a la gestión

de riesgo de crédito; avanzó en la implantación de los aplicativos destinados a la gestión del riesgo operacional, a través del cual se puede producir y monitorear una amplia gama de informaciones fundamentales para el mejoramiento de la gestión de riesgos en el BNDES; y que dio continuidad a la implantación del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocios, que tiene como objetivo capacitar a la institución para la prevención y respuesta a interrupciones.

Para mejorar los procedimientos relacionados a la ejecución de garantías, el BNDES está adoptando mejoras en sus normativos internos, reglamentando minuciosamente las alienaciones, estableciendo criterios para la definición del precio, para la liquidación forzada y estudiando mejoras en las contrataciones de servicios de transporte, custodia y almacenamiento de los bienes muebles embargados. La ejecución de garantías contribuye a la sostenibilidad financiera, ya que, a pesar del reducido índice de incumplimiento de las operaciones del Banco, ella forma parte de la gestión del retorno de la inversión.

Respecto al agua mineral, los cambios realizados en el segundo semestre del 2012, es decir, la sustitución de los bebederos de botellón por purificadores eléctricos en los pavimentos y la sustitución del agua mineral por botellas de agua de la red oriunda de los purificadores en el atendimento a las salas de reunión, tuvieron un impacto significativo en el resultado del 2013.

Q¹⁰ Consumo de agua embotellada de 500 ml y 20 l (en litros)



Q¹¹ En el ámbito de las contrataciones administrativas, la preocupación con los criterios de sostenibilidad aplicables a sus proveedores de bienes y servicios resultó en la edición de la Cartilla de Compras Sostenibles, presentando de modo didáctico las directrices que rigen los procedimientos de licitación, desde la elaboración del proyecto básico hasta la adjudicación del objeto.

El BNDES realizó en 2013, con pleno éxito, cuatro licitaciones pautadas por parámetros de sostenibilidad ambiental, con destaque a la relacionada en la ejecución de obras de ingeniería en su auditorio principal hasta la adquisición de bolsas ecológicas.

En la gestión de proveedores de servicios subcontratados, se fiscaliza el cumplimiento por las empresas encargadas de la prestación de dichos servicios, de las obligaciones laborales y de la seguridad social de sus contratados, protegiendo así los derechos de los colaboradores subcontratados por el Banco.

Las acciones para incrementar el diálogo y fortalecer la imagen y presencia del BNDES ante sus interlocutores contribuyen a la consolidación de la relación del capital de la institución. Continuamente, el BNDES fortalece ese capital a través de la implementación de las mejoras en los canales y vehículos de interacción con su público distinto y en la propia gestión de la marca. Entre los destaques, cabe señalar los primeros pasos dados en la estructuración del proyecto corporativo de relación externa, el mejoramiento de los canales de comunicación para la adaptación a las directrices de la Ley de Acceso a la Información y el inicio del proyecto de reestructuración de la página web del BNDES.

El proyecto corporativo de relación externa propondrá directrices, modelos y principios corporativos a las prácticas de relación externa, de acuerdo con cada público de interés. La luz de las buenas prácticas identificadas en el mercado, el proyecto también contribuirá para la alineación del modo cómo las diversas áreas del Banco interactúan con sus interlocutores externos. Una iniciativa relevante del trabajo fue la proposición de la creación de un Comité Corporativo de Relación Institucional.

El cotidiano de la interlocución

El Banco mantiene canales de contacto con el público, teniendo como objetivo atender a las diferentes

EN ENFOQUE

Central de Atendimento

736 mil atendimientos al público externo, el 90% por teléfono y el restante a través del canal *on-line* Hable con Nosotros.

Atendimento Empresarial

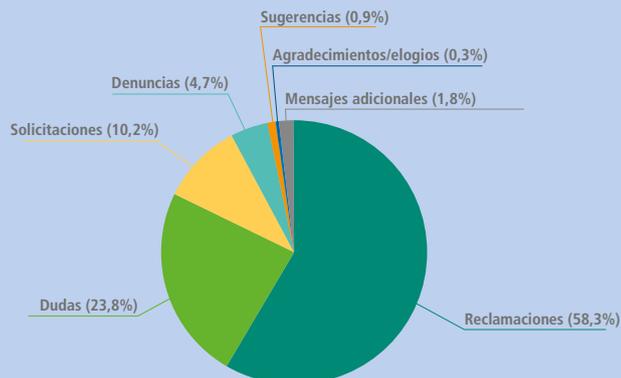
Más de 700 atendimientos empresariales presenciales, la mayor parte para micro y pequeños empresarios, en las oficinas de Rio de Janeiro, Recife, São Paulo y Distrito Federal. Las oficinas internacionales están presentes donde actúa el exportador brasileño y también buscan firmar alianzas con empresas y gobiernos de otros países (*más detalles en las páginas de Infraestructura y de Competitividad de las empresas brasileñas*).

El BNDES Más Cerca de Ti

Con un público total de 2.426 personas, el ciclo de charlas destinado a la divulgación de las formas de financiación del Banco pasó por 20 ciudades, en las cinco regiones, entre ellas, Aracaju (SE), Santa Maria (RS), Guarapuava (PR), Campo Grande (MS) e Itu (SP).

Oidoría

2.308 contactos recibidos, con la siguiente distribución:



necesidades de información de sus clientes y de la sociedad, órganos de control y de socios para la formulación de políticas y mejoramiento de su actuación.

La Central de Atendimento, el Atendimento Empresarial presencial, la herramienta *on-line* Más BNDES, el Servicio de Información al Ciudadano (SIC), el Portal del BNDES en Internet y la Oidoría son algunos de los instrumentos de relación con el público externo. Con esos esfuerzos está la realización de charlas institucionales y de ciclos de presentaciones, como el BNDES Más Cerca de Ti, además del atendimento a la prensa, manutención de perfiles en las redes sociales y de la participación en vacaciones de negocios.

El Servicio de Información al Ciudadano, regulado por la Ley de Acceso a la Información 12.527/2011, garantiza el derecho al acceso del ciudadano a la información pública, constituyéndose de ese modo en un importante instrumento de la sociedad para el control de la Administración Pública.

En sus actividades regulares, el Banco se relaciona con el gobierno para la formulación y ejecución de políticas; con agentes financieros y otros socios para mejorar la actuación con sus clientes; y con clientes públicos y privados para el mejoramiento de los productos y discusión de resultados, además de la negociación para viabilizar las operaciones de financiación.

continúa

Charlas institucionales

46 presentaciones, en portugués, inglés y español, para un público total de 1.128 visitantes de instituciones de educación, delegaciones brasileñas y extranjeras.

Portal

O www.bndes.gov.br recibió una audiencia media mensual de 260 mil visitantes únicos.

Proyectos técnicos

Patrocinio a más de 60 proyectos técnicos, como seminarios, congresos y vacaciones, en una inversión de R\$ 10 millones.

Servicio de Información al Ciudadano (SIC)

Se recibieron 720 pedidos de información, 50 recursos en primera instancia y siete en segunda instancia, todos respondidos dentro de los plazos establecidos por la Ley de Acceso a la Información.

Atendimento a la prensa

201 informes enviados y 8.552 materias publicadas en la prensa con citación al BNDES. El año también fue marcado por la transmisión de la primera entrevista colectiva de prensa en vivo a través del canal del Banco en YouTube.

Redes sociales

37 videos en el canal de YouTube, lanzado a fines del 2012. El Banco mantiene incluso perfiles en Twitter (@bndes_imprensa) y en Slideshare.

Más BNDES

12.962 accesos a la herramienta *on-line* destinada para ayudar clientes –especialmente a las micro, pequeñas y medianas empresas –en identificar la mejor modalidad de financiación para su proyecto.

continuación

La unidad de Auditoría Interna del BNDES, que está vinculada directamente al Consejo de administración, coordina toda la interlocución del Sistema BNDES con los órganos externos de control y supervisión, tales como el Tribunal de Cuentas de la Unión, Contraloría General de la Unión y el Banco Central de Brasil.

Vale la pena señalar que el apoyo a eventos científicos y de propagación

del conocimiento también cumple un importante rol de comunicación con el diverso público del BNDES, sea través de la cesión de espacio para la realización de seminarios, charlas y reuniones en las instalaciones del Banco, o bajo la forma de patrocinio.

Del mismo modo en el ámbito de la cultura, el Banco abre sus instalaciones para espectáculos de artistas, con destaque al proyecto Jueves en el BNDES, y patrocina eventos externos de música, danza, cine y literatura, además de publicaciones vinculadas a la cultura brasileña.

EN ENFOQUE

Proyectos culturales

Apoyo a más de 50 proyectos culturales (eventos y publicaciones), externos o en las instalaciones del Banco.

Solamente el patrocinio a proyectos externos correspondió a una inversión de R\$ 22 millones.



Foto: André Telles



Foto: Confederación Brasileña de Canotaje

Patrocinio al deporte

El Centro de Entrenamiento Canoa, proyecto de la Academia Brasileña de Canotaje (Abracan) con el apoyo del Banco, se ubica en Yatch Club Paulista, Represa Guarapiranga (SP), y acoge los 16 mejores atletas de canotaje del país, entre ellos, el campeón mundial Isaquias Queiroz (foto), de 19 años, promesa brasileña para los Juegos Olímpicos de 2016.

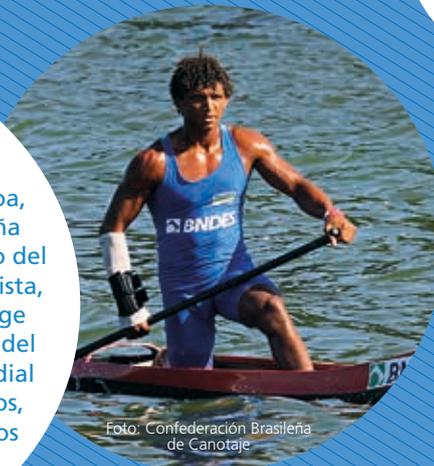


Foto: Confederación Brasileña de Canotaje



Publicidad

Ya en el lanzamiento de la campaña de la Tarjeta BNDES, fueron registrados 95 mil accesos al portal del producto en Internet, un récord histórico.

El año 2013 fue de consolidación al apoyo del deporte, más específicamente del canotaje, con enfoque en las disciplinas olímpicas *slalom* y velocidad. El BNDES patrocinó la implantación de dos nuevos centros de entrenamiento de canotaje (CT Canoa y CT Pinheiros), renovó el apoyo al equipo permanente de *slalom*, en Foz do Iguaçu, y viabilizó los campeonatos brasileños de canotaje *slalom* (Foz do Iguaçu) y de velocidad (São Paulo).

Referente a las campañas de publicidad, también es esencial para la comunicación con los clientes y con

la sociedad, humor, historias reales y datos concretos sobre la actuación del BNDES le dieron un tono al 2013. Tres campañas marcaron el año: "Los números de la Tarjeta BNDES trabajan a favor de su empresa", que divulgó las ventajas del producto a los micro, pequeños y medianos empresarios de todo el país, "Usted Puede Contar con el BNDES", que buscó aproximar el Banco a la población y estimular a los empresarios a invertir, y "Hechos", que divulgó datos relativos a la actuación del Banco, de modo a informar sus acciones a la población.

Interlocución e información transparente en el mercado financiero y global

El BNDES lleva implementando una serie de iniciativas destinadas al desarrollo del mercado brasileño de capitales, con el intuito de contribuir a la consolidación del segmento de renta fija corporativo en el país. Con ese objetivo, un canal frecuentemente utilizado es la interlocución con agentes de mercado, tales como la Asociación Brasileña de las Entidades de los Mercados Financiero y de Capitales (Anbima), la Central de Custodia y de Liquidación Financiera de Títulos (Cetip) e instituciones financieras.

Se destaca la iniciativa al acceso del BNDES del Sistema REUNE ANBIMA, en el cual podrá registrar sus negociaciones de debentures realizadas en el mercado secundario y propiciar más transparencia de precio.

El Banco entiende la importancia de la información exacta, oportuna, transparente y confiable para un mercado eficiente, dinámico y amplio, en que los inversionistas no necesiten correr riesgos inadecuadamente. Por esa razón, así como los demás bancos de desarrollo, mantienen activa una participación en el proceso mundial de convergencia a los estándares internacionales de información contable.

El BNDES también participa de un conjunto de iniciativas con diversas instituciones que contribuyen para un mercado nacional y mundial de capitales más sólido, transparente y menos sujeto a crisis, entre las cuales, Asociación Brasileña

de Bancos de Desarrollo (ABDE), Tesoro Nacional, órganos gubernamentales, Comisión de Valores Mobiliarios (CVM), Contabilidad y Responsabilidad para el Crecimiento Económico Regional (Grupo CReCER), IFRS para pequeñas y medianas empresas, International Federation of Accountants (IFAC), Group of Latin-America Accounting Standard Setters (GLASS), International Accounting Standards Board (IASB), International Specialists in Accounting Reporting (ISAR).

En el 2013, se dio continuidad al compromiso con el International Integrated Reporting Council (IIRC), en la iniciativa del Informe Global Integrado. Como integrante del proyecto piloto, el Banco, además de perfeccionar sus informes, introduciendo los conceptos propuestos, actúa como coordinador de la Comisión Brasileña de Acompañamiento de la iniciativa del IIRC y participó activamente de la consulta pública para la colecta de consideraciones sobre la estructura conceptual básica (*framework*) para una posible futura reglamentación. Para el 2014, con el lanzamiento de la primera versión del *framework*, el BNDES reforzará su actuación en la Comisión Brasileña de Acompañamiento, que participará más activamente en la difusión y estímulo del comprometimiento de otras instituciones, manteniéndose también como un facilitador en iniciativas de la aplicación de esa herramienta por las empresas que apoyan, además de continuar su esfuerzo en la mejoría de sus propios informes.

El BNDES necesita ser una institución financieramente saludable y robusta para realizar su misión ante la sociedad.

Diversificar e integrar productos

El BNDES es hoy en Brasil el principal instrumento de financiación a largo plazo. Una de sus prioridades estratégicas es contribuir a crear otros mecanismos de apoyo a inversiones con un período de madurez prolongada, involucrando a otros agentes y fuentes de recursos.

El uso combinado de instrumentos de renta fija (como financiación y debentures) y renta variable (como acciones y cuotas de fondos de inversión) amplía las posibilidades de financiación de la inversión y abre espacio para el desarrollo en el país de una industria financiera a largo plazo.

Además de eso, la integración entre los instrumentos de renta fija y variable potencializa el apoyo del BNDES, contribuyendo aún más para ampliar su sostenibilidad financiera.

EN ENFOQUE

Ofertas públicas de acciones

La Senior Solution, empresa experta en softwares y servicios para el sector financiero, se ha convertido en la primera empresa pequeña de tecnología en hacer una oferta pública de acciones en Bovespa Más, segmento de la BM&FBovespa destinado al acceso de pequeñas y medianas empresas a la bolsa de valores. Una historia que empezó en el 2002 con la concesión de la primera financiación del BNDES, el cual se siguió, a partir del 2005, de dos aportes directos de capital de BNDESPAR. También en el 2013, la Linx, compañía de tecnología de gestión empresarial para el minorista apoyada desde el 2008, realizó una oferta pública en BM&FBovespa, en el segmento Nuevo Mercado, que así como la Bovespa Más, presenta los más elevados estándares de gobernanza del mercado nacional. En los últimos dos años, cinco empresas de la cartera de BNDESPAR entraron en el mercado de capitales, siendo tres de ellas en Bovespa Más.

El BNDES participó, aún a través de su sucursal BNDESPAR, de la Oferta Pública Primaria de Acciones (IPO) de la Tupy en el Nuevo Mercado de BM&FBovespa. La empresa del sector automotriz forma parte de la cartera de acciones del Banco desde 1991, cuando BNDESPAR, en alianza con la Caja de Previdencia de los Empleados del Banco do Brasil (Previ), actuó en el proceso de reestructuración financiera y el fortalecimiento de la gobernanza corporativa de Tupy. La gestión hizo posible la reestructuración del capital de la empresa, factor esencial para hacer frente al crecimiento que vendría en los años siguientes, con la expansión de la economía mundial, culminando con adquisiciones relevantes de activos industriales en el extranjero.

Listado

La Altus Sistemas, empresa del sector de automatización industrial con enfoque en los segmentos eléctrico y de aceite y gas, fue listada en 2013 en el segmento Bovespa Más, en una etapa preliminar al proceso de apertura de capital. Parte de la cartera de BNDESPAR desde el 2010, esta se suma a tres otras empresas que tienen participación del Banco y que fueron incentivadas a listarse a lo largo del año: CAB Ambiental, Biommm S.A. y Quality Software.

El Banco también participó de la adhesión de Nortec Química S.A. a Bovespa Más. Ubicada en Duque de Caxias (RJ), la Nortec experta en la producción de principios activos de medicinas. La compañía es la primera de la cadena de salud listada en Bovespa Más y su trayectoria está directamente vinculada al soporte del Banco. Principal proveedora de insumos para las medicinas antirretrovirales suministrados por el Sistema Único de Salud, Nortec recibió cuatro aportes de capital de BNDESPAR, totalizando R\$ 3,3 millones. Además de ello, obtuvo financiaciones de más de R\$ 10 millones a través del programa BNDES Profarma. El apoyo a la Nortec reafirma el compromiso del Banco con la integración entre compañías actuantes en sectores intensivos en tecnología y el mercado de capitales.

El BNDES lleva presentando algunos clientes –usualmente compañías listadas en la BM&FBovespa– opción de financiación uniendo renta fija y variable: la operación mixta. Una parte del paquete de apoyo solicitado es hecha bajo la forma de instrumentos convertibles en acciones, en complemento al BNDES Finem, producto de renta fija del Banco.

Esas operaciones, con otros esfuerzos del Banco, ayudan al fortalecimiento y la modernización del mercado de capitales brasileño, a través del aumento de la oferta de valores mobiliarios, del desarrollo de nuevos productos

para los inversionistas y de la democratización de la propiedad del capital de empresas.

Otro importante frente de trabajo es el estímulo a la Oferta Pública Inicial (más conocida por la sigla IPO, del término en inglés *initial public offering*) de acciones de empresas de su cartera de participaciones societarias. Además de ello el BNDES ha buscado contribuir hacia el desarrollo de Bovespa Más, hoy el segmento de la bolsa brasileña idealizado para hacer el mercado de acciones más accesible a empresas emergentes de elevado potencial de crecimiento.

continúa

Estructura patrimonial

La sostenibilidad financiera del BNDES a largo plazo requiere esfuerzos para la construcción de una estructura patrimonial adecuada a su presupuesto de inversiones.

Teniendo como objetivo la diversificación de sus fuentes de recursos, el Banco captó en 2013 US\$ 2,5 mil millones en títulos del mercado internacional, a través de una emisión en dos series de igual tamaño, con vencimientos en 2016 y 2023. La realización de la operación en dos series permitió un acceso a un número mayor de inversionistas, incluso a los demandantes de plazos más cortos. La operación construyó una nueva referencia de tasas de interés para las deudas externas del BNDES, cuenta ahora con vencimientos en 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2023 y marcó su retorno al mercado norteamericano.

La alta demanda viabilizó una gran pulverización de los títulos para compradores de diversos países con uno de los premios más pequeños para sus títulos de nueva emisión sobre sus papeles negociados en el mercado secundario. Eso resultó en intereses pagados a los inversionistas del 3,375% anual para el vencimiento en 2016 y del 5,75% al año para el vencimiento en 2023, representando un menor costo promedio (4,56%) ya pagados por el Banco en una emisión en dólares.

También vale la pena mencionar, la implantación de las reglas de Basilea III, que trajo una gran cantidad de cambios en el mercado financiero brasileño, sobre todo en la composición del capital regulatorio y el mínimo requerido para el funcionamiento de una institución financiera.

Con el objetivo de aumentar la capacidad operacional y fortalecer su estructura patrimonial, el BNDES firmó con la Unión un Instrumento Elegible al capital principal, por un monto de R\$ 15 mil millones. Un instrumento de ese tipo es un contrato de deuda que atiende a una serie de características definidas por el Consejo Monetario Nacional y que cuenta con la autorización del Banco Central do Brasil para componer el capital principal de una institución, que es la parte de capital de mayor calidad. El contrato citado fue uno de los primeros autorizados a componer el capital principal de una institución financiera de Brasil.

continuación

Con respecto a la renta fija, el BNDES ha adquirido debentures simples en ofertas públicas con el fin de apoyar las estrategias de crecimiento de las empresas emisoras y el propio desarrollo del mercado de renta fija corporativa brasileño. En el 2013, el Banco creó el Producto BNDES Debentures de Infraestructura, que busca estimular emisiones de debentures por proyectos

del sector (más detalles en la página 19). Con el fin de atender a las demandas del mercado, los programas de adquisición de debentures en ofertas públicas pasaron a contar con mecanismos innovadores como el intercambio de garantías y el vencimiento anticipado cruzado. Este último mecanismo prevé que, en caso que el emisor de la debentures deje de honrar sus obligaciones financieras, él quedará en situación de incumplimiento en operaciones de financiación que mantiene con el BNDES, siendo la situación reversa también verdadera.

EN ENFOQUE

Gestión de riesgos y retorno

El BNDES debe asumir riesgos de modo consciente y compatible con las metas institucionales, amparado en sólidas metodologías e informaciones de calidad.

La gestión de esos riesgos contribuye a la sostenibilidad financiera de la institución, a través de la mensuración y monitoreo de los riesgos de crédito, mercado, liquidez y operacional a los cuales está expuesta. La gestión de controles internos garantiza que las actividades del Banco se ejecuten con eficiencia y eficacia y en conformidad con las normas.

En 2013, se emitió el primer informe del Proceso Interno de Evaluación de la Adecuación de Capital (ICAAP), que, en resumen, intuye evaluar si el capital mantenido por una institución financiera es suficiente para el buen desempeño de sus actividades, teniendo en cuenta los riesgos a los que está sujeta y los objetivos previstos. Según el Banco Central, la periodicidad de la ICAAP es anual, y la primera fue publicada con fecha de referencia de junio de 2013.

Otros puntos destacados fueron la adaptación a las nuevas exigencias establecidas por el Banco Central para la gestión de riesgos, en línea con el proceso de implantación en Brasil de las nuevas reglas de Basilea III, y la finalización de la construcción de nuevos indicadores para apoyar la toma de decisiones de la Alta Administración. Estos incluyen el cálculo de la rentabilidad efectiva de las operaciones de crédito del BNDES y el uso de la métrica de pérdidas extremas, denominada Conditional Value at Risk (CVaR), para la mensuración del riesgo de mercado.

El BNDES realiza operaciones con instrumentos financieros derivativos con el fin de proteger sus activos y pasivos financieros de los riesgos asociados a desagrupar las tasas y monedas. Para ello, las operaciones se realizan en el mercado de mostrador organizado y en BM&FBovespa. Tradicionalmente, las operaciones realizadas en la bolsa se realizan a través de una cartera administrada, con operaciones dirigidas por el BNDES pero ejecutadas por su gestora.

Con el fin de perfeccionar su gestión financiera, y en vista del inminente ingreso en el Sistema de Pagos Brasileño (SPB), el Sistema BNDES empezó a realizar operaciones en la BM&FBovespa directamente, sin el uso de fondos o carteras segregados para ese propósito. Esta innovación garantiza al BNDES agilidad y control en la conducción de las operaciones.

Conjugada con su participación en el mercado primario, el BNDES realiza negociaciones de debentures en el mercado secundario, intensificadas en el 2013 a través de la oferta de compra y venta diaria de debentures de diversos sectores de la economía, con una utilización de una plataforma electrónica en todas las etapas de negociación. El objetivo es fomentar la liquidez y estimular la transparencia de precios en ese mercado.

Glosario

Debentures – títulos de deuda de mediano y largo plazo emitidos por empresas, en que el detentor, pasa a ser acreedor de la empresa.

Mercado primario – el mercado primario es aquel en que los valores mobiliarios de una nueva emisión de la compañía son negociados directamente entre la compañía y los inversionistas.

Mercado secundario – se destina a la negociación y transferencia entre inversionistas de valores mobiliarios emitidos por compañías. En ese mercado, ocurre apenas la transferencia de propiedad y de recursos entre inversionistas, y la compañía no tiene participación.

¿Cómo el BNDES trata las operaciones de incumplimiento?

La mayor parte de los recursos utilizados en las operaciones de financiación en el año 2013 se originó en el retorno de las operaciones del Banco. Gracias al análisis criterioso de las solicitudes de apoyo, el Banco tiene ahora la tasa de incumplimiento más baja de su historia. Cabe resaltar que a cada año, la tasa ya se presentaba significativamente por debajo del promedio del Sistema Financiero Nacional, lo que permite que el pago de las financiaciones sea una de las principales fuentes de recursos para nuevos apoyos al paso de los años.

Algunas operaciones, sin embargo entran en situación de incumplimiento. Cuando esto ocurre, el primer paso es tratar de renegociar la deuda, de forma extrajudicial, en busca de un acuerdo entre las partes. Ese esfuerzo es esencial, teniendo en vista que tan importante como recuperar el crédito es mantener el compromiso con el desarrollo. Por lo tanto, la viabilidad económica de la empresa es evaluada, buscando en lo posible una alternativa que preserve los empleos y preserve a la compañía. En 2013 se concluyeron y aprobaron renegociaciones de 47 operaciones con crédito en incumplimiento, totalizando R\$ 1,6 mil millones. En el mismo periodo, se produjo la recepción de un volumen financiero de aproximadamente R\$ 636 millones.

Si la negociación no llega a un buen término se toman los procedimientos de cobro mediante una acción judicial, con ejecución de garantías (maquinaria, equipos, vehículos etc.). En esos casos, se adoptan los principios y las normas editadas por los órganos reguladores –particularmente del Banco Central de Brasil– con el fin mitigar los riesgos, organizando de manera rápida y prudente la venta de los bienes ofrecidos por los deudores, a través de subastas o procedimientos de concurrencia, a los cuales se da una amplia publicidad, haciendo hincapié que el monto pagado por el vencedor del certamen se emplea totalmente en el descuento de la deuda. Con el objetivo de mejorar aún más esos procedimientos, el BNDES lleva adoptando mejoras en sus normativos internos, reglamentando minuciosamente las ventas, estableciendo criterios para fijar el precio de la liquidación forzada y estudiando mejoras en la contratación de los servicios de transporte, custodia y almacenaje de los bienes inmuebles incautados.

SEPA MÁS



Informe de Gestión
de Riesgos



Informaciones
financieras

El desarrollo y la mejora de las habilidades técnicas y de comportamientos necesarios para promover el desarrollo sostenible son una preocupación constante del Banco en el trato con sus empleados. A seguir se registran las acciones internas del BNDES que favorecieron un entorno organizacional más innovador; que hicieron posible un desarrollo profesional y personal de sus empleados; y que valorizaron la gestión personal con un pacto de resultados y evaluación de desempeño.

Entorno innovador

Un entorno innovador es fundamental para la mejora continua de sus productos, herramientas operativas y procesos, en un esfuerzo continuo para mejorar la calidad y eficiencia de la actuación del Banco y de sus resultados a la sociedad.

El BNDES mantiene la Oficina de Procesos, que coordina los esfuerzos y se centra en los beneficios que se deben alcanzar a través de procesos de gestión impulsados, actuando como soporte técnico en la identificación de impactos organizacionales en iniciativas corporativas y en la innovación e integración de los procesos. Hay que destacar también al rol de la Oficina Corporativa de Proyectos, que propaga la práctica de la gestión de

EN ENFOQUE

Personas Q12;13;14

El BNDES cierra el 2013 con 2.859 empleados, todos asistidos por un Acuerdo Colectivo de Trabajo y ya considerando una readmisión judicial ocurridos en 2014 y retroactivo al 2013. Cabe mencionar que el número incluye empleados concursados, temporales y amnistiados. A lo largo del año, hubo 153 despidos. De ese total, 126 fueron por rescisión incentivada, en el Programa de Despido Programado, y 22 a pedido del empleado. Además de la remuneración compatible con el mercado, el BNDES ofrece a sus empleados beneficios como asistencia médica y dental, plan de pensiones, seguros de vida, subsidio de transporte, asistencia educativa y asistencia alimentaria.

Cuadro funcional por género y región en 2013*

	Cedidos a otras instituciones		Distrito Federal		Londres (Reino Unido)		Montevideo (Uruguay)		Recife (PE)		Rio de Janeiro (RJ)		São Paulo (SP)		
Total	43		38		4		2		29		2.709		34		2.859
●	1	7	-	5	-	-	-	-	-	1	5	26	-	1	46
●●	6	2	5	3	-	-	-	-	2	2	205	283	4	2	514
●●●	5	22	11	14	-	4	1	1	6	18	756	1.434	11	16	2.299
	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	

● Servicios generales ●● Nivel medio ●●● Nivel universitario

*La oficina del BNDES en África se inauguró en diciembre del 2013, pero la expatriación de los empleados para esa unidad externa se produjo sólo a principios del 2014.

Ética

En 2013, la Comisión de Ética del BNDES examinó 56 demandas, siendo 45 consultas y 11 denuncias. Todas las consultas fueron contestadas, y las denuncias examinadas. Entre ellos, cuatro están bajo investigación y siete fueron cerrados, resultando en un Acuerdo de Conducta Personal y Profesional, dos orientaciones y cuatro archivados – por desistir o por tratarse de materia extraña a la esfera ética. También estaba el cierre de dos casos abiertos en años anteriores, lo que dio lugar a una recomendación de pena y censura. Entre los temas tratados, se destacan las situaciones de conflicto de intereses, ejercicio de actividades paralelas, los conflictos interpersonales, recibimiento de regalos y transacciones con valores mobiliarios.

proyectos, con el fin de contribuir al logro de mejores resultados, actuando en iniciativas intersectoriales que estimulan y promueven la integración entre las diferentes unidades organizacionales.

Desarrollo profesional y personal

En ese año, el promedio de entrenamiento por empleado fue de 58 horas, dedicadas en su mayoría a cursos de corta duración. Se apoyaron también 68 participaciones en cursos de postgrado.

La adopción de instrucción interna (cursos impartidos por empleados para empleados) se amplió, lo que permite conocer las necesidades específicas de desarrollo de las habilidades requeridas por el BNDES

y la difusión del conocimiento entre los empleados. También es digno de mención es a las reuniones para la transmisión de los conocimientos de los empleados que se unieron al Plan de Desvinculación Programada, realizadas en el primer semestre de 2013. La iniciativa consistió en acciones personalizadas bajo el formato de conferencias, discusiones, talleres de trabajo y subsidio técnico, con el objetivo de contribuir a la difusión de conocimientos, experiencias y valores al BNDES. Q¹⁵

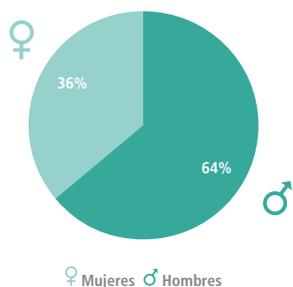
En el 2013, uno de los enfoques fue el entrenamiento con el objetivo de profundizar los conocimientos sobre el tema de la innovación, propiciando a los empleados un fundamento teórico que haga posible el alcance de la excelencia en la actuación del Banco en el apoyo a la innovación.

continúa

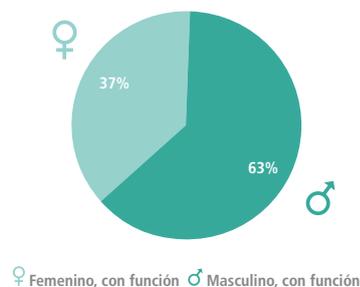
Diversidad Q¹⁶

El BNDES adhirió a la quinta edición del Programa Pro Equidad de Género y Raza, de la Secretaría de Políticas de las Mujeres, del Gabinete de la Presidencia de la República. El Banco participa del programa desde la segunda edición, habiendo recibido desde entonces el Sello Pro Equidad de Género y Raza, que debe ser renovado en períodos regulares.

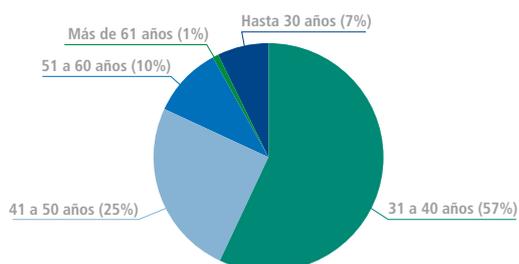
Composición del cuadro funcional por género



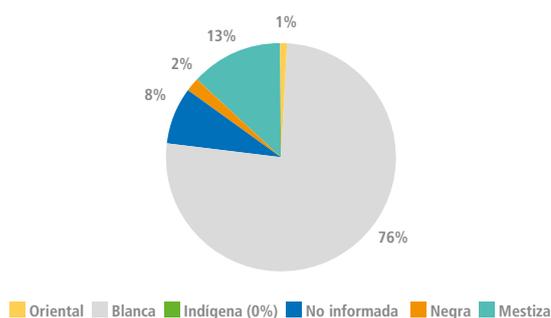
Ocupación de función remunerada por género



Ocupación de función remunerada por edad



Composición del cuadro por raza



continuación

Gestión estratégica de personas

Las políticas y prácticas de modernización de la gestión de personal forman parte de la cartera de proyectos corporativos estratégicos de la empresa. Con base en el Plan Corporativo 2009-2014, se estructuró un programa de proyectos a largo plazo que incluyen la educación corporativa, la gestión de carrera y gestión del rendimiento. Su base conceptual es la gestión por competencias en las dimensiones técnicas y comportamentales. Las entregas más

relevantes en 2013 están relacionadas con la gestión del desempeño y la formulación de una propuesta para el nuevo plan de carrera que se negociará ampliamente con los empleados a lo largo del 2014.

Para ayudar en el proceso de concertación de los resultados, se realizó el segundo ciclo de la llamada Agenda del Empleado, un instrumento creado para apoyar la reflexión del gestor y del empleado en cuanto al ajuste de las expectativas de la actuación del profesional, fomentando la reflexión y el *feedback*.

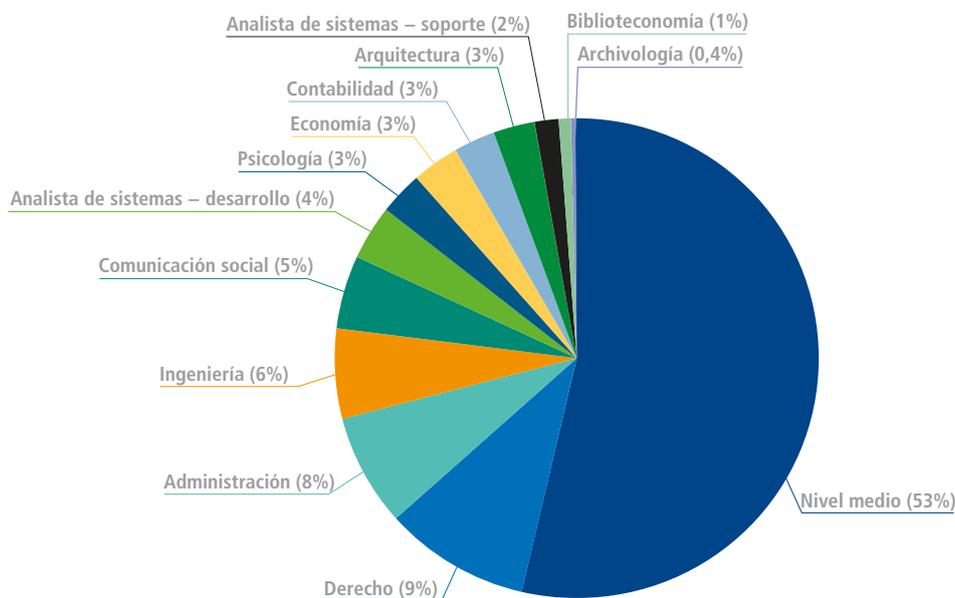
En el pacto de la Agenda, empleado y gestor priorizan las competencias que deberán ser desarrolladas

EN ENFOQUE

Admisión mediante concurso

La última selección pública de personal del BNDES se realizó en marzo del 2013 y recibió 137.989 candidatos en todo el país. Considerando el periodo de 2001 a 2013, ese fue el mayor número de inscriptos registrado en concursos del Banco, así como se trató del primer proceso selectivo que reunió de una sola vez todas las carreras de ingreso.

Inscripciones en el concurso de marzo del 2013 por cargo



durante todo el año, las acciones de desarrollo y las principales entregas previstas para el período siguiente. Estas entregas se asocian con los objetivos estratégicos corporativos.

El rendimiento de los empleados se observa mediante el control de la Agenda y del guión para la promoción. Este último instrumento permite que el gestor observe el desempeño de los empleados a través de tres dimensiones: Actitud (postura y comportamiento esperado), Desarrollo Profesional (capacidad para hacer frente a situaciones complejas) y Contribución a los Resultados (contribución al alcance de los objetivos). Reflexionar sobre esas dimensiones es

importante para desarrollar una mirada a largo plazo y más amplia acerca del desempeño del empleado.

Aún en la gestión del personal, el BNDES mantiene en cumplimiento la legislación laboral, el Programa de Control Médico y Salud Ocupacional, de manera integrada con el Programa de Prevención de Riesgos Ambientales, actualizado en todas sus instalaciones del territorio nacional. Los principales riesgos identificados relacionados con la ergonomía se controlan mediante evaluaciones periódicas. Se establece el Acuerdo Colectivo de los compromisos adicionales sobre la seguridad y la salud de los trabajadores, tales como seguro de vida y seguro de accidentes personales en viajes de servicio.

Promedio de horas de entrenamiento por empleado ^{Q17}

NIVEL MEDIO

18 HORAS

NIVEL UNIVERSITARIO

79 HORAS

Ausentismo | Tasas de seguridad y salud en el trabajo en 2013 ^{Q18}

TASA DE LESIONES

5,61 (Región Sureste)

Frecuencia de accidentes con lesiones, causando horas perdidas. Se consideran 4.988.330 horas de exposición anual, contando con todos los empleados. Hubo un total de 61 accidentes (14 típicos y 47 de trayectoria) con lesiones y ausencia. Solamente involucrados en Río de Janeiro y en São Paulo (Región Sureste).

TASA DE ENFERMEDADES OCUPACIONALES

CERO

TASA DE DÍAS PERDIDOS

3,87 (Región Sureste)

Días naturales, considerado el día siguiente de la lesión hasta el día anterior del retorno. Total de 242 días perdidos debido a los accidentes de trabajo (típico y de trayectoria). El total de días programados es 5 días/semana x 48 semanas/año (considerando vacaciones) para cada empleado involucrado. TDP = Días perdidos/días programados x 100.

TASA DE AUSENCIA

0,59 (Región Sureste)

0,29 (Región Centro Oeste)

0,27 (Región Noreste)

Ausencias médicas. Se excluyen feriados, licencias para estudio, licencia maternidad/paternidad, prorrogación, luto, gala y abono acompañamiento. El total de días programados es de cinco días/semana x 48 semanas/año (considerando vacaciones) x n° de empleados por región, con la base de empleados de 31.12.2013. TA = Días de ausencia/días programados x 100.

ÓBITOS DEBIDO A ACCIDENTES DE TRABAJO O ENFERMEDAD OCUPACIONAL

CERO

Tabla de indicadores GRI (Global Reporting Initiative)

Ocurrencia en el informe	Página	Indicador GRI	Descripción
1	8 y 23	FS02	Procedimientos para evaluación y clasificación de riesgos ambientales y sociales en las líneas de negocios
2	9	FS01	Políticas con componentes ambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocios
3	12, 20 y 24	FS06	Porcentaje de la cartera de líneas de negocios por región específica, por tamaño (ej. micro/pequeña y mediana/grande) y por sector
4	12 y 22	FS07	Valor monetario de los productos y servicios creados para proporcionar beneficio social específico para cada línea de negocios, divididos por finalidad
5	12 y 22	FS08	Valor monetario de los productos y servicios creados para proporcionar beneficio ambiental específico para cada línea de negocios, divididos por finalidad
6	15	EC01	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos operativos, remuneración de empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, lucros acumulados y pagos a proveedores de capital y gobiernos
7	21 y 23	FS05	Interacciones con clientes, inversionistas y socios comerciales en relación a riesgos y oportunidades ambientales y sociales
8	34	EN22	Peso total de residuos, por tipo y método de disposición
9	34	EN05	Energía economizada en virtud de mejoras en la conservación y eficiencia
10	35	EN08	Total del retiro del agua por fuente
11	35	EN02	Porcentaje de los materiales usados provenientes del reciclaje
12	44	LA02	Número total y tasa de rotación de empleados, por edad, género y región
13	44	LA09	Temas relativos a la seguridad y la salud cubiertos por acuerdos formales con sindicatos
14	44	LA04	Porcentaje de empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva
15	45	LA11	Programas para gestión de competencias y aprendizaje continua que apoyan la continuidad de la empleabilidad de los empleados y para gestionar el fin de la carrera
16	45	LA13	Composición de los grupos responsables por la gobernanza corporativa y discriminación de empleados por categoría, de acuerdo con sexo, edad, minorías y otros indicadores de diversidad
17	47	LA10	Promedio de horas de entrenamiento por año, por empleado, detalladas por categoría funcional
18	47	LA07	Tasas de lesiones, enfermedades ocupacionales, días perdidos, ausentismo y óbitos relacionados al trabajo, por región

SEPA MÁS



Global Reporting Initiative

Contenido on-line*	Página	Dirección / Atajo
Informe integrado International Integrated Reporting Council	3	www.theiirc.org
Informe Anual técnico	3	www.bndes.gov.br/ra13/1
Artículo: La contribución de los bancos de desarrollo a la financiación a largo plazo	7 y 32	www.bndes.gov.br/ra13/2
Estructura organizacional	7	www.bndes.gov.br/ra13/3
Política de Innovación	9	www.bndes.gov.br/ra13/4
Política de Entorno	9	www.bndes.gov.br/ra13/5
Política Socioambiental	9	www.bndes.gov.br/ra13/18
Apoyo financiero	10	www.bndes.gov.br/ra13/19
Más BNDES	10	www.bndes.gov.br/ra13/8
Desempeño 2013	12 y 14	www.bndes.gov.br/ra13/20
Estadísticas Operativas del Sistema BNDES	12	www.bndes.gov.br/ra13/10
Informaciones financieras	14 y 43	www.bndes.gov.br/ra13/21
Portal de la Tarjeta BNDES	24	www.cartaobndes.gov.br
Desempeño en el apoyo a la exportación	31	www.bndes.gov.br/ra13/12
Perspectivas de la Inversión	32	www.bndes.gov.br/ra13/13
Revista del BNDES	32	www.bndes.gov.br/ra13/14
BNDES Sectorial	32	www.bndes.gov.br/ra13/15
Premio BNDES de Economía	32	www.bndes.gov.br/ra13/16
Informe de Gestión de Riesgos	43	www.bndes.gov.br/ra13/17
Global Reporting Initiative	48	www.globalreporting.org

* Parte del contenido no está disponible en español.

Presidenta de la República

Dilma Rousseff

Ministro de Desarrollo, Industria y Comercio Exterior

Fernando Pimentel

BNDES

Consejo de Administración

Presidente

Fernando Pimentel

Vicepresidente

Luciano Coutinho

Consejeros

Mauro Borges Lemos
Carlos Roberto Lupi
Vagner Freitas de Moraes
Nelson de Almeida Prado Hervey Costa
Roberto Atila Amaral Vieira
Orlando Pessuti
Eva Maria Cella Dal Chiavon
Márcio Holland de Brito
Luiz Alberto Figueiredo Machado
William George Lopes Saab
Carlos Alberto de Souza

Consejo Fiscal

Valdir Moysés Simão
Luizianne de Oliveira Lins
Paulo Fontoura Valle
Raul Lycurgo Leite
Eduardo Coutinho Guerra

Comité de Auditoría

João Paulo dos Reis Velloso
Attilio Guaspari
Paulo Roberto Vales de Souza

Dirección

Presidente

Luciano Coutinho

Vicepresidente

Wagner Bittencourt de Oliveira

Directores

Roberto Zurli Machado
Luiz Eduardo Melin de Carvalho e Silva
Maurício Borges Lemos
Júlio Cesar Maciel Ramundo
Guilherme Narciso de Lacerda
Fernando Marques dos Santos
João Carlos Ferraz

Jefe del Gabinete de la Presidencia

Sergio Gusmão Suchodolski

Superintendentes

Caio Marcelo de Medeiros Melo
Carlos Renato Pereira Cotovio
Carlos Roberto Lopes Haude
Cláudia Pimentel Trindade Prates
Claudio Bernardo Guimarães de Moraes
Cláudio Figueiredo Coelho Leal
Fatima Regina França Farah
Fernando Pimentel Puga
Gabriel Rangel Visconti
Henrique Amarante da Costa Pinto
Hugo Ribeiro Ferreira
Luciana Giuliani de Oliveira Reis
Luciene Ferreira Monteiro Machado

Luiz Antônio do Souto Gonçalves
Marcelo Porteiro Cardoso
Maurício dos Santos Neves
Maurício Elias Chacur
Nelson Fontes Siffert Filho
Paulo de Sá Campello Favaret Filho
Ricardo Luiz de Souza Ramos
Rodrigo Matos Huet de Bacellar
Selmo Aronovich
Sergio Földes Guimarães

Jefe de Auditoría

Ângela Silva Fernandes

BNDESPAR

Consejo de Administración

Fernando Pimentel
Luciano Coutinho
Ricardo Schaefer
João Paulo dos Reis Velloso
Roberto Teixeira da Costa
Esther Dweck

Consejo Fiscal

Lísicio Fábio de Brasil Camargo
Pedro Gabriel Wendler
Cláudio de Almeida Neves
Ronnie Gonzaga Tavares
Fábio Estorti de Castro
Jorge Kalache Filho

Dirección

Director presidente

Luciano Coutinho

Director superintendente

Wagner Bittencourt de Oliveira

Directores

Roberto Zurli Machado
Luiz Eduardo Melin de Carvalho e Silva
Maurício Borges Lemos
Júlio Cesar Maciel Ramundo
Guilherme Narciso de Lacerda
Fernando Marques dos Santos
João Carlos Ferraz

FINAME

Junta de Administración

Luciano Coutinho
Maurício Borges Lemos
Gabriel Jorge Ferreira
Heloisa Regina Guimarães de Menezes
Márcio Leão Coelho
Luiz Aubert Neto
Osmar Roncolato Pinho
Esther Bemerguy de Albuquerque
Ary Joel de Abreu Lanzarin

Edición

Editado por el Gabinete de la Presidencia del BNDES

Gerencia de Publicación

Proyecto Gráfico y Diagramación

Refinaria Design

Producción Editorial

Expressão Editorial

Impresión

Gráfica Trena

TELÉFONOS Y DIRECCIONES

BNDES – Banco Nacional de Desarrollo Económico y Social

Edificio de Servicios de Rio de Janeiro
Av. República do Chile, 100 | Centro
20031-917 | Rio de Janeiro | RJ

Edificio Ventura Corporate Towers
Av. República do Chile, 330 | Centro
20031-170 | Rio de Janeiro | RJ

Atención al Cliente
+55 21 2172 6337
www.bndes.gov.br/faleconosco

OFICINAS

Brasília
Centro Empresarial Parque Cidade
Sector Comercial Sul – SCS | Quadra 9 | Torre C | 12º andar
70308-200 | Brasília | DF
Tel.: +55 61 3204 5600 | Fax: +55 61 3204 5635

São Paulo
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 510
5º andar | Vila Nueva Conceição
04543-906 | São Paulo | SP
Tel.: +55 11 3512 5100 | Fax: +55 11 3512 5199

Recife
Rua Padre Carapuceiro, 858 | 18º e 19º andares
Centro Empresarial Queiroz Galvão
Torre Cícero Días | Boa Viagem
51020-280 | Recife | PE
Tel.: +55 81 2127 5800 | Fax: +55 81 2127 5806

Londres
BNDES PLC
6-8 Tokenhouse Yard | 4th floor
EC2R 7AS | London | United Kingdom
Tel.: +44 20 7151 3650 | Fax: +44 20 7151 3674
bndes.uk@bndes.gov.br

Montevideo
BNDES Uruguay
Avenida Luis Alberto de Herrera, 1.248 | Torre II | 3º piso
World Trade Center Montevideo | 11300
Montevideo | Uruguay
Tel.: +59 82 622 8875
bndesuruguay@bndes.gov.br

Johannesburgo
BNDES Africa
Illovo Edge Office Park
Building 1, 4th floor
Cnr Fricker & Harries Road | Illovo | Sandton 2196
Johannesburg | South Africa
Tel.: +27 (0) 11 243 5200
Fax: +27 (0) 11 243 5201 | +27 (0) 11 243 5202



 **BNDES** *El banco de
desarrollo de Brasil*

