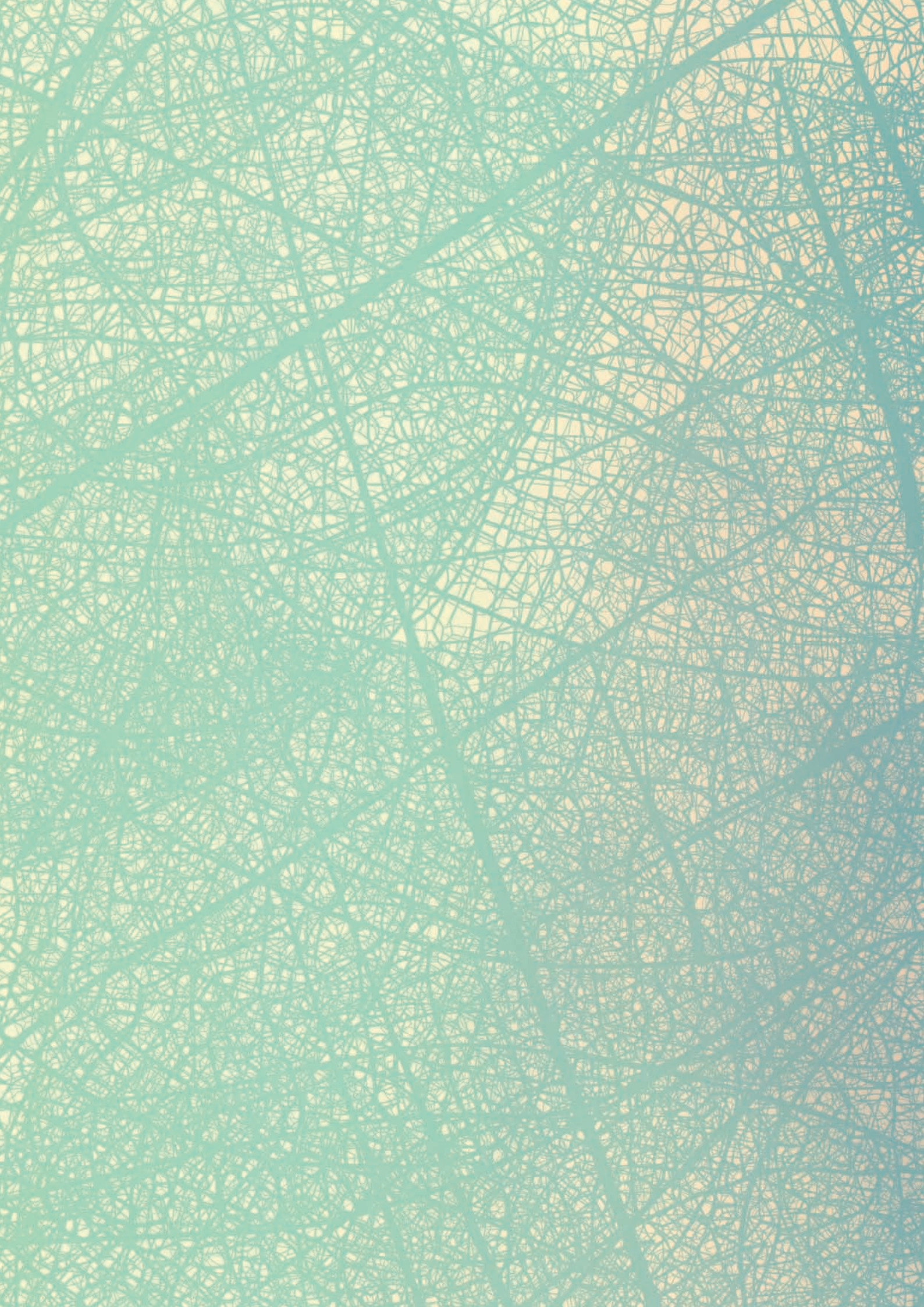


INFORME ANUAL

2010







Sumario

6 Mensaje del Ministro del Desarrollo,
Industria y Comercio Exterior

8 Mensaje del Presidente del BNDES

13 Presentación

29 Gobernanza

39 Transparencia

47 Estrategia

73 Gestión de Riesgos
y Controles Internos

77 Apoyo a la Cultura

83 Desempeño Operativo

127 Gestión de Personas



Mensaje del Ministro de Desarrollo, Industria y Comercio Exterior

Una vez más, el desempeño operativo del Banco Nacional de Desarrollo Económico y Social – BNDES alcanzó un record histórico, contribuyendo a su consolidación como principal agente de desarrollo del país, sobre todo en el área de infraestructura. En 2010, los desembolsos sumaron R\$ 168,4 mil millones. Se trata de una elevación del 22,6% en relación con 2009, cuando las liberaciones fueron de R\$ 137,4 mil millones.

Merece destacarse en esa suma la expansión de más del 7,8% en las liberaciones para el área de infraestructura, que pasaron de R\$ 48,7 mil millones a R\$ 52,4 mil millones. Ese resultado prácticamente equipara el sector a la industria, para la cual fueron destinados R\$ 54 mil millones en el mismo período.

El avance de las financiaciones concedidas por el BNDES está directamente relacionado al crecimiento de la economía brasileña.

Hubo un gran aumento también en las liberaciones para el sector de comercio y servicios, que desde 2008 viene presentando fuerte trayectoria ascendente en sus desembolsos. En 2010, el total alcanzó R\$ 27,1 mil millones, con una tasa de crecimiento del 56,4% frente a 2009.

Los sectores más destacados de la industria, en 2010, fueron los segmentos de alimentos y bebidas, material de transportes y mecánica, con desembolsos de R\$ 13,5 mil millones, R\$ 10,2 mil millones y R\$ 5,3 mil millones, respectivamente. En infraestructura, los sectores más destacados fueron transportes y energía eléctrica – responsables por cerca del 28% de las liberaciones totales del BNDES.

Esos números refuerzan la vocación del Banco para la financiación de proyectos estructurantes de elevada importancia para el país.

En junio de 2009, lo más destacado fue el lanzamiento del Programa de Sustentación de la Inversión, el BNDES PSI, cuya finalidad era combatir los efectos de la crisis financiera.

A fines de 2010, el stock de la cartera del Banco relativo al PSI alcanzó R\$ 124,5 mil millones. Por encima del 75% del total de la cartera fue destinado al segmento de máquinas y equipamientos, tanto en la financiación a ómnibus y camiones como a la adquisición de bienes de capital para varios segmentos.

Es importante destacar que los desembolsos para micro, pequeñas y medianas empresas (MPMEs) y personas físicas aumentaron un 91% en 2010, totalizando R\$ 45,7 mil millones. Ese valor correspondió al 27% de las liberaciones totales del BNDES en el año. Entre las aproximadamente 610 mil operaciones de financiación realizadas por el Banco en 2010, el 93% fueron destinadas a MPMEs.

Llama la atención el fuerte aumento de los desembolsos con la Tarjeta BNDES, que viene constituyendo un importante instrumento de democratización del crédito. El total de desembolsos con la Tarjeta pasó de R\$ 846 millones, en 2008, a R\$ 4,3 mil millones, en 2010, mientras que el número de operaciones llegó a más de 320 mil.

Una vez más, podemos verificar que la actuación del BNDES, demostrada en este Informe Anual, es imprescindible para la ejecución de las inversiones públicas y privadas que Brasil tanto necesita.

Fernando Pimentel

Ministro de Desarrollo, Industria y Comercio Exterior

Mensaje del Presidente del BNDES

En 2010, la economía brasileña consolidó el exitoso esfuerzo de recuperación económica, dejando atrás los efectos recesivos de la crisis financiera internacional, que en el fin de 2008 interrumpió el ciclo de crecimiento más vigoroso desarrollado desde 2004.

El mercado interno – fortalecido por fundamentos macroeconómicos sólidos, por el esfuerzo anticíclico del gobierno federal y por las políticas de valoración del salario mínimo y de transferencia de renta para las capas más pobres de la población – fue el principal motor de la reanudación. Del crecimiento real del PIB del 7,5% en 2010, la demanda interna contribuyó con un 10,6 punto porcentual, que más compensó la caída de un 3,1 punto porcentual advenida de la demanda externa. La inversión tuvo una recuperación aún más expresiva, creciendo el 21,8% de 2009 para 2010, significativamente al frente del crecimiento del PIB, lo que es fundamental para la sostenibilidad del crecimiento económico.

Como en los años recientes, el BNDES tuvo un papel crucial en el fortalecimiento de la confianza empresarial y de la inversión. Las inversiones incentivadas por las financiaciones del Banco representaron el 21% de la Formación Bruta de Capital Fijo (FBCF) del país. Durante la implementación de dichas inversiones, fueron creados o mantenidos, directa e indirectamente, casi 4,5 millones de empleos.

Los desembolsos del BNDES alcanzaron nuevamente un monto récord: R\$ 168,4 mil millones, un incremento del 22,6% en relación con 2009 y del 85,3% en relación con 2008. Merecen realce los desembolsos de R\$ 52,4 mil millones para infraestructura y de R\$ 54 mil millones para la industria, a los que deben ser acrecidos los R\$ 25 mil millones para la capitalización de Petrobras.

Para posibilitar dicho desempeño, contribuyeron los préstamos anunciados por el Tesoro Nacional para reforzar las captaciones del BNDES, que en 2010 alcanzaron la cifra de R\$ 105 mil millones. La colaboración con el Ministerio de Hacienda también se expresó en el mantenimiento del Programa de Sostenimiento de la Inversión (PSI), programa con intereses ecualizados por el Tesoro Nacional que resultó en reducción significativa del costo financiero de líneas como las de adquisición de bienes de capital, de innovación y la del Procaminhoneiro (Procamionero), lo que fue determinante para la expresiva reanudación de las decisiones de inversión. Los desembolsos asociados al PSI fueron de R\$ 67,9 mil millones en 2010, siendo más de la mitad para micro, pequeñas y medianas empresas (MPMEs).

Como un banco público y de desarrollo, el BNDES fue parte importante de la estrategia anticíclica del gobierno federal, pero su desempeño en 2010 también refleja sus prioridades estratégicas.

El BNDES ha dado apoyo creciente a las micro y pequeñas empresas y personas físicas, cuyos desembolsos en 2010 alcanzaron R\$ 32 mil millones, casi el doble del monto récord de R\$ 16,6 mil millones registrado en 2009. La Tarjeta BNDES mantiene un crecimiento vigoroso, habiendo alcanzado en el año pasado desembolsos de R\$ 4,3 mil millones (el 74% más que en 2009), con un total de más de 320 mil operaciones (el 84% superior al año anterior). Igual que el PSI, la Tarjeta BNDES proporciona la ampliación de la amplitud territorial del BNDES, en especial en las regiones Norte y Nordeste. En 2006, el 12% de los municipios de esas regiones fueron atendidos por el Banco. En 2010, ese número saltó al 60%. Los desembolsos para el Norte y el Nordeste fueron de R\$ 29 mil millones.

El BNDES puso en marcha, en 2010, el Fondo Garantizador para Inversiones (FGI), instrumento de complementación de garantías que, tal como la Tarjeta BNDES, será decisivo para ampliar el alcance del Banco en dirección a micro y pequeñas empresas. En sus primeros seis meses, fueron hechas 2.737 operaciones con la utilización del FGI, totalizando financiaciones de R\$ 500 millones. Más del 97% de esas operaciones (el 90% en importe) fueron realizadas con personas físicas o microempresas y alrededor del 65% de los beneficiarios nunca habían accedido al crédito del BNDES.

En 2010 también se formalizó la Política de Responsabilidad Social y Ambiental (RSA) del BNDES. La RSA pretende desarrollar y mejorar permanentemente productos financieros, metodologías y otros instrumentos que incorporan criterios socioambientales y contribuyen, en especial, al desarrollo local y regional sostenible. El Banco pretende además monitorear y evaluar los impactos y los resultados socioambientales generados por el propio BNDES y por las actividades que apoya financieramente.

La agenda de 2011 no es menos desafiadora. Las distintas Áreas Operativas y proyectos estratégicos corporativos fueron movilizados y diseñados para hacer frente a desafíos como: colaborar para mantener la tasa de crecimiento de la inversión a la frente de la expansión económica, como forma de ampliar la oferta agregada; apoyar exportaciones de bienes y servicios intensivos en ingeniería para lograr una balanza comercial más diversificada; financiar proyectos complejos de infraestructura para mitigar desequilibrios en el proceso de desarrollo económico; colaborar con el esfuerzo de modernización de la gestión pública; fomentar la inversión en innovación y en la sostenibilidad socioambiental; y participar activamente del fomento al desarrollo local, a la inclusión productiva y de la ampliación del acceso al crédito, instrumentos esenciales del proceso de erradicación de la pobreza.

Para enfrentar esa agenda, el BNDES ha invertido en la incorporación de las mejores prácticas de gestión de recursos y personas y ha perseguido la conclusión de la implantación de sistemas integrados, mediante el proyecto Agir (Actuar). En especial en este año, el BNDES enfocará el fortalecimiento de competencias ejecutivas y técnicas. Para ello, 2011 fue definido como el “año de la gestión”.

Dicha agenda no es de fácil consecución, pero en su historia el BNDES se ha mostrado capaz de enfrentar retos grandiosos. El desarrollo es una misión que exige la movilización de múltiples esfuerzos y actores. El BNDES seguirá atento a su papel y a su compromiso con Brasil.

Luciano Coutinho
Presidente del BNDES

**El BNDES tuvo un
papel crucial en el
fortalecimiento de la
confianza empresarial
y de la inversión.**



Presentación

Sobre este Informe

Este Informe Anual tiene como objetivo presentar la actuación del BNDES en el año 2010, enfocando sus dimensiones económica, social y ambiental. El período relatado va de enero a diciembre de 2010 e incluye las operaciones del BNDES y de sus subsidiarias BNDES Participações S.A. – BNDESPAR y Agencia Especial de Financiación – FINAME. Las actuaciones del escritorio de representación en Uruguay y de la subsidiaria en Londres (BNDES Limited) también hacen parte de esta publicación (según el relato del Área Internacional presentado en Desempeño Operativo).

En 2010, fueron aprobados los principios y directrices de la Política de Responsabilidad Social y Ambiental, la cual seguramente va a traer nuevos desafíos para el BNDES en los próximos años. La Política de Responsabilidad Social y Ambiental fue desarrollada con base en la Planificación Estratégica 2009-2014 y ha adoptado la ISO 26000 como una de sus referencias.

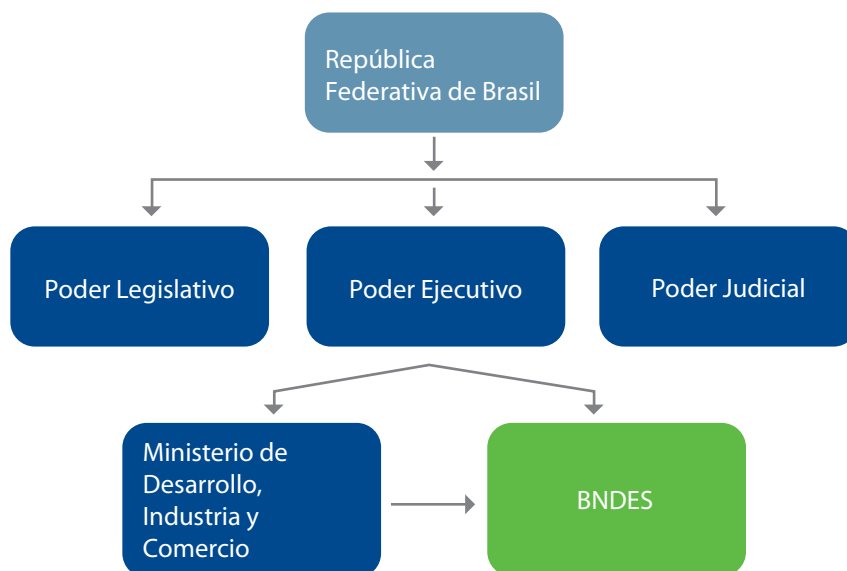
La visión de la sustentabilidad está presente en la propia naturaleza del BNDES, institución en la cual el análisis y la aprobación de las operaciones están condicionados a su viabilidad económica, social y ambiental. Este relato aborda la actuación de la empresa considerando, además de los aspectos operativos, los aspectos estratégicos, de gobernanza, transparencia, gestión de riesgos, apoyo a la cultura y gestión de personas.

La totalidad de los estados Financieros del BNDES y de sus subsidiarias FINAME y BNDESPAR está incluida en el informe en soporte electrónico (CD adjunto), que facilitará la navegación y las consultas a todos los interesados. El contenido del informe estará disponible en el sitio del BNDES en internet (www.bndes.gov.br). Este informe se publicará en las versiones en inglés y español, que también podrán ser encontradas en la internet.

Perfil

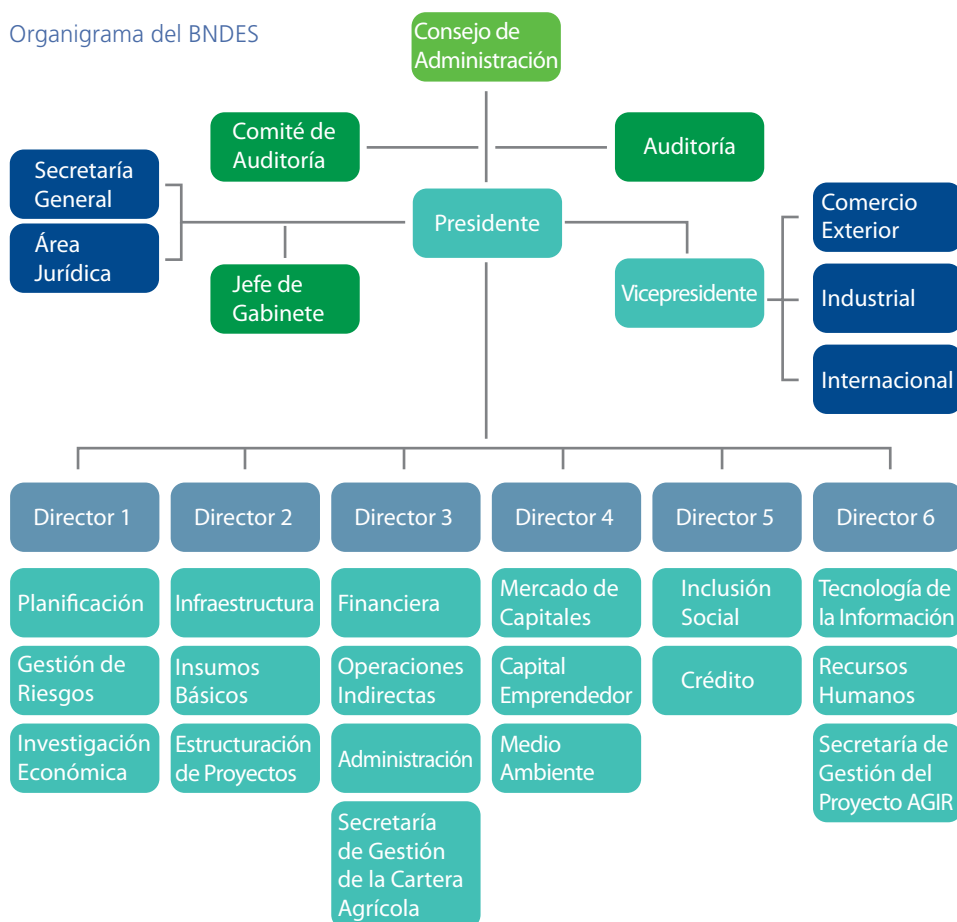
El Banco Nacional de Desarrollo Económico y Social – BNDES es una empresa pública federal, con personalidad jurídica de derecho privado y patrimonio propio. El BNDES es un órgano vinculado al Ministerio de Desarrollo, Industria y Comercio Exterior.

El BNDES en la estructura de la Unión



De acuerdo con el Estatuto del BNDES, establecido por el Decreto 4.418, del 11 de octubre de 2002, el BNDES es el principal instrumento de ejecución de la política de inversión del gobierno federal y tiene por objetivo primordial apoyar programas, proyectos, obras y servicios que se relacionen con el desarrollo económico y social del país.

Organigrama del BNDES



El Sistema BNDES está formado por cuatro empresas: BNDES, FINAME, BNDESPAR y BNDES Limited, esta última creada recientemente con el objetivo de fomentar la internacionalización de las empresas brasileñas y captar recursos en el exterior.

El Banco cuenta, actualmente, con cuatro instalaciones en Brasil (Río de Janeiro, São Paulo, Brasília y Recife) y dos en el exterior, en Montevideo y Londres.

El BNDES realiza financiaciones de largo plazo, suscripción de valores mobiliarios, aplicación no reembolsable y prestación de garantía, actuando por medio de productos y fondos, según la modalidad de operación. Los productos definen las reglas generales sobre condiciones financieras y procedimientos operativos de financiación de largo plazo, suscripción de valores procedimiento y prestación de garantía.

El BNDES concede apoyo financiero a personas físicas, personas jurídicas y entes de la administración pública. En virtud de su actuación diversificada, tales grupos de clientes pueden ser subdivididos de acuerdo con las características de los productos ofertados y/o de los sectores atendidos.

A partir de cada producto, pueden ser creadas líneas de financiación y programas para establecer reglas específicas de acuerdo con el beneficiario, sector y/o emprendimiento apoyado. Las líneas de financiación se vinculan a un solo producto y procuran atender demandas permanentes de apoyo.

Los programas pueden vincularse a más de un producto y procuran atender demandas específicas, presentando plazo de vigencia y dotación previamente establecidos.

Los fondos son fuentes de recursos, estatutarias o legales, regidos por resoluciones propias, que definen condiciones y procedimientos operativos específicos. Los fondos estatutarios se destinan a inversiones no reembolsables. La actuación del BNDES abarca todo el territorio nacional y su política procura incentivar la demanda de financiación en las regiones menos desarrolladas.

Principales clientes del BNDES

Grupo	Clientes	Servicio prestado	Exigencias
Personas jurídicas	• Empresas de agropecuaria, industria, comercio o servicio • Cooperativas o asociaciones • ONGs, OSCIPs o fundaciones	Concesión de apoyo financiero	• Capacidad de pago en las operaciones reembolsables • Registro según los requisitos del BNDES
Personas físicas	• Productores rurales • Transportadores autónomos de carga • Transportadores escolares • Microemprendedores		• Estar al día con las obligaciones fiscales y previsionales • No estar en mora con el BNDES ni en régimen de recuperación judicial o quiebra
Administración pública	• Municipios • Estados • Gobierno federal		• Disponer de garantías para cubrir el riesgo de la operación • Cumplir con la legislación ambiental

Las operaciones realizadas por el Banco son divididas en dos grupos principales: operaciones directas e indirectas. Las operaciones directas son aquellas contratadas directamente con el Banco, mientras que las indirectas son aquellas realizadas por instituciones financieras acreditadas, donde el BNDES le aporta el recurso a la institución.

Productos y servicios ofrecidos

Tipo de operación	Producto	Descripción
Directa	BNDES Finem	Financiación de emprendimientos con valor mínimo de R\$ 10 millones
	Límite de crédito	Crédito para clientes cumplidores
	Subscripción de valores procedimiento	Adquisición de participaciones accionarias de carácter minoritario y transitorio, de debentures convertibles y de cuotas de fondos cerrados en el ámbito de inversiones indirectas
	Internacionalización de empresas	Inversiones de empresas de capital nacional en el exterior
	Project finance	Financiación soportada por el flujo de caja de un proyecto
Indirecta	BNDES Automático	Financiación de emprendimientos de hasta R\$ 10 millones
	BNDES Finame	Producción y comercialización de máquinas y equipamientos
	BNDES Finame Agrícola	Producción y comercialización de máquinas y equipamientos agrícolas
	BNDES Finame Leasing	Arrendamiento mercantil de máquinas y equipamientos
	BNDES Exportación	Producción nacional dirigida a la exportación
	Tarjeta BNDES	Crédito rotativo, preaprobado, para adquisición de productos, insumos y servicios

Los empleados del BNDES son seleccionados por medio de concurso público y contratados en régimen de Consolidación de las Leyes del Trabajo (CLT). La fuerza de trabajo del BNDES está compuesta también de empleados temporales y practicantes (pasantes).

Los empleados temporales incluyen a los ejecutivos nombrados por el Presidente de la República para cumplir un mandato específico (consejeros, presidente, vicepresidente y directores), empleados que ocupan cargos de confianza y empleados de otras instituciones cedidos al Banco.

Perfil del cuadro de personal

Cuadro de personal	Número de personas	Actuación		Escolaridad					
		Área-fin	Área-medio	Primaria	Fundamental	Media	Graduación	Maestría	Doctorado
Empleados	2.635	1.230	1.405	21	38	272	1.977	293	34
Temporales	35	28	7	-	-	8	18	5	4
Practicantes	312	159	153	-	-	312	-	-	-

La ética es el suelo sobre el cual el BNDES viene siendo construido desde su creación.

Misión, Visión y Valores

MISIÓN

Promover el desarrollo sustentable y competitivo de la economía brasileña, con generación de empleo y reducción de las desigualdades sociales y regionales.

VISIÓN

Ser el Banco de desarrollo de Brasil, institución de excelencia, innovadora y proactiva ante los desafíos de nuestra sociedad.

VALORES

Ética

La ética es el suelo sobre el cual el BNDES viene siendo construido desde su creación. Así, el BNDES exige de sus profesionales una conducta ética irreprochable en el ejercicio de sus atribuciones. Tal conducta se traduce, sobre todo, en responsabilidad y honestidad. Preservamos el respeto y la confianza en nuestras relaciones y la transparencia marca nuestros actos. Partimos del principio de que solamente hay desarrollo con ética.

- Actuamos en todas las circunstancias con responsabilidad, rectitud, integridad, honestidad y sentido de justicia.
- Respetamos la individualidad, dignidad y privacidad de todos, valorizamos la diversidad y repudiamos cualquier forma de discriminación.
- Tenemos un compromiso vital con los derechos humanos de todos los participantes de nuestra cadena de relaciones.
- Construimos un ambiente de trabajo marcado por respeto, pluralidad de pensamientos, diálogo y capacidad de ponerse en el lugar del otro.
- Establecemos y mantenemos nuestras relaciones con respeto, confianza y transparencia.
- Velamos por la discreción y por el sigilo en el tratamiento de las informaciones utilizadas en las actividades del BNDES.

Compromiso con el desarrollo

El desafío de ser el banco de desarrollo de Brasil exige de todos nosotros un compromiso profesional y personal con el fomento y el apoyo al crecimiento de una estructura productiva diversificada, integrada, dinámica, incluyente, sustentable y competitiva.

Trabajamos por la cooperación entre los sectores público y privado y por el fortalecimiento de los emprendimientos, independientemente de su tamaño. La innovación es el motor de ese desarrollo competitivo y sustentable. La promoción de

la sustentabilidad socioambiental y la disminución de las desigualdades en el espacio nacional y en la sociedad brasileña orientan nuestro proyecto de futuro.

- Apoyamos nuestra actuación en el conocimiento riguroso de la realidad y en una visión de largo plazo.
- Cultivamos una visión estratégica que orienta los resultados deseados, alinea e integra todas las nuestras acciones.
- Promovemos la sustentabilidad económica y socioambiental en todas nuestras actividades.
- Actuamos orientados hacia la reducción de las desigualdades sociales y regionales con generación de empleo y renta y mejora de la calidad de vida.
- Estimulamos la innovación y el espíritu emprendedor.

Espíritu público

Nuestra actuación está orientada por el espíritu público, expresado por el inquebrantable compromiso con los intereses de la sociedad brasileña, el foco en la colectividad y el cuidado para con los recursos públicos.

- Actuamos en función de los intereses de la sociedad brasileña, manteniendo el foco en la colectividad, y alineados con las prioridades establecidas democráticamente por las políticas de gobierno.
- Pautamos nuestras decisiones y acciones por la impersonalidad, equidad y transparencia en la gestión de la cosa pública.
- Velamos por el uso adecuado de los recursos del BNDES, con atención a costos, eficiencia, eficacia de los procesos y ausencia de desperdicio.

Excelencia

Perseguimos la excelencia en todo lo que hacemos, en el empeño de cumplir la misión del Banco. La excelencia es el resultado de la combinación de competencia técnica, conocimiento aplicado, foco en la relevancia y capacidad innovadora, impulsados por un incansable esfuerzo de superación.

- Perseguimos permanentemente la formación técnica y la innovación.
- Valorizamos la capacidad de realización por medio de la proactividad, del pragmatismo y del rigor metodológico.
- Incentivamos la producción de conocimiento orientada por los desafíos de la sociedad brasileña.
- Estimulamos la voluntad de aprender y la difusión del conocimiento.
- Valorizamos el trabajo en equipo, el compartir los conocimientos y las experiencias y la cooperación.
- Perseguimos la calidad, la consistencia y la efectividad de las acciones por medio de discusiones colectivas y decisiones compartidas.
- Estimulamos el sentimiento de realización profesional y personal en los equipos por el reconocimiento de sus contribuciones.

El BNDES en números

Desembolsos

El desempeño del BNDES en 2010 estuvo asociado a dos procesos específicos: (i) a la continuidad de la financiación a proyectos de inversión de largo plazo, en especial en la industria y en la infraestructura, impulsando la recuperación de la formación bruta de capital fijo (FBCF) de la economía; y (ii) al proceso de “democratización del crédito”, con fuerte aumento de las liberaciones destinadas a la adquisición de máquinas y equipamientos y a las micro, pequeñas y medianas empresas (MPMEs).

Como muestra el gráfico a continuación, los desembolsos alcanzaron el monto record de R\$ 168,4 mil millones, en 2010. Se trata de una elevación del 22,6% en relación con el año de 2009, cuando las liberaciones fueron de R\$ 137,4 mil millones. Aún sin contar la operación de capitalización de la Petrobras – de un valor de R\$ 25 mil millones –, hubo expansión de los desembolsos, alcanzando el total de R\$ 143,4 mil millones, o sea, un aumento del 4,4% *vis-à-vis* 2009.

Desembolsos del BNDES – 2008-2010 (en R\$ mil millones)



Fuente: BNDES.

Sectores

Según muestra la tabla siguiente, la industria y la infraestructura respondieron por encima del 63% de los desembolsos del BNDES en 2010 (excluyéndose la operación de la Petrobras, que fue contabilizada en “otras operaciones de mercado”), totalizando R\$ 106,4 mil millones. Es importante destacar también el sector de comercio/servicios, que desde 2008 viene presentando fuerte trayectoria ascendente en sus desembolsos. En 2010, el monto alcanzó R\$ 27,1 mil millones, con una tasa de crecimiento del 56,4% en relación con 2009.

Desembolsos del BNDES por ramos de actividad

Ramos de actividad	R\$ miles de millones			Tasa de crecimiento (%)	
	2008	2009	2010	2009-2008	2010-2009
Industria	39,0	63,5	54,0	62,8	-15,0
Infraestructura	35,1	48,7	52,4	38,6	7,8
Comercio/servicios	11,2	17,3	27,1	55,2	56,4
Agricultura	5,6	6,9	10,1	22,5	47,7
Otras operaciones de mercado	1,4	1,0	24,8	-23,4	2.275,7
Total	92,2	137,4	168,4	49,0	22,6

Desembolsos del BNDES por sectores

Sectores	R\$ miles de millones			Tasa de crecimiento (%)	
	2008	2009	2010	2009-2008	2010-2009
Industria	39,0	63,5	54,0	62,8	-15,0
Alimento y bebida	10,1	8,8	13,5	-12,6	53,0
Material de transporte	7,5	8,8	10,2	16,9	15,6
Mecánica	3,4	4,2	5,3	23,2	26,7
Metalurgia	3,7	5,3	4,9	42,5	-7,0
Textil y vestimenta	1,3	0,6	2,2	-52,0	232,2
Otros	12,9	35,7	17,9	176,7	-49,8
Infraestructura	35,1	48,7	52,4	38,6	7,8
Transporte (*)	18,8	27,2	33,6	44,5	23,4
Energía eléctrica	8,6	14,2	13,6	63,9	-4,0
Otros	7,6	7,3	5,3	-4,5	-27,8
Otros ramos	18,1	25,2	62,0	39,2	146,7
Total	92,2	137,4	168,4	49,0	22,6

Fuente: BNDES.

Nota: Los datos referentes a los totales fueron obtenidos por suma, considerándose todas las casas decimales.

(*) Abarca transportes ferroviario y vial, actividades auxiliares de transportes y otros transportes, de acuerdo con la clasificación sectorial del BNDES.

Los sectores destacados de la industria, en 2010, fueron los segmentos de alimentos y bebidas, material de transporte y mecánica, con desembolsos de R\$ 13,5 mil millones, R\$ 10,2 mil millones y R\$ 5,3 mil millones, respectivamente. En infraestructura, los sectores de mayor relieve fueron transporte y energía eléctrica – responsables por cerca del 28% de las liberaciones totales del BNDES en 2010.

El Programa de Sustentación de la Inversión

Con la finalidad de contener la caída de las inversiones en la economía brasileña, ocurrida en el cuarto trimestre de 2008, a consecuencia del agravamiento de la crisis financiera internacional, el gobierno federal lanzó, a fin de junio de 2009, el Programa de Sustentación de la Inversión (PSI). El programa redujo los costos de las financiaciones para los segmentos de bienes de capital, innovación y exportación, así como aumentó los plazos de amortización y carencia para utilización de los recursos.

La tabla a continuación muestra la cartera del Banco referente al PSI, con distinción entre los segmentos. A fines de 2010, el stock de la cartera del Banco relativo al PSI alcanzó R\$ 124,5 mil millones. Más del 75% del total de la cartera fue destinado al segmento de bienes de capital, tanto en la financiación a ómnibus y camiones (R\$ 33,5 mil millones) como en la adquisición de demás ítems de bienes de capital (R\$ 60,8 mil millones) para varios segmentos.

Cartera del PSI

	R\$ miles de millones	Participación (%)
1. Bienes de capital	94,3	75,7
1.1 Bienes de capital – demás ítems	60,8	48,8
Agricultura y pecuaria	8,8	7,0
Alimentos y bebidas	5,1	4,1
Papel y celulosa	3,2	2,6
Coque, derivados del petróleo y biocombustibles	2,8	2,3
Química	1,3	1,0
Goma y plástico	1,2	0,9
Minerales no metálicos	1,4	1,1
Metalurgia	2,0	1,6
Máquinas y equipamientos	1,1	0,9
Vehículos	1,5	1,2
Otros equipamientos de transporte	1,4	1,1
Electricidad y gas	8,9	7,1
Obras de infraestructura	1,9	1,5
Servicios de construcción	1,6	1,3
Comercio mayorista	1,5	1,2
Comercio minorista	1,3	1,0
Transporte terrestre	2,8	2,3
Transporte aéreo	1,1	0,9
Actividades auxiliares del transporte	1,2	1,0
Telecomunicaciones	2,8	2,2
Otros	8,1	6,5
1.2 Bienes de capital – ómnibus y camiones	33,5	26,9
2. Innovación	0,8	0,7
3. Exportación	22,1	17,7
4. Procacionero	7,3	5,9
Total (1+2+3+4)	124,5	100,0

Fuente: BNDES.

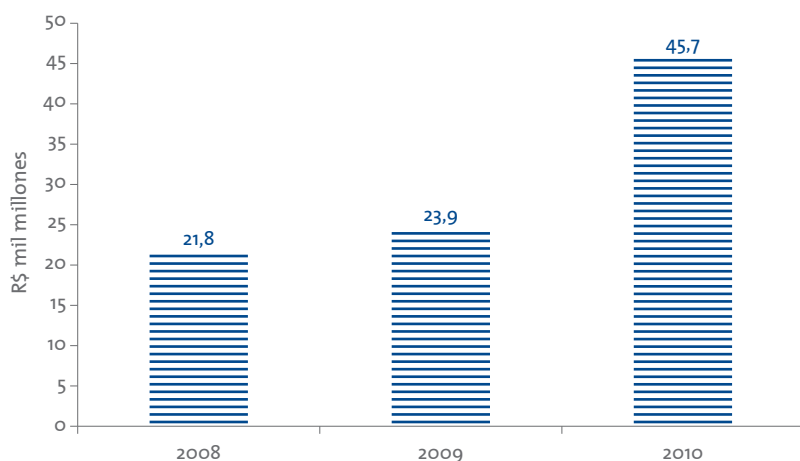
Notas: Datos de la cartera del PSI hasta el 1er de enero de 2011.

Los datos referentes a los totales fueron obtenidos por suma, considerándose todas las casas decimales.

Micro, pequeñas y medianas empresas (MPMEs)

Los desembolsos para micro, pequeñas y medianas empresas (MPMEs) y personas físicas aumentaron el 91% en 2010, totalizando R\$ 45,7 mil millones. Ese valor correspondió al 27% de las liberaciones totales del BNDES en el año. Entre las cerca de 610 mil operaciones de financiación en 2010 realizadas por el banco, el 93% fueron destinadas a MPMEs. Hubo, por lo tanto, un nítido movimiento de ampliación del acceso al crédito.

Desembolsos para MPMEs y personas físicas – 2008-2010



Fuente: BNDES.

El PSI contribuyó de forma significativa para la ampliación de las financiaciones a las empresas de menor tamaño. En 2010, los desembolsos del PSI para MPMEs y personas físicas totalizaron R\$ 37,5 mil millones.

Desembolsos del BNDES Finame, BNDES Automático y Tarjeta BNDES

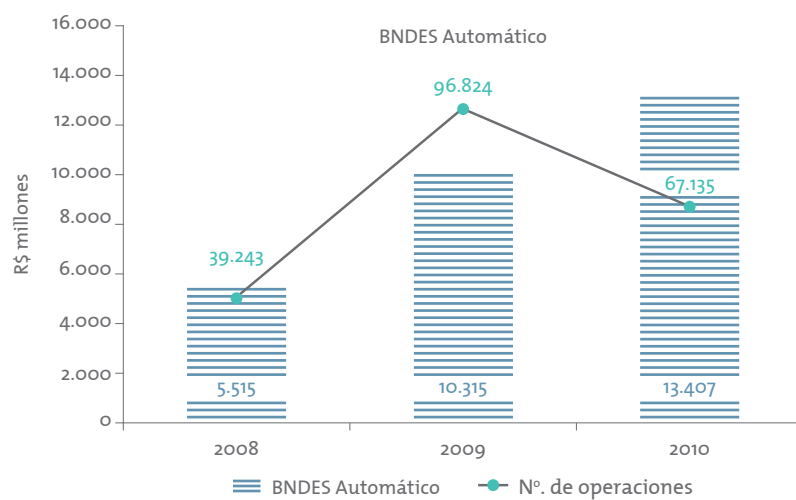
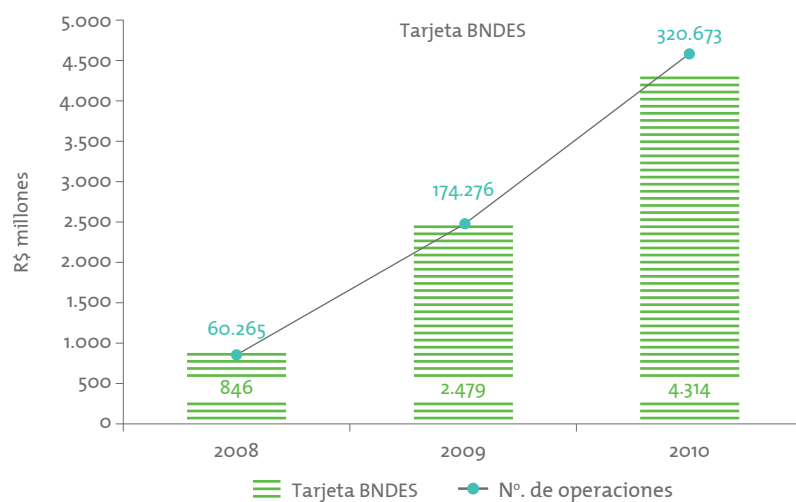
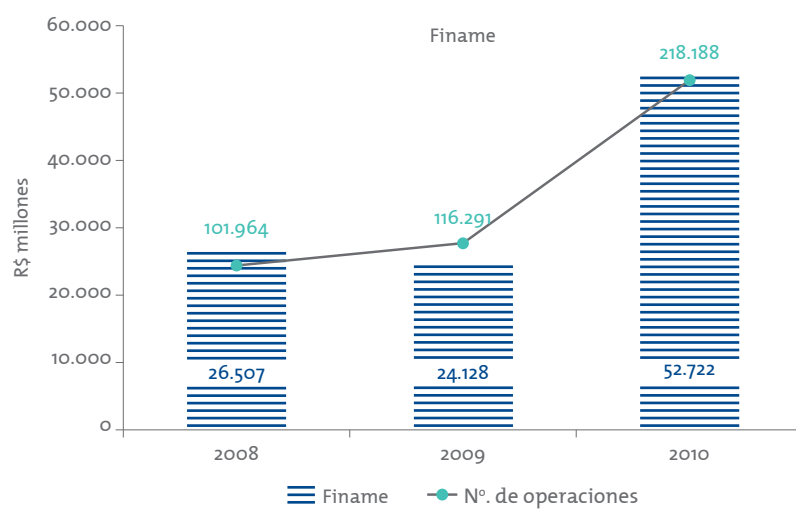
El BNDES apoya a las MPMEs y personas físicas principalmente con auxilio de los agentes financieros, en virtud de la mayor capilaridad de esas instituciones, lo que propicia la difusión de las operaciones.

La financiación se hace por medio de las siguientes líneas:

- (i) BNDES Finame, con concesión de crédito a la producción y a la comercialización de máquinas y equipamientos; (ii) BNDES Automático, con financiación a proyectos de valores inferiores a R\$ 10 millones; y (iii) Tarjeta BNDES, crédito rotativo preaprobado para micro, pequeñas y medianas empresas para adquisición de bienes e insumos.

El gráfico siguiente muestra los desembolsos del BNDES con esas operaciones, en 2010. Se nota claramente la significativa trayectoria ascendente tanto en el volumen de las liberaciones como en el número de operaciones, excepto el número de operaciones del BNDES Automático. Llama la atención el fuerte aumento de los desembolsos por la Tarjeta BNDES, de R\$ 846 millones, en 2008, a R\$ 4,3 mil millones, en 2010. El número de operaciones llegó a más de 320 mil.

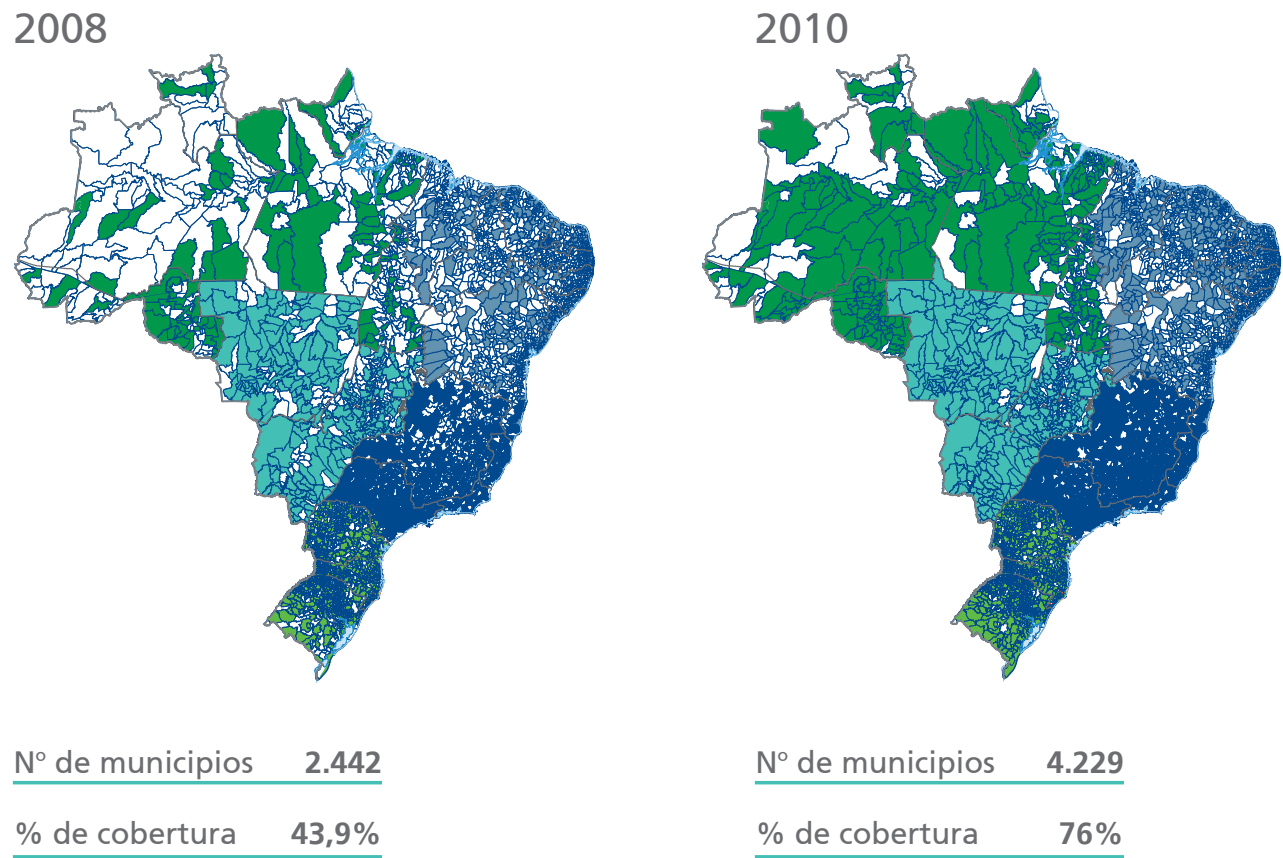
Desembolsos del BNDES Finame, Tarjeta BNDES y BNDES Automático



Fuente: BNDES.

La Tarjeta BNDES viene constituyendo un importante instrumento de democratización del crédito. El gráfico siguiente muestra que, entre 2008 y 2010, su índice de cobertura creció del 43,9% (o sea, 2.442 municipios) al 76% en 2010, abarcando 4.229 municipios.

Cobertura de la Tarjeta BNDES – Comparación entre 2008 y 2010
(número de municipios)



Fuente: BNDES.



**La Tarjeta BNDES viene
constituyendo un
importante instrumento
de democratización
del crédito.**



Governanza

Por ser una empresa pública, el BNDES tiene sus operaciones financieras, balances y políticas de gestión fiscalizados por colegiados, compuestos por representantes del gobierno, de entidades externas y de la sociedad civil. Esos colegiados son el Consejo de Administración, el Comité de Auditoría y el Consejo Fiscal. Las principales atribuciones de cada uno de ellos son las siguientes:

Consejo de Administración

- Opinar, a solicitud del Ministro del Desarrollo, Industria y Comercio Exterior, sobre cuestiones relevantes del desarrollo económico y social del país más directamente relacionadas a la acción del BNDES;
- aconsejar al presidente del Banco sobre las líneas generales orientadoras de su acción;
- examinar y aprobar, por propuesta del presidente del Banco, las políticas generales y programas de actuación de largo plazo;
- aprobar el presupuesto global de recursos y gastos y controlar su ejecución, así como examinar informes anuales de auditoría e informaciones sobre los resultados de la acción del Banco; y
- aprobar los balances generales y los estados contables de la institución.

Comité de Auditoría

- Recomendar a la administración del Banco la auditoría independiente a ser contratada;
- revisar, previamente a la publicación, los estados contables semestrales;
- evaluar la efectividad de las auditorías independiente e interna;
- recomendar al Directorio del BNDES corrección o mejora de políticas, prácticas y procedimientos identificados en el ámbito de sus atribuciones.

Consejo Fiscal

- Examinar y emitir informe sobre los balances generales y demás estados contables, así como sobre las rendiciones de cuentas semestrales del Directorio del BNDES; y
- ejercer otras atribuciones previstas en la Ley de las Sociedades por Acciones.

El Directorio del BNDES está compuesto por ocho miembros: el presidente, el vicepresidente y seis directores, todos nombrados por el presidente de la República.

Las actividades desempeñadas por el BNDES son organizadas en áreas, que se subdividen en operativas – responsables por la actividad de concesión de crédito y control – y de soporte – dirigidas a actividades corporativas de apoyo.

En las Áreas Operativas, el trabajo es realizado por equipos multidisciplinarios, lo que procura asegurar análisis amplios y eficaces de los proyectos, utilizando la formación técnica de cada profesional. Ese carácter multidisciplinario permite que el empleado tenga conocimiento de todo el proceso en el que está incluido y no apenas de parte de él.

**En las Áreas
Operativas, el
trabajo es realizado
por equipos
multidisciplinarios,
lo que procura
asegurar análisis
amplios y eficaces
de los proyectos.**

Las principales decisiones del BNDES son tomadas por el Directorio, en consonancia con las finalidades y objetivos previstos en su Estatuto Social y la orientación superior del Consejo de Administración del BNDES, por propuesta de las áreas y de sus respectivos directores, en reuniones ordinarias semanales o extraordinarias (por convocatoria del presidente), en la forma de decisiones (de carácter específico) o resoluciones (de carácter general). Sin embargo, existen otros colegiados con finalidad deliberativa que incluyen, además de los directores, a los superintendentes, según se observa en el cuadro siguiente.

Principales comités ejecutivos del BNDES

Comité	Composición	Atribuciones
Comité de Planificación	presidente; vicepresidente; directores; jefe del Gabinete de la Presidencia; superintendentes.	• coordinar la formulación y el control de la Estrategia Corporativa y promover, anualmente, su actualización; • evaluar los resultados alcanzados y discutir la incorporación de ajustes y mejoras en la Estrategia Corporativa.
Comité Gerencial	superintendentes; jefe de la secretaría general del Gabinete de la Presidencia; jefe del departamento de Estrategia Corporativa de la Área de Planificación.	• velar por la implementación eficiente de las políticas operativas, de crédito, financieras y corporativas; • promover el fortalecimiento de las relaciones entre las Unidades Fundamentales; • velar por el cumplimiento de las decisiones y resoluciones, de carácter gerencial, emanadas del Directorio.
Comité de Encuadramiento y Crédito (CEC)	superintendentes de Planificación, Crédito, Industrial, Infraestructura, Insumos Básicos, Inclusión Social, Comercio Exterior, Operaciones Indirectas, Mercado de Capitales, Capital Emprendedor, Medio Ambiente, Financiero, Internacional y Jurídico.	• considerar los pedidos de colaboración financiera de las cartas consultas; • decidir sobre su encuadramiento en las Políticas Operativas, con comunicación al Directorio.
Comité de Presupuesto	presidente; vicepresidente; directores; jefe del Gabinete de la Presidencia;* jefe de la Auditoría;* superintendentes.	• fijar las directrices para la elaboración de la propuesta del presupuesto; • controlar el desempeño presupuestario; • aprobar medidas procurando maximizar la situación de caja.
Comité de Gestión de Riesgo (CGR)	presidente; vicepresidente; directores; jefe del Gabinete de la Presidencia;* superintendente del Área de Gestión de Riesgos.*	• proponer las políticas de administración de riesgos de mercado, liquidez, crédito y operativo; • evaluar los ambientes de riesgos.
Comité de Asuntos Financieros (CAF)	superintendentes Financiero, de Crédito, Planificación, Gestión de Riesgos,* Mercado de Capitales e Internacional.*	• rever el modelo de determinación del spread básico; • sugerir escenarios de metas de crecimiento blanco del PL; • sugerir eventuales cambios de política financiera y de crédito al Directorio.
Comité de Arreglos Productivos, Innovación, Desarrollo Local, Regional y Socioambiental (CAR-IMA)	jefe del Gabinete de la Presidencia; superintendentes Industrial, de Insumos Básicos, Infraestructura, Operaciones Indirectas, Planificación, Inclusión Social, Capital Emprendedor, Crédito, Financiero, Medio Ambiente; asesor designado por el presidente.	• evaluar los instrumentos adoptados por el BNDES de potencial impacto en arreglos productivos e innovadores, en la innovación y en el desarrollo local, regional y socioambiental.
Comité Consultivo del Funtec (CCTEC)	superintendente de Planificación; empleados de carrera; representante del gobierno federal; especialistas externos.	• evaluar los pedidos de colaboración financiera de las consultas previas sometidas al BNDES en el ámbito del Funtec.

* Sin derecho a voto.

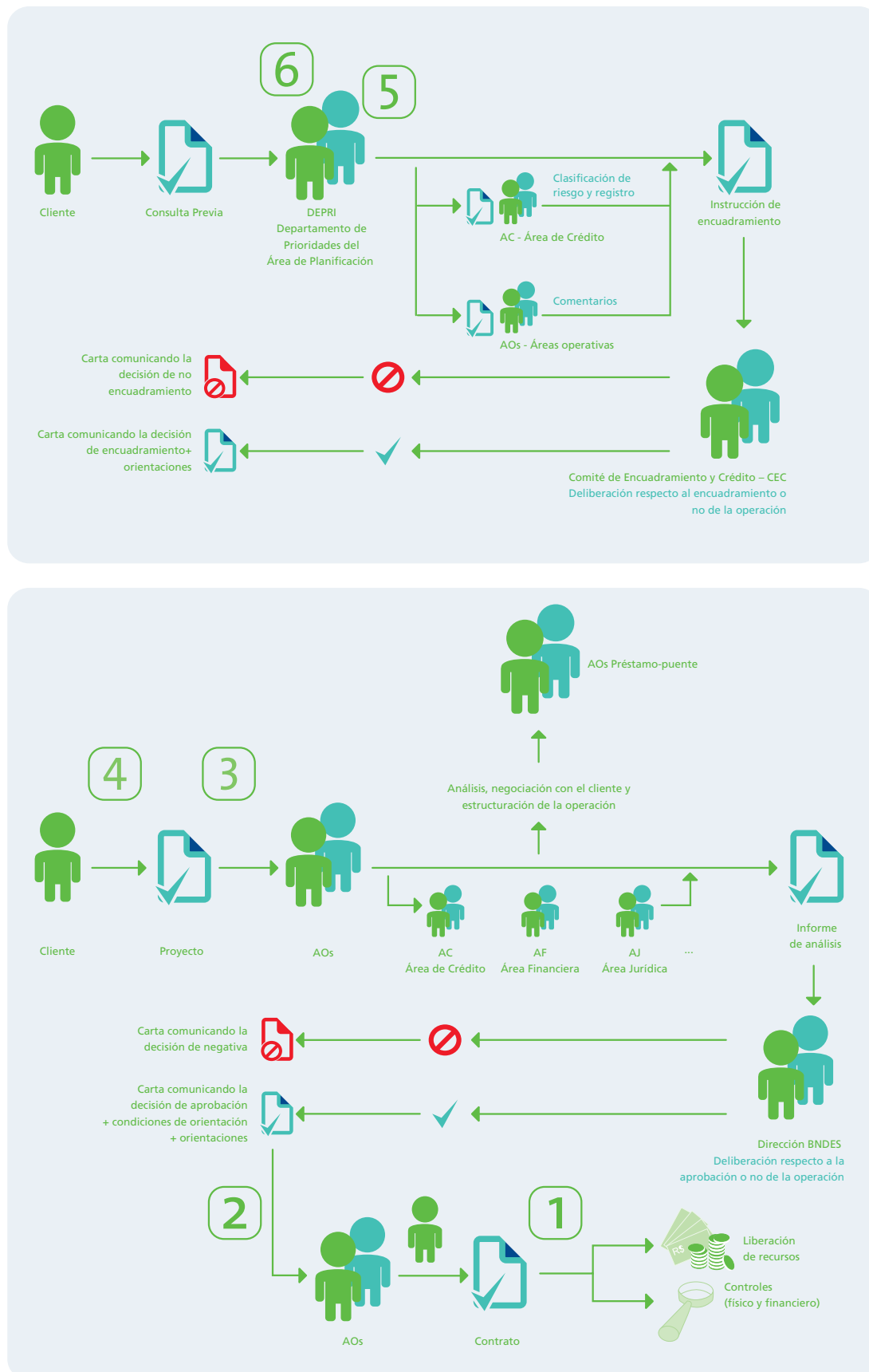
La concesión de crédito es entendida como el principal proceso del BNDES. En función de las modalidades principales de concesión de crédito practicadas por el Banco, ese proceso supone dos posibilidades: (i) concesión de crédito en operaciones directas (aquellas por encima de R\$ 10 millones en que el riesgo de crédito es asumido por el BNDES) e indirectas **no automáticas** (de forma general, en operaciones por encima de los R\$ 10 millones, en que el riesgo de crédito es asumido, total o parcialmente, por los agentes financieros); y (ii) concesión de crédito en operaciones indirectas **automáticas** (operaciones abajo de R\$ 10 millones en que el riesgo de crédito es asumido por los agentes financieros).

Los principales componentes del primer proceso son: (i) análisis de consultas y encuadramiento de operaciones; (ii) análisis de proyectos de operaciones; (iii) contratación de operaciones; y (iv) control y liberación de operaciones. Los principales componentes del segundo proceso son: (i) análisis de consultas de operaciones; (ii) recepción, análisis y aprobación de operaciones; (iv) liberación de recursos para operaciones; y (v) control de operaciones.

El control del proceso de concesión de crédito en operaciones directas e indirectas no automáticas reúne diversos actores y diversas instancias de la organización. Las solicitudes de apoyo financiero son presentadas al BNDES por medio de consultas formales, encaminadas a una unidad organizativa – el Departamento de Prioridades del Área de Planificación (AP/DEPRI) –, encargada de analizarlas y someterlas al Comité de Encuadramiento y Crédito (CEC). Ese comité se reúne semanalmente para apreciar las consultas recibidas y deliberar sobre otros asuntos de crédito. Una vez aprobado el encuadramiento, la operación es encaminada al Departamento del Área Operativa para análisis del proyecto. El informe de análisis resultante es sometido al Directorio del BNDES, que también se reúne semanalmente. Habiendo aprobación deliberada de la operación, esta es, entonces, contratada. El Departamento del Área Operativa, responsable por la operación, libera recursos de acuerdo con el cronograma establecido y controla, periódicamente, el uso de los recursos. El pago de los haberes (intereses y amortizaciones) es controlado hasta la liquidación de la deuda.

El proceso de control influye en la mitigación de riesgo de crédito de las operaciones de financiación realizadas por el BNDES, así como representa un importante papel en la construcción del relacionamiento del Banco con sus clientes, una vez que permite mayor conocimiento sectorial de las empresas y de los proyectos y, también, fomento de nuevas operaciones por las Áreas Operativas, posibilitando la identificación de las necesidades de nuevos mecanismos y procesos de apoyo. La figura siguiente resume los principales pasos del proceso de concesión de crédito.

Flujo del proceso de concesión de crédito



Etapas del proceso

Nivel 6 – Perspectiva | Nivel 5 – Consulta previa | Nivel 4 – Encuadrada
 Nivel 3 – En análisis | Nivel 2 – Aprobada | Nivel 1 – Contratada

Las operaciones indirectas automáticas son sometidas a flujos operativos que abarcan menos actores e instancias de la organización que las operaciones directas e indirectas no automáticas. Las demandas por crédito de personas jurídicas y físicas son presentadas directamente a los agentes financieros repasadores,¹ que las analizan y las modelan en los términos definidos del producto elegido.

Las propuestas de crédito resultantes son encaminadas por los agentes financieros directamente a los Departamentos Operativos del Área de Operaciones Indirectas (AOI) responsables por el producto, que las analizan y deliberan sobre la aprobación o la devolución de las propuestas. Las instancias superiores – la Superintendencia y el Directorio del Área – endosan las aprobaciones o devuelven las propuestas a la instancia anterior. Siendo aprobadas, las propuestas de crédito son contratadas, volviéndose operaciones, y originan liberaciones de los recursos demandados. En función del volumen de las operaciones indirectas no automáticas y de las características propias de ese tipo de operación, el Área Operativa procede al control de muestras de las carteras para verificar la correcta y efectiva aplicación de los recursos. De forma análoga a lo que ocurre con las operaciones directas e indirectas no automáticas, el pago de los haberes (intereses y amortizaciones) es controlado hasta la liquidación de la deuda.

Además de las modalidades directa e indirecta, los apoyos financieros concedidos por el Sistema BNDES pueden ser clasificados en base a los instrumentos utilizados: renta fija o variable. En el último caso, el Sistema BNDES, por medio de su subsidiaria integral, BNDESPAR, utiliza herramientas usuales del mercado de capitales con el propósito de promover el crecimiento y el fortalecimiento de empresas en los diversos sectores de la economía, difundir el concepto e incentivar prácticas de gobernanza corporativa en las empresas y fortalecer el mercado de capitales brasileño.

Gestión de la ética

El Sistema BNDES está alineado al Decreto 6.029, del 1er de febrero de 2007, que instituyó el Sistema de Gestión de la Ética del Poder Ejecutivo Federal, actualizó competencias y agregó la Secretaría Ejecutiva en la estructura de las comisiones de ética, y a la Resolución 10, del 29 de septiembre de 2008, de la Comisión de Ética Pública, que establece las normas de funcionamiento y de rito procesal para las comisiones de ética.

¹ Como la mayoría de los bancos brasileños hace parte de esa red de agentes, está, por lo tanto, acreditada para operar con las líneas de financiamiento del BNDES. En las operaciones indirectas, el Banco repasa los recursos financieros a bancos comerciales, públicos o privados, agencias de fomento y cooperativas acreditadas por el BNDES, y esos agentes son responsables por el análisis, por la aprobación del crédito y por la definición de las garantías. Los empresarios, usualmente, se dirigen a las instituciones en que ya tienen registro y/o algún tipo de relacionamiento bancario. El riesgo de la operación es asumido por los agentes financieros que analizan el proyecto.

La gestión de la ética en el BNDES está definida en el Código de Ética del Sistema BNDES, aprobado por el directorio del Banco, el 28 de abril de 2009, en sustitución al documento anterior que vigoraba desde 2002. En base a esa norma, son promovidas acciones de naturaleza educativa, además de actualización y perfeccionamiento de procedimientos, análisis y aplicación de las penas correspondientes en los casos de cualesquier infracciones éticas. Cabe destacar que la presentación de ese código, en las palabras del presidente del BNDES, se inicia con la expresión “solamente hay desarrollo con ética”.

En los términos del Código de Ética del Sistema BNDES, la gestión de la ética es conducida por la Comisión de Ética, compuesta por tres miembros titulares y tres suplentes, y por el jefe de la Secretaría Ejecutiva de la Comisión de Ética.

Los trabajos de análisis de infracciones éticas siguen normas definidas en el Reglamento Interno de la Comisión de Ética, aprobado el 23 de septiembre de 2008, por la dirección del BNDES. En esos trabajos, son observados los principios de protección al honor y a la imagen de la persona investigada, de garantía del contradictorio y de la amplia defensa y de la independencia e imparcialidad de los miembros de la Comisión de Ética.

El resumen de las actividades de la gestión de la ética en 2010 es presentado a continuación.

- Procedimientos preliminares – abiertos 60 procedimientos preliminares de gestión de la ética, comprendiendo el esclarecimiento de consultas, consejos y análisis de denuncias de infracción ética. A consecuencia del desarrollo de la gestión ética, fueron firmados cinco Acuerdos de Conducta Personal y Profesional (ACPP) con la Comisión de Ética, de los cuales dos originarios de procedimientos abiertos en 2009, y convertido un procedimiento en Proceso de Apuración Ética (PAE), que ocurrirá en 2011. Los cuadros siguientes demuestran la naturaleza y el desarrollo de esos procedimientos.

Procedimientos preliminares de gestión de la ética

Procedimientos preliminares en 2010	Ocurrencias	Concluidos
Consultas	41	40 ⁽¹⁾
Investigación de posible infracción ética	14	8 ⁽²⁾
Consejos, orientaciones, críticas y sugerencias	5	5
Total	60	53

(1) Una de las consultas generó la firma de Acuerdo de Conducta Personal y Profesional (ACPP) con la Comisión de Ética.

(2) Dos investigaciones generaron firma de Acuerdo de Conducta Personal y Profesional (ACPP) con la Comisión de Ética, cinco fueron archivadas y una generó la apertura de Proceso de Apuración Ética (PAE).

Naturaleza de los temas tratados en 2010

Naturaleza de los temas tratados	Ocurrencias
Adquisición de valores mobiliarios	13
Conflictos interpersonales y profesionales	6
Distribución de regalos y obsequios	5
Conflictos de interés público y privado	4
Participación en sociedades comerciales	4
Docencia en cursos preparatorios para el BNDES	4
Ejercicio de actividades paralelas	2
Uso inapropiado de recursos materiales	2
Pago de viajes	2
Actuación de jubilados del BNDES	2
Otros temas (cada uno con una ocurrencia)	16
Total	60

- Reuniones ordinarias – realizadas 34 reuniones ordinarias de la Comisión de Ética, con registro del resumen de los asuntos tratados en actas disponibles en el sitio del BNDES, en la página de gestión de la ética.
- Capacitación de los miembros de la Comisión de Ética – participación de los cuatro miembros más nuevos en los cursos de Apuración Ética 2010, el 30 y el 31 de agosto y el 29 y el 30 de noviembre, ofrecidos por la Comisión de Ética Pública, en Brasilia (DF).
- Conferencias – realizadas 12 conferencias, en conjunto con el Área de Recursos Humanos, para la divulgación de la gestión de la ética en el BNDES y difusión del código de ética y sus valores, dirigidas prioritariamente a los nuevos empleados.
- Contribución a las actividades internas transversales del BNDES, con participación de representantes – en la planificación Corporativo BNDES 2009-2014; en el Proyecto Valores – 2010, el año de los Valores del BNDES, en que la ética es uno de los cuatro principios centrales; en el Proyecto Estratégico Gobernanza y Responsabilidad Socioambiental; en los grupos de trabajo sobre equidad de género y sobre acoso moral.
- Foro Nacional de Gestión de la Ética en las Empresas Estatales, con participación de representantes – en las 12 reuniones ordinarias mensuales, realizadas en la sede de cada empresa; en el VI Seminario de Gestión de la Ética en las Empresas Estatales, organizado por el Banco del Noreste, en su sede, en Fortaleza (CE), el 10 y 11 de junio; en los grupos de trabajo sobre acoso moral, riesgos éticos institucionales y conflicto de intereses.
- Red de Ética del Poder Ejecutivo Federal: participación de tres miembros y de la jefa de la Secretaría Ejecutiva en el XI Encuentro de Integrantes de la Red en el XI Seminario internacional Ética en la Gestión – Ética, Derecho y Democracia, promovido por la Comisión de Ética Pública los días 27 y el 28 de septiembre, en Brasília (DF).



Transparencia

El BNDES considera el principio de la transparencia un pilar en la relación con su público externo. Esa dimensión es tomada en cuenta también como una oportunidad de informar los resultados de sus acciones a la sociedad brasileña.

Tal compromiso está formalmente expresado en el Código de Ética del Sistema BNDES:

Art 2°. Los participantes del Sistema BNDES se comprometen a basar su comportamiento y su actuación en los siguientes principios: (...)
XI. de la transparencia y visibilidad, como compromiso de atención a la sociedad civil, a informar, rendir cuentas, divulgar los resultados, siempre con respeto a las normas de sigilo previstas en la ley.

En el Portal BNDES, en internet, la sección BNDES Transparente está totalmente dedicada a la divulgación de informaciones sobre el Banco, entre las cuales destacamos las siguientes páginas:

- consulta a las operaciones del BNDES, en la cual son divulgadas informaciones no sujetas al sigilo bancario, relativas a los últimos proyectos contratados con el BNDES, además de informaciones relativas a los proyectos en marcha con entidades de la administración pública directa;
- estadísticas operativas, en las que están disponibles archivos que resumen el desempeño operativo, mensual y anual, del Sistema BNDES, en valores corrientes, sin incluir las inversiones en el mercado secundario, a partir de 1997; y
- procesos de compra de bienes y servicios realizados y a realizar por la empresa, en los que están disponibles para consulta, por orden cronológico, informaciones respecto a las compras y de los contratos firmados.

Nuevos sitios en inglés y español

En junio, fueron lanzadas las nuevas versiones de los sitios institucionales del BNDES, en inglés y español. El objetivo de la reformulación, que abarca el contenido, la arquitectura de la información y el *layout*, es reforzar la presencia del Banco en el exterior, después de la instalación de la oficina en Montevideo y la constitución de la subsidiaria londinense BNDES Limited.

Las nuevas páginas mantienen el foco en los públicos de interés del Banco en el exterior, proponiéndose a atender potenciales clientes y asociados y divulgando actividades como el estímulo a las exportaciones y la captación internacional de recursos.

Con públicos distintos de los de la versión en portugués, los nuevos sitios no se limitan a la traducción del contenido, sino que traen secciones exclusivas, como The BNDES Abroad/BNDES Internacional, enfocadas en las acciones del Banco en el exterior.

La arquitectura de la información fue planeada para privilegiar asuntos de mayor interés del público extranjero.

Algunos datos sobre las visitas a los sitios en inglés y español, en el período de julio a diciembre de 2010, pueden ser verificados a continuación.

Visitas a los sitios en inglés y en español

	Visitantes únicos	Visitas totales	Page views	Principales países de origen
Sitio en inglés	3.034	13.795	664.156	EUA (37%), Reino Unido (16%), Italia (14%) y Francia (11%)
Sitio en español	842	3.122	544.495	Italia (68%), EUA (10%), Brasil (6%) y Argentina (4%)

Visitantes únicos: número de personas diferentes que accedieron al sitio.

Visitas totales: suma de todas las entradas, de todos los visitantes al sitio en un determinado período.

Page views: número de visualizaciones de páginas (comprende cada *click* hecho por el internauta).

Canales de comunicación

Atención empresarial

El BNDES dispone de diversos canales de atención que permiten el contacto directo del empresariado brasileño para recepción de informaciones sobre las formas de financiación disponibles.

- Portal BNDES, en internet

Actualmente, el portal de una empresa no se restringe a la comunicación con sus diversos públicos, sino que funciona también como un nuevo ambiente de negocios. Atento a la creciente demanda de financiación por el empresariado brasileño, el BNDES estructuró su página en internet de acuerdo con los principales perfiles de visitantes: micro, pequeña y mediana empresa y persona física; gran empresa; administración pública; e institución financiera acreditada.

La página del perfil micro, pequeña y mediana empresa y persona física, por su importancia estratégica, merece ser destacada. Esa página suele figurar entre las cinco más visitadas del sitio, lo que refleja el movimiento de la constante búsqueda de informaciones de crédito para ese perfil de empresarios.

En 2010, el sitio del BNDES alcanzó un nuevo nivel. Desde julio, la página recibe, por mes, más de 200 mil visitantes únicos. Se atribuye el aumento de las visitas a la constante exposición del BNDES en los medios, a través de campañas publicitarias realizadas durante el año.

Se verificó también que la cumbre de visitas al portal ocurrió en el mes de mayo, con 1.625 mil *page views*. Por otro lado, en el mes de diciembre, con 897 mil *page views*, se registró la menor demanda, confirmando la tendencia estacional registrada en años anteriores.

- Hable con nosotros

Con el creciente alcance de la internet, la opción de contacto por medio del Hable con nosotros, disponible en el Portal BNDES, viene consolidándose como uno de los principales canales de atención empresarial.

La mayoría de las atenciones realizadas por medio de ese canal se refiere a la orientación y al esclarecimiento de dudas en cuanto a las formas de financiación del Banco. Esos contactos también sirven como indicador de la facilidad de acceso a las informaciones por los internautas y posibilitan la continua mejora del contenido disponible en el portal.

En el año 2010, fueron recibidos cerca de 100 mil contactos por el Hable con nosotros, considerando todas las unidades que prestan atención en el BNDES (Departamento de Divulgación, Área de Operaciones Indirectas y Área Financiera).

- Atención presencial

El BNDES dispone de atención presencial en su escritorio central ubicado en Río de Janeiro y en sus oficinas regionales en Brasília, Recife y São Paulo.

En esos contactos, es posible orientar al empresariado sobre las formas de financiación más adecuadas y menos onerosas para la atención de sus necesidades de inversión, desde que estén en el foco de actuación del Banco.

El equipo técnico de atención empresarial de Río de Janeiro realizó 656 atenciones en el año 2010, con temas que fueron del acceso al microcrédito hasta orientación a grandes proyectos de infraestructura.

- BNDES Más Cerca de Usted

En el propósito de expandir el conocimiento y aproximarse al empresariado brasileño, el BNDES promueve, anualmente, el ciclo de conferencias BNDES Más Cerca de Usted, orientado hacia las necesidades de micro, pequeñas y medianas empresas.

En 2010, los equipos técnicos del BNDES realizaron 12 conferencias para un público total de 1.660 personas, estando presente en las siguientes ciudades: Río de Janeiro (RJ), São Paulo (SP), Fortaleza (CE), Sobral (CE), Cuiabá (MT), Natal (RN), Aracaju (SE), Maceió (AL), Puerto Velho (RO), Teresina (PI), Campinas (SP) y Blumenau (SC).

Oidoría

La Oidoría recibe y se ocupa de los mensajes enviados por ciudadanos, clientes o no del BNDES, dirigidos a los temas y atribuciones objeto de su misión, clasificados como solicitudes, dudas, sugerencias, agradecimientos/elogios, denuncias y reclamos no solucionados por los demás canales de atención.

En 2010, la Oidoría recibió y trató, con la participación de las áreas competentes, 1.712 manifestaciones válidas, o sea, dirigidas a las áreas de actuación del BNDES. El análisis de ese conjunto de demandas permitió clasificar el 50,3% de ellas como reclamos, el 23,8% motivadas por dudas, el 13,7% presentando solicitudes diversas, el 7,9% haciendo denuncias, el 2,9% agradeciendo o elogiando algún aspecto de la actuación de la institución y, finalmente, el 1,4% presentando sugerencias diversas.

En el conjunto recibido en el período, el 64,2% de las manifestaciones están dirigidas a las líneas y programas operados por el Banco, destacándose aquellas clasificadas como reclamos originados en personas físicas o micro y pequeñas empresas relatando dificultades en el acceso a los productos del BNDES operados por intermedio de las instituciones financieras acreditadas.

Con el 16,4% de las manifestaciones, se encuentran las dudas respecto a la actuación del Banco en general, destacándose aquellas referentes a las formas de apoyo a las micro y pequeñas empresas, en especial en cuanto al apoyo a la apertura de empresas y a la existencia de apoyo a capital de giro.

Un tercer conjunto de demandas (el 11,9% del total) constituye reclamos en cuanto a la atención al público prestada en los canales existentes o solicitudes diversas, destacadamente con relación a las publicaciones y estudios realizados o datos estadísticos diversos. Un último conjunto de dudas o reclamos (el 6,1% del total) se refiere a las cuestiones involucradas en los procesos públicos de selección de personal.

Según las regiones del país, el 57,2% de los mensajes se originaron en el Sureste, el 20,3% del Sul, el 10% del Noreste, el 7,1% del Centro Oeste y 3,1% del Norte, mientras que los demás el 2,5% no permiten localizar su procedencia. Tal distribución acompaña los porcentuales de participación de las regiones en los desembolsos efectuados en el período, excepto para la Región Norte, cuyas demandas de atención en la Oidoría fueron subrepresentadas, y para la Región Sul, donde el porcentual de atenciones realizadas viene siendo superior a la participación en los desembolsos.

En cuanto a las demás actividades del equipo de la Oidoría, se destaca la participación en acciones corporativas relacionadas a los temas de mayor incidencia en las atenciones, como forma de diseminar las informaciones venidas del público y evaluadas como relevantes para la discusión interna. En ese sentido, cabe destacar:

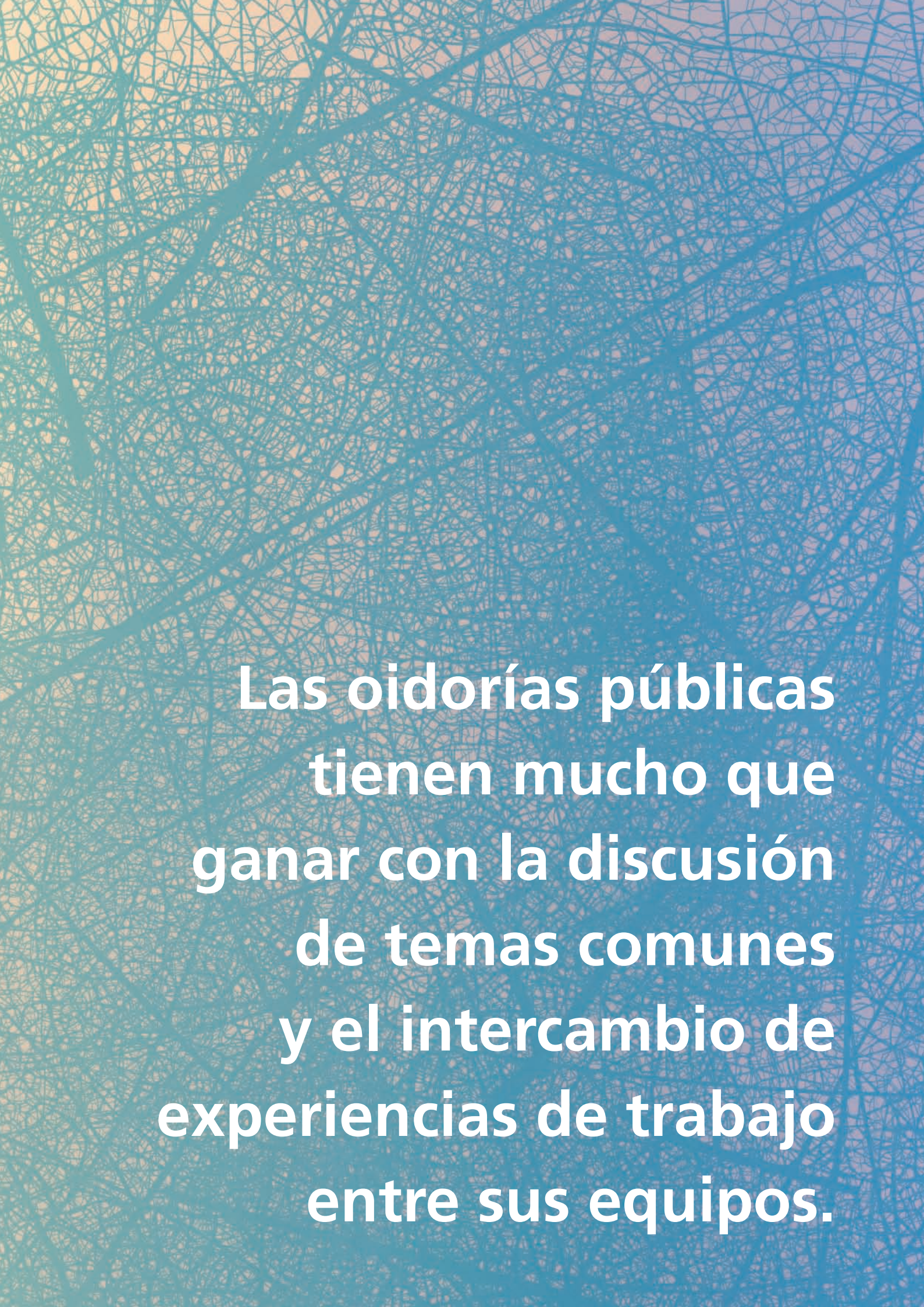
- Planificación Corporativo BNDES 2009-2014: en especial, en los grupos de trabajo responsables por los temas “Responsabilidad Social y Ambiental” y “Apoyo a Micro, Pequeñas y Medianas empresas”.
- Proyecto de la Central de Atención del BNDES.
- Evaluación conjunta con el Área de Operaciones Indirectas en cuanto a la conducción del tratamiento de reclamos respecto a dificultades en el

relacionamiento entre proveedores registrados y clientes en operaciones realizadas por medio de la Tarjeta BNDES.

- Tratamiento con el Área de Operaciones Indirectas de reclamos en cuanto a la demora en el plazo de acreditación de máquinas y Equipamientos en la Acreditación de Fabricantes Informatizada (CFI), motivada por el aumento de demanda provocado por el Programa BNDES de Sustentación de la Inversión (BNDES PSI).
- Proyecto Integración: para los grupos de nuevos empleados, divulgación de las funciones de oidoría como instrumento de participación de la sociedad y de mediación entre el ciudadano y el BNDES, proponiéndose a estimular la reflexión y la mejora de procedimientos internos.
- Investigación de Clima Organizativo: participación en el levantamiento de las dimensiones abordadas en la investigación y en la elaboración y validación del cuestionario aplicado.
- Programa Pro Equidad de Género del BNDES: participación en el grupo de trabajo de coordinación y en las actividades realizadas en el período, destacándose la celebración del Día Internacional de la Mujer, en el primer semestre, y las actividades de la campaña 16 Días de Activismo por el Fin de la Violencia Contra las Mujeres, en el período del 25 de noviembre de 2010 al 16 de diciembre de 2010.

Las oidorías públicas tienen mucho que ganar con la discusión de temas comunes y el intercambio de experiencias de trabajo entre sus equipos. La Oidoría del BNDES integró la comisión organizadora del seminario Oidoría Pública y Democracia Participativa, realizado por la Oidoría General de la Universidad Federal de Río de Janeiro (UFRJ) y oidorías de la Fundación Oswaldo Cruz (Fiocruz), del Instituto Nacional de la Propiedad Industrial (INPI) y del BNDES, el 10 de agosto de 2010, en el Auditorio Professor Manuel Maurício de Albuquerque, del Centro de Filosofía y Ciencias Humanas de la UFRJ. El evento tuvo como público principal a los equipos de las oidorías públicas de Río de Janeiro, con la presencia también de representantes de equipos de otros estados de la federación.

Destáquese que el BNDES, preocupado con la búsqueda de la mejora constante de sus mecanismos rendición de cuentas a la sociedad y con la consolidación de la relación con las entidades asociativas y reguladoras de las actividades de la Oidoría, le propició a su equipo diversas oportunidades de entrenamiento, así como de participación en eventos relacionados a los temas importantes para el trabajo de la unidad.



**Las oidorías públicas
tienen mucho que
ganar con la discusión
de temas comunes
y el intercambio de
experiencias de trabajo
entre sus equipos.**



Estrategia

Planificación Corporativa

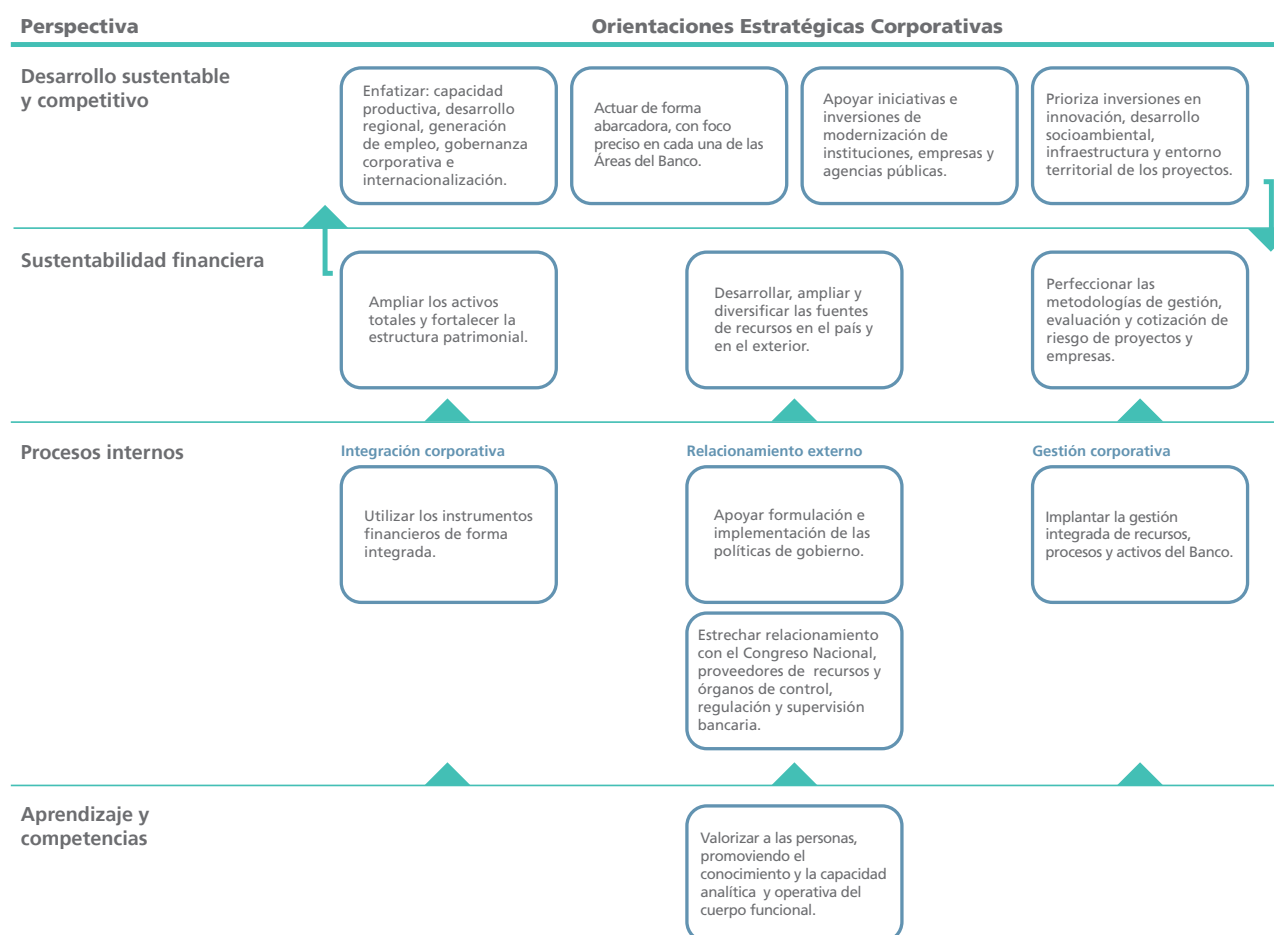
En el año 2010, el BNDES realizó el control del Sistema de Gestión de la Estrategia (SGE), desarrollado e implementado en 2009. Para eso, fueron estructuradas planillas de control de indicadores para las áreas del Banco que, de acuerdo con la periodicidad adecuada, analizaron el resultado de la estrategia planificada.

Los indicadores ya controlados en 2009 continuaron siendo evaluados trimestralmente en el ámbito del Comité de Planificación. Integrado por los directores y superintendentes, ese comité es responsable por el control y por la validación de todas las acciones relativas a la Planificación Corporativa del BNDES.

Destáquese que todos los indicadores están conectados a los objetivos estratégicos del BNDES, siendo distribuidos por las perspectivas del Mapa Estratégico Corporativo:

- desarrollo sustentable y competitivo;
- sustentabilidad financiera;
- procesos internos; y
- aprendizaje y competencias.

Mapa estratégico corporativo



Durante el año 2010, no hubo cambios en relación con la estrategia del BNDES. De ese modo, los objetivos dispuestos en el mapa permanecieron igual.

Además de indicadores, el SGE está compuesto de una cartera de 18 Proyectos Estratégicos Corporativos, que contribuyen a la ejecución de la estrategia del BNDES. Esa cartera fue validada también en el ámbito del Comité de Planificación.

El primer paso para la estructuración de los proyectos fue elaborar su descripción, definiendo los siguientes aspectos:

- objetivos del proyecto;
- directrices del proyecto;
- productos (entregables); y
- responsables.

El segundo paso fue desdoblar los productos (entregables) del proyecto en actividades con fecha de comienzo, término y responsable. Así, fue posible controlar, a lo largo del año, la evolución de cada uno de los proyectos, permitiendo que correcciones de eventuales desvíos y aún pequeñas reestructuraciones fuesen efectuadas sin perjudicar la marcha de las actividades principales.

Paralelamente al proceso de desdoblamiento de la estrategia, el BNDES aprovechó la oportunidad para explicitar y reforzar sus valores organizativos, como referencias basales de ese proceso. Así, 2010 fue definido como el Año de los Valores, durante el cual sus cuatro valores organizativos fueron ampliamente discutidos e internalizados por todo su cuerpo funcional.

Valores son raíces inspiradoras que dan sentido a lo que es hecho. Ejercen el papel de unión entre las personas, establecen una identidad colectiva, generan un sentimiento de unión y propósito compartido, fortalecen relaciones y dan vida y vigor a nuestras prácticas.

Desde su creación, en 1952, el BNDES viene practicando, moldeando y consolidando un conjunto de valores que sustenta hasta hoy la esencia del Banco y apoya el cumplimiento de su Misión. Al mirar la actuación del Banco a lo largo de esos años, se nota la cristalización de cuatro valores fundamentales:

- ética;
- compromiso con el desarrollo;
- espíritu público; y
- excelencia.

A lo largo de su historia, el BNDES pasó por una serie de cambios y seguramente continuará haciéndolo en el futuro. Son cambios indispensables para adecuarlo a las nuevas demandas de la sociedad y del mercado. Sin embargo, el Banco siempre supo

adaptarse y garantizar el cumplimiento de su Misión en los nuevos contextos. Por otro lado, es el compromiso con los valores que, independientemente de las circunstancias, garantizará la preservación de su esencia.

Se nota, de esa forma, que el año de 2010 fue de consolidación no apenas de los Valores Organizativos, sino de todo el trabajo realizado en 2009, en lo que se refiere al control de la Estrategia Corporativa y de la Estrategia de las Áreas.

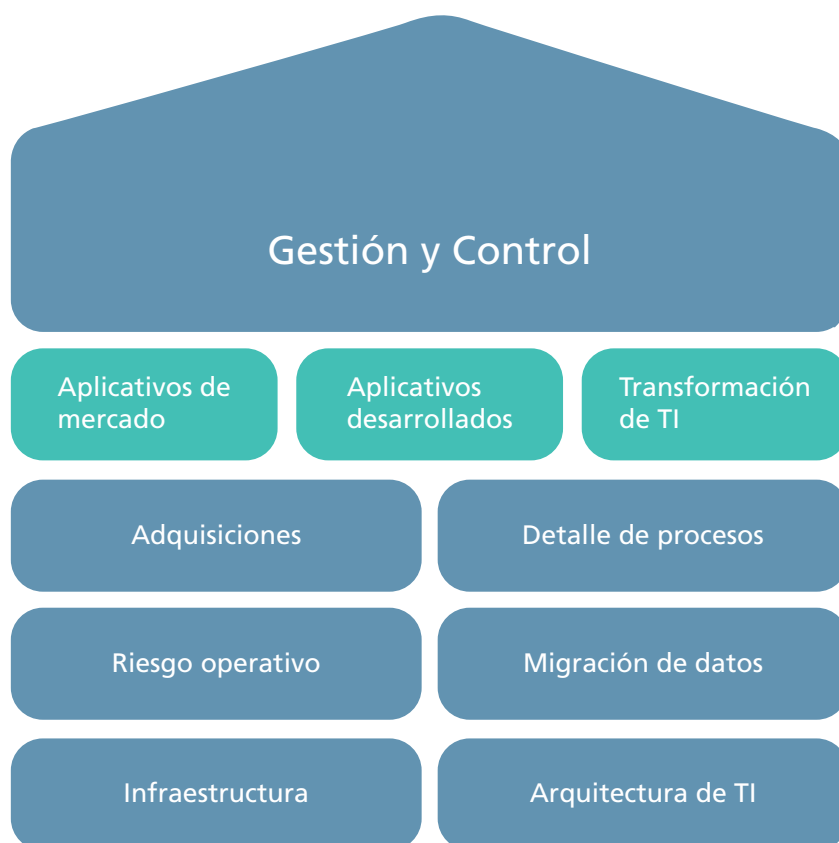
La difusión de esos valores asume una importancia aún mayor en un momento en el que el Banco está pasando por una intensa renovación de su cuerpo funcional. Así, la Declaración de los Valores del BNDES representa también un legado de la generación de empleados que se despide para las nuevas generaciones y afirma la convicción de que los mismos valores continuarán guiando la acción del Banco y de sus empleados en el futuro.

Proyecto AGIR

El Proyecto AGIR tiene como objetivo definir e implementar una Solución de Gestión Integrada de Recursos (Solución AGIR) para el BNDES, materializada, principalmente, por la documentación, reglamentación, control y optimización de sus procesos de negocios y por el alineamiento de tecnología de la información (TI) para apoyarlos. Con eso, se espera perfeccionar el modelo de negocios del Banco, procurando: visión orientada por procesos; aumento de la eficacia administrativa y operativa; y mejora de los mecanismos de gestión y control interno.

El Proyecto AGIR tuvo su ejecución dividida en dos etapas. La primera, concluida en julio de 2007, fue dedicada a la definición de la Solución AGIR para el BNDES. La segunda, con conclusión prevista para el final de 2013, representa la implementación de la Solución AGIR.

En 2010, el proyecto avanzó en la implementación de la Solución AGIR, comprendida por diez programas, entre los cuales se destacan Aplicativos de Mercado, Aplicativos Desarrollados y Transformación de la TI, según el cuadro siguiente.



Aplicativos de mercado (ERP – SAP)

El programa Aplicativos de Mercado procura implantar un Sistema de Gestión Empresarial (ERP), desarrollado por la empresa alemana SAP, que en el BNDES atenderá, básicamente, los procesos de soporte al negocio. Está en curso la implantación de la primera onda, que contempla parte de los macroprocesos Financiero y de Contabilidad, con entrada en producción prevista para el último cuatrimestre de 2011.

Aplicativos desarrollados

Este programa procura la implantación de procesos de negocio, apoyados por aplicativos desarrollados bajo medida para el BNDES, lo que representará la modernización y la transformación de los procesos de negocio del Banco. La licitación de los servicios técnicos que componen el programa está en fase de conclusión.

Transformación de la TI

La Transformación de la TI incluye estructurar un nuevo modelo operativo para el Área de TI del BNDES, considerando procesos, herramientas y estructura organizativa. Para 2010, fue priorizada la implantación de 11 procesos esenciales en el soporte a la implantación de la primera onda del SAP. Aliada a los procesos, también está siendo finalizada, en el comienzo de 2011, la implantación del *software* BMC Remedy, referencia en el mercado de TI.

Otros programas

Se destacan, también en 2010, la adquisición y la implantación de infraestructura tecnológica de alta disponibilidad, el avance en las definiciones de arquitectura de TI necesarias para la implantación del Proyecto AGIR y, fundamentalmente, la definición de diversos modelos conceptuales de negocio, tales como los de planificación y apoyo a la gestión, modelo integrado de informaciones y RH del BNDES.

Company Assessment Methodology (MAE)

El BNDES, aún en el año 2008, estableció como proyecto estratégico el desarrollo y la implementación de instrumento para evaluación de los intangibles de las empresas de su cartera, en base a metodología estructurada y reconocida internacionalmente. En 2010, fue consolidado el proceso de implantación de ese proyecto y de sensibilización del cuerpo funcional para el uso del instrumento, ahora denominado Metodología de Evaluación de Empresas (MAE).

La MAE es una metodología que amplía el objetivo analítico sobre las empresas de la cartera del BNDES, al contemplar aspectos no financieros tales como: activos intangibles, estrategia y competitividad, destacando temas como innovación, sustentabilidad y gobernanza corporativa. Así, la MAE suple la necesidad de un informe estructurado para evaluación de esos aspectos, de naturaleza cualitativa, y se revela importante herramienta de gestión del conocimiento, constituyendo base actualizada de informaciones sobre las empresas apoyadas, con control de su evolución a lo largo del tiempo.

En ese contexto, la MAE responde a la creciente importancia atribuida a aspectos no cuantitativos en los análisis de crédito del BNDES, una vez que su resultado da soporte al flujo operativo en etapas como encuadramiento, riesgo de crédito y análisis de operaciones.

Hasta diciembre de 2010, esa metodología fue aplicada en 58 empresas de la cartera del BNDES, involucrando más de 150 técnicos de la institución. Para dar soporte al comienzo de la aplicación, técnicos de la institución fueron movilizados en tests piloto, en el diseño de la estrategia de implantación y en los procesos de aplicación de la metodología. El resultado fue la constitución participativa de una metodología abarcadora, asociada a un proceso de aplicación colegiada, en el que diferentes áreas del Banco evalúan, en conjunto, una misma empresa.

Para el año de 2011, el objetivo es formalizar y difundir aún más el uso de la MAE. Con ese fin, un *software* para apoyo a las inversiones de la MAE está en proceso final de desarrollo

(lanzamiento previsto para el primer semestre de 2011). Esa es la primera entrega de aplicativo en la nueva arquitectura de TI del BNDES, ya en el ámbito del Proyecto Agir. Para potencializar aún más los beneficios surgidos de esa metodología, también está en marcha el entrenamiento de técnicos de la institución para consolidar conceptos en organización industrial y estrategia empresarial, fundamentales para mejor uso de la MAE. El objetivo es que, en el próximo año, 150 técnicos sean entrenados.

Políticas transversales

Desconcentración regional

Región Noreste

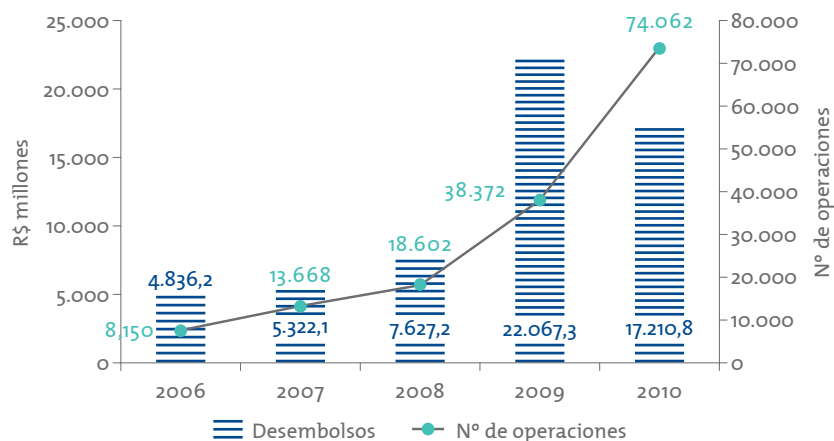
En lo que se refiere a la Región Noreste, el BNDES registró un desembolso de R\$ 17,2 mil millones en 2010, el que corresponde a cerca del 10,2% del total de las financiaciones realizados por el Banco en el país. El monto fue inferior en cerca del 22% al desembolsado para la región en el año anterior. Sin embargo, esa disminución es explicada, en gran parte, por la operación de la Refinería Abreu y Lima, que está siendo implantada en Pernambuco y que recibió en 2009 una financiación del BNDES de R\$ 9,9 mil millones, o sea, cerca del 45% del volumen de recursos liberados por el Banco en la región, en aquel año.

De esa forma, se debe considerar el desempeño de 2010 bastante significativo para el movimiento de desconcentración regional de las financiaciones realizadas por el BNDES en los últimos años, según lo destacado en el gráfico siguiente. Se nota un cambio de nivel en el total de recursos destinados por el Banco a la región entre los años 2006 y 2010. De los estados del Noreste, apenas tres recibieron desembolso inferior al de 2009. Entre ellos, están Pernambuco y Maranhão, cuya tasa negativa es justificada exactamente por el aporte de recursos en grandes emprendimientos en aquel año.

Es importante destacar el comportamiento del número de operaciones realizadas, que creció más que en el ámbito nacional, cuando es comparado al número registrado en 2009. El incremento, que resultó en más de 74 mil contratos en el Noreste, fue del 93%, mientras que en Brasil la tasa fue del 56%. De ese total de operaciones, aproximadamente el 94% fueron realizadas con micro, pequeñas y medianas empresas (MPMEs) y, en valores monetarios, totalizaron R\$ 5,2 mil millones, valor el 111% superior al del año anterior. Vale resaltar, aún, que ese significativo aumento del apoyo del BNDES a empresas nordestinas de menor

tamaño está relacionado a la estructura económica de la región, compuesta, en su mayor parte, de micro y pequeños emprendimientos, pero también a la cadena generada por los grandes proyectos en implantación y a la formación de una red de proveedores de bienes y servicios apoyándose en las empresas “base” ubicadas en el territorio.

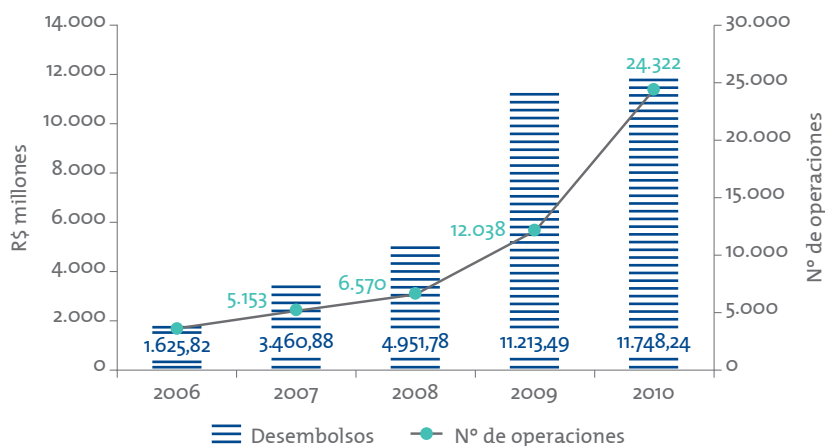
Región Noreste: desembolsos y número de operaciones (2006-2010)



Región Norte

La Región Norte registró, en 2010, un desembolso de R\$ 11,7 mil millones. Ese valor corresponde al 6,8% del total desembolsado por el BNDES en el año y representa un crecimiento del 4,8% en relación con 2009. Sin embargo, se debe registrar que, aunque el crecimiento en relación con el año anterior haya sido inferior al crecimiento del total de los desembolsos del BNDES (23,5%), el año 2009 ya había registrado un cambio de nivel para la Región Norte. Entre 2008 y 2009, mientras que el desembolso total del BNDES creció un 50%, el desembolso para la Región Norte creció un 126,4%.

Región Norte: desembolsos y número de operaciones (2006-2010)

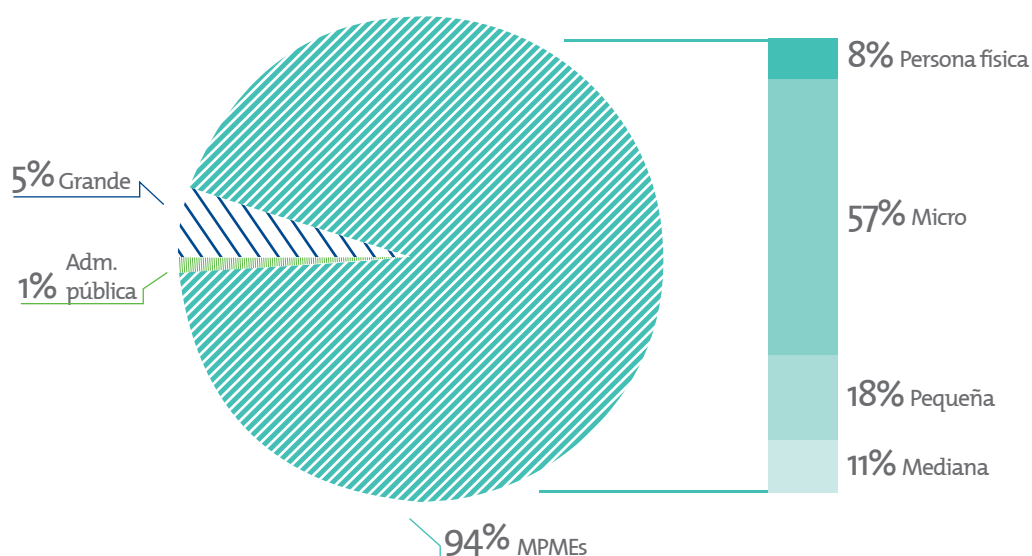


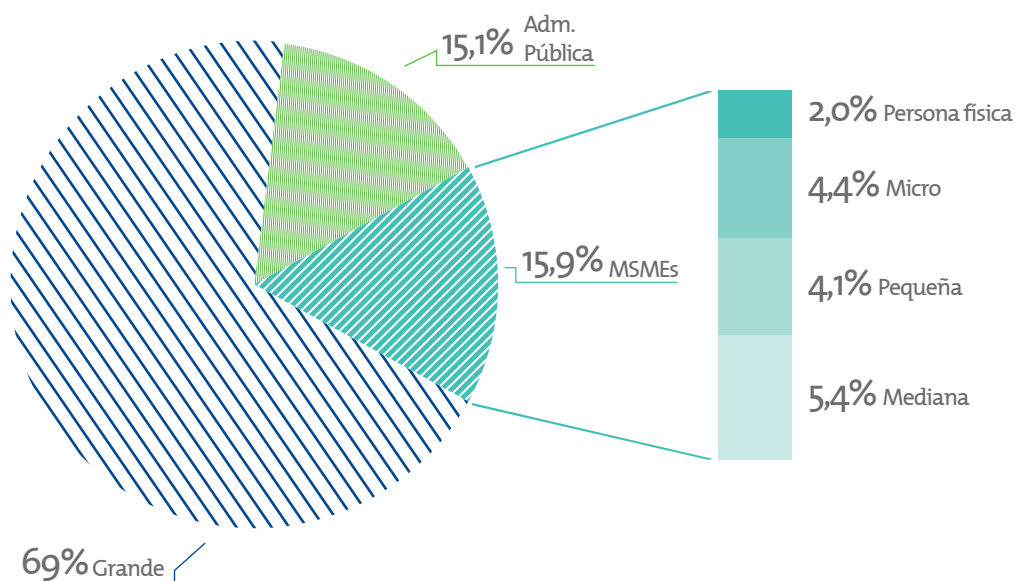
El incremento de los desembolsos en 2009 fue explicado por los grandes proyectos realizados en la región, especialmente las usinas hidroeléctricas de Santo Antônio y Jirau, en Rondônia, y Estreito, en Tocantins, además de inversiones en minería en Pará. En el año 2010, el nivel de liberaciones para grandes proyectos fue mantenido y dos estados de la Región Norte aumentaron el valor de desembolsos en relación con el año anterior: Amazonas y Rondônia.

Es importante resaltar también que el aumento de los desembolsos ha sido acompañado por un significativo aumento en el número de operaciones realizadas en la región. En el año 2010, fueron registradas 24.322 operaciones, o sea, más del doble del año anterior. Las tasas de crecimiento del número de operaciones reflejan un proceso de pulverización de las operaciones de crédito, ciertamente impulsado por la presencia de los grandes proyectos en la región.

Según los gráficos siguientes, del total de operaciones realizadas en 2010, el 94% fueron realizadas por personas físicas, micro, pequeñas y medianas empresas, al paso que el 69% de los desembolsos fueron realizados para grandes empresas.

Región Norte: número de operaciones por tamaño (2010)





Secretaría de Arreglos Productivos e Innovadores y Desarrollo Local

El Comité de Arreglos Productivos, Desarrollo Regional, Innovación y Medio Ambiente (CAR-IMA), coordinado por la Secretaría de Arreglos Productivos e Innovadores y Desarrollo Local (SAR), ambos creados en 2007, tiene como principales objetivos la difusión de la visión transectorial, sistémica e integrada, la incorporación de los temas transversales a la estructura operativa del BNDES y la discusión y la formulación de nuevas políticas del Banco.

La búsqueda de esa actuación sistémica e integrada se materializa también en la prioridad dada a la calidad de las relaciones con los asociados. En ese sentido, la contribución de la SAR se orientó a la intensificación de interacciones y estrechamiento de las asociaciones y también a la necesidad de diseño y perfeccionamiento de instrumentos a ser operados por el gobierno federal y por los gobiernos estatales y municipales, por bancos públicos, por bancos regionales de desarrollo y por agencias de fomento. Los esfuerzos de identificación y mejora de instrumentos no reembolsables y reembolsables de apoyo a actividades productivas de emprendedores y arreglos productivos locales (APLs) también fueron contemplados en iniciativas que marcan el período.

En 2010, fueron realizadas 10 reuniones del CAR-IMA con la participación del presidente del BNDES y demás miembros sobre los temas de APLs, desarrollo regional y socioambiental e innovación.

Fue finalizada la investigación Mapeo y Análisis de las Políticas para Arreglos Productivos Locales en Brasil, con coordinación técnica de la SAR. El proyecto involucró equipos de investigación de universidades de 22 estados, totalizando cerca de 200 investigadores especializados en el tema, que trabajaron bajo la coordinación de profesores

doctores de la RedeSist. Los resultados de ese análisis fueron divulgados en seminarios y publicados en libros y artículos, además de estar disponibles en la página del BNDES, inspirando la mejora de las políticas implementadas por el BNDES y también por asociados.

En las asociaciones con ministerios, se destacó la estrecha interacción con el Ministerio del Desarrollo, Industria y Comercio Exterior (MDIC). Con la función de articular las acciones referentes al apoyo a APLs de los varios ministerios y otros organismos, el MDIC coordina el Grupo de Trabajo Permanente para Arreglos Productivos Locales (GTP-APLs). Los resultados de la investigación mencionada en el párrafo anterior fueron ampliamente utilizados por el GTP/APL del MDIC. En el segundo semestre de 2010, el GTP, articulado con el BNDES y con los núcleos estaduais de APLs, realizó talleres de políticas de APLs en 13 estados: AL, AM, CE, ES, GO, MG, MS, PA, PI, PR, RJ, RS y SE. Esos talleres procuraron discutir en detalle las informaciones y los resultados producidos por los equipos de investigadores estaduais que realizaron el estudio con los diferentes actores que componen los núcleos estaduais de APLs. En la misma ocasión, asociado a los talleres de políticas, el GTP realizó talleres sobre el acceso al crédito en los estados, también con los núcleos estaduais de apoyo a APLs y en estrecha articulación con la Asociación Brasileña de Instituciones Financieras de Desarrollo (ABDE), proponiéndose a promover un debate acerca de las dificultades de acceso al crédito por parte de los emprendedores.

Para elevar la presencia del BNDES en áreas tradicionalmente menos apoyadas y alcanzar actores relativamente poco contemplados, se destaca, también, la intensificación de asociaciones con bancos y agencias de fomento estaduais. En 2010, se avanzó en la búsqueda de actuación conjunta con, entre otros, la ABDE, el Banco do Brasil y el Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul (BRDE), para orientación del crédito para emprendedores y APLs de forma sistémica.

Con el objetivo de identificar formas de mejorar y ampliar la actuación del Banco, fueron realizados talleres sobre experiencias de políticas públicas para el desarrollo innovador, social y sustentable, a fin de conocer y discutir las experiencias de políticas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales del país. En 2010, la agenda de las oficinas se volcó hacia la innovación tecnológica, habiendo sido realizados 19 encuentros. De la misma forma, seminarios nacionales e internacionales fueron organizados, también proponiéndose a profundizar tales temas con la contribución de especialistas. Algunos seminarios fueron realizados juntamente con organismos federales, ministerios y sus agencias internacionales, así como representaciones empresariales. Fueron realizados los seminarios “La Evolución y Dinámica de Arreglos y Sistemas Productivos e Innovadores Locales – ASPILs de MPEs en Brasil”, “Análisis de las Políticas de APLs en Brasil”, “La Nueva Generación de Políticas para el Desarrollo Productivo: Sustentabilidad Social y Ambiental”, así como reuniones de trabajo, como “Cambios en Curso en el Noreste” y “Amazonía: Transformaciones, Dilemas y Nuevas Políticas de Desarrollo”.

La SAR participó también en 2010, en el ámbito de la Planificación Corporativa 2010, del GT “Apoyo a APLs con Crédito”. El objetivo de este GT fue diseñar un instrumento de crédito para los APLs para inversiones y capital de giro, proponiéndose a beneficiar actores en regiones poco contempladas por tales tipos de productos. El GT originó acciones de articulación con bancos y agencias de fomento asociadas, además de haber sido orientador de las iniciativas de ampliación de los beneficiarios del Programa de Apoyo al Fortalecimiento de la Capacidad de Generación de Empleo y Renta (Progeren) para MPEs en las regiones Noreste y Norte y de la propuesta de creación de un programa de estímulo a compras locales.

Política de actuación del BNDES en el entorno de proyectos

La Política de Actuación en el Entorno de Proyectos tiene como estrategia la integración de la función de financiación de las actividades económicas con el abordaje de desarrollo territorial sustentable y búsqueda de promover las oportunidades de desarrollo económico y social en las áreas de influencia de proyectos apoyados.

Esa política, formalmente aprobada en diciembre de 2009, tuvo en 2010 su fase experimental de implantación. Entre los casos que venían siendo trabajados, se destacan algunos resultados importantes, como el direccionamiento de las inversiones sociales de las empresas en los entornos de Suape, en Pernambuco, y de los Aprovechamientos Hidroeléctricos de Santo Antônio, en Rondônia, y de Estreito, en Maranhão y en Tocantins (ver cuadro siguiente). En 2010, fueron incorporados también nuevos desafíos, como el del entorno del Aprovechamiento Hidroeléctrico de Belo Monte.

El BNDES avanzó también en el diseño de los procesos internos de trabajo y en el desarrollo de nuevos instrumentos, como la posibilidad del uso del Fondo Estructurador de Proyectos (FEP), para apoyo a la elaboración de agendas de desarrollo para el territorio, por medio de la movilización y de la participación de los diversos agentes allí actuantes – emprendedores, poder público y sociedad civil. En la elaboración de la agenda, debe ser establecida la correspondencia entre las cuestiones estratégicas y las prioridades y respectivas inversiones y acciones, dando origen a un conjunto pactado de proyectos e iniciativas coordinados a ser viabilizados.

Para el año de 2011, fue estructurado un plan de trabajo interno para validación de metodologías y procedimientos de implantación de la política y desarrollo de nuevos casos, proponiéndose a mejorar y expandir esa forma de actuación.

Aprovechamiento Hidroeléctrico de Estreito

Para la actuación de los emprendedores en el área de influencia del aprovechamiento hidroeléctrico, fue formulado el Plan de Inversión Social de Estreito (ISE), por medio de la asociación entre las empresas y el alineamiento entre expectativas de los agentes del territorio, en base a un diagnóstico previo. El Plan ISE tiene como objetivo general contribuir para el desarrollo regional sustentable de los 12 municipios periféricos al reservorio de Estreito, por medio de la materialización de proyectos que sean:

- sustentables y adecuados a las necesidades de corto y medio plazo de la región;
- en pro del desarrollo económico y social;
- en pro del fortalecimiento de la gestión pública y de las organizaciones de la sociedad civil;
- en pro del acceso y de la mejora de la calidad de la educación básica;
- en pro de la ampliación y/o de la mejora del acceso a los servicios de salud pública;
- en pro de la ampliación y/o de la mejora de los servicios de saneamiento básico;
- catalizadores de nuevos proyectos e inversiones para la región; y
- facilitadores en la interfaz con programas de financiación y desarrollo ya existentes en el ámbito de los gobiernos estatales y del gobierno federal.

Así, las inversiones, que ya están en marcha, contemplan las áreas de educación, saneamiento, desarrollo económico, salud y desarrollo social. Se debe destacar que la mayoría de los proyectos no resulta en beneficios restringidos a su respectiva área, ya que tienen carácter de complementariedad, con resultados potenciados para la población y el desarrollo de la región.

Las inversiones y las acciones están estructuradas en dos fases. La primera fase incluye proyectos de atención a demandas de corto plazo y oportunidades específicas de negocios, así como de desarrollo de asociaciones y de mejora de los mecanismos de gestión y participación, lo que permitirá mejor aproximación al territorio – otros agentes e iniciativas – y la definición de las inversiones para la fase siguiente, con mayor y más calificada participación local y regional, combinada con la posibilidad de apoyo de nuevas fuentes de recursos, incluso otras líneas y programas de financiación del BNDES para otros actores (beneficiarios) del territorio.

Responsabilidad social y ambiental

La construcción y la aprobación de la Política de Responsabilidad Social y Ambiental (RSA) del BNDES representaron una importante realización del año de 2010.

La Política de RSA fue elaborada como un desdoblamiento de la planificación Corporativo² y procura contribuir a que el BNDES mejore el desempeño de su misión y atienda las Orientaciones Estratégicas, en especial una directriz específica para el desarrollo socioambiental: “establecer e implementar una política de responsabilidad social corporativa del BNDES, difundiendo la cultura de la sustentabilidad entre todos los empleados de la institución e intensificando acciones de capacitación profesional continuada”.

En base a las referencias de la ISO 26000 y del Protocolo de Intenciones en la Responsabilidad Socioambiental – “Nuevo Protocolo Verde”, firmado por el BNDES en 2008, la Política de RSA del BNDES incorpora dos dimensiones:

- Dimensión Estratégica – se refiere al Sistema BNDES como institución pública financiera de fomento y sus actividades y relaciones para cumplir la misión de promover el desarrollo sustentable y competitivo de la economía brasileña; y
- Dimensión Administrativo-Organizativa – se refiere al Sistema BNDES como institución constituida por empresas y sus respectivas actividades administrativas y la relación con empleados y proveedores.

La Política de RSA – transcrita en el cuadro siguiente – confiere mayor organicidad a los instrumentos relacionados a la temática socioambiental y de responsabilidad social empresarial ya existentes en el Banco, alineándolos a un enunciado abarcador, con un concepto definido y formalmente institucionalizado. La política pasa a orientar la revisión y el desarrollo de prácticas y de otros instrumentos y políticas corporativas, procurando el pleno ejercicio de la responsabilidad social y ambiental del Sistema BNDES.

² En el ámbito de uno de los Proyectos Estratégicos Corporativos de la cartera de 18.

Política de Responsabilidad Social y Ambiental del Sistema BNDES

Para el BNDES, responsabilidad social y ambiental es valorizar y garantizar la integración de las dimensiones social y ambiental en su estrategia, políticas, prácticas y procedimientos, en todas sus actividades y en el relacionamiento con sus diversos públicos.

Principios

La Política de Responsabilidad Social y Ambiental (RSA) del BNDES, alineada con los enunciados corporativos – Misión, Visión, Declaración de Valores y Código de Ética –, reafirma el compromiso histórico del Banco con el desarrollo sustentable del país. Los siguientes principios orientan la actuación del BNDES:

- promoción del desarrollo en una concepción integrada, que incluye las dimensiones económica, social y ambiental;
- respeto a los derechos humanos y combate y repudio a toda práctica de actos que signifiquen cualquier tipo de discriminación o violación de derechos;
- ética y transparencia como pilares del relacionamiento con todos los públicos, garantizando el diálogo y prestando cuentas sobre sus decisiones y actividades; y
- actuación proactiva y alineada con las normas y políticas públicas brasileñas y observancia de normas internacionales de comportamiento.

Directrices

Las directrices de responsabilidad social y ambiental detalladas a continuación, en conjunto con otros instrumentos, orientan la actuación del BNDES en la promoción de la sustentabilidad. Las directrices se refieren a la actuación estratégica y operativa del BNDES, a sus partes interesadas y a sus impactos sobre la sociedad y el medio ambiente:

- fortalecer las políticas públicas asociadas a la sustentabilidad y a la responsabilidad social y ambiental;
- desarrollar y perfeccionar permanentemente productos financieros, metodologías y otros instrumentos que incorporen criterios socioambientales y contribuyan, en especial, al desarrollo local y regional sustentable;
- fortalecer el trato de la responsabilidad social y ambiental en los procesos operativos, de planificación y de gestión;
- inducir y reconocer las mejores prácticas de responsabilidad social y ambiental en sus proveedores, clientes, instituciones financieras acreditadas y demás asociados, contribuyendo al avance de la sustentabilidad en la sociedad brasileña;
- desarrollar y perfeccionar permanentemente metodologías y otros instrumentos de monitoreo y evaluación de impactos y resultados socioambientales generados por el propio Banco y por las actividades apoyadas financieramente;

- reflejar en el estándar de comunicación corporativa la relevancia que las acciones sociales y ambientales asumen y la disposición del BNDES de compartir responsabilidades con transparencia y diálogo;
- mejorar permanentemente el conocimiento y difundir la cultura de la sustentabilidad y de la responsabilidad social y ambiental;
- desarrollar asociaciones y compartir experiencias con otras organizaciones, para la promoción de la responsabilidad social y ambiental y el fortalecimiento de la transparencia, del diálogo entre partes interesadas y de la participación ciudadana en la gestión pública;
- adoptar políticas de valorización de los empleados y promoción de su desarrollo personal y profesional, con énfasis en el compromiso social, ambiental y de respeto a los derechos humanos; y
- considerar los más modernos requisitos de sustentabilidad en sus instalaciones y actividades administrativas, contribuyendo a la preservación del medio ambiente.

Estrategia y gobernanza

Para garantizar la efectiva aplicación de los principios y directrices de la Política de RSA, el BNDES establece planes con rutinas de revisiones y adecuaciones de sus políticas y prácticas corporativas y programas de sensibilización y comunicación para sus empleados y partes interesadas.

La gobernanza es fundamental para garantizar la sustentabilidad en los procesos de trabajo y en los procesos decisorios del BNDES, que deben ser continuamente mejorados. El BNDES tiene equipos dedicados a las temáticas social y ambiental y comités corporativos para discusión, deliberación y control de la integración de las dimensiones social y ambiental en su estrategia, políticas, prácticas y procedimientos.

La Política de RSA preparó una agenda de trabajo, con detalle para el bienio 2011-2012, la cual da continuidad a las iniciativas en marcha en el BNDES y pone los desafíos que serán enfrentados, entre los cuales la definición de indicadores que le expresen con más claridad a las partes interesadas los resultados de las acciones y de las inversiones socioambientales del BNDES.

Dimensión estratégica

En el contexto de aprobación de la Política de RSA, también en 2010 fue efectuada una revisión de estructura y actualización de directrices e instrumentos de la entonces Política Ambiental del BNDES, consolidando la Política Socioambiental en el ámbito operativo. Esa política refuerza tanto la aplicación de las directrices socioambientales para elaboración de los productos, líneas, programas y fondos del BNDES como la práctica más alineada a la incorporación de las cuestiones sociales y ambientales en la principal actividad del BNDES – la concesión de apoyo financiero.

Esa primera revisión de la Política Socioambiental incluyó la consolidación de los criterios sociales³ y ambientales aplicables ya existentes en el BNDES y organizó iniciativas para avanzar en la práctica de los compromisos propuestos en sus Directrices Socioambientales y desarrollar y mejorar sus Instrumentos.

Entre esas iniciativas, se destaca el desarrollo de nuevos productos que incorporan condiciones financieras diferenciadas para la sustentabilidad, como los programas Procopa Arenas y Turismo y el Programa para Reducción de la Emisión de Gases del Efecto Invernadero en la Agricultura – Programa ABC, además de líneas y fondos específicos, como el Fondo Empresas Sustentables en la Amazonía y el perfeccionamiento de la Línea Energías Renovables.

En términos de directrices y criterios socioambientales sectoriales específicos, como ejemplo del avance de la exigencia de sustentabilidad por parte del BNDES, se citan los aprobados para apoyo al sector de azúcar y alcohol, que pasaron a vincular la financiación del BNDES para el sector, incluyendo el cumplimiento de lo dispuesto en las Resoluciones 3.813 y 3.814, ambas del Consejo Monetario Nacional, que condicionan el apoyo a la expansión del plantío, de la producción y de la industrialización de la caña de azúcar a la zonificación agroecológica y veda la financiación de la expansión del plantío en los biomas Amazonía y Pantanal y Cuenca del Alto Paraguay, entre otras áreas.

En relación con el desarrollo y a la mejora de metodologías de soporte para tratamiento de las dimensiones social y ambiental en el proceso de concesión de apoyo financiero, se destaca la incorporación de esas dimensiones en dos metodologías. La Metodología de Evaluación de Empresas (MAE), con su primera fase de implantación en 2010, considera los activos intangibles de la empresa – entre los cuales su postura, su estrategia y la gestión de responsabilidad social y ambiental – y el posicionamiento relativo de la empresa en su sector de actuación, para lo cual también es definido el grado de relevancia de las dimensiones social y ambiental. Otra metodología en discusión, que incorpora la dimensión socioambiental, es la de monitoreo y evaluación.

³ En referencia a los criterios sociales, el BNDES ya observa y explicita en su política aquellos que se refieren a las condiciones de empleo, salud y seguridad del trabajador (obligaciones legales) y de derechos humanos, en especial la protección de personas con deficiencias y la inexistencia legal de prácticas de actos que resulten en: discriminación de raza o género, trabajo infantil o trabajo esclavo y actos que caractericen asedio moral o sexual.

En 2010, las Guías Socioambientales Sectoriales fueron aprobadas como instrumento de soporte al proceso de concesión de apoyo financiero, estipulándose el objetivo, la estructura y los procedimientos relativos a la elaboración, a la aprobación, a la actualización y a la disponibilidad de su contenido.

Dimensión administrativo-organizativa

Para 2010, también en el contexto de la aprobación de la política de RSA, se destacan algunas iniciativas volcadas a las instalaciones y actividades administrativas. El BNDES realizó un levantamiento preliminar de su emisión de gases de efecto invernadero (GEE), el que ya dio oportunidad para discusiones sobre posibles medidas de reducción y compensación. También ya fueron iniciadas las discusiones sobre una política de compras sustentables.

En relación con los edificios ocupados en Río de Janeiro, avanzan las iniciativas y acciones conjuntas de los condominios del Edificio de Servicios de Río de Janeiro (Edserj) y del Edificio Ventura – en los cuales el BNDES ocupó en 2010 un conjunto significativo de pisos –, para mejora de la eficiencia energética, del consumo de recursos naturales y del destino de los residuos sólidos.

Por ser recientemente inaugurado, el Edificio Ventura ya tiene preocupación por los estándares de sustentabilidad ambiental desde la concepción del proyecto. Actualmente, el Área de Administración del BNDES trabaja en el condominio del Ventura para la implantación del sistema de recolección selectiva en estándar semejante al existente en el Edserj.

En el Edserj, continúan en marcha los proyectos de cogeneración de energía eléctrica, reemplazo de los elevadores y modernización de la subestación.

El Edserj está saliendo del mercado cautivo de energía eléctrica y migrando al mercado libre, en el que obtendrá, entre otras ventajas, la utilización de una matriz de energía más limpia, pues comprará energía directamente de pequeñas centrales hidroeléctricas (PCHs) o de otras fuentes incentivadas, tales como eólica, biomasa o solar.

En los baños, están siendo cambiadas todos los grifos antiguos, de accionamiento manual, por otros con accionamiento por sensores electrónicos, lo que proporcionará una economía de cerca del 25% del consumo.

Fueron adaptados y reformados dos pisos más, que cambiaran el modelo tradicional por el modelo panorámico.

El programa de recolección selectiva en el Edserj viene mejorando la gestión y el manejo de residuos sólidos, observando el orden de prioridad de no generación, reducción, reutilización, reciclado, tratamiento de los residuos sólidos y disposición final ambientalmente adecuada de los desechos, establecida por la Ley nº 12.305, del 2 de agosto de 2010, que instituyó la Política Nacional de Residuos Sólidos.

El BNDES y las políticas públicas

Programa de Aceleración del Crecimiento

El BNDES consolidó su posición como importante agente financiero de proyectos de inversión en el ámbito del Programa de Aceleración del Crecimiento (PAC), lanzado en enero de 2007. El objetivo del programa es crear condiciones para asegurar el crecimiento sustentado del país en el medio y largo plazo, complementando las acciones derivadas de las políticas económica y social.

En 2010, la cartera del BNDES en el ámbito del PAC se componía de 362 proyectos en el valor de R\$ 157,3 mil millones (el 75% ya contratados o aprobados), que representan una apalancamiento de inversiones de R\$ 268 mil millones (valor que incluye otras fuentes de financiación). Los valores están subdivididos de la siguiente forma: R\$ 122 mil millones en infraestructura energética (186 proyectos), con relieve para proyectos de generación, transmisión y petróleo y gas; R\$ 40 mil millones en logística (89 proyectos), principalmente en rutas, vías de tren y marina mercante; R\$ 15,7 mil millones en infraestructura social y urbana (71 proyectos), destacándose las financiaciones a saneamiento, urbanización y metro; y, finalmente, R\$ 217 millones volcados a la administración pública (16 proyectos), para implementación del sistema público de escrituración digital (SPED).

La tabla siguiente resume la cartera de proyectos al 31 de diciembre de 2010.

Cartera de proyectos del PAC

Eje	Efectiva		Fomento		Cartera del BNDES		Inversión total
	R\$ millones	Número de proyectos	R\$ millones	Número de proyectos	R\$ millones	Número de proyectos	R\$ millones
Energía	116.890	184	3.592	2	120.482	186	212.158
Logística	26.288	86	1.571	3	27.859	89	39.940
Social y urbana	8.827	71	-	-	8.827	71	15.775
Administración pública	185	16	-	-	185	16	217
Total	152.190	357	5.163	5	157.353	362	268.090

La actuación del BNDES en el PAC se destaca también por la dimensión de los desembolsos, que sumaron, hasta 2010, R\$ 83.900 millones (R\$ 16.700 millones en 2010), de los cuales R\$ 69.200 millones en proyectos de energía, R\$ 9.200 millones en logística y R\$ 5.500 millones en las áreas social y urbana y de administración pública. La distribución regional de los desembolsos es presentada en la tabla siguiente.

Distribución regional de los desembolsos del PAC (en R\$ millones)

Región	Energía	Logística	Social y urbana	Admin. pública	Total	%
Norte	15.278	54	194	13	15.539	19
Noreste	17.889	1.743	286	15	19.933	24
Sureste	7.793	5.211	4.521	21	17.546	21
Sur	5.756	454	417	11	6.638	8
Centro Oeste	3.541	162	65	15	3.783	5
Inter-regional	18.901	1.600	-	-	20.501	24
Total	69.158	9.224	5.483	75	83.940	100
%	82	11	7	0	100	-

Proyectos destacados en 2010

Eje infraestructura energética

Usina Termoeléctrica Pecém II – implantación de la Usina Termoeléctrica de Pecém II, con capacidad instalada de generación de 360 MW, ubicada en el complejo industrial y portuario de Pecém, en el municipio de São Gonçalo do Amarante (CE). Proyecto contratado en septiembre, en el valor de R\$ 737 millones e inversión total de R\$ 1.400 millones.

Gasoducto Urucu-Manaus – construcción del GLPducto Urucu-Coari, del gasoducto Coari-Manaus, de ramales de desagüe en siete municipios y de dos estaciones de compresión. Proyecto contratado en febrero, en el valor de R\$ 692 millones e inversión total de R\$ 989 millones.

Abengoa Agro – ampliación de la capacidad de cogeneración de energía eléctrica para 70 MW de las unidades São João y São Luiz, situadas en los municipios de São João da Boa Vista (SP) y Pirassununga (SP), además de la ampliación de la capacidad de molienda de la unidad São João a 3,5 millones de toneladas de caña de azúcar/zafra. Proyecto contratado en junio, en el valor de R\$ 440 millones e inversión total de R\$ 799 millones.

Usina Termoeléctrica Barra/Cosan – expansión de tres unidades de cogeneración de energía eléctrica, con capacidad instalada de 136 MW, 38 MW y 63,5 MW, anexas a las usinas de la Barra, Univalem e Ipaçu. Incrementación para conclusión de la unidad de Bonfim, con capacidad de 111 MW, y de la línea de transmisión asociada al proyecto de la usina termoeléctrica Barra y apoyo a proyectos sociales. Proyecto contratado en junio, en el valor de R\$ 307 millones e inversión total de R\$ 384 millones.

Eje infraestructura logística

Transpetro/EAS – Atlântico Sul – adquisición de siete embarcaciones, de las cuales cuatro Suezmax y tres Aframax, que serán construidas por el astillero Atlântico Sul S.A. Proyecto contratado en julio, en el valor de R\$ 2.600 millones e inversión total de R\$ 2.900 millones.

CBO/20 PSV/Aliança – Construcción de 20 embarcaciones del tipo PSV 3000 (*platform supply vessel*), que serán construidas en el

astillero Aliança S.A. Proyecto contratado en junio, en el valor de R\$ 1.300 millones e inversión total de R\$ 1.400 millones.

Regis Bittencourt – OHL – inversiones en la segunda etapa del programa de concesión de rutas federales, por medio de la recuperación y readecuación del lote 6 de la ruta BR-116, tramo entre São Paulo (SP) y Curitiba (PR), de 401,6 km de extensión. Proyecto contratado en diciembre, en el valor de R\$ 1,1 mil millones e inversión total de R\$ 1,8 mil millones.

Wilson, Sons Offshore S.L.A. – construcción de 13 embarcaciones, de las cuales ocho suplidores y cinco remolcadores/manejadores de anclas, destinadas al segmento de navegación de apoyo marítimo. Proyecto contratado en septiembre, por un valor de R\$ 1.100 millones e inversión total de R\$ 1.200 millones.

Eje infraestructura social y urbana

Sabesp – Complejo Baixada Santista – apoyo a implantación, ampliación y optimización de los sistemas de alcantarillas de los municipios de Bertioga, Cubatão, Guarujá, Itanhaém, Mongaguá y Praia Grande. Tales intervenciones integran el Programa Onda Limpia, que procura la recuperación ambiental de la región de la Baixada Santista. Proyecto contratado en marzo, en el valor de R\$ 294 millones e inversión total de R\$ 1.300 millones.

Copasa Saneamiento – expansión de los servicios de abastecimiento de agua y del sistema de alcantarillas en la región metropolitana de Belo Horizonte. Proyecto contratado en abril, en el valor de R\$ 181 millones e inversión total de R\$ 193 millones.

Municipio de Belém – implantación de infraestructura de saneamiento y urbanización de carácter complementaria en la región de las subcuencas tres y cuatro de la cuenca hidrográfica de la Estrada Nova, en el Municipio de Belém (PA). Proyecto contratado en diciembre, en R\$ 118 millones e inversión total de R\$ 129 millones.

Municipio de Fortaleza – implantación de redes de desagüe de aguas pluviales, para proporcionar protección contra precipitación y control de inundaciones, además de obras complementarias vinculadas para pavimentación de las redes viales. Proyecto contratado en diciembre, en R\$ 88 millones e inversión total de R\$ 93 millones.

El Área de Estructuración de Proyectos y el PAC

El PAC fue creado con el propósito de acelerar el crecimiento económico del país por medio del estímulo a la inversión pública y privada en infraestructura. En 2010, fue lanzado el PAC 2 como medida de mantenimiento del ritmo de inversión iniciado en la primera fase del programa. Parte de esas inversiones públicas estructurantes fue planeada para ser viabilizada por medio de concesiones públicas o asociaciones público-privadas (PPPs). El Área de Estructuración de Proyectos (AEP) ha empleado esfuerzos en la etapa de fomento y estructuración de esos proyectos.

Proponiéndose a ejecutar las acciones del PAC, la AEP realizó a lo largo de 2010 las siguientes actividades:

- **Tren de alta velocidad.** El Decreto Presidencial 6.256, del 13 de noviembre de 2007, alterado por el Decreto 6.816, del 7 de abril de 2009, designó al BNDES como responsable por la contratación y coordinación de los estudios técnicos relacionados al proyecto tren de alta velocidad (TAV) entre los municipios de Campinas, São Paulo y Río de Janeiro. De esa forma, el BNDES trabajó junto con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), bajo la coordinación del Ministerio de los Transportes y de la Agencia Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), en la elaboración de estudios técnicos y en la estructuración del modelo del proyecto. De eso resultaron el Llamado a licitación, la minuta del Contrato de Concesión y sus Adjuntos, disponibles para el público en julio de 2010 en los sitios electrónicos www.antt.gov.br y www.tavbrasil.gov.br. A lo largo de 2010, el BNDES asesoró al gobierno federal en la conducción de los procedimientos necesarios para la implementación del proyecto. El TAV se encuentra incluido en el ámbito del PAC, con previsión de realización de licitación en el primer semestre de 2011.
- **Concesiones viales.** Finalizó los estudios para la estructuración de la tercera etapa fase 1 del Programa de Concesiones de Rutas Federales (rutas BR-040, BR-116 y BR-381, localizadas en Minas Gerais). Los estudios están en análisis por el Tribunal de Cuentas de la Unión (TCU) y tienen licitación prevista para 2011. También está asesorando, junto con la Estructuradora Brasileña de Proyectos (EBP), la ANTT y el Ministerio de Transportes, en los estudios de las concesiones de los tramos de la BR-101 en los estados de Espírito Santo y de Bahia. Los tramos hacen parte de la tercera etapa fase 2 del Programa de Concesiones de Rutas Federales.
- **Proyecto de irrigación.** Apoyó los estudios realizados por la International Finance Corporation (IFC) de la PPP del Proyecto Pontal, un perímetro de irrigación con vocación para la fruticultura localizado en Petrolina (PE). La licitación de la PPP fue concluida el 23 de septiembre de 2010.
- **Concesiones aeroportuarias.** Observando las atribuciones que le fueron conferidas por medio del Decreto 6.373, del 14 de febrero de 2008, el BNDES coordinó la elaboración de los estudios de viabilidad técnica, económico-financiera, ambiental y jurídica para estructuración del aeropuerto internacional de São Gonçalo do Amarante. El 6 de agosto de 2010, el BNDES encaminó formalmente los estudios técnicos a la Agencia Nacional de Aviación Civil (Anac), responsable por el proceso de desestatización del aeropuerto. La Anac sometió el proyecto a la apreciación del TCU el 12 de diciembre de 2010. Después del análisis del tribunal, el proyecto estará apto para ser llevado a licitación, lo que deberá suceder en el primer semestre de 2011.

Política de Desarrollo Productivo

Creada en mayo de 2008, la Política de Desarrollo Productivo (PDP) tiene como objetivos centrales fortalecer la competitividad de la economía brasileña y ampliar las inversiones para conferir sustentabilidad al crecimiento.

La política tiene 34 programas sectoriales, divididos en cinco subgrupos: programas movilizadores en áreas estratégicas, programas para fortalecer la competitividad, programas para consolidar y expandir el liderazgo, asuntos estratégicos y acciones sistémicas.

La ejecución de los programas, que presupone una interlocución permanente y sistemática con el sector privado, fue confiada a comités ejecutivos formados por representantes de diversos órganos de gobierno, con el propósito de integrar y hacer convergir las acciones de los programas con las políticas en curso.

El BNDES tiene un papel activo en su formulación y gestión. El Banco participa de la Secretaría Ejecutiva de la PDP; coordina los Programas para Consolidar y Expandir el Liderazgo; hace la gestión de los programas de petróleo, gas y petroquímica e industria aeronáutica; y participa como miembro de los comités ejecutivos de los demás programas.

El Banco tiene también importante papel en la financiación de la inversión de los programas para sistemas productivos. En 2010, el BNDES consolidó una cartera de la PDP de R\$ 180 mil millones en saldo a desembolsar, representando el 79% de la cartera total. Los principales puntos siguen especificados en el cuadro siguiente.

Principales sectores de la cartera de la PDP – saldo a desembolsar (en R\$ millones)

Área de actuación	Valor	Área de actuación	Valor
Programas movilizadores en áreas estratégicas		Programas para consolidar y expandir el liderazgo	
Tecnología de la información y comunicación	4.721	Complejo aeronáutico	7.397
Programas para fortalecer la competitividad		Petróleo, gas natural y petroquímica	8.847
Complejo automotriz	3.759	Bioetanol	5.312
Bienes de capital	27.147	Minería	4.453
Construcción civil	30.049	Siderurgia	6.045
Complejo de servicios	52.938	Asuntos estratégicos	
Industria naval y cabotaje	19.779	Exportaciones	30.681
Agroindustrias	12.464	Regionalización	54.677

Fuente: BNDES.

* Datos hasta diciembre de 2010.

Los desembolsos totalizaron R\$ 152,6 mil millones en 2010, correspondiendo al 91% del total del Banco, destacándose los siguientes sectores: tecnología de información y comunicación (R\$ 2,7 mil millones); bienes de capital (R\$ 60,2 mil millones); complejo de servicios (R\$ 16,5 mil millones); agroindustria (R\$ 26,8 mil millones); petróleo, gas natural y petroquímica (R\$ 31,2 mil millones); bioetanol (R\$ 5,8 mil millones). Además de eso, presentaron excelente desempeño los asuntos estratégicos volcados a las exportaciones (R\$ 19,6 mil millones) y MPEs (R\$ 23,7 mil millones). La tabla siguiente muestra las metas fijadas y los desembolsos efectivamente realizados en el ámbito de la PDP.

Metas y desembolsos – 2008-2010 (en R\$ millones)

Año	Meta	Variación %	Realizado	Variación %
2008	62,5	-	80,4	-
2009	70,2	12,3	121,4	51,0
2010	77,7	10,7	152,6	25,7
Total	210,4	-	354,4	-

Fuente: BNDES.

La PDP deberá tener continuidad en el período 2011-2014 porque una política industrial precisa ser un instrumento permanente, que busque resultados de largo plazo. Su nuevo ciclo dará más énfasis a las agendas sectoriales y a la innovación, proponiéndose a hacer que la búsqueda de dinamismo productivo sea una práctica incorporada a la rutina de las empresas brasileñas.

Innovación

La importancia de la innovación recibe creciente importancia en el actual escenario económico-social brasileño en razón de sus impactos en el crecimiento económico del país y en la formación de economías más competitivas.

Por reconocer la gran importancia de ese instrumento de fomento e incentivo a la economía, el BNDES asume un papel fundamental en el desarrollo de la Política Nacional de Apoyo a la Innovación, habiendo, a lo largo de los últimos años, procurado intensificar y mejorar los instrumentos de apoyo a iniciativas innovadoras.

Los desembolsos destinados a las líneas y programas de apoyo a la innovación en el año 2010 superaron las metas establecidas y alcanzaron el monto de R\$ 1,4 mil millones, valor superior al de 2009, cuando alcanzaron cerca de R\$ 563 millones. En 2010, el valor destinado a adquisición de máquinas y Equipamientos industriales para micro y pequeñas empresas fue de aproximadamente R\$ 2,3 mil millones.

Desembolsos 2010 (en R\$ mil)

Líneas, programas, fondos y Tarjeta BNDES	Desembolsos
Líneas transversales*	210.768
Programas sectoriales**	1.005.190
Otros – desarrollo tecnológico***	115.774
Fondo Tecnológico – BNDES Funtec	40.296
Tarjeta BNDES	2.354
Total general	1.374.382

*Comprende las líneas Capital Innovador, Innovación Tecnológica, Innovación P,D&I e Innovación Producción.

**Comprende los programas Ingeniería Automotiva, Pro Ingeniería, Profarma Innovación, Prosoft Empresa, ProTVD Proveedor y Pro Aeronáutica.

***Incluye Criatec y Fondos de inversión.

En 2010, se dio continuidad al proceso iniciado en 2008 de ampliación del acceso de micro, pequeñas y medianas empresas (MPMEs) a los instrumentos de financiación dirigidas a la innovación.

El apoyo a la innovación de MPMEs fue reforzado en 2009, cuando la Tarjeta BNDES pasó a financiar la contratación de servicios de investigación, desarrollo e innovación (P,D&I), además de conceder apoyo a las contrapartidas financieras exigidas en programas ejecutados por la Finep (Sibratec) y por el Sebrae (Sebraetec). El número de operaciones dirigidas a la innovación en ese instrumento tuvo un crecimiento sustantivo en 2010, llegando a 163.

Otra iniciativa fue la inclusión de la financiación a P,D&I entre los emprendimientos pasibles de apoyo por el BNDES Automático. Tradicionalmente, el BNDES ha apoyado operaciones de menor monta por intermedio de agentes financieros, aprovechando su capilaridad para alcanzar empresas de menor tamaño en todo el territorio nacional. La expectativa es que la iniciativa resulte en la ampliación y en la masificación del apoyo a proyectos de innovación de menor riesgo originados en MPMEs.

A lo largo del año 2010, se mantuvo la reducción de las tasas de intereses para las líneas de apoyo a la innovación practicada en 2009. Las tasas de intereses más bajas fueron practicadas en 2010 en el ámbito del Programa BNDES de Sustentación de la Inversión (BNDES PSI), que cuenta con la ecualización de intereses por el Tesoro Nacional.

En 2010, el Fondo Tecnológico (BNDES Funtec), no reembolsable, priorizó proyectos que apuntaron a estimular el desarrollo tecnológico y la innovación de interés estratégico para el país, dirigidos a los siguientes temas: bioenergía; medio ambiente.



Gestión de Riesgos y Controles Internos

El año 2010 fue de elevado crecimiento para la economía brasileña. En contraposición al año 2009, la creación de empleos formales fue significativa, alcanzando 2,5 millones. En ese contexto, un papel crucial le correspondió al BNDES – destacándose, en ese sentido, el Programa de Sustentación de la Inversión (PSI) y la operación de capitalización de la Petrobras.

Tanto el PSI como la capitalización de la Petrobras fueron viabilizados por recursos obtenidos en el Tesoro Nacional. En lo que se refiere al riesgo de mercado, las captaciones implican desajustes temporales entre las tasas que remuneran los activos recibidos (títulos indexados a tasas de mercado, tales como prefijados e índices de precios) y el pasivo asumido ante el Tesoro, una deuda indexada a tasa de intereses de largo plazo (TJLP). A pesar de implicar desajustes entre las tasas del activo y del pasivo, esas operaciones no traen riesgo de mercado para el BNDES. Eso porque las tasas que remuneran el pasivo son inferiores a la remuneración de los activos correspondientes, y los plazos medios del pasivo son superiores a los de los respectivos activos. Además de eso, como el BNDES presta recursos para viabilizar las inversiones de la economía, son creados activos en TJLP, lo que hace desaparecer la potencial fuente de riesgo.

En suma, las captaciones en el Tesoro Nacional permiten apoyar a las empresas brasileñas en plazos muy superiores a los del mercado, contribuyendo para la formación bruta de capital de la economía, sin perjuicio de la salud financiera del BNDES.

Cabe aun resaltar que el BNDES se mantiene sin desajustes cambiarios significativos y no tiene exposiciones directas en *commodities*. Por fin, el hecho de que las acciones del BNDES no tienen por objetivo central el aumento de capital, no haciendo parte de la cartera de negociación, permite al Banco apoyar el desarrollo del mercado de capitales, sin comprometer sus resultados financieros con oscilaciones de corto plazo. En lo que se refiere a la gestión, a lo largo de 2010 se dio continuidad a la implantación de un sistema de gestión de riesgo de mercado y liquidez, que entró en fase de operación asistida en enero de 2011.

En cuanto a la evolución del riesgo de crédito del Banco, hubo, a lo largo de 2010, crecimiento de la cuota de capital reglamentario asociada al total de los activos (cartera de crédito y títulos y valores procedimiento que no son adquiridos para la negociación activa en mercado). Esa cuota subió de R\$ 33,4 mil millones, en diciembre de 2009, a R\$ 48,2 mil millones, en diciembre de 2010. De un lado, la trayectoria refleja el propio crecimiento de los préstamos contratados y de los compromisos de crédito asumidos. De otro, demuestra el efecto provocado por la entrada en vigor de las reglas 38, 39 y 40 del Comité de Pronunciamientos Contables (CPC) – Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición (CPC 38); Instrumentos Financieros: Presentación (CPC 39); e Instrumentos Financieros: Evidenciación (CPC 40). Esos normativos alteraron la medición de la cartera de acciones y debentures de la BNDESPAR de sus valores históricos a valores de mercado.

Aunque la cuota de capital antes mencionada haya aumentado, no hubo empeoramiento en la calidad de la cartera o aumento de la morosidad. La participación de los créditos con clasificación de

riesgo AA o A (*investment grade*) presentó, al contrario, trayectoria ascendente, alcanzando más del 85% de la cartera en diciembre 2010. El índice de morosidad cerró el año en el 0,15%.

El BNDES viene concentrando esfuerzos en la construcción de un modelo interno para la gestión del riesgo de crédito, por medio de la elaboración de estimativas propias para los diferentes componentes del riesgo de la cartera de créditos. La probabilidad de morosidad por franja de riesgo es estimada en base a la frecuencia histórica, las tasas de recuperación son calculadas en base a los flujos de pagos identificados para los contratos morosos y son construidas matrices de migración de estados para horizontes diversos. Entre los trabajos de la gestión del riesgo de crédito, se destacan la adquisición de software específico, cuya implantación deberá ser concluida hasta el final del ejercicio de 2011, y la aprobación de la Política Corporativa de Gestión de Riesgo de Crédito, en atención a la Resolución CMN 3721/09.

Teniendo en vista la perspectiva de aumento de la actuación del BNDES en el mercado externo y con la necesidad de precificarse tales operaciones, ha sido estructurado el Departamento de Riesgo de Crédito Internacional, órgano vinculado al Área de Crédito, que asegura la segregación de actividades y rigor en el análisis de operaciones internacionales.

Otro hecho destacado del año 2010 fue el volumen de crédito recuperado en operaciones en Curso Problemático, que alcanzó la marca de R\$ 912,5 millones, representando un incremento del 216% en relación con el año anterior.

La cuota de capital reglamentario para riesgo operativo también tuvo una elevación de R\$ 562 millones, en diciembre de 2009, a R\$ 762 millones, en 2010. Ese aumento refleja el incremento del coeficiente reglamentario aplicado a esa cuota de capital (de 0,8, hasta diciembre de 2009, a 1,0, en enero de 2010), además del crecimiento del ingreso neto de la intermediación financiera y no financiera. No hubo en el año, sin embargo, ningún evento de significativo riesgo operativo.

Entre los puntos salientes de la unidad dedicada a la gestión del riesgo operativo, está el proceso licitatorio que procura la contratación de consultoría especializada para implantación de Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocios. A lo largo de 2010, se destacan también los trabajos, involucrando distintas áreas del Banco, para evaluación continua y acciones de mitigación del riesgo operativo en procesos clave de riesgo. Se dedicó especial atención a la mejora de la metodología de evaluación de riesgos y del banco de datos de pérdidas operativas.

A lo largo de 2010, también fueron realizados diversos trabajos de verificación de conformidad y evaluación de los controles internos en los procesos del Banco. Tales trabajos tienen por objetivo mitigar los riesgos de los procesos, así como proponer medidas para corregir eventuales deficiencias de control. Se destacan también las actividades realizadas para sensibilizar a los empleados en cuanto a la relevancia de los controles internos y al papel de cada uno en ese proceso, a fin de fortalecer el ambiente y la cultura de controles internos en el Banco.



**Apoyo a la
Cultura**

Desde 1995, el BNDES apoya de forma sistemática acciones en el área de la cultura, especialmente en patrimonio histórico, acervos y cine, y también inversiones en las actividades de la economía de la cultura, con énfasis en las cadenas productivas del audiovisual y editorial. Desde 2006, todas esas acciones son de competencia del Área Industrial, bajo la responsabilidad del Departamento de Cultura, Entretenimiento y Turismo (AI/DECULT), creado con el objetivo de reunir en una única unidad operativa todos los instrumentos y acciones de soporte al sector cultural.

El DECULT tiene por misión estratégica desarrollar las cadenas productivas de la economía de la cultura. Eso requiere que las acciones del BNDES en el sector cultural sean conducidas en base a un enfoque de estructuración y desarrollo sustentable de sus actividades económicas. Ese abordaje ha demandado la creación de mecanismos de financiación más adecuados a las necesidades de la economía de la cultura y un nuevo abordaje frente a los proyectos apoyados con recursos no reembolsables. El programa BNDES Procult, los Fondos de Financiación a la Industria Cinematográfica (Funcines), la adopción de nuevas modalidades de garantía y la combinación de financiación con recursos no reembolsables son algunos ejemplos de esa nueva actuación del BNDES en el sector cultural.

La creación del Fondo Cultural permitió la expansión de la acción del Banco en el campo de la preservación y de la revitalización del patrimonio cultural brasileño. Con esos nuevos recursos, se posibilitó apoyar inversiones que conjuguen las necesidades de restauración de bienes del patrimonio público con oportunidades de dinamización económica, como por medio del turismo, y de revitalización urbana locales. Así, esos proyectos se vuelven instrumentos de promoción del desarrollo y de mejora de la gestión y del uso público de las edificaciones restauradas.

La estructuración de la cadena productiva del audiovisual

El BNDES apoya el sector de audiovisual de forma amplia, colocando recursos en la producción de películas, incluso de animación, en la distribución, en la infraestructura y aún en la expansión y en la descentralización de las salas de exhibición del país. Los principales instrumentos financieros de los dispone el BNDES para promover la estructuración de la cadena productiva del audiovisual en Brasil son las financiaciones del programa BNDES Procult, las inversiones en Fondos de Inversión de la Industria Cinematográfica (Funcines) y los Edictos de Cine.

A partir de 2010, el BNDES también comenzó a operar el programa Cine Cerca de Ud., una acción coordinada del Ministerio de la Cultura y de la Agencia Nacional de Cine (Ancine), que utiliza recursos del Fondo Sectorial del Audiovisual. El programa procura ampliar y desconcentrar el parque exhibidor brasileño.

Desde 1995, los Edictos de Cine del BNDES apoyan la producción cinematográfica brasileña por medio de recursos provenientes de la aplicación de la Ley del Audiovisual (Ley 8.685/93, alterada por la Ley 11.437/06). En 2010, fue lanzada la 15ª edición del Edicto de Cine, contemplando inversiones en proyectos de ficción, animación y documental, en las categorías Producción y Finalización, con valores de hasta R\$ 1,5 millón por proyecto.

Apoyo a la preservación del patrimonio histórico nacional

El BNDES es una de las empresas brasileñas que más invierten en la preservación de nuestro patrimonio histórico. Con la utilización de inversiones no reembolsables deducibles como incentivos fiscales (Ley Rouanet) y también con recursos de su Fondo Cultural, el BNDES ha viabilizado la implementación de proyectos de esa naturaleza. En el año 2010, fueron aprobados 24 nuevos proyectos, en el valor total de R\$ 65 millones, y desembolsados R\$ 36 millones para las obras de restauración.

Fue aprobada en 2010 una significativa alteración en el reglamento de apoyo a proyectos de preservación de patrimonio histórico, proponiéndose a tratarlos con un sesgo de desarrollo y ya no más como un simple patrocinio. El objetivo pasa a ser, más que apenas recuperar el patrimonio, estimular y facilitar el usufructo del bien restaurado, promover su mejor utilización por la sociedad y estimular el mayor dinamismo económico local, convirtiendo al patrimonio histórico en una base para el desarrollo institucional, económico, turístico y urbano de la localidad donde se encuentra.

Convocatoria a licitación de preservación de acervos

También con recursos de naturaleza no reembolsable salidos del Fondo Cultural, el BNDES desarrolla desde 2004 el Programa de Preservación de Acervos, destinado a acciones de preservación de acervos archivísticos, bibliográficos y museológicos de relevancia cultural e histórica, abarcando catalogación, higienización y acondicionamiento, restauración, manejo ambiental, instalación de sistemas de seguridad e inversiones en infraestructura. El programa es operado por medio de edicto público de selección anual. En 2010, fue lanzada una nueva convocatoria a licitación para preservación de los acervos. La principal novedad de esa edición fue la creación de la modalidad Ancla, procurando el apoyo a inversiones de objetivo más abarcador. En esa modalidad, se puede tratar de repetir el apoyo en diversos puntos de una red de acción o en acervos independientes, aglutinados por algún elemento común.

Patrocinio a eventos y publicaciones culturales

En 2010, el BNDES concedió patrocinio a 33 proyectos culturales, en una inversión total de R\$ 7,4 millones. Entre las iniciativas apoyadas, se destacan festivales de cine, música, danza y literatura, exposiciones y publicaciones, que componen un panorama de la diversidad cultural brasileña y ayudan a llevar al público de las diferentes regiones del país lo más reciente de la producción nacional.

Integrando la música clásica e instrumental a las acciones de revitalización del patrimonio histórico nacional, el Banco apoyó eventos como la Muestra Internacional de Música de Olinda, Música en el Museo, Rio Folle Journée y el Festival Villa-Lobos, que promueven conciertos en iglesias, museos y locales históricos en diferentes regiones del país.

En el área cinematográfica, recibieron patrocinio del BNDES los principales festivales de Brasil – Festival de Rio, Cine PE, Anima Mundi, È Tudo Verdade y Cine Ceará, entre otros –, que son vitrina para la exhibición de la zafra más reciente de la producción audiovisual. Eso sin mencionar eventos volcados para formación de público, como el Festival Internacional de Cine Infantil, y para el estímulo a nuevos realizadores, como Visões Periféricas. En ese segmento, se destaca el apoyo al Fest Cine Amazonía, festival itinerante realizado en la Región Norte que privilegia la exhibición de películas con temática ambiental.

La danza, en sus diferentes vertientes, recibió apoyo por medio del Panorama de Danza, en Rio de Janeiro, y de la Bienal de Danza de Par en Par, en Ceará, mientras que la literatura tuvo apoyo en ferias literarias como Fliporto, en Recife, y Fórum das Letras de Ouro Preto.

En celebración de los 50 años de Brasília, el Banco patrocinó también la exposición Lucio Costa – Arquitecto, que recordó su trayectoria y la concepción del Plan Piloto.

Espacio BNDES

En 2010, el Espacio BNDES cumplió 25 años de actividad. Concebido en 1985 como instrumento de *marketing* institucional del Banco, el Espacio está formado por la galería, situada en la planta baja del Edificio de Servicios de Rio de Janeiro (Edserj), por el auditorio Arino Ramos Ferreira y por el foyer Paulo Rachid, situados en el primer subsuelo.

Galería 2010

El año pasado, fueron realizadas las primeras exposiciones organizadas por el Banco en los últimos cinco años, con una media de público de 1,5 mil personas. La primera fue la muestra 25 años del Espacio BNDES, del 24 de junio al 30 de julio, sobre la historia del espacio y los principales shows y exposiciones.

Las exposiciones siguientes fueron Fresta (agosto), del pintor neoconcretista Kakati, Integración del arte (septiembre/octubre), que reunió artistas brasileños y finlandeses, y Graffiti (noviembre), con graffitis pintados en telas por alumnos de la Escuela Técnica Estadual Juscelino Kubitschek.

Fueron recibidas, también, las exposiciones As Artes de Cristina (abril/mayo), así como la 18ª Exposición de Arte Fotográfica del BNDES (junio/julio) y la 26ª Expoarte (diciembre), organizadas por la Asociación de Empleados del BNDES.

La expectativa es de que, a partir de 2011, la galería vuelva a tener exposiciones contratadas por el Banco. En octubre de 2010, el Directorio aprobó el reglamento del concurso para elección de proyectos culturales de artistas brasileños.

Quintas en el BNDES 2010

Abierta por el sambista Monarco, la temporada 2010 del proyecto Quintas en el BNDES fue marcada por la renovación en el público. A lo largo del año, nuevas generaciones de amantes de la música fueron incorporadas a la audiencia del proyecto.

Contribuyó para eso la colocación de anuncios en las estaciones del metro y en los diarios, que ayudaron a atraer 8,5 mil personas. En promedio, el público de los 37 *shows* fue de 230 espectadores.

La afluencia de público reveló que el Quintas está integrado a la programación artística y cultural de la ciudad, siguiendo la propuesta inicial del Espacio BNDES (donde se originó en 1993) de ampliar la integración entre los empleados y aproximar al Banco a la comunidad y a la sociedad en general.



Desempeño Operativo

Área de Capital Emprendedor

El Área de Capital Emprendedor (ACE) es responsable por las operaciones de apoyo financiero a pequeñas y medianas empresas (PMEs) nacionales, con la utilización de instrumentos financieros de renta variable. Participa de las etapas de fomento, estructuración, inversión, control y desinversión de esos activos en la cartera de la BNDESPAR, además de apoyar a las demás áreas operativas del Sistema BNDES en la utilización de esos instrumentos financieros en sus operaciones.

Es importante destacar que las decisiones de inversión en participación accionaria consideran el compromiso de las empresas con la responsabilidad socioambiental. En relación con los aspectos sociales, las decisiones de inversión consideran, en particular, el grado de *celetización** de los colaboradores de las empresas en las que se invertirá. En el proceso de control de la cartera de inversiones, se procura también estimular a los administradores de las empresas a adoptar prácticas de gestión que aumenten el grado de *celetización* de sus compañías.

En lo que concierne a los aspectos ambientales, corresponde resaltar el trabajo que es realizado, a lo largo del proceso de control, de verificación y exigencia de cumplimiento de la legislación ambiental por parte de las empresas que reciben la inversión.

Al final del ejercicio de 2010, la cartera de activos de renta variable de la BNDESPAR administrados por la ACE, compuesta de acciones, bonos, debentures (participaciones directas) y fondos de inversión (participaciones indirectas) era la siguiente:

Cartera de la ACE en 2010

Número de empresas	157
Número de fondos	29
Valor estimado de mercado (R\$ millones)	R\$ 1.797

En 2010, el Departamento de Inversiones en Pequeñas y Medianas Empresas Innovadoras concluyó con éxito tres operaciones de inversión, con desembolso total de R\$ 36,8 millones. Hubo también un desembolso de R\$ 50 millones relativos a la inversión en la Linx, aprobado por el directorio a fines de 2009.

La cartera de participaciones directas de la BNDESPAR en pequeñas y medianas empresas cerró 2010 con un total de 34 participaciones.

Ya en las participaciones en fondos de inversión, la ACE integró cotas en 20 fondos, representando desembolso para 33 nuevas inversiones, y amortizó o rescató cotas en 11 fondos, representando desinversión en nueve empresas. Fue realizada una llamada más para un nuevo fondo, en el ámbito del Programa de Fondos de Inversión del BNDES, instituido por la Resolución 1.627/2008, del 8 de julio de 2008. La llamada pública fue realizada para la

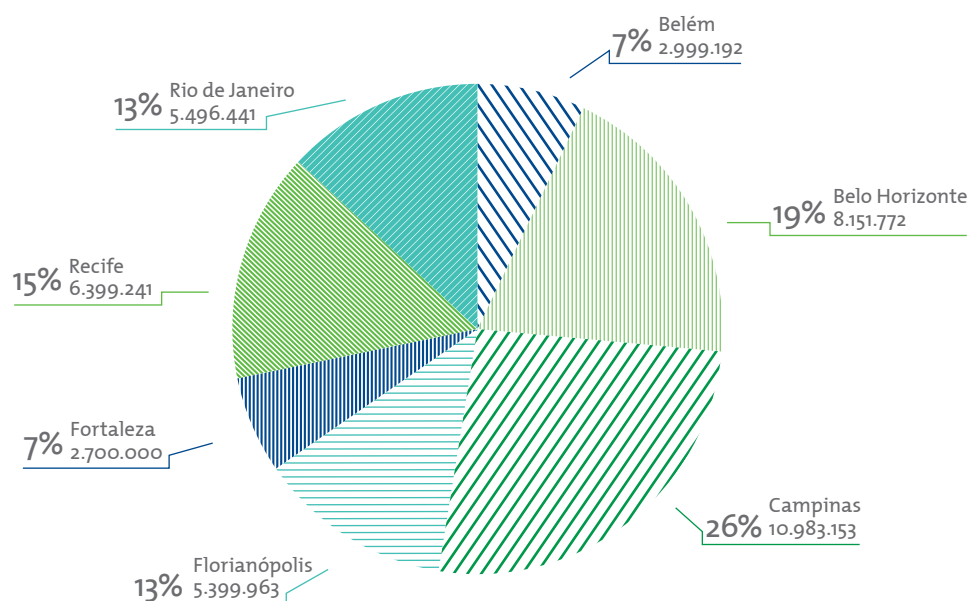
*Se refiere a los trabajadores que están debidamente registrados.

selección de un Fondo de Inversión en Participaciones (FIP) enfocado en inversiones en el sector de infraestructura logística. El Fondo de Inversión en Participaciones BR ILOS Logística, estructurado en una asociación de cogestión entre la BR Capital Partners Ltda. y el Instituto ILOS Logística, fue preseleccionado por el Comité de Mercado de Capitales y concluido en noviembre de 2010, cuando el FIP fue encuadrado en el Sistema BNDES. El fondo tendrá capital comprometido mínimo de R\$ 500 millones, pudiendo llegar a R\$ 600 millones, y el BNDES podrá aportar hasta el 20% de ese valor.

A lo largo del año 2010, el programa Criatec, volcado para atender la necesidad de capitalización de las pequeñas empresas innovadoras, aprobó siete nuevas inversiones, cuyo monto total fue de R\$ 9,9 millones. De esa forma, el fondo aprobó hasta el momento 31 empresas, cerca de la meta revisada de 36 inversiones a ser aprobadas hasta el 48º mes de funcionamiento del fondo. Esa medida está relacionada a la constatación del Grupo de Control de que el fondo debe concentrar sus atenciones en la aceleración de las empresas en que se invirtió hasta el momento, en vez de dedicarse solamente a las actividades de prospección y contratación de nuevas operaciones. Además de eso, fue realizada la primera enajenación, en la cual el fondo vendió la totalidad de la participación accionaria que detentaba en la empresa Usix, obteniendo una rentabilidad entre el 88% y el 114% al año.

El programa Criatec actúa en diversas regiones geográficas por medio de sus gestores regionales, como muestra el gráfico siguiente.

Inversiones aprobadas por región



Región	Valor aprobado	Cant. empresas
Belém	2.999.192	2
Belo Horizonte	8.151.772	6
Campinas	10.983.153	8
Florianópolis	5.399.963	4
Fortaleza	2.700.000	2
Recife	6,.399.241	5
Rio de Janeiro	5.496.441	4
Total	42.129.762	31

Además del programa Criatec, el BNDES también apoya la ampliación de la capacidad de innovación en las pequeñas y medianas empresas, tanto por medio de inversiones directas en participación accionaria, como indirectamente, por intermedio de fondos de *venture capital* y *private equity*.

Área de Comercio Exterior

En 2010, las líneas de apoyo a la exportación del BNDES cumplieron 20 años en medio de la recuperación de una de las peores crisis del comercio internacional. Sus desembolsos alcanzaron US\$ 11,3 mil millones, el mayor valor anual en toda la historia de las líneas, que representó un crecimiento del 35% sobre 2009, el record anterior. Las financiaciones del BNDES desempeñaron un relevante papel en el apoyo a las exportaciones brasileñas en el momento de retoma de los flujos comerciales en el mundo.

En las financiaciones preembarque, continuó siendo atendido el sector de bienes de capital por medio del Programa de Sustentación del Inversión (PSI). En los dos últimos años, fueron destinados recursos a la financiación a la producción para exportación de máquinas viales, industriales, agrícolas, Equipamientos de telecomunicación, ómnibus y camiones. A mediados del año pasado, se abrió la posibilidad de apoyo en el PSI para las exportaciones de calzado, productos textiles, muebles, alimentos, fármacos y electrónicos de consumo, entre muchos otros.

El otro componente importante del apoyo a la exportación es la financiación post embarque, en el cual se destaca el apoyo a la exportación de aeronaves, servicios de ingeniería y otros bienes de capital. El producto ofrece financiaciones de medio y largo plazos a la comercialización en el exterior y cuenta actualmente con una cartera superior a US\$ 25,0 mil millones de operaciones en amortización, aprobadas o en análisis.

Para el sector de fabricación de aeronaves, en 2010 fueron desembolsados US\$ 1.300 millones en financiaciones post embarque, que fueron para destinos diversificados: Estados Unidos, Argentina, Reino Unido, Francia, Holanda, España, Montenegro, El Salvador y Emiratos Árabes Unidos. En diciembre del año

pasado, fueron concluidas las negociaciones de una nueva revisión del entendimiento sectorial para el sector de aeronaves en la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), que regula las condiciones de apoyo por las agencias de crédito a la exportación, papel desempeñado en Brasil por el BNDES. Brasil es uno de los mayores proveedores de aeronaves comerciales del mundo y hace parte del acuerdo sectorial desde 2007.

Los desembolsos referentes a bienes y servicios de ingeniería brasileños destinados a proyectos de infraestructura en el exterior sumaron US\$ 835 millones en el año pasado. La cartera de operaciones está formada por un amplio conjunto de operaciones en América Latina y en África, relacionadas a gasoductos, metros, hidroeléctricas, líneas de transmisión, puertos, aeropuertos, rutas, acueductos, obras de saneamiento y abastecimiento de agua.

En 2010, fueron aprobadas la tercera y la cuarta líneas de financiación para la República de Angola, por medio de protocolos de entendimiento firmados entre los gobiernos de los dos países. Los proyectos priorizados por el gobierno angolano son, en su mayoría, relacionados a obras de construcción de rutas, pero están presentes también líneas de transmisión, una hidroeléctrica, aeronaves y un aeropuerto. Los desembolsos ya realizados acumulan US\$ 1.600 millones en las dos primeras líneas desde su comienzo hace tres años.

Además de las exportaciones relacionadas a proyectos de infraestructura, otro aspecto destacado fue el apoyo a la exportación de ómnibus a Argentina, Chile y África del Sur, cuyos desembolsos sumaron US\$ 224 millones el año pasado. Las financiaciones son realizadas para la exportación de ómnibus de forma aislada o asociados a sistemas integrados de transporte (*bus rapid transit*), tal como viene siendo realizado en las operaciones destinadas a Chile. En 2010, fueron financiadas, en esa modalidad, las exportaciones de ómnibus brasileños utilizados en la Copa del Mundo de Fútbol en África del Sur.

En lo que se refiere a financiaciones post embarque de bienes no relacionados a proyectos de mayor tamaño, fue firmado el primer contrato con un banco en el exterior en la línea denominada Exim Automático. El producto procura ofrecer un mecanismo ágil para la comercialización de bienes brasileños por medio de una red de bancos en el exterior, aprovechando su proximidad con potenciales clientes de los exportadores brasileños. A fines del año pasado, ya existía una cartera en perspectiva de cerca de US\$ 600 millones con 19 bancos en el exterior, situados en los Estados Unidos, en Argentina, en Chile, en Uruguay, en Paraguay, en Colombia, en Perú y en Panamá.

Área de Estructuración de Proyectos

La superación de cuellos de botella de infraestructura y restricciones de capacidad productiva dependen, en su mayoría, de inversiones públicas estructurantes, que pueden ser, en parte, viabilizados por medio de concesiones públicas o asociaciones público-privadas (PPPs). Fijándose que tales emprendimientos demandan un trabajo complejo de elaboración de proyectos por el sector público, el BNDES tiene concentrado sus esfuerzos en esa etapa de fomento y estructuración, prestando asesoría técnica y soporte a los gobiernos para el desarrollo y la concreción de políticas públicas.

Esos proyectos representan inversiones importantes, que involucran diversos riesgos para el ente público, para el inversor privado y para el agente financiador. Por esa razón, el éxito del emprendimiento exige gran esfuerzo en la fase de estructuración. Es necesario un trabajo rigurosamente técnico, con la adopción de las mejores prácticas de mercado, para dimensionar las inversiones necesarias, utilizando proyecciones y análisis prospectivos, mitigación de riesgos y repartición de responsabilidades entre los participantes. Además de eso, es indispensable conferir transparencia e impersonalidad al proceso, por respeto al interés público y a la seguridad jurídica del futuro emprendimiento.

El BNDES, por medio del Área de Estructuración de Proyectos (AEP), procura identificar, fomentar, apoyar y realizar la estructuración de concesiones públicas y PPPs, creando las condiciones para viabilizar proyectos de infraestructura con la participación de recursos privados. Para alcanzar esos objetivos, fueron desarrollados el Fondo de Estructuración de Proyectos (FEP), la Estructuradora Brasileña de Proyectos (EBP), en asociación con ocho instituciones financieras nacionales, y un Fondo Multilateral, en el cual el BNDES cuenta con la asociación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y del International Finance Corporation (IFC), brazo financiero del Banco Mundial, cuyas atribuciones son complementarias, según es descripto a continuación.

Instrumentos y asociados del BNDES para estructuración de proyectos

	Descripción	Foco
Fondo de Estructuración de Proyectos (FEP)	Fondo estatutario del presupuesto de inversiones del BNDES	Estudios o investigaciones técnicas que, directa o indirectamente, propicien la generación de proyectos de carácter estratégico y estructurante
	http://www.bndes.gov.br/programas/outros/fep.asp	
Estructuradora Brasileña de Proyectos (EBP)	Sociedad anónima de capital cerrado con participación de bancos privados y de la BNDESPAR	Proyectos de infraestructura con atracción para el sector privado Requiere el pago de la estructuración del proyecto a la EBP por el licitante vencedor de la concesión (art. 21 de la Ley 8.987/95)
	http://www.ebpbrasil.com	
Fondo Multilateral (BNDESPAR, IFC e BID)	Fondo administrado por el IFC con recursos de la BNDESPAR y de los organismos multilaterales	Proyectos-piloto de concesiones o PPP

Durante el año 2010, además de las actividades relacionadas al Programa de Aceleración del Crecimiento (PAC), también pueden ser destacadas las siguientes actividades de estructuración de proyectos del BNDES:

- **Sector aéreo.** Por medio de los acuerdos de cooperación técnica celebrados con el Ministerio de la Defensa, la Infraero y la Agencia Nacional de Aviación Civil (Anac), el BNDES financió, con recursos del BNDES Fondo de Estructuración de Proyectos (BNDES FEP), un estudio para diagnóstico y proposición de políticas públicas para el sector de transporte aéreo en Brasil, involucrando los aspectos jurídicos-regulatorios, de infraestructura y de competencia en servicios aéreos y en administración aeroportuaria. El estudio fue publicado en junio de 2010 y está disponible en el portal del BNDES.
- **Reestructuración de la Infraero.** En el ámbito del Término de Cooperación Técnica celebrado con la Unión, por intermedio del Ministerio de Defensa, el BNDES contrató empresa de consultoría para realización de estudios técnicos especializados para elaboración de proyecto de reestructuración de la Infraero, con el objetivo de preparar la empresa para la apertura de capital, así como proponer modelos alternativos de gestión y/o de configuraciones empresariales. Los estudios fueron concluidos en noviembre de 2010 y enviados a la Secretaría de Aviación Civil (SAC) el 29 de noviembre de 2010.
- **Sector portuario.** En consecuencia de Término de Cooperación Técnica celebrado con la Secretaría de Puertos de la Presidencia de la República (SEP/PR) y la Agencia Nacional de Transportes Acuaviarios (Antaq), fue lanzada, el 30 de agosto de 2010, Llamada Pública BNDES/FEP Prospección 01/2010, teniendo como objetivo apoyar investigaciones y estudios técnicos relativos al sector portuario brasileño. Tal estudio tendrá una duración de nueve meses y será realizado a lo largo de 2011.
- **Corredor ferroviario bioceánico.** Se trata de un estudio técnico financiado en el ámbito del BNDES FEP, categoría *prospección*, que tiene por objetivo proponer recomendaciones y políticas públicas que viabilicen el transporte ferroviario de cargas entre puertos en el Sur/Sureste de Brasil y puertos en Chile e incrementen la utilización, por los países comprendidos en el estudio, del modal ferroviario en el transporte de cargas.

Proyectos estatales y municipales

- **Salud.** El BNDES, con recursos del Fondo Multilateral, concluyó los estudios de la primera PPP de salud del país, con la concesión del Hospital do Subúrbio, en la región metropolitana de Salvador. En sociedad con la EBP, fueron concluidos los estudios

para la concesión del Hospital Metropolitano de Belo Horizonte, que culminaron en la publicación del Llamado a Licitación el 1° de diciembre de 2010 y apertura de las propuestas marcada para el 18 de enero de 2011. Otro proyecto en marcha, con recursos del Fondo Multilateral, es la PPP para calificación de la infraestructura de la red de atención primaria de salud de Belo Horizonte, involucrando 147 unidades básicas de salud de la ciudad.

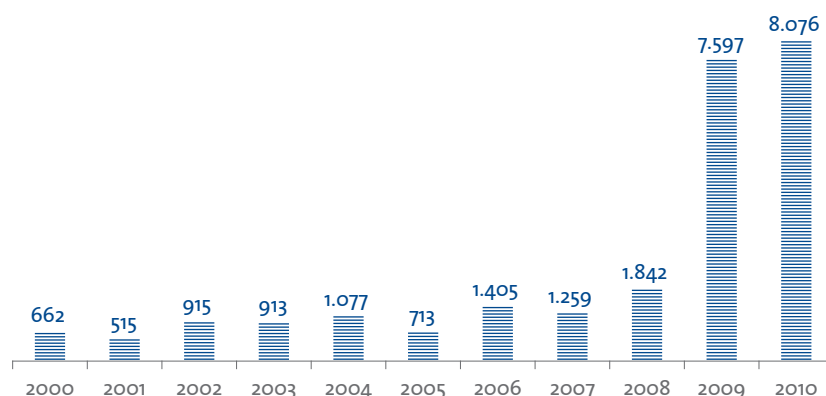
- **Concesión vial.** Fueron finalizados los estudios técnicos para estructuración de la concesión del Sistema Vial Estadual BA 093 – red vial en la región metropolitana de Salvador – con recursos del Fondo Multilateral. La licitación fue realizada en mayo de 2010.
- **Complejo del Mineirão.** Fueron concluidos los estudios para la concesión administrativa del Mineirão, que involucra la adecuación necesaria para la Copa del Mundo de 2014 y la exploración comercial del equipo por 27 años. El contrato de concesión fue firmado el día 22 de diciembre de 2010.
- **Convenio con la Municipalidad de Belo Horizonte.** Firmado para apoyar la estructuración de concesiones públicas y PPPs en el ámbito de Belo Horizonte. Como resultado de ese convenio, fueron elaborados junto con la EBP el mencionado proyecto del Hospital Metropolitano, el proyecto de la Nueva Estación de Ómnibus, que ya tuvo su llamado a licitación publicado, y los proyectos ya iniciados de dos estaciones del BHBUS y de Estacionamientos.
- **Saneamiento.** Están en fase de estudios, en asociación con la EBP, los proyectos de saneamiento de la Zona Oeste de la Ciudad del Rio de Janeiro (AP-5), que atenderán 1,8 millón de habitantes, y de la Región Metropolitana de Vitória, que abarca una población total de 1,7 millón.
- **Residuos sólidos.** Está en fase de estudios, en asociación con la EBP, un proyecto volcado a la construcción y operación de un incinerador de residuos sólidos con recuperación energética en São José dos Campos (SP).
- **Estacionamientos en São Paulo.** Se estima iniciar aún en 2011, en asociación con la EBP, el estudio para construcción y operación de estacionamientos en la ciudad de São Paulo.
- **Círculo de compras en São Paulo.** En fase de estudios, junto con la EBP, ese proyecto de asociación con la Municipalidad Municipal de São Paulo tiene como objetivo simplificar la logística del turismo de compras y desarrollar económicamente la región central de la ciudad, por la generación de infraestructura y servicios agregados para los usuarios.

Área de Inclusión Social

En consonancia con su mapa estratégico, las acciones implementadas por el Área de Inclusión Social (AS) en 2010 tuvieron los siguientes objetivos: (i) ampliar la cartera de proyectos de infraestructura urbana, economía y servicios públicos; (ii) mejorar y ampliar la actuación en gestión pública y microcrédito; (iii) contribuir para la formulación y la implementación de políticas públicas; e (iv) priorizar el fomento en las Regiones Norte y Noreste y entornos de grandes proyectos.

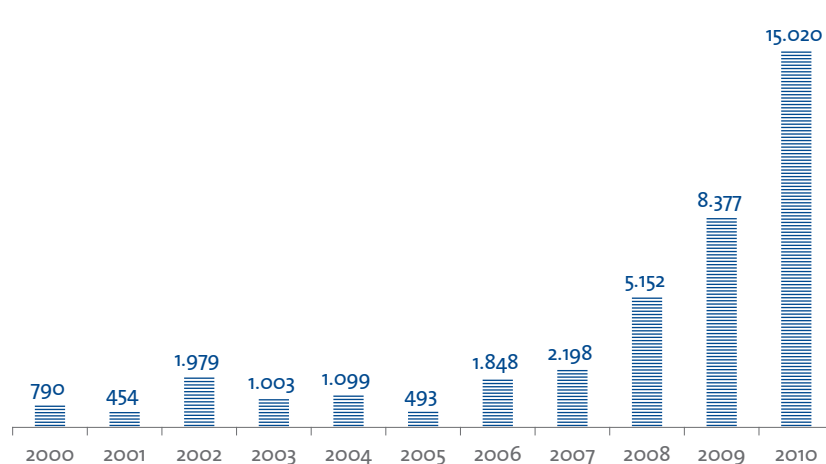
La AS cerró el año 2010 con contrataciones en el valor de R\$ 15,0 mil millones y desembolsos de R\$ 8,1 mil millones, valores el 75% y el 6% superiores a los registrados en 2009, respectivamente, lo que representa un record desde la creación del Área. El crecimiento de las contrataciones y desembolsos vino con mejora en el perfil de distribución regional, con un incremento substancial de la participación relativa de las Regiones Norte y Noreste. Esas dos regiones fueron responsables por poco menos de la mitad de las liberaciones efectuadas en el año (cerca del 48% del total liberado).

Histórico de desembolsos de la AS (en R\$ millones)



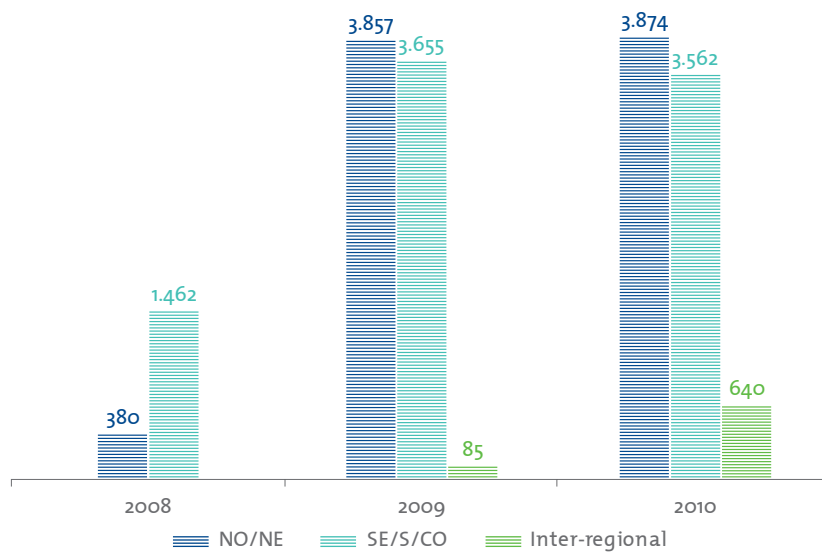
Fonte: BNDES.

Histórico de contrataciones de la AS (en R\$ millones)



Fuente: BNDES.

Liberaciones por región (en R\$ millones)



Fuente: BNDES.

Los desembolsos y contrataciones estuvieron centrados en la financiación a los programas de desarrollo de los gobiernos estaduais, en la mejora de las condiciones de saneamiento y transporte urbano, así como en acciones en las áreas de salud, educación, trabajo y renta y de mejora de la gestión pública. En 2010, tuvo relieve, también, la aprobación de las primeras operaciones de reforma de estadios para la Copa del Mundo de 2014.

Entre las acciones institucionales ejecutadas en 2010, se destacan la revisión del Programa BNDES – Microcrédito, la creación del Programa BNDES Salud, del Programa BNDES de Arenas para la Copa del Mundo de 2014 (ProCopa Arenas) y del Programa de Apoyo a Proyectos Ejecutivos – BNDES Ciudades, además de la implementación del Programa PMAT Automático. Esos programas procuran atender las nuevas demandas de inversión, dar mayor agilidad a las financiaciones y suplir algunas lagunas observadas en programas ya operados por la AS.

A lo largo del año, fueron aún consolidados diversos trabajos de fomento y reorganización iniciados en 2009, entre ellos la implementación del Programa BNDES Estados, de las asociaciones en el área de trabajo y renta y de apoyo a los Arreglos Productivos Locales (APL) por medio de los entes federativos.

Entre las operaciones que marcaron 2010, se destacan las siguientes:

Movilidad urbana

En diciembre de 2010, fue contratado entre el BNDES y el municipio de Rio de Janeiro la financiación para la implantación del Sistema BRT Transcarioca, que comunica la Barra da Tijuca al Aeropuerto Internacional Tom Jobim, cruzando barrios importantes y

populosos del suburbio carioca, como Madureira y Penha. La financiación, en el valor de cerca de R\$ 1,2 mil millones, contempla inversiones en la infraestructura física del sistema de transporte, que contribuirán significativamente a la mejora de la calidad del transporte público de la región, por medio de vías exclusivas para circulación de ómnibus, paradas de buses cerradas, con cobro externo y embarque nivelado, y reducción del tempo de viaje de los pasajeros. Además de eso, el proyecto prevé la utilización de ómnibus de mejor desempeño ambiental.

Apoyo financiero a complejos carcelarios

En diciembre de 2010, fue aprobada la operación de financiación para construcción de complejo carcelario en Ribeirão das Neves (MG). El proyecto comprende cinco unidades de cárcel que alojan hasta 3.040 detenidos. El valor total de las inversiones es de R\$ 212 millones, con apoyo de R\$ 143,8 millones del BNDES.

Se trata de un proyecto en el modelo de asociación público-privada que constituye, juntamente con otro proyecto semejante conducido por el estado de Pernambuco, experiencia innovadora en el sistema de prisiones brasileño, en lo que se refiere al modelo de gestión. El socio privado responde por la construcción y operación del complejo por el plazo de 27 años y debe cumplir una serie de obligaciones relacionadas a la gestión del complejo.

El proyecto es ventajoso para el Estado, en virtud de sus méritos económicos (Un gasto 25% menor que en el modelo operado directamente por el Estado) y de la calidad de los servicios prestados, sobre todo respecto a la resocialización de los presos, pues el contrato prevé compromisos como asistencia a la salud, asistencia jurídica, asistencia educativa, profesional, cultural y recreativa, así como apoyo a la recolocación en el mercado de trabajo.

Programa Pro Copa Arenas

Como parte del esfuerzo del gobierno federal para preparar el país para la Copa del Mundo de 2014, el BNDES creó el Programa Pro Copa Arenas, que establece las directrices para financiar la construcción y la reforma de campos deportivos que serán usadas en el torneo. En 2010, fueron contratados financiaciones para construcción o reforma de los campos en las ciudades sede de Manaus, Cuiabá, Salvador y Fortaleza.

El Programa BNDES Pro Copa Arenas tiene un presupuesto de R\$ 4,8 mil millones para ser utilizados en la construcción y en la reforma de los estadios que recibirán partidos en la Copa de 2014 y en inversiones relacionadas a la urbanización de sus entornos. Podrá financiar hasta el 75% del costo total de los proyectos de

reforma o construcción de los escenarios de los partidos, limitado a R\$ 400 millones (lo que sea menor) por proyecto. Los proyectos deberán abarcar mejoras en el entorno, para promover la accesibilidad y la integración con el espacio urbano.

El objetivo del Banco es que el evento deje como legado equipamientos ejecutados según las mejores prácticas de conservación de energía y utilización de recursos naturales y que, después del torneo, sean integrados a las ciudades y apropiados por toda la población.

Los proyectos deben ser aprobados por entidad certificadora de calidad ambiental reconocida internacionalmente y/o acreditada por el Sinmetro y tienen plazo de contratación hasta el 31 de diciembre de 2011.

Saneamiento ambiental

En el ámbito del Programa de Aceleración del Crecimiento (PAC), en 2010 el BNDES contrató financiación a la Compañía de Água y Alcantarillado de Ceará (Cagece), en el valor de R\$ 155,6 millones, para la ejecución de la segunda etapa de la Estación de Tratamiento de Agua Oeste (ETA Oeste), ubicada en la zona oeste de la Región Metropolitana de Fortaleza (CE), y para ampliación del Sistema Integrado de Abastecimiento de Agua da Serra da Ibiapaba (SAA Ibiapaba), en el estado de Ceará.

Apoyo a emprendimientos de baja renta con socios estratégicos

El modelo de actuación de la AS por medio de asociaciones viene posibilitando al BNDES reunir sinergias en el apoyo a emprendimientos de baja renta, por potencializar méritos específicos, relacionados a las particularidades y a la *expertise* de cada socio, y ampliar el alcance de su apoyo.

Con el poder público, fueron contratados proyectos en asociación con el Ministerio del Desarrollo Social y Combate al Hambre (MDS) y con el estado de Acre en la atención a las familias beneficiarias del programa Bolsa Familia, del gobierno federal. Fueron contratadas también asociaciones con los estados de Ceará, Paraíba, Piauí, Rio Grande do Norte, Sergipe y Alagoas en el apoyo a emprendimientos productivos colectivos de baja renta. El BNDES firmó también un convenio con la Municipalidad de Rio de Janeiro para inclusión socioproductiva de recolectores de materiales reciclables.

Con instituciones de derecho privado sin fines lucrativos, fueron firmadas asociaciones con la Fundación Banco do Brasil, con el Instituto Votorantim y con el Instituto Camargo Corrêa, siempre con foco en la inclusión socioproductiva de la población apoyada. Con organizaciones no gubernamentales (ONGs) y organizaciones

de sociedad civil de interés público (OSCIPs), se citan la asociación con Cáritas Brasileña y la reciente aprobación del proyecto del Instituto Cooperforte.

Programa BNDES PMAT Automático

Con el propósito de simplificar el acceso de los municipios brasileños al crédito para proyectos de mejora en la gestión pública, tradicionalmente apoyados por medio de la línea de financiación Modernización de la Administración Tributaria y de la Gestión de los Sectores Sociales Básicos (BNDES PMAT), en 2010 fue creado el Programa BNDES PMAT Automático. El nuevo programa, destinado a municipios de hasta 150 mil habitantes (cerca del 97% de los municipios brasileños), es operado en la modalidad indirecta automática, utilizando la capilaridad de la red de instituciones financieras acreditadas por el BNDES en todo el país.

BNDES Salud

En 2010, el BNDES firmó asociación con el Ministerio de la Salud (MS), con el objetivo de viabilizar la creación del Programa BNDES de Apoyo a Instituciones de Salud (BNDES Salud).

El programa cuenta con un presupuesto de R\$ 2 mil millones y procura fortalecer la capacidad de atención del Sistema Único de Salud (SUS), financiando la ampliación de los proyectos de apoyo a su desarrollo institucional y la modernización de la red de instituciones de salud portadoras de Certificado de Entidad Benéfica de Asistencia Social. El subprograma Desarrollo Institucional atenderá instituciones de excelencia habilitadas por el Ministerio de la Salud y que hayan celebrado término de ajuste con ese órgano para el desarrollo institucional del SUS. Para tener acceso al crédito, esas instituciones, en carácter adicional a los recursos ya pactados con el MS, deben comprometerse a aplicar recursos propios en nuevos proyectos de relevancia para aquel órgano en el valor mínimo del 5% del valor financiado por el BNDES. Ya el subprograma Atención SUS abarca instituciones que comprueben la prestación de sus servicios al SUS en el porcentual mínimo del 60%. Existen cerca de 1.800 hospitales privados filantrópicos que prestan atención en el ámbito del SUS.

Programa Nacional de Recuperación de los Hospitales Universitarios (REHUF)

Los hospitales universitarios federales (HUFs) son polos importantes de atención del SUS, además de contribuir para la formación de profesionales de la salud y para la investigación en el país. Creado

por el Ministerio de la Educación, el Programa REHUF tiene tres ejes estratégicos de revitalización del sistema de salud. Uno de ellos es la modernización de las prácticas de gestión de los HUFs, garantizando mejores condiciones de planificación de la infraestructura asistencial de acuerdo con las necesidades de la población y la capacitación en el ámbito de la educación terciaria en salud. El BNDES dará apoyo por medio de la oferta de recursos para la adquisición de equipos de informática que permitan la implantación del Aplicativo para Gestión de los Hospitales Universitarios (AGHU).

Área de Infraestructura

En el año de 2010, fueron aprobados 74 proyectos en el Área de Infraestructura, con financiación de R\$ 21,4 mil millones e inversiones de R\$ 70,1 mil millones. De esos proyectos, 29 eran del Programa de Aceleración del Crecimiento (PAC), con apoyo de R\$ 12,9 mil millones e inversiones de R\$ 28,3 mil millones.

Departamento de Energía Eléctrica (DEENE)

En 2010, el DEENE realizó 34 nuevas aprobaciones de crédito, con financiación asociado de R\$ 12,3 mil millones. Para el sector de energía eléctrica, los desembolsos fueron de R\$ 10,5 mil millones. Así, más una vez el sector eléctrico evidencia su capacidad de proveer a la economía brasileña inversiones necesarias para el mantenimiento del crecimiento del PIB.

En el segmento de generación de electricidad, fueron aprobados R\$ 9,4 mil millones, para una expansión de capacidad instalada de 2.070 MW. En transmisión, el valor aprobado fue de R\$ 1,7 mil millones, de los cuales R\$ 764,5 millones de largo plazo, para expansión de 1.241 km del sistema interconectado nacional, y R\$ 947,7 millones en préstamos puente para cuatro concesiones de transmisión. Para el segmento de distribución, fue aprobado el valor de R\$ 1,2 mil millones de financiación, destinada a siete concesionarias.

Lo más destacado fue el proyecto de la Usina de Angra III, en que el BNDES financiará el 58,6% de la inversión total (R\$ 6,14 mil millones) y cuya potencia instalada será de 1.405 MW. Entre los méritos del proyecto, se destacan los siguientes: (i) mantenimiento de elevado nivel de inversiones en la economía brasileña, en los próximos cinco años; (ii) consolidación y mejora de la experiencia tecnológica ya absorbida por el país en el área nuclear; (iii) uso de Equipamientos nacionales, presupuestados en R\$ 1,6 mil millones, activando la industria de bienes de capital; (iv) dinamización de la economía local durante la construcción de la usina, con el aumento de la demanda de bienes y servicios; y (v) contribución para la

mejora de la calidad del aire, gracias al hecho de que la energía nuclear no es generadora de gases de efecto invernadero.

Otra aprobación de crédito relevante fue la de la Usina Termoeléctrica de Pecém II (R\$ 737 millones), instalada en el complejo industrial del puerto de Pecém, en Ceará, con capacidad de 360 MW e inversiones sociales no contempladas en el licenciamiento ambiental por R\$ 2 millones. La existencia de parques térmicos se hace necesaria para garantizar la disponibilidad de energía, sobre todo en los períodos de escasez de lluvia.

En relación con las iniciativas de fomento a las acciones socioambientales en el entorno de proyectos de infraestructura, se destaca el incremento de crédito a la Usina Hidroeléctrica de Estreito (1.087 MW). Se incluyen también R\$ 77,1 millones para acciones socioambientales adicionales en los municipios del entorno del proyecto, que no están contempladas en las exigencias del licenciamiento ambiental.

Departamento de Telecomunicaciones y Fuentes Alternativas de Energía (DETEL)

A lo largo del año 2010, el DETEL aprobó 20 proyectos, que representan inversiones totales de R\$ 3,3 mil millones y demandarán financiación de R\$ 2,1 mil millones del BNDES. Ya los desembolsos del período corresponderán a R\$ 3,2 mil millones.

En 2010, las inversiones en telecomunicaciones representarán el 33% de los proyectos aprobados en el departamento, alcanzando R\$ 717 millones. Ya los desembolsos para el sector alcanzaron R\$ 1,7 mil millones, contemplando operadoras fijas y móviles, TV por cable y TV digital.

En el segmento de energías alternativas (eólica, biomasa y pequeñas centrales hidroeléctricas), fueron aprobados proyectos en el monto de R\$ 1,4 mil millones, lo que representa una capacidad instalada adicional de 424,7 MW. EL valor desembolsado en el período para los proyectos de ese segmento llegó a R\$ 1,5 mil millones.

Vislumbrando el potencial de crecimiento de la generación eólica en el país y el aumento de la cadena productiva de proveedores de equipos eólicos, nuevos fabricantes internacionales, además de la Wobben Windpower, se acreditaron en la FINAME para la provisión de aerogeneradores, dentro de los niveles mínimos de nacionalización exigidos por el BNDES. El ingreso de esos fabricantes (Alstom, IMPSA, GE, Gamesa, Siemens, Suzlon y Vestas) proporcionó mayor competitividad al sector de generación eólica en las subastas de venta de energía.

Entre las operaciones aprobadas en el año de 2010, se destacan las realizadas con el grupo Renova Energía, en el valor de R\$ 588

millones, correspondiendo a 175,5 MW, y con el grupo CPFL, en el monto de R\$ 574 millones, correspondiendo a 188 MW.

Los parques eólicos a ser construidos por el Grupo Renova están ubicados en el semiárido bahiano, cerca de los municipios de Caetité, Igaporã y Guanambi, todos con índice de desarrollo humano (IDH) abajo de la media del Noreste. Los proyectos procuran suplir la gran necesidad de inversiones sociales sustentables, para propiciar la creación de nuevos empleos, renta y mejores condiciones de vida para la población de la región semiárida del Noreste. La generación de energía se presenta, por lo tanto, como una alternativa más para el desarrollo del semiárido brasileño. Está incluido también en el monto financiado el valor de R\$ 6,4 millones referente a inversiones sociales no contempladas en el licenciamiento ambiental.

Los parques eólicos a ser construidos por el grupo CPFL están ubicados en el poblado de Tres Irmãos, en una región con IDH también debajo del promedio del Noreste, cerca del municipio de Parazinho y a cerca de 100 km. de Natal, en Rio Grande do Norte.

Departamento de Logística y Transportes (DELOG)

Durante el año 2010, fueron aprobadas 20 nuevas operaciones en el DELOG, que representaron una financiación de R\$ 7,0 mil millones, apalancando una inversión total de R\$ 14,7 mil millones.

Se destacan las inversiones de las concesiones viales referentes a la segunda etapa del programa federal, que corresponden a una financiación de cerca de R\$ 1,6 mil millones en proyectos previstos en el PAC (rutas Régis Bittencourt, Transbrasiliana y ViaBahia) y las inversiones relativas a la segunda etapa del programa de concesiones viales del estado de São Paulo, cuyas financiaciones corresponden a R\$ 2,3 mil millones, concedidas a las concesionarias CART (sistema Raposo Tavares), Ecovias (sistema Ayrton Senna/Carvalho Pinto) y Rota das Bandeiras (corredor D. Pedro I), que también tiene previsión de inversiones sociales en su entorno, en el monto de R\$ 10 millones. En ese segmento, cabe destacar, también, que el BNDES viene actuando de forma conjunta con el mercado de capitales, por medio de operaciones de financiación y emisión de debentures de largo plazo, compartiendo garantías. Se fomentó el desarrollo del *project bond*, o sea, debentures vinculadas a *project finance*.

En el sector ferroviario, se destaca la aprobación del apoyo a la construcción de locomotoras y vagones en la industria nacional, con la utilización del Programa de Sustentación del Inversión, por un monto de R\$ 0,7 mil millones.

En el segmento portuario, está previsto el apoyo adicional a las inversiones en terminales en los Puertos de Itaguaí, Pecém, Santos y Rio Grande, por un monto de R\$ 1,3 mil millones.

El desembolso anual tuvo un crecimiento del 22% en relación con el año 2009 (R\$ 3,3 mil millones en 2010 y R\$ 2,7 mil millones en 2009), impulsado por los desafíos de ampliación y recuperación de la infraestructura logística del país, importante factor de competitividad brasileña.

El segmento de actuación en que hubo mayor participación relativa fue el ferroviario, con el 35% de los desembolsos (R\$ 1,2 mil millones), lo que refleja la importancia del desarrollo de ese modal en la racionalización de la matriz de transportes brasileña. Se destacan las inversiones en la construcción de la Nueva Transnordestina y en la ampliación de la Ferronorte hasta Rondonópolis, ambos previstos en el PAC, que permitirán mayor desarrollo socioeconómico en las Regiones Noreste y Centro Oeste, además de las significativas inversiones en malla y material rodante de las concesionarias ALL y MRS. El BNDES apoyó, también, las inversiones de la Cosan, por intermedio de la Rumo Logística, relativos a la ampliación de capacidad en la malla paulista de la ALL, para el transporte de azúcar, con previsión de inversiones sociales en el entorno del proyecto, en el valor de R\$ 2,5 mil millones.

El sector vial contó con el 32% de los desembolsos (R\$ 1,1 mil millones), por cuenta, principalmente, de las inversiones en las concesiones viales federales, previstas en el PAC, y de las inversiones en el programa de concesiones viales del estado de São Paulo, además del apoyo directo a los estados, como contrapartida de inversión pública.

El segmento de logística que presentó mayor crecimiento relativo fue el portuario, con el 390% más en relación con 2009. El desembolso de R\$ 0,9 mil millones (el 26% del total) ocurrió en la ampliación de la oferta de movimiento portuario para diversos tipos de carga: a granel agrícola, contenedores y mineral de hierro. Es para destacar el apoyo a la implantación del Puerto Sureste (LLX), en Itaguaí, además de la construcción/modernización de otros terminales en los Puertos de Santos, Pecém, Vitória y Rio Grande.

Finalmente, el segmento de la navegación, que contó con R\$ 0,2 mil millones de créditos liberados (el 7% del total), recibió inversiones en la construcción de nuevos navíos graneleros, portacontenedores y remolcadores, todos previstos en el PAC.

Adicionalmente, fueron desarrolladas acciones prospectivas de nuevos e importantes proyectos, juntamente con otras áreas del Banco. Se destacan los siguientes: la estructuración, en conjunto con la AEP, de la operación de implantación del tren de alta velocidad (TAV), uniendo Rio de Janeiro a Campinas; también en conjunto con la AEP, la elaboración de la Llamada Pública del Sector Portuario, para analizar y evaluar la organización institucional y la eficiencia de la gestión del sector portuario brasileño; en conjunto con la ACE, la estructuración de un Fondo de Inversiones en Participaciones volcado específicamente para

el segmento de logística, que deberá contar como gestores con el BR Capital y el Ilos Infra, especialista en logística; en conjunto con la AMC, la estructuración de la forma de apoyo al proyecto de expansión del Rodoanel de São Paulo, tramos Sul y Leste, publicada anteriormente al juzgamiento de las propuestas del concurso licitatorio; y, en conjunto con la APE, el dimensionamiento de la inversión en logística para los próximos cuatro años (2011-2014).

Por fin, se destaca que fueron autorizados, en 2010, 153 extracciones en las cuentas vinculadas al Adicional al Flete para Renovación de la Marina Mercante (AFRMM), referentes a la construcción y reparación de embarcaciones, totalizando R\$ 62,4 millones.

Área de Insumos Básicos

Los desembolsos en 2010 del Área de Insumos Básicos (AIB) alcanzaron R\$ 35,5 mil millones, de los cuales R\$ 24,8 mil millones fueron relativos al programa de capitalización de la Petrobras. De los R\$ 10,7 mil millones restantes, asociados al apoyo efectivo a proyectos de inversión, el 33% fue liberado para el sector de petróleo y gas, el 33% para las industrias de base, el 26% para química y petroquímica y el 8% para el sector de papel, celulosa y productos forestales.

En el ejercicio, fueron aprobados 88 proyectos con apoyo total de R\$ 20,2 mil millones, correspondiendo a inversiones de R\$ 35,0 mil millones. Del monto aprobado, el 1,3% se destina al apoyo de acciones socioambientales. Destáquese el proyecto de la Suzano referente a la construcción de unidad industrial de celulosa blanqueada de eucalipto, en Imperatriz (MA), con apoyo socioambiental de R\$ 71,0 millones.

Sector de industrias de base

El sector minero-metalúrgico, en especial la siderurgia, y el parque minero brasileños se encuentran actualizados tecnológicamente, presentando ventajas competitivas en toda la cadena productiva. En 2010, la producción brasileña de acero bruto fue de 35 millones de toneladas, registrando un aumento de cerca del 32% respecto al año 2009, que fue fuertemente afectado por la crisis mundial. La demanda mundial de mineral de hierro mantuvo la tendencia de fuerte crecimiento presentada en los últimos años.

Las operaciones aprobadas engloban proyectos de expansión de la capacidad productiva de aceros largos y planos; inversiones corrientes y modernización de siderúrgicas y de unidades de producción de níquel y zinc; implantación de unidades de producción de cemento; e innovación tecnológica.

Sector químico y petroquímico

En 2010, la industria química tuvo una participación del 2,6% en el PIB brasileño, representando el cuarto mayor sector de la industria de transformación. En el plan global, la industria química brasileña ocupa la octava posición en facturación.

El desembolso para el sector químico aumentó el 40% en 2010, en consonancia con la elevación de las inversiones del sector. Los principales proyectos apoyados fueron de modernización, implantación y ampliación de capacidad productiva en los segmentos de petroquímica y fibras sintéticas, así como el apoyo a nuevos proyectos de química verde, utilizando materias primas renovables, y a proyectos de investigación, desarrollo e innovación en la industria química.

En el ámbito de la Política de Desarrollo Productivo (PDP) y del Foro de Competitividad de la Cadena del Plástico, fue aprobado por el BNDES el Programa Proplástico, volcado a las empresas transformadoras.

Sector de celulosa, papel y productos forestales

Brasil se mantuvo como el cuarto productor mundial de celulosa, atrás apenas de Estados Unidos, China y Canadá.

Uno de los proyectos a ser destacado fue el de la Suzano, en Maranhão, con una inversión de R\$ 5,0 mil millones y apoyo del BNDES de R\$ 2,7 mil millones, por medio de renta fija, y de hasta R\$ 0,6 mil millones, por renta variable.

En el sector de papel, se destacó la venta por la Fibria de su participación en la Conpacel a la Suzano. Otro punto fue la fuerte expansión del consumo de papel en el país, fruto del crecimiento económico y de la expansión de renta.

En el segmento de paneles de madera, después de un año sin inversiones relevantes en 2009, como consecuencia del último ciclo de expansión del sector, la Berneck inició las obras de una nueva planta en Curitiba (SC), con apoyo del BNDES de R\$ 178 millones.

Hubo también la aprobación de financiación a proyectos de modernización, inversiones forestales y de expansión de papel *tissue*.

Sector de petróleo, gas, cadena productiva de P&G y bienes de capital bajo encomienda

El panorama del sector de petróleo y gas (P&G) para los próximos años indica una perspectiva de fuerte crecimiento de las inversiones, que deberá ser sustentada en el largo plazo por la futura producción del pre-sal. Así, Brasil podrá apalancar el

desarrollo de su industria de Equipamientos y de la cadena productiva de P&G.

En ese contexto, fue aprobada la creación del Departamento de la Cadena Productiva de Petróleo y Gas, que tuvo como principales actividades la gestión de la Política de Desarrollo Productivo de P&G, participación en el Programa de Movilización de la Industria Nacional de Petróleo y Gas Natural (Prominp), actuación con la Petrobras en el estudio de las necesidades de la cadena productiva y realización de acciones de fomento. También fue iniciada la elaboración de programa del BNDES de apoyo al desarrollo de la cadena de proveedores del sector de P&G.

La retomada de inversiones para la renovación de la flota al servicio de la Petrobras ha ayudado a fomentar el resurgimiento de la industria naval brasileña. En los últimos años, es para destacar la determinación de la construcción en Brasil de los petroleros de la Transpetro y de plataformas de perforación y producción de la Petrobras, así como el estímulo a la utilización de navíos de bandera brasileña, en el caso de la navegación de apoyo marítimo *offshore*.

Como resultado, fue aprobado en 2010 el apoyo a la construcción de 65 embarcaciones, incluyendo 58 embarcaciones de apoyo marítimo *offshore* y siete petroleros. Estos últimos constituyen el primer lote del Programa de Modernización y Expansión de la Flota II (Promef II). Adicionalmente, fueron aprobadas dos operaciones de financiación a astilleros.

A lo largo del año, también fueron definidas las condiciones de apoyo del BNDES a la construcción, en astilleros nacionales, de hasta 28 sondas de perforación en aguas ultra profundas.

En cuanto a la innovación, debemos mencionar la aprobación del apoyo de R\$ 50 millones a la Vale Soluções em Energia, para el desarrollo de turbinas con tecnología bicomcombustible.

Área de Medio Ambiente

El Área de Medio Ambiente (AMA) realiza financiaciones a proyectos de cuño ambiental, de naturaleza reembolsable y no reembolsable, operaciones de participación accionaria, directamente y por medio de participaciones en fondos de inversión, así como apoya a las demás unidades del BNDES en lo que se refiere al análisis de las cuestiones ambientales incluidas en los diversos proyectos apoyados por el Banco.

Hay que destacar también que la gestión del Fondo Amazonía, atribuida al BNDES por intermedio del Decreto 6.527/08, es conducida por esa Área.

El Área de Medio Ambiente está dividida en tres departamentos, además de la Gerencia Ejecutiva Jurídica.

Departamento de Medio Ambiente (DEMAM)

Responsable, entre otras atribuciones, de fomentar, estructurar, contratar y controlar operaciones ambientales y de actividades sustentables no reembolsables, no relacionadas directa o indirectamente al Fondo Amazonía, tales como las operaciones de la Iniciativa BNDES Mata Atlántica, y de investigación, desarrollo e innovación en medio ambiente. También está a cargo del DEMAM proveer soporte técnico a las demás Unidades Fundamentales del BNDES en los aspectos ambientales de las operaciones bajo su responsabilidad. Ese Departamento es aún responsable por elaborar y actualizar las guías de procedimientos socioambientales.

Principales actividades ejecutadas por el AMA/DEMAM en 2010:

Iniciativa BNDES Mata Atlántica

En 2010, se inició el análisis de los 27 proyectos de restauración forestal de áreas de preservación permanente ciliares y Unidades de Conservación, en el ámbito de la Iniciativa BNDES Mata Atlántica. La modalidad de apoyo es no reembolsable y se utilizan recursos del Fondo Social del BNDES. Tres proyectos fueron aprobados también en 2010. Los proyectos aprobados procuran la restauración de: (i) matas ciliares en la Fazenda Bulcão, en Aimorés, MG, y de la Reserva Ecológica de Itapina, en Colatina, ES, presentado por el Instituto Terra; (ii) corredor biológico uniendo el Parque Estadual del Morro do Diabo y la Estación Ecológica Mico-Leão-Preto, además de matas ciliares en ocho asentamientos rurales, en el Pontal del Paranapanema, en São Paulo, proyecto del Instituto de Investigaciones Ecológicas (IPÊ); (iii) mosaico de Unidades de Conservación del Jacupiranga, en São Paulo, de bosques ribereños de los ríos Cachoeira, Turvo y sus afluentes, en Turvo (PR), y de la Reserva Forestal Embrapa-Epagri, en Caçador (SC), coordinado por The Nature Conservancy (TNC).

Innovación en medio ambiente

La cartera de proyectos de apoyo no reembolsable a la investigación, desarrollo e innovación en medio ambiente totalizó R\$ 32,1 millones, encuadrados con recursos del Fondo Tecnológico (Funtec) y distribuidos entre ocho iniciativas relacionadas a tratamientos de efluentes y residuos, tecnologías forestales y reducciones de emisiones.

También fueron desarrollados acuerdos de asociación y cooperación técnica con Inmetro y Embrapa con la finalidad de fomento a la investigación científica y tecnológica en temas percibidos como estratégicos en medio ambiente en Brasil.

Política socioambiental

El BNDES desarrolló actividades según los principios y directrices establecidos en el nuevo Protocolo Verde, compromiso de responsabilidad socioambiental firmado entre los bancos públicos en agosto de 2008, con la participación del Ministerio del Medio Ambiente. Ese protocolo aborda los compromisos relacionados a las líneas y a los criterios de apoyo socioambiental, así como la cooperación con sus demás signatarios, procurando la armonización de procedimientos, cooperación e integración de esfuerzos en la implementación de los compromisos.

En 2010, el BNDES reformuló su Política Ambiental, con el principal objetivo de incorporar la dimensión social. Tal iniciativa surgió del proceso de fortalecimiento del abordaje integrado de las dimensiones social y ambiental en la estrategia de actuación del BNDES, en consonancia con la planificación Corporativo 2009-2014. La nueva Política Socioambiental consolida las prácticas ya existentes en la institución en relación con la dimensión social e incorpora los nuevos instrumentos que abordan las dimensiones social y ambiental en las actividades relacionadas al apoyo financiero del BNDES.

Políticas socioambientales sectoriales

El BNDES estableció políticas sectoriales, con criterios de apoyo específicos para determinados sectores de la economía. Ese proceso se inició en 2009, con el establecimiento de criterios de apoyo para los segmentos de pecuaria bovina de corte y de generación termoeléctrica a carbón, diesel o combustible y gas natural. Ya en 2010, fue creada la política socioambiental para el sector de azúcar y alcohol, que, además de garantizar la observancia de la Zonificación Agroecológica de la Caña en las operaciones de financiación del sector, creó criterios de apoyo adicionales a los establecidos en la legislación, tales como el mantenimiento de un registro de proveedores por parte de las usinas de procesamiento de caña.

Con el objetivo de tener una actuación sectorial complementaria a la fijación de criterios de apoyo, el Directorio del BNDES aprobó, en 2010, la creación de las Guías Socioambientales. Esos instrumentos tienen como objetivo apoyar técnicamente las unidades operativas del Banco en el análisis socioambiental de proyectos, por medio de la sistematización de los riesgos socioambientales intrínsecos a la ejecución de determinada actividad económica y de la compilación de mejores prácticas disponibles para elevación del nivel de sustentabilidad de los diversos sectores de la economía.

Departamento de Operaciones de Medio Ambiente (DEOPE)

Responsable por fomentar, estructurar y controlar operaciones de renta variable, tanto de manera directa como por medio de fondos de inversión enfocados en el medio ambiente, así como proponer la creación de programas de fondos de inversión que contemplen el apoyo a proyectos relacionados al medio ambiente. Además de eso, analiza operaciones de financiación para proyectos dirigidos a la eficiencia energética, al desarrollo tecnológico dedicado al medio ambiente, a la mitigación de los cambios climáticos, a las florestas o a otras actividades sustentables, así como de proyectos de Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL) y de aquellos que contribuyan al desarrollo de los mercados de carbono. Entre sus atribuciones está también la de estructurar nuevos productos de mercado de capitales volcados al medio ambiente.

Principales actividades ejecutadas por el DEOPE en 2010:

Renta variable

Operación directa: en diciembre de 2010, la BNDESPAR se volvió accionista de la Amata S.A., empresa del sector forestal especializada en la producción de madera certificada y productos forestales oriundos del manejo sustentable de florestas nativas. La Amata concentrará sus actividades en la Región Amazónica, donde ya posee una concesión pública para la realización de manejo forestal en el Parque Nacional del Jamari en Rondônia.

Con el inversión en la Amata, el BNDES amplía sus acciones en el combate a las emisiones y en el secuestro de gases de efecto invernadero, actuando incluso como un complemento a las acciones en curso en el ámbito del Fondo Amazonía. La operación contribuye al desarrollo de una actividad productiva, el manejo de selvas nativas, que, además de actuar en la conservación de la biodiversidad de la Amazonía, preserva y atribuye valor a la selva en pie, creando una fuente de riqueza y de oportunidades, sobre todo para las poblaciones que viven en esas regiones y que tradicionalmente sobreviven del desmonte y de actividades predatorias.

La operación de capitalización involucró, además de la BNDESPAR, que detendrá el 13% del capital de la compañía, otros tres inversores, de los cuales dos son fondos de *private equity* brasileños y el fondo alemán Aquila.

Fondos de inversión: el DEOPE es responsable, actualmente, por el control de tres fondos de inversión: (i) el Fondo de Inversión en Participaciones Caja Ambiental; (ii) Brasil Sustentabilidad Fondo de Inversión en Participaciones, constituido en el ámbito del Programa BNDES Desarrollo Limpio para el apoyo a proyectos con potencial de generar créditos de carbono; y (iii) el Vale Florestar Fondo de

Inversión en Participaciones, cuyo objetivo es invertir en empresas del sector forestal y financiar la implementación del Proyecto Vale Florestar en el Sureste de Pará. Los dos últimos comenzaron su actividad en el año 2010.

El patrimonio comprometido de los tres fondos es de cerca de R\$ 1,425 mil millones, de los cuales cerca de R\$ 390 millones son de la BNDESPAR. En 2010, los Comités de Inversión de los tres fondos, que cuentan con la participación de miembros del BNDES y de los demás inversores, aprobaron la inversión en cuatro empresas:

(i) Renova Energía S. A., que actúa en el sector de energía renovable, más específicamente de energía eólica y PCH; (ii) Haztec Planificación y Tecnología Ambiental S. A., que actúa en el sector de consultoría y gestión ambiental; diagnóstico y reparación ambiental; gestión de residuos: rellenos sanitarios, incineración, coprocesamiento, explotación del gas; tratamiento de efluentes, equipos y sistemas; y (iii) Amata S. A., que actúa en el sector de manejo forestal (operación realizada en conjunto con la BNDESPAR y otros inversores), y (iv) Vale Florestar S.LA., empresa que actúa en el sector forestal. En total, fueron aprobadas inversiones en esas empresas por un valor de cerca de R\$ 462 millones.

En septiembre de 2010, el Directorio del BNDES aprobó la creación del Programa BNDES Empresas Sustentables en la Amazonía, programa de selección de gestor y estructuración de fondo de inversión enfocado, por medio de renta variable, en el apoyo a emprendimientos productivos sustentables en la Región Amazónica. La operación procura agregar la experiencia del BNDES en operaciones de mercado de capitales, particularmente en la estructuración y control de fondos de *private equity* y *venture capital*, con el conocimiento acumulado sobre la Amazonía, adquirido a partir de la experiencia de gestión del Fondo Amazonía. La K&C Inversiones fue seleccionada para ser la gestora del fondo a ser estructurado en el ámbito del referido programa.

Productos estructurados en mercado de capitales

Índice Carbono Eficiente (ICO2): en diciembre de 2010, el BNDES y la BM&FBovespa lanzaron oficialmente la primera cartera teórica del Índice Carbono Eficiente (ICO2) en Brasil. El lanzamiento internacional del (ICO2) se realizó en 7 de diciembre de 2010 durante la 16ª Conferencia de las Partes de la ONU en el México.

Estructurado a partir del IBRX 50, la metodología de cálculo del ICO2 considera la relación entre la emisión de gases de efecto invernadero (GEE) de las empresas y sus respectivos ingresos en la definición de la composición de la cartera teórica del índice. El ICO2 será un importante instrumento económico para estimular a las mayores empresas brasileñas con acciones en Bolsa a medir y divulgar sus emisiones de gases causantes del efecto invernadero, primer paso para la adopción de prácticas de manejo de las mismas.

Además del impacto positivo en las empresas y en el medio ambiente, el ICO2 creará oportunidades para el desarrollo de productos financieros dedicados a los inversores interesados en las cuestiones ambientales, factor cada vez más importante en la evaluación de las inversiones.

Con la iniciativa del ICO2, el BNDES y la BM&FBovespa dan un importante paso para difundir una cultura corporativa ambientalmente sustentable en el mercado de capitales brasileño, ayudando a preparar a las empresas para el futuro en una economía de bajo carbono.

Departamento de Gestión del Fondo Amazonía (DEFAM)

Responsable por la gestión del Fondo Amazonía, el que incluye, fomento, estructuración y control del desarrollo de proyectos de prevención, monitoreo y combate a la deforestación previstos en la legislación aplicable al Fondo Amazonía. El DEFAM ejerce también las actividades de secretaría ejecutiva del Comité Orientador del Fondo Amazonía (COFA) y actúa en la captación de donaciones destinadas al Fondo Amazonía. Es responsable de la elaboración de informes de rendición de cuentas y gerenciales sobre las operaciones financiadas con recursos del Fondo Amazonía.

Cartera de proyectos

Desde junio de 2009, con la recepción de las primeras propuestas, el Fondo Amazonía ya aprobó 13 proyectos, por un valor total de R\$ 190 millones, cinco de los cuales fueron en 2009 y ocho en 2010. Los proyectos, que en líneas generales procuran la contención de la deforestación en la Selva Amazónica, están siendo implantados en

siete estados de la región, comprendiendo más de 200 municipios y beneficiando poblaciones tradicionales como *ribeirinhos*, indígenas y *quilombolas*, pueblos que habitan y sacan su sustento de la selva.

En su concepción, los proyectos aprobados tienen abordajes distintos, pero con acciones que contribuyen directa o indirectamente a reducir la emisión de CO₂ resultado de la degradación y de la deforestación, siempre en línea con las políticas públicas de gestión ambiental. El conjunto de proyectos atiende los criterios y mecanismos que prevén la participación social, el beneficio final de pequeños emprendimientos de base comunitaria y asociativa, el pago por servicios ambientales y el fomento a actividades productivas sustentables. Son también contemplados el incentivo y el apoyo a la regularización ambiental y agraria y a la ampliación del monitoreo de propiedades rurales, a partir de la construcción de base de datos a ser colocadas a disposición del sector público.

Número de proyectos aprobados

Año	Proyectos aprobados	Valor del apoyo (R\$)
2009	5	70,3 million
2010	8	119,9 million
Total	13	190,2 million

Proyectos aprobados en 2010

Olhos d'Água de la Amazonía – financiación por un valor de R\$ 2,7 millones, destinada al fortalecimiento de la gestión ambiental en el Municipio de Alta Floresta, localizado en el estado de Mato Grosso, por medio de las siguientes acciones: realización del diagnóstico ambiental, ejecución del proceso de registro de pequeñas propiedades rurales en el Registro Ambiental Rural (CAR); y fomento a la recuperación de áreas de preservación permanente degradadas, próximas a las nacientes ubicadas en pequeñas propiedades.

Proyecto del estado de Acre – financiación por un valor de R\$ 60 millones, destinado a consolidar la estrategia de gestión territorial del estado, basada en la Zonificación Ecológico-Económico, y a fomentar las cadenas productivas forestales y agroforestales. Esa acción de fomento tiene como objetivo reducir la deforestación en las áreas bajo influencia directa de las obras de la ruta BR-364.

Proyecto del estado de Amazonas – con un valor financiado por el BNDES de R\$ 20 millones, tiene como objetivo apoyar el fortalecimiento de la gestión ambiental por medio de la regularización agraria, el licenciamiento ambiental de la producción sustentable, la elaboración de normas técnicas para el Registro Ambiental Rural (CAR) y la recuperación de las áreas desforestadas. Esas acciones serán realizadas en los municipios de Boca do Acre, Lábrea, Apuí y Novo Aripuanã, que están bajo intensa presión de deforestación.

Instituto Floresta Tropical (IFT) – con un valor de R\$ 7,5 millones, ese proyecto prevé la realización de acciones para calificación de mano de obra, difusión de las ventajas económicas, sociales y ambientales, y generación y difusión de conocimiento técnico del manejo forestal sustentable. Las actividades realizadas en el ámbito de ese proyecto están ubicadas en los estados del Amazonas, Pará y Rondônia.

Recupera Marcelândia – con el apoyo del BNDES de R\$ 669 mil, la Municipalidad de Marcelândia (MT) recuperará la mata ciliar en el entorno de 50 nacientes de la subcuenca del río Manissauá-Missú y mejorará la infraestructura de la Secretaría Municipal de Medio Ambiente y Turismo, equipándola y capacitando a sus empleados con el objetivo de perfeccionar las acciones de control, fiscalización y prevención de la deforestación en la región.

Secretaría de Medio Ambiente de Pará – la financiación por un valor de cerca de R\$ 15,9 millones procura contribuir al fortalecimiento de la gestión ambiental en el estado de Pará, por medio de la provisión de instrumentos para la emisión del Registro Ambiental Rural (CAR), de la capacitación de recursos humanos y de la estructuración física y operativa de la Secretaría Estadual de Medio Ambiente.

Universidad del estado de Amazonas – con financiación de R\$ 4,6 millones, el proyecto procura realizar el mapeo social de 27 comunidades tradicionales de la Amazonía.

Museo de la Amazonía – la financiación de R\$ 8,45 millones tiene como objetivo apoyar la implantación del Museo de la Amazonía (Musa) y de un centro de entrenamiento para difundir conocimientos que contribuyan a la valorización y la conservación de los recursos naturales de la Amazonía y de su patrimonio cultural, ambos en el estado de Amazonas.

Donación del gobierno de Alemania

El BNDES y el banco alemán de desarrollo KfW firmaron un contrato de donación de hasta 21 millones (equivalentes a US\$ 27,8 millones). El acuerdo fue formalizado durante la 16ª Conferencia de las Naciones Unidas sobre Cambios Climáticos (COP-16), en Cancún, en México. Alemania es el segundo país que dona recursos para el Fondo Amazonía. El primero fue Noruega, cuyo contrato, firmado en 2009, prevé donaciones de US\$ 1000 millones hasta 2015. Si la primera donación mostró la confianza de la Noruega en el proyecto, la adhesión de Alemania confirmó la aprobación del trabajo que viene siendo realizado por el Fondo Amazonía.

Premio Alide Verde

El Fondo Amazonía recibió el Premio Alide Verde, en ceremonia realizada durante la 40ª Reunión Anual de la Asamblea General de la Alide. La Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras

para el Desarrollo (Alide), órgano representativo de los bancos públicos de desarrollo de la región, incluyó en el Premio Alide la categoría “Alide Verde” como forma de incentivar a sus miembros a implementar estrategias de financiación a proyectos “verdes”. Esa categoría especial procura reconocer las iniciativas financieras para el combate y la adaptación a los cambios climáticos, que son, según esa organización, una de las principales amenazas para el crecimiento de la América Latina y Caribe, y, por lo tanto, uno de los grandes desafíos del sistema financiero latinoamericano.

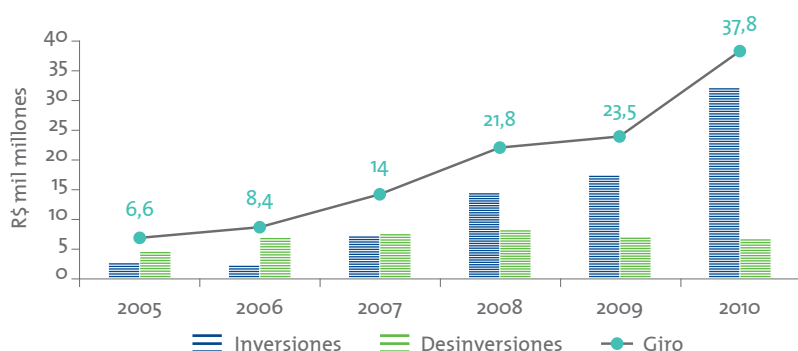
Área de Mercado de Capitales

Giro y remuneración de la cartera de renta variable alcanzan record en 2010

En 2010, la cartera de inversiones de renta variable del Sistema BNDES presentó una significativa remuneración, que incluye dividendos, intereses sobre el capital propio e intereses y premios de debentures, por un total de R\$ 4,6 mil millones en el año, volumen record de la serie que representa el 4,2% del valor medio de mercado de la cartera.

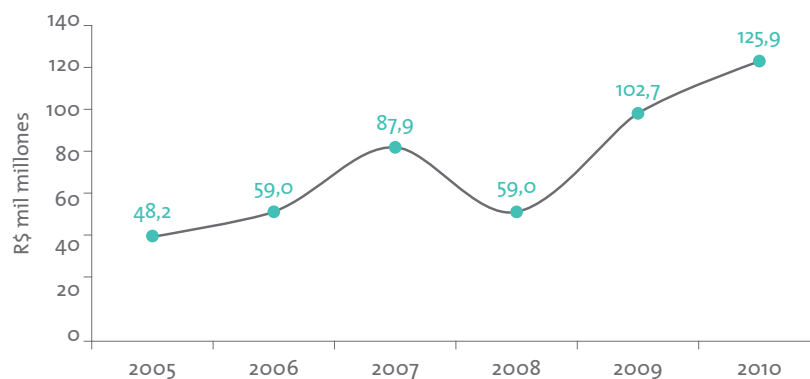
El giro de la cartera de renta variable también fue destacado, superando nuevamente el año anterior, al crecer de R\$ 23,5 mil millones, en 2009, a R\$ 37,8 mil millones, en 2010. El resultado fue arrastrado por la inversión realizada en la capitalización de la Petrobras, reforzando la representatividad de la cartera de renta variable ante los activos totales del Sistema BNDES.

Cartera de renta variable – Inversiones/desinversiones/giro



Como resultado de las fuertes inversiones de los últimos años y de la valorización de los activos, el valor de mercado alcanzó aproximadamente R\$ 126 mil millones, según la evolución ilustrada a continuación.

Cartera de renta variable – Evolución de valor de mercado



En el ámbito de la cartera de la BNDESPAR, el Sistema BNDES estaba representado, a fin de año, en 10 consejos fiscales, 31 consejos de administración y 33 comités de fondos de inversión. Así como era signatario de acuerdos de accionistas en 58 de las 152 empresas en que mantenía participación accionaria, contribuyendo para la mejora de la transparencia y de la gobernanza de las empresas apoyadas.

Compuesta por un Departamento de Inversiones, dos Departamentos de Control de Empresas, un Departamento de Mercado de Capitales, un Departamento Jurídico y una Gerencia de Control, la AMC actúa en el fomento y en la estructuración de apoyo financiero por medio de participaciones accionarias, debentures convertibles/permutables, fondos de inversiones y otros instrumentos de renta variable, en conjunto con las demás áreas del Banco. Además de eso, es responsable por el control de grandes empresas que integran la cartera de la BNDESPAR y por la desinversión de esos activos en ofertas estructuradas, subastas y ventas en pregón público.

Adicionalmente, además de la cartera de la BNDESPAR, la AMC administra las carteras de renta variable del FPS, FGI y BNDES/FINAME depositadas en el Fondo Nacional de Desestatización (FND), según el decreto 1.068/1994, las cuales concluyeron el año con la siguiente posición:

Cartera de renta variable

	BNDESPAR		FPS		FGI		BNDES		AMC*	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Número de empresas	189	198	35	41	7	7	32	31	158	167
Número de fondos	38	31	-	1	-	-	-	-	2	2
Valor de mercado (en R\$ mil millones)	118,5	102,7	1,26	1,75	0,65	0,7	7,4	0,6	126,0	104,0

* La AMC controla las grandes empresas de la cartera de la BNDESPAR, así como las empresas que integran las carteras del FPS, FGI y BNDES/FINAME (Decreto 1.068/94).

Principales operaciones y actividades

Entre las operaciones realizadas por la AMC en 2010, pueden ser destacadas las siguientes, en el ámbito de los respectivos sectores económicos:

Alimentos. Las operaciones en el sector fueron marcadas por el apoyo a estrategias de consolidación sectorial e internacionalización. Se destaca la inversión de R\$ 2,5 mil millones en la Marfrig, por medio de debentures obligatoriamente convertibles en acciones ordinarias, proponiéndose a apoyar la adquisición de la Keystone y el refuerzo de la estructura de capital de la compañía. Destáquese que la compañía se comprometió por contrato a cumplir los compromisos previstos en la Resolución BNDES 1.854/09, la cual se propone a inducir la adopción de las mejores prácticas socioambientales, no solamente en el ámbito de las actividades del frigorífico, sino también en toda la cadena de proveedores.

Logística y transportes. Se destaca la inversión de R\$ 200 millones, por medio de participación accionaria adquirida en oferta pública de acciones ordinarias, en el grupo EcoRodovias, con el objetivo de financiar la adquisición y el desarrollo de nuevos negocios y de proyectos de infraestructura logística integrada, incluso oportunidades en el ámbito del Programa de Aceleración del Crecimiento (PAC), de la realización del Campeonato Mundial de Fútbol, en 2014, y de las Olimpiadas de 2016, en Rio de Janeiro. Vale destacar también el ingreso, en octubre de 2010, de la primera compañía del sector de logística en el segmento Nuevo Mercado de la BM&FBovespa, la América Latina Logística (ALL), que contó con la participación activa de la BNDESPAR, como accionista relevante y signataria de su acuerdo de accionistas.

Petróleo, gas y petroquímica. El sistema BNDES participó de la capitalización de la Petrobras ocurrida en septiembre de 2010, invirtiendo R\$ 24,7 mil millones en acciones preferenciales y ordinarias por medio de oferta pública de la compañía, de modo de apoyar el plan de inversiones de la compañía, que totaliza US\$ 224 mil millones entre 2010 y 2014. En el sector petroquímico, se destaca la inversión, por medio de aumento de capital, de R\$ 240 millones en acciones preferenciales de la Braskem, en el contexto de la adquisición de la Cuattor (antigua controladora de la Rio Polímeros). La operación permitió la consolidación del sector petroquímico nacional y el posicionamiento de la Braskem como la mayor empresa petroquímica de las Américas en capacidad de resinas termoplásticas.

Biocombustibles. En ese sector, se destaca la inversión de R\$ 250 millones en acciones ordinarias de la Brenco Holding S. A., en ocasión de la asociación con la ETH Bioenergía. El aporte contribuyó al surgimiento de una nueva compañía (con la misma denominación ETH Bioenergía), que deberá ser una de las líderes en la producción de etanol y cuyo tamaño permitirá mayor acceso a los mercados de capitales, relevantes aumentos de sinergia y mejor posicionamiento ante movimientos estratégicos del sector.

Otras operaciones de inversión/desinversión. La BNDESPAR realizó inversión de R\$ 1,1 mil millones en la Hypermarchas, por medio de la adquisición de debentures simples de emisión de la compañía, acopladas a bonos de subscripción de acciones, con el objetivo de reforzar su estructura de capital, apoyar la estrategia de crecimiento y el plan de adquisiciones, en especial la adquisición de la farmacéutica NeoQuímica, apoyando la consolidación de la industria farmacéutica nacional, de acuerdo con las orientaciones de la Política de Desarrollo Productivo (PDP).

En el ámbito del Programa de Apoyo a Ofertas Públicas de Debentures, el BNDES subscribió debentures simples de varias compañías en ofertas públicas, invirtiendo R\$ 1 mil millones en el año, principalmente en compañías del sector eléctrico y de concesiones viales. En diciembre de 2010, los activos de esa cartera totalizaban una posición de R\$ 2,1 mil millones.

Con relación a las operaciones de desinversión, que alcanzaron un total de R\$ 5 mil millones en monetizaciones, se destaca las ventas pulverizadas en pregón público de la BM&FBovespa en el monto de R\$ 2,2 mil millones y la alienación de acciones ordinarias del Banco do Brasil, por un total de R\$ 1,5 mil millones, en oferta pública realizada en conjunto con el propio BB, alcanzando el objetivo de elevar el capital en circulación (free float) de las acciones del banco por encima del 25%, porcentual mínimo exigido por las reglas del segmento Nuevo Mercado de la BM&FBovespa. La oferta pública atrajo más de 100 mil inversores personas físicas.

Iniciativas socioambientales

Como regla, las compañías postulantes a apoyo financiero mediante la utilización de instrumentos de renta variable pasan por un análisis amplio de la regularidad ambiental. En ese análisis, son exigidas las licencias ambientales de todos los proyectos de la compañía, y no apenas aquellos apoyados por el Sistema BNDES.

Con relación a las compañías que ya hacen parte de la cartera de inversiones de la BNDESPAR y en las cuales esta tiene asiento en el Consejo de Administración, la actuación y la influencia de los consejeros indicados por el Sistema BNDES, en línea con las prioridades y directrices estratégicas del propio Banco, se traducen en incentivos a prácticas y proyectos de cuño socioambiental en los sectores de actuación de esas empresas, además de las atribuciones legales regulares que los consejeros tienen.

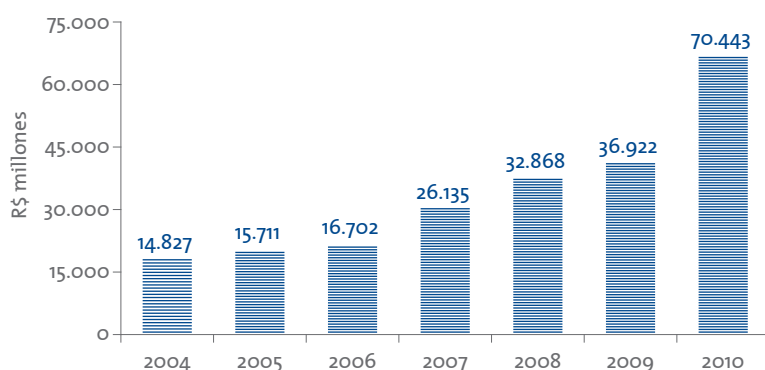
En el sector de pecuaria bovina (abate y/o fabricación de productos de carne), además de todos los requisitos legales, la compañía postulante debe atender a directrices y criterios socioambientales definidos en la Resolución 1.854/2009 – BNDES, de 27 de octubre de 2009. La resolución visa inducir a la adopción de las mejores prácticas socioambientales, no sólo en el ámbito de la actividad del frigorífico, sino que también en toda la cadena de proveedores. La resolución prevee aún, la presentación de informes semestrales de auditoría independiente para el acompañamiento de la atención de los compromisos asumidos y de otras cláusulas socioambientales.

Área de Operaciones Indirectas

El Área de Operaciones Indirectas (AOI) es responsable por la financiación de la adquisición o la producción de máquinas y Equipamientos y proyectos de inversión en el valor de hasta R\$ 10 millones, por intermedio de agentes financieros acreditados en el BNDES.

Los desembolsos totales de la AOI alcanzaron R\$ 70,4 mil millones en 2010, con una participación del 41,8% del total desembolsado por el BNDES y con un crecimiento del 90,8% en relación con 2009.

Desembolsos de la AOI



Los desembolsos se distribuyen por regiones, tamaño de empresas y diversos sectores, según el perfil del beneficiario. El énfasis es dado a la atención a las micro, pequeñas y medianas empresas (MPMES) por medio de diversas modalidades de productos administrados por el Área: BNDES Finame (financia la producción y la comercialización de máquinas y Equipamientos nuevos, de fabricación nacional, acreditados en el BNDES y capital de giro asociado); BNDES Finame Leasing (destinado a operaciones de arrendamiento mercantil); BNDES Finame Agrícola (máquinas y Equipamientos destinados al sector agropecuario); BNDES Automático (proyectos de inversión de hasta R\$ 10 millones); y Tarjeta BNDES (crédito rotativo volcado a micro, pequeñas y medianas empresas); además de los Programas Agrícolas del gobierno federal.

Productos

En 2010, lo más destacado en relación con el año anterior fue el BNDES Finame, con tasa de crecimiento del 126,1% en el período, seguido por el BNDES Finame Agrícola, con crecimiento del 90,6%, y por los Programas Agrícolas, con el 84,1%. En términos absolutos, debemos mencionar, también, el BNDES Finame, debido a las operaciones con el Programa de Sustentación del Inversión (PSI). Esa modalidad de producto registró un crecimiento de R\$ 26,1 mil millones en los desembolsos, saltando de R\$ 20,7 mil millones, en 2009, a R\$ 46,8 mil millones, en 2010.

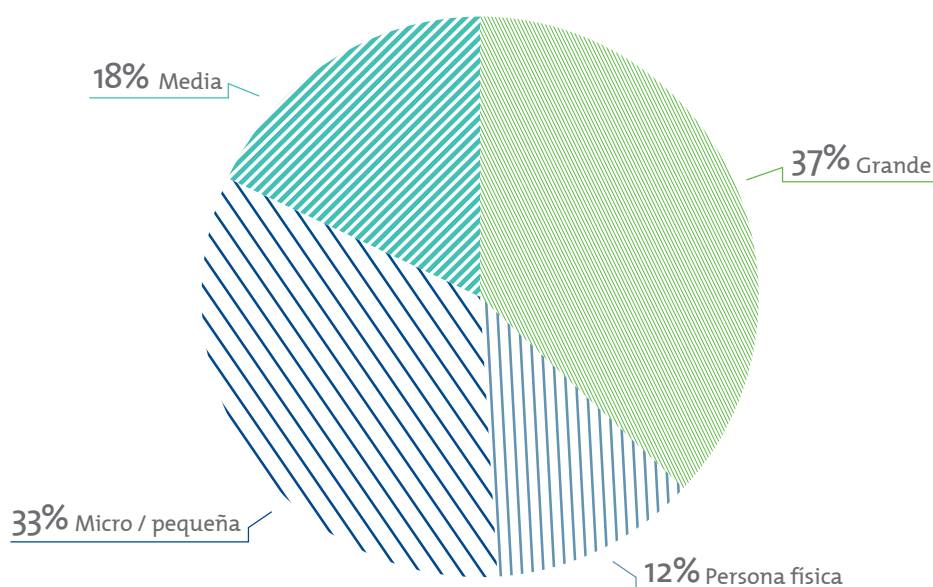
Desembolsos de la AOI por producto (en R\$ millones)

Producto	2009	%	2010	%	Δ%
BNDES Finame	20.678	56,0	46.759	66,4	126,1
BNDES Finame Agrícola	2.814	7,6	5.361	7,6	90,6
BNDES Finame <i>Leasing</i>	636	1,7	601	0,9	-5,4
BNDES Automático	6.354	17,2	6.117	8,7	-3,7
Programas Agrícolas	3.961	10,7	7.290	10,3	84,1
Tarjeta BNDES	2.479	6,7	4.314	6,1	74,1
Total de la AOI	36.922	100	70.442	100	90,8

Tamaño

Los desembolsos dirigidos a las personas físicas y a las micro, pequeñas y medianas empresas alcanzaron, en 2010, R\$ 44,5 mil millones, con un crecimiento del 94,0% en relación con el año anterior. Independientemente de las continuas acciones de fomento a las operaciones con personas físicas y micro, pequeñas y medianas empresas promovidas por la AOI, su participación en los desembolsos del Área se mantuvo prácticamente estable, en alrededor del 63% de los desembolsos totales.

Distribución de los desembolsos de la AOI por tamaño (2010)



Equipamientos

Los desembolsos para máquinas y equipamientos por medio de los productos BNDES Finame, BNDES Finame Leasing y BNDES Finame Agrícola representaron el 74,8% del total de los desembolsos de la AOI en 2010 (R\$ 52,7 mil millones, en un total de R\$ 70,4 mil millones). Debido a la recuperación de la economía brasileña, todos los grupos (transporte, no transporte y agrícolas) presentaron crecimiento superior al 100% en los desembolsos, en relación con el año anterior, destacándose los equipamientos no transporte, que presentó crecimiento de 166, el 1% en el período.

Desembolsos de la AOI por Equipamientos: BNDES Finame, BNDES Finame *Leasing*, BNDES Finame Agrícola (en R\$ millones)

Equipamientos	Desembolsos				
	2009	%	2010	%	Δ %
Transporte	14.955,6	62,0	29.954,6	56,8	100,3
Camión	11.760,2	48,7	24.220,9	45,9	106,0
Ómnibus	2.785,8	11,5	4.311,0	8,2	54,7
Aeronaves	139,7	0,6	666,5	1,3	376,9
Otros	269,9	1,1	756,3	1,4	180,2
No transporte	5.855,7	24,3	15.584,3	29,6	166,1
Máquinas viales	1.559,1	6,5	3.730,2	7,1	139,3
Calderería	283,9	1,2	1.144,2	2,2	303,1
Máquinas-herramienta	517,0	2,1	1.100,3	2,1	112,8
Máquinas para movimiento de cargas	416,6	1,7	1.066,4	2,0	156,0
Otros	3.079,2	12,8	8.543,2	16,2	177,4
Equipamientos agrícolas	3.316,2	13,7	7.182,8	13,6	116,6
Tractores agrícolas	1.185,5	4,9	2.452,6	4,7	106,9
Implementos agrícolas	803,9	3,3	2.157,0	4,1	168,3
Cosechadoras	952,4	3,9	1.517,9	2,9	59,4
Otros	374,4	1,6	1.055,3	2,0	181,8
Total	24.127,6	100,0	52.721,7	100,0	118,5

Nota: Los datos referentes a los totales fueron obtenidos por suma, considerándose todas las casas decimales.

Atención al cliente

Por los canales de comunicación utilizados, los clientes de la AOI están al tanto de la marcha de sus operaciones, aclaran dudas sobre las normas de los diversos productos y programas operados por el Área y se informan sobre los procedimientos necesarios para la realización de las operaciones y las acreditaciones de productos y fabricantes en el BNDES Finame y en la Tarjeta BNDES. Todo el equipo técnico de la AOI ofrece respuestas a las cuestiones que necesitan más detalles.

Como consecuencia de las diversas campañas publicitarias para divulgar los productos y programas de la AOI, especialmente aquellas dirigidas a la promoción de la Tarjeta BNDES, el número de atenciones en 2010 registró un aumento del 62,5% en relación con el año 2009.

Número de atenciones por el AOI/DESCO por asunto

Asunto	2010
Tarjeta general (no contraseña)	208.642
Tarjeta contraseña	62.772
Posición de liberación	528.856
Acreditación	12.359
Otros/no clasificados	59.730
Total	872.359

Acciones de fomento

El Departamento de Relacionamiento con Agentes Financieros y Otras Instituciones (DERAI) tiene como objetivos el fomento de los productos y programas del BNDES, el entrenamiento de agentes financieros y el contacto con socios que puedan contribuir a la difusión de informaciones sobre las líneas de financiación del Banco.

Las acciones de fomento están clasificadas en entrenamiento, conferencias, ferias y otros tipos de actividades, como reuniones con socios o entidades representativas. En el año 2010, fueron realizadas 107 actividades de fomento en 65 municipios, de 15 unidades federativas.

Número de eventos en 2010 y comparación con 2009

Evento	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total 2010	Total 2009	Evolución (en %)
Acción de fomento	-	2	2	-	3	-	2	-	-	1	-	-	10	19	-47,4
Feria	-	-	-	3	2	2	2	1	2	1	-	-	13	15	-13,3
Conferencia	-	4	10	2	18	19	1	-	1	4	9	1	69	55	25,5
Entrenamiento	1	-	2	-	2	1	2	2	2	-	2	1	15	11	36,4
Total	1	6	14	5	25	22	7	3	5	6	11	2	107	100	7,0

Público de los eventos en 2010 y comparación con 2009

Evento	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total 2010	Total 2009	Evolución (en %)
Acción de fomento	-	49	107	-	8	-	73	-	-	25	-	-	262	89	194,4
Feria	-	-	-	536	501	230	337	19	194	102	-	-	1,919	1,232	55,8
Conferencia	-	255	1.513	235	2.156	1.638	42	-	65	224	767	50	6,945	7,017	-1,0
Entrenamiento	18	-	57	-	61	80	45	122	56	-	55	33	527	463	13,8
Total	18	304	1.677	771	2.726	1.948	497	141	315	351	822	83	9,653	8,801	9,7

Puestos de informaciones

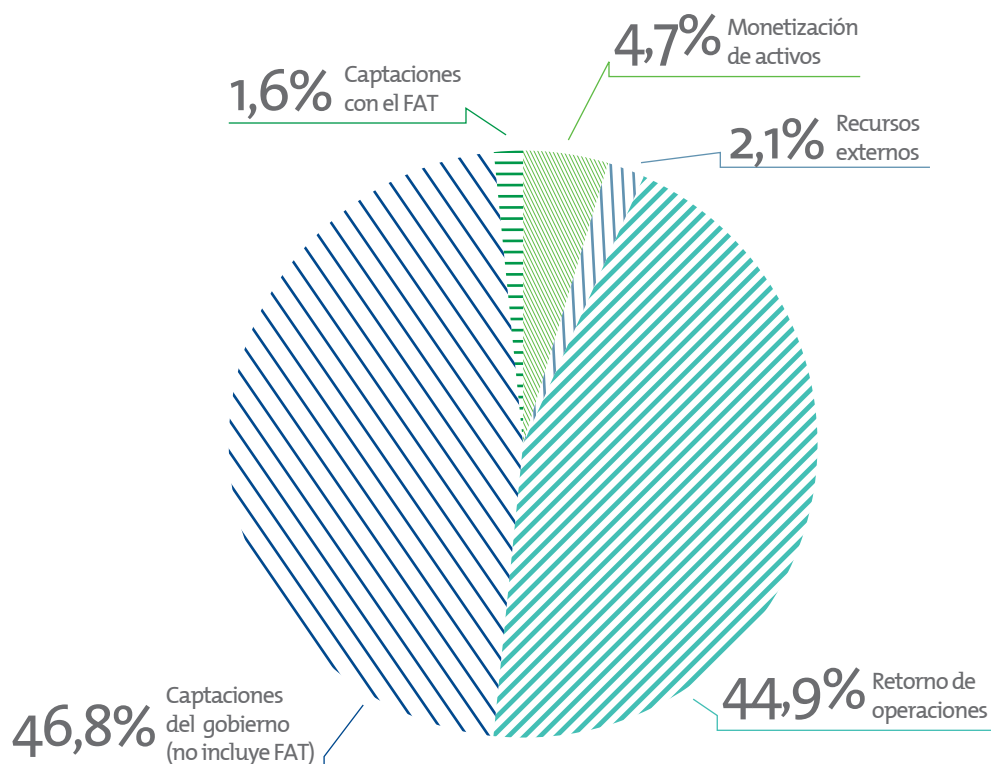
La principal asociación externa del DERA son los Puestos de Información. Son 55 puestos, distribuidos en 25 unidades federativas, responsables por prestar atención al empresariado local (sobre todo a las MPMEs), aclarar sus dudas e informar cuales productos y programas responden con más precisión a sus necesidades de inversiones. En conjunto, los puestos fueron responsables por más de 9.000 atenciones individuales, representando un aumento del 10% en relación con el año anterior. Además de eso, tienen papel fundamental en la gran mayoría de las acciones de fomento realizadas por la AOI/DERAI, por medio de la identificación de oportunidades de fomento, de apoyo material y logístico, o como conferencistas en seminarios, encuentros y ferias.

Área Financiera

Flujo de caja

Los recursos líquidos generados por el BNDES en 2010 fueron de cerca de R\$ 172,1 mil millones, distribuidos de acuerdo con el siguiente gráfico.

Contribución líquida de las fuentes de recursos (2010)



Fuente: BNDES.

Nota: El retorno de operaciones de crédito es la recepción del servicio de créditos, sin distinción de las fuentes de recursos. De la contribución líquida de las fuentes, fueron deducidas las salidas de las fuentes correspondientes. Salidas sin una correspondencia bien definida fueron descontadas de manera proporcional a las contribuciones líquidas listadas.

Las captaciones con el gobierno se destacaron como la principal fuente de recursos en 2010, participando con el 46,8% de la generación líquida de recursos y como la fuente adicional que volvió posible la realización de volumen de desembolsos record.

El retorno de operaciones de crédito representó la segunda mayor contribución, con el 44,9% de la generación de recursos en 2010, lo que evidencia la importancia del volumen y de la calidad de la cartera de crédito del Banco para financiar el presupuesto de desembolsos.

El beneficio neto proveniente de los rendimientos y de la monetización de activos de renta variable y renta fija y los recursos externos representaron, respectivamente, el 4,7% y el 2,1% de la generación líquida de recursos en 2010.

Finalmente, la contribución líquida del Fondo de Amparo al Trabajador (FAT), expresada por las entradas de nuevos recursos descontadas del servicio de la respectiva deuda, representó el 1,6% de la generación líquida de caja del BNDES.

Estructura de capital (DEPCO)

De las fuentes de recursos que componen la estructura de capital, se destaca el peso de las de origen gubernamental, que representan la cuota predominante de la estructura de financiación. Desde 2009, con la entrada de los recursos captados al amparo de la Ley 11.948/09, por un total de R\$ 100 mil millones, el Tesoro Nacional se convirtió en el principal acreedor del BNDES, seguido por el FAT. En 2010, fueron captados otros R\$ 105 mil millones.

La descomposición de la estructura de capital anticipa, con algún grado de incerteza y de defasaje temporal, la estructura de fuentes del retorno de crédito.

Sistema BNDES – Fuentes de recursos (saldo 31 de diciembre)

Fuente de recursos	2010		2009	
	R\$ mil millones	%	R\$ mil millones	%
Tesoro Nacional	253.058	46,1	144.213	37,4
FAT	132.263	24,1	122.497	31,8
PIS-Pasep	30.828	5,6	30.043	7,8
Préstamos en el exterior	19.778	3,6	16.463	4,3
Otros	47.194	8,6	44.624	11,6
Patrimonio líquido	65.899	12,0	27.628	7,2
Pasivo total	549.020	100,0	385.468	100,0

Captación del Tesoro Nacional

En 2010, el BNDES captó R\$ 104,75 mil millones del Tesoro Nacional, bajo la forma de títulos públicos federales, de los cuales R\$ 80 mil millones eran autorizados por la Ley 12.249/2010 y R\$ 24,75 mil millones por la Medida Provisoria 505/2010. El costo de captación en ambos casos fue referido a la tasa de interés de largo plazo (TJLP).

Fondo de Amparo al Trabajador (FAT)

En 31 de diciembre de 2010, el saldo de recursos del FAT en el BNDES era de R\$ 132,25 mil millones. De ese total, R\$ 110,68 mil millones constituían el saldo del FAT Constitucional y R\$ 21,57 mil millones, el saldo del FAT Depósitos Especiales.

A lo largo de 2010, ingresaron al BNDES R\$ 12,23 mil millones de recursos nuevos oriundos del FAT, de los cuales R\$ 11,38 mil millones del FAT Constitucional y R\$ 850 millones del FAT Depósitos Especiales (R\$ 750 millones destinados al Programa FAT Fomentar Micro y Pequeñas Empresas y R\$ 100 millones al Pronaf Inversión).

Fondo PIS-Pasep y FSA

En 31 de diciembre de 2010, el total de recursos del Fondo PIS-Pasep en el BNDES era de R\$ 30,8 mil millones. Al largo de 2010, el BNDES recibió el valor total de R\$ 342,9 millones de comisiones, incluyendo tasa de riesgo y comisión de administración, referente a la aplicación de los recursos del fondo.

El saldo de recursos del Fondo Sectorial del Audiovisual (FSA) en el BNDES era de R\$ 46,8 millones, en 31 de diciembre de 2010. A lo largo de 2010, ingresaron al BNDES R\$ 5,1 millones de recursos nuevos oriundos del FSA, para aplicación en programa destinado al desarrollo articulado de toda la cadena productiva de la actividad audiovisual.

Captaciones por medio de debentures

En diciembre, la BNDESPAR concluyó su quinta y mayor oferta pública de debentures simples con foco en la distribución pulverizada, incluso con pequeños inversores (minorista). La emisión tuvo un volumen de R\$ 2,025 mil millones y alcanzó la significativa demanda de R\$ 5,5 mil millones por los papeles, de los cuales más de R\$ 3 mil millones fueron dirigidos a la gran innovación de la oferta: la serie fluctuante estructurada como operación piloto de la “Libor brasileña”.

Las debentures fueron emitidas en tres series: la primera, de un valor de R\$ 500 millones, tiene remuneración prefijada del 12,51% a.a.; la segunda, de R\$ 1 mil millones, tiene remuneración fluctuante trimestralmente (LIBOR brasileña), que equivaldrá a la tasa prefijada negociada del contrato de DI Futuro de tres meses acrecido del 0,30% a.a.; y la tercera, de R\$ 525 millones, pagará intereses del 6,2991% a.a., acrecidos de actualización monetaria por el IPCA. La primera y la segunda series vencerán en enero de 2014 y la tercera serie tiene vencimiento en enero de 2017.

Esa operación, principalmente por el fuerte carácter innovador en su estructuración, cumplió una vez más los objetivos del BNDES de contribuir al desarrollo del mercado de capitales y consolidar la asociación con los participantes del mercado en el propósito de abrir nuevos canales de financiación del desarrollo.

Operaciones de protección financiera en el mercado local (DEFIX y DEPOL)

En 2010, fueron ejecutadas diversas operaciones de *hedge* por medio de instrumentos derivados en la BM&FBovespa y en instituciones financieras locales. A fin de ese año, la posición del BNDES en derivados alcanzaba cerca de R\$ 10,7 mil millones.

Aplicación de las normas internacionales de contabilidad (IFRS)

En 31 de diciembre de 2010, el BNDES concluyó su primer conjunto de estados contables preparadas de acuerdo con los International Financial Reporting Standards (IFRS) –normas internacionales de contabilidad – respondiendo al Comunicado BACEN 14.259/06 y a la Resolución BACEN 3.786/09. Fue un desafío que involucró grandes esfuerzos, no solamente de empleados de la institución como también de consultores y auditores independientes. Los principales impactos, líquidos de los respectivos efectos tributarios, resultaron de la aplicación del IAS 28 – Inversiones en Coligadas, del IAS 12 – Impuestos sobre la Renta y del IAS 39 – Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Mensuración. Otro aspecto que fue tenido en consideración fue la atención al IFRS 7 – Instrumentos Financieros: Divulgación, que alteró cualitativa y cuantitativamente las informaciones sobre instrumentos financieros a ser divulgadas. La nota explicativa nº 4 de los estados contables consolidados en IFRS del BNDES presenta los principales efectos de forma detallada.

En el mismo camino, la BNDESPAR concluyó el proceso de implementación de los pronunciamientos emitidos por el Comité de Pronunciamientos Contables (CPC), aprobados por la CVM para aplicación obligatoria en 2010. Los principales impactos, líquidos de los respectivos efectos tributarios, resultaron de la aplicación de los CPCs 38, 15 y 18 y están representados por: (a) ajuste a valor justo de la cartera de participaciones societarias en no coligadas, las cuales pasaron a ser clasificadas como “disponibles para venta”; y (b) designación a “valor justo a través del resultado” de las debentures con derivados incorporados. La nota explicativa no 3 de los estados contables de la BNDESPAR presenta los principales efectos de forma detallada.

Área Industrial

En 2010, la industria brasileña presentó fuerte recuperación, después del impacto sufrido en 2009 en función de la crisis financiera internacional. En ese período, la actuación del Área Industrial (AI) tuvo como foco el apoyo a la ampliación de la oferta y a la promoción de una estructura productiva diversificada, sustentable y competitiva, desempeñando un papel importante en el apoyo a la innovación.

Los desembolsos del área alcanzaron R\$ 16,5 mil millones en 2010, de los cuales R\$ 11,4 mil millones fueron de renta fija y R\$ 5,1 mil millones de renta variable. aún en 2010, el Directorio del BNDES aprobó operaciones de apoyo financiero que totalizaron R\$ 18,2 mil millones. Los desembolsos en innovación tecnológica sumaron R\$ 654 millones.

Entre los sectores, se destaca la agroindustria, que obtuvo la mayor participación en los desembolsos en renta variable (74%) y en el total del área (33%). En renta fija, el sector sucroenergético tuvo la mayor participación en los desembolsos de renta fija (34%), seguido de cerca por el sector de bienes de consumo y comercio y servicios (26%).

En relación con el sector agroindustrial, cuyos desembolsos alcanzaron R\$ 5,9 mil millones en 2010, fue dada continuidad al apoyo a la implantación, ampliación y modernización de unidades industriales para empresas privadas y cooperativas de producción agropecuaria, con actuación en diversos segmentos (pollos, porcinos, granos, lácteos etc.). Debemos destacar la actuación conjunta con las áreas de Medio Ambiente y Mercado de Capitales, en el fomento de adopción de mejores prácticas socioambientales por parte de los frigoríficos de bovinos, y con el área de Capital Emprendedor, en el apoyo a la consolidación del sector de lácteos brasileño.

En el ámbito de la industria pesada, fueron apoyados proyectos de modernización y ampliación de industrias del sector de máquinas y Equipamientos, cuyo efecto benéfico impacta a los demás segmentos de la economía nacional. También fue apoyado el proyecto de internacionalización, por medio de la financiación a la implantación de unidad industrial en el exterior, reafirmando la competitividad de parte de las industrias del sector. El apoyo del BNDES también contribuyó para aumentar la competitividad de la industria automovilística nacional, financiando inversiones fijas y en ingeniería relacionadas al lanzamiento de diversos modelos de vehículos livianos y pesados, además del desarrollo de motores, proponiéndose a la mejora del desempeño ambiental. Los proyectos aprobados en el Programa BNDES Proingeniería sumaron R\$ 533 millones en financiación, con inversiones totales de R\$ 1,2 mil millones.

En relación con el complejo electrónico, el área apoyó la innovación de las empresas por medio del Fondo Tecnológico (BNDES Funtec), de las Líneas de Innovación – Capital Innovador, Innovación Tecnológica e Innovación Producción – y del Programa BNDES Prosoft Empresa. En el año 2010, la cartera de innovación en el sector sumó 103 operaciones aprobadas o contratadas, representando un compromiso total de recursos de R\$ R\$ 1,9 mil millones.

En el sector sucroenergético, hubo significativo aumento del apoyo del BNDES, lo que queda evidenciado por el crecimiento de los desembolsos, que superaron R\$ 7,5 mil millones, de los cuales R\$ 4 mil millones de forma directa, cifra casi el 20% superior al año pasado. Tal crecimiento demuestra que los fundamentos de largo plazo del sector continúan válidos y, consecuentemente, el apetito de los inversores por el sector sucroenergético se mantuvo. Tales inversiones, que se destinaron principalmente a la ampliación e implantación de unidades de procesamiento de caña de azúcar, también fueron motivadas, en buena medida, por el mayor interés en la expansión de la producción de bioelectricidad en base al bagazo de caña, lo que ha permitido mayor participación de una fuente renovable en la matriz eléctrica brasileña.

Los sectores de bienes de consumo y comercio y servicios comprenden una gran diversidad de segmentos apoyados por el BNDES, con una característica destacada: la intensa generación de empleos formales, en especial el primer empleo. El año 2010, cuyos desembolsos sumaron R\$ 3,0 mil millones, fue marcado por la retomada de las inversiones por las

empresas del segmento de bienes-salario, después de la desaceleración de 2009. Además de eso, se destacaron los desembolsos para los segmentos minoristas y de *shopping centers*, que superaron R\$ 1,5 mil millones, impulsados por el aumento significativo del consumo en el país.

En el ámbito del complejo industrial de la salud, merece mencionarse la aprobación de proyectos de innovación con elevado contenido tecnológico, en áreas consideradas prioritarias para el Sistema Único de Salud (SUS) en Brasil. El desarrollo y la producción de células-tronco y de medicamentos de base biotecnológica para el tratamiento de enfermedades oncológicas y autoinmunes y la construcción de infraestructura para realización de tests preclínicos en el país son ejemplos de proyectos contratados en 2010 por los programas BNDES Profarma-Innovación y BNDES Funtec. El BNDES demuestra, así, su prioridad para el desarrollo de la industria de la salud: procurar la convergencia de la dimensión económica, de una base industrial competitiva e innovadora, con la social, de atención a las necesidades de salud del país.

ProCopa Turismo

En 2010, el BNDES, en un esfuerzo conjunto con el gobierno federal para preparar el país para la Copa del Mundo de 2014, lanzó el ProCopa Turismo, de apoyo al sector hotelero y con el objetivo de aumentar la capacidad y la calidad del hospedaje ofrecido a los turistas de Brasil y del exterior que deben asistir a la competencia.

El BNDES ProCopa destinará, hasta 2014, R\$ 1 mil millones para construcción, reforma, ampliación y modernización de hoteles. El año 2010, fueron aprobados financiamientos para tres proyectos hoteleros, por un valor de R\$ 232 millones, de los cuales R\$ 31 millones ya fueron desembolsados.

Área Internacional

Las acciones del Área Internacional (AINT) vienen destacándose positivamente en el escenario internacional post crisis, rigiéndose por ejes de ampliación y diversificación de las operaciones de captación, de desarrollo del relacionamiento institucional internacional, de apoyo a la internacionalización y de elaboración de propuestas para actuación estratégica. Así, viene acumulando inteligencia para la actuación internacional del BNDES, coordinando el relacionamiento con instituciones privadas y gubernamentales extranjeras, en especial organismos y agencias financieras. La AINT ha identificado también oportunidades de apoyo a la internacionalización, acompañando acciones volcadas a la inversión directa, a la integración productiva y a la cooperación industrial, promoviendo cooperación técnica con organismos e instituciones.

La AINT dedica esfuerzos a la estructuración de nuevas actividades en el exterior, incluso por medio de las unidades externas del BNDES (su subsidiaria en Londres y su oficina en Montevideo), lo que muestra un escenario de trabajo más robusto para los próximos años. Además de eso, mantiene una interfaz con el Área de Planificación del BNDES para la elaboración de instrucciones para solicitud de apoyo, creación de programas y productos, incluso de apoyo a inversiones en América Latina, en África y en otras regiones.

En el campo de las captaciones en el mercado internacional por medio de emisión de títulos y ofertas de renta variable, en asociación con el Área Financiera, la AINT actuó en 2010 en el control y en la aplicación de los recursos provenientes de las captaciones, elaborando informes y controles periódicos. Trabajó en la evaluación de la evolución del mercado de renta fija y en la coordinación de estudios y desarrollo de sistema de informaciones sobre ambientes macroeconómicos y políticos externos. Actuó también en la estructuración de la participación del Banco en fondos soberanos, desarrollando especialmente el modelo financiero de funcionamiento.

La AINT realizó captaciones en los mercados de dólares norteamericanos y de euros, de US\$ 1 mil millones (enero) y € 750 millones (septiembre). En ambas, la demanda fue superior a las ofertas y atrajo gran número de inversores de diferentes perfiles, lo que demostró confianza en el riesgo de crédito del BNDES. El éxito de tales captaciones consolida la presencia en el mercado y refuerza el diálogo con inversores externos. Fueron realizados *road shows* para presentar la calidad del crédito del BNDES a inversores europeos, reuniones con inversores en Asia, además de encuentros durante eventos de finanzas internacionales y en la sede del BNDES.

En el campo del relacionamiento institucional y de la captación de recursos ante organismos multilaterales y agencias gubernamentales, la AINT coordinó en 2010 el diseño y la formalización de cooperaciones con Qatar Holding LLC, Abu Dhabi Investment Authority, China Development Bank, Vnesheconombank, Índia Eximbank, African Export-Import Bank y Banque Ouest Africaine de Développement. También en el ámbito del relacionamiento con esas instituciones, la AINT realizó captaciones institucionales de US\$ 1,128 mil millones, de los cuales: US\$ 1 mil millones ante el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en el ámbito del Segundo Convenio de Línea de Crédito Condicional, ya desembolsado a las operaciones de apoyo al Programa de Crédito Multisectorial a las Pequeñas y Medianas empresas; US\$ 68 millones ante el Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW), para el apoyo a la implantación de pequeñas centrales hidroeléctricas (PCHs); y US\$ 60 millones ante el Nordic Investment

Bank (NIB), ya desembolsados a las operaciones de apoyo a proyectos de inversiones que incluyan empresas nórdicas, con sede en los países miembros del NIB. Tales captaciones mostraron una importante preocupación con cuestiones ambientales, como sustentabilidad empresarial y energías renovables.

En lo que se refiere a la internacionalización, la AINT apoyó proyectos internacionales de empresas brasileñas y construyó inteligencia y estrategia internacionales, además de haber manejado y estructurado las actividades de las unidades externas en Londres y Montevideo.

Por medio del Escritorio de Montevideo, la AINT viene implantando y consolidando acciones en el ámbito del MERCOSUR y de la **Asociación Latino Americana de Integración** (Aladi), apoyando misiones gubernamentales, reuniones y ruedas de negocios en la región, coordinadas por el Ministerio de las Relaciones Exteriores (MRE) y por el Ministerio del Desarrollo, Industria y Comercio Exterior (MDIC). El escritorio actúa aun en el ámbito empresarial, prospectando oportunidades para desarrollo de programas y productos financieros.

La BNDES Limited, subsidiaria integral en Londres constituida como un *holding company*, tiene como objetivo principal la implementación de la política de apoyo a la internacionalización de empresas brasileñas y, en el futuro, captación y gestión de recursos propios y de terceros. En fase de estructuración de sus actividades, la subsidiaria actuó durante el año de 2010 en el fortalecimiento de la representación institucional y en la inserción en el ambiente de negocios internacional.



Gestión de Personas

En 2010, el BNDES desarrolló varias acciones procurando la valorización de las personas. Fue un año de fuerte renovación del cuadro funcional, con 84 jubilaciones y 314 empleados contratados, lo que representó un crecimiento del 14,06% del cuerpo funcional en relación con 2009 y una renovación de cerca del 12% del cuadro de personal del Banco. Las contrataciones tuvieron por objeto la reposición de las jubilaciones y el aumento del cuantitativo, consecuencia de la aprobación del Decreto 09/2010 del Departamento de Coordinación y Gobernanza de las Empresas Estatales (DEST), ligado al Ministerio de la planificación, Presupuesto y Gestión.

El Área de Recursos Humanos (ARH) se empeñó en promover la transmisión de conocimiento y la difusión de los valores organizativos, para sustentar tal renovación. Los empleados contratados participaron en el Programa de Desarrollo de Nuevos Empleados, que tiene por objetivo acelerar la integración de los empleados recién contratados a los procesos de trabajo, así como proveer una noción general del BNDES, para ampliar la visión institucional y transmitir la cultura organizativa.

A fin de preservar la excelencia de su cuerpo funcional y la transmisión de conocimiento y de principios a los nuevos empleados, la ARH implementó el Proyecto Valores, con el objetivo de declarar y difundir los valores del BNDES: ética, compromiso con el desarrollo, espíritu público y excelencia.

Dada la relevancia del tema para la institución, 2010 fue elegido por la Alta Administración como el Año de los Valores. El grupo de trabajo responsable por el proyecto promovió acciones como: la Semana de Valores, con grupos de discusión sobre los valores; el Concurso Literario, que resultó en la publicación de un libro con los textos producidos por los empleados sobre la práctica de los valores; y el Cine Valores, con proyección de películas seleccionados seguidas de debates. Dándole continuidad al proyecto, la ARH realizó encuentros específicos para profundizar la reflexión sobre la práctica de los valores en cada una de las áreas del Banco.

La actuación de la ARH junto a los empleados se volvió más próxima en 2010 con la reformulación y la ampliación del canal de comunicación y atención dedicado a los empleados, que pasó a ser denominado Canal RH. De la misma forma, la interfaz de la ARH con los gestores fue intensificada por medio de la actuación de los Socios de Negocio, en el entendimiento de la actuación y de las necesidades específicas de cada área.

En base a las directrices estratégicas definidas en la planificación Corporativo, la ARH estructuró el Programa Gestión Estratégica de Personas, fundamentado en cuatro pilares: gestión por competencias, educación corporativa, gestión de carrera y gestión de desempeño. En 2010, fue concluido el mapeo de las competencias comportamentales y se iniciaron el mapeo de las

competencias técnicas y las discusiones sobre gestión de carrera. Todas esas actividades son realizadas con la participación de los empleados, por medio de grupos de modelado formados por representantes de todos los estratos de la organización.

Para analizar el ambiente de trabajo y la satisfacción de los empleados con relación a diversos aspectos de la organización, fue implementada la Gestión de Clima Organizativa – Atmósfera, iniciando el ciclo 2010-2012. La investigación de clima de 2010 tuvo una adhesión del 70% de los empleados. Después de la investigación, tuvo comienzo la estructuración de planes de acción para la mejora del clima, abarcando acciones específicas para cada área y acciones generales para todo el Banco.

A fin de minimizar la desigualdad social de su entorno y ofrecer una nueva posibilidad de futuro a jóvenes que viven al margen de la sociedad, el BNDES promueve desde 2007 el programa Menor Aprendiz. En 2010, 44 jóvenes de baja renta de hasta 18 años de edad, estudiantes de nivel medio o básico, participaron en el programa coordinado por la Fundación São Martinho. Durante la participación en el programa, los jóvenes deben mantener buen rendimiento escolar y, además de recibir una beca auxilio por las actividades de apoyo desempeñadas en el BNDES, cuentan también con clases de formación profesional.

Equidad de género y valorización de la diversidad humana

Las acciones del BNDES volcadas para las cuestiones de género y valorización de la diversidad humana tienen como objetivo principal contribuir a la eliminación de todas las formas de discriminación en el acceso, en la remuneración, en la ascensión y en la permanencia en el empleo.

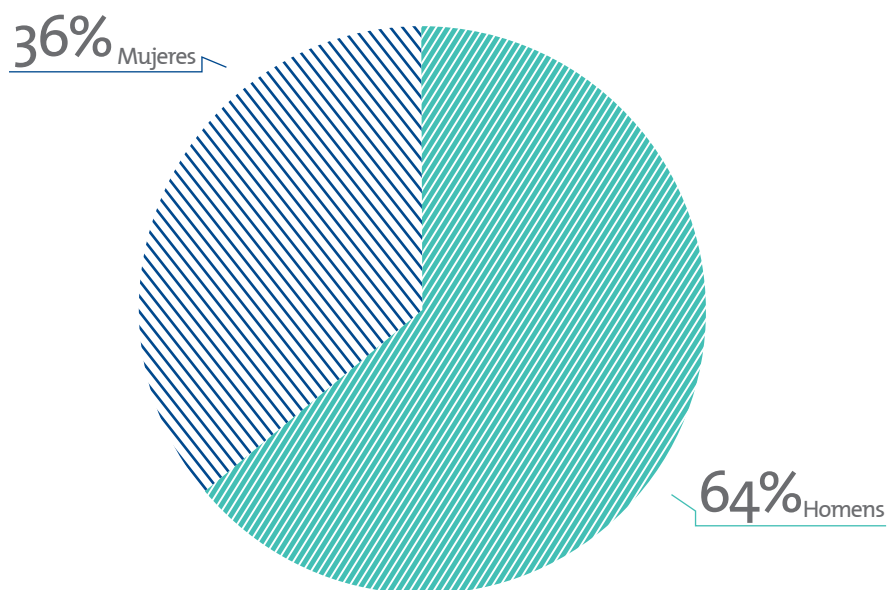
• Pro-equidad de género

Consciente de su compromiso de establecer un ambiente de trabajo que valore la diversidad humana, el BNDES participa voluntariamente del Programa Pro-Equidad de Género, promovido por la Secretaría Especial de Políticas para las Mujeres (SPM) de la Presidencia de la República.

• Estadísticas de género

El ingreso al cuadro de empleados del BNDES se realiza por medio de concursos públicos. En los últimos años, ha sido posible identificar una tendencia de crecimiento de participación de las mujeres en el cuerpo funcional del Banco, lo que confirma la importancia del establecimiento de acciones volcadas a la equidad entre los géneros.

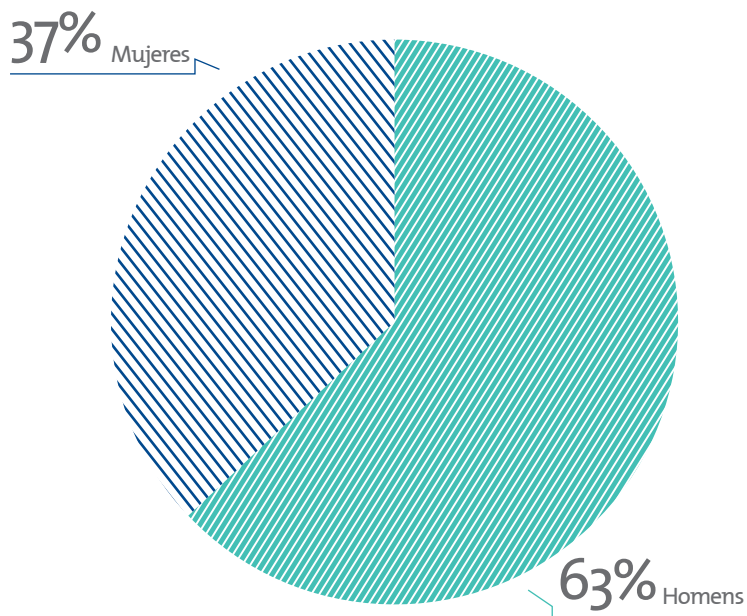
Distribución del cuerpo funcional del BNDES por género



Fuente: BNDES.

Base de datos: 31.12.2010.

Distribución de función de confianza del BNDES por género



Fuente: BNDES.

Base de datos: 31.12.2010.

• Sello Pro-Equidad de Género

En reconocimiento al cumplimiento del plan de acción volcado a las cuestiones de género, el BNDES recibió el Sello Pro-Equidad de Género otorgado por la SPM. Es la segunda vez consecutiva que el Banco es incluido en la selecta lista de organizaciones que tienen el derecho de usar el sello en su comunicación institucional.

- **Acción destacada: Espacio Deleite**

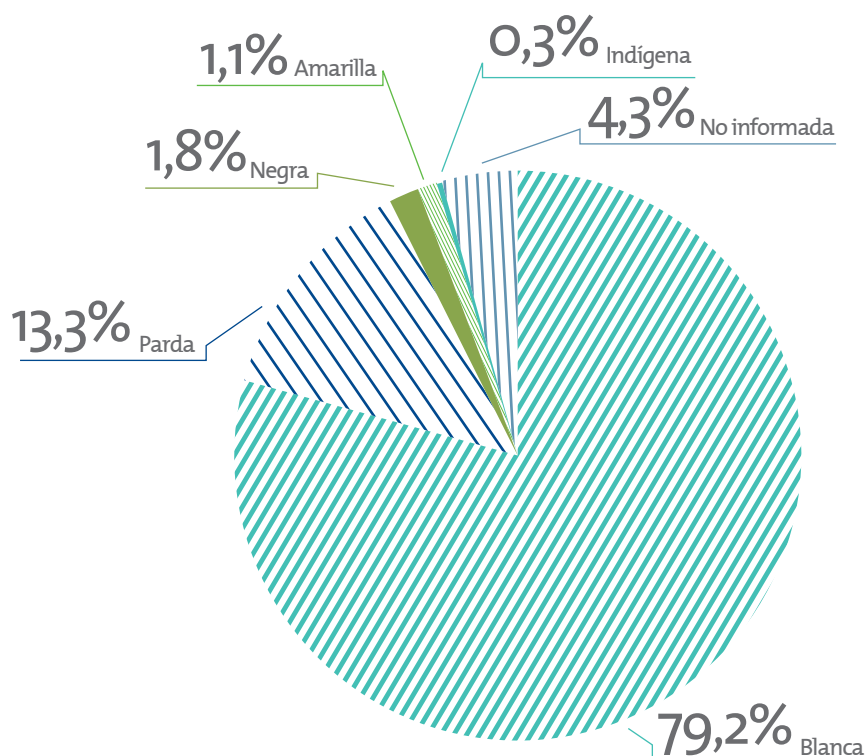
El funcionamiento de la Sala de Apoyo al Amamantamiento Materno – Espacio Deleite – ha posibilitado a las empleadas lactantes almacenar la leche durante el horario de trabajo, para llevársela a casa y mantener el amamantamiento después del término de la licencia por maternidad. También es posible donarla al Banco de Leche Humana del Instituto Fernandes Figueira. Valorizar el amamantamiento es importante para la salud del bebé y les lleva tranquilidad a las madres para que continúen sus carreras profesionales. La iniciativa ya ha beneficiado a 29 madres desde su inauguración, el 3 de septiembre de 2009.

- **Valorización de la diversidad humana**

En el ámbito de la diversidad, merecen destacarse la creación de la opción de raza/color en el registro de personal de cada empleado, la inclusión de compañeros y compañeras de uniones estables homoafectivas como dependientes en el plan de salud y el ofrecimiento de vacantes para deficientes en los concursos públicos. Tanto la valorización de la diversidad y el combate a la discriminación son principios expresados en el Código de Ética del Sistema BNDES.

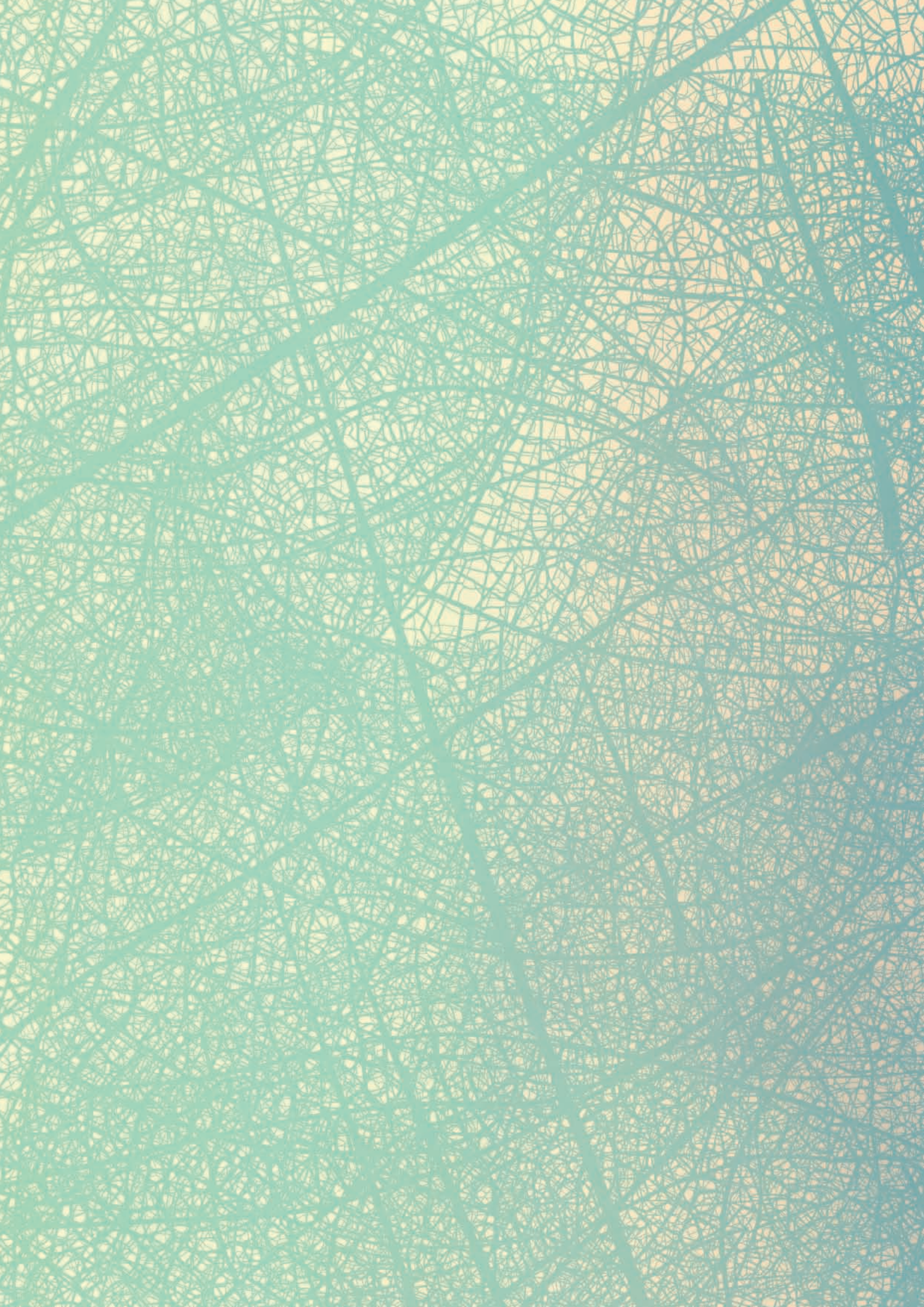
- **Estadísticas de raza/color**

Distribución del cuerpo funcional del BNDES por raza/color

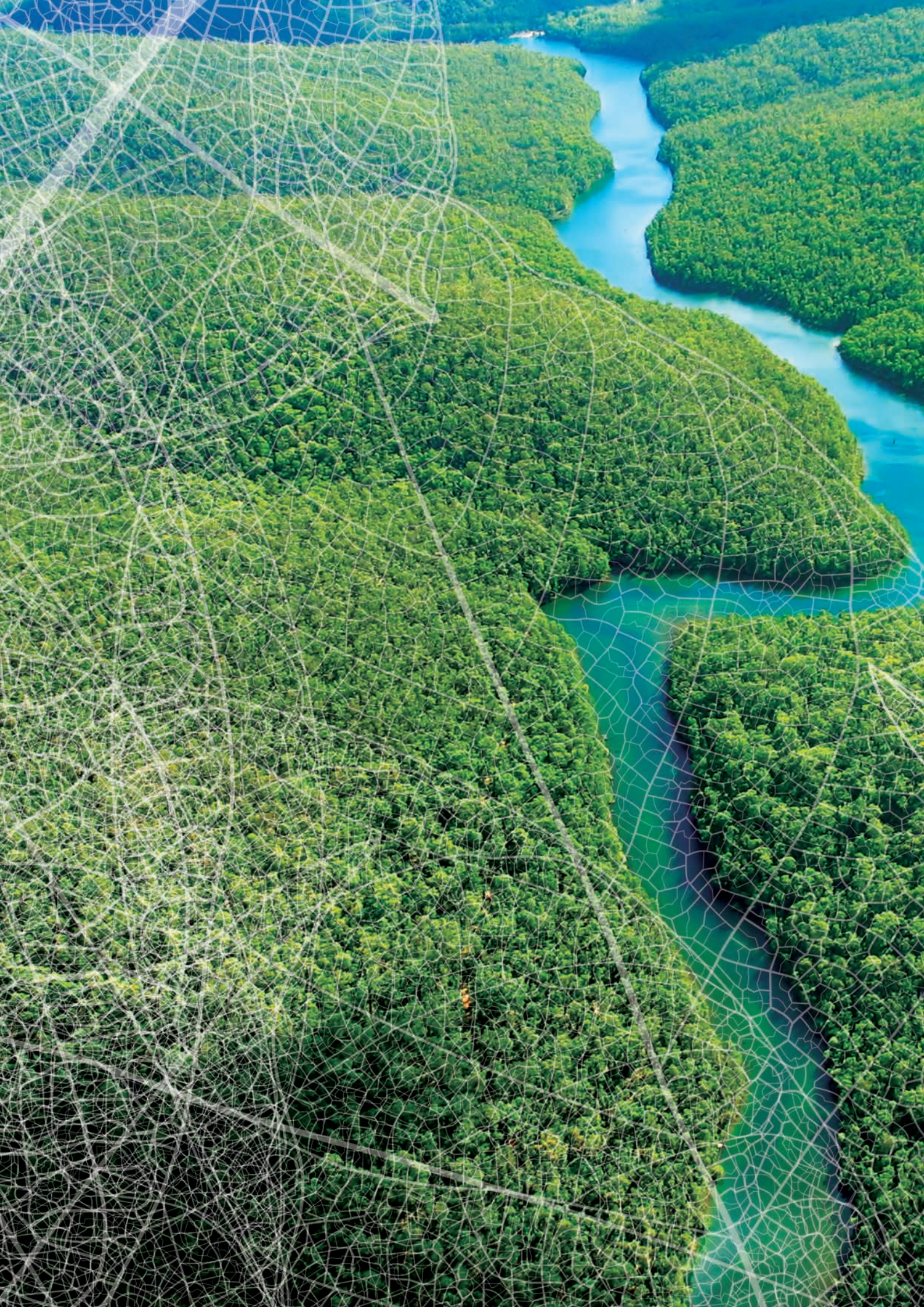


Fuente: BNDES.

Base de datos: 31.12.2010.



En reconocimiento al cumplimiento del plan de acción volcado a las cuestiones de género, el BNDES recibió el Sello Pro-Equidad de Género otorgado por la Secretaria Especial de Políticas para las Mujeres (SPM).



Presidente de la República
Luiz Inácio Lula da Silva

**Ministro de Desarrollo,
Industria y Comercio Exterior**
Miguel Jorge

BNDES

Consejo de administración
Presidente
Miguel Jorge

Vicepresidente
Luciano Coutinho

Consejeros
Alessandro Golombiewski Teixeira
Carlos Roberto Lupi
Eduardo Eugênio Gouvêa Vieira
Artur Henrique da Silva Santos
Paulo Bernardo Silva
Luiz Eduardo Melin de Carvalho e Silva
Pedro Luiz Carneiro de Mendonça

Consejo Fiscal
Reginaldo Braga Arcuri
Carlos Eduardo Esteves Lima
André Luiz Barreto de Paiva Filho
Clayton Campanola
Francisco Moreira da Cruz Filho
Eduardo Coutinho Guerra

Comité de Auditoría
João Paulo dos Reis Velloso
Attilio Guaspari
Paulo Roberto Vales de Souza

Jefe de Auditoría
Ricardo Fróes de Lima

BNDESPAR

Consejo de Administración
Miguel Jorge
Luciano Coutinho
Ivan João Guimarães Ramalho
João Paulo dos Reis Velloso
Roberto Teixeira da Costa
Martim Ramos Cavalcanti

Consejo Fiscal
Cleber Ubiratan de Oliveira
Ricardo Schaefer
Cláudio de Almeida Neves
André Proite
Fábio Estorti de Castro
Jorge Kalache Filho

FINAME

Junta de Administración
Luciano Coutinho
Maurício Borges Lemos
Eduardo Eugênio Gouvêa Vieira
Gabriel Jorge Ferreira
Maria Luisa Campos Machado Leal
Luiz Cláudio Portela Ferreira
Luiz Aubert Neto
Francisco de Assis Crema
Helena Kerr do Amaral
Roberto Smith

DIRECCIÓN

Presidente
Luciano Coutinho

Vicepresidente
Armando Mariante Carvalho Junior

Directores
Eduardo Rath Fingerl
Elvio Lima Gaspar
João Carlos Ferraz
Luiz Fernando Linck Dorneles
Maurício Borges Lemos
Wagner Bittencourt de Oliveira

**Jefe de Gabinete de
la Presidencia**
Marcos Paulo Veríssimo

Superintendentes
Caio Marcelo de Medeiros Melo
Carlos Roberto Lopes Haude
Cláudia Pimentel Trindade Prates
Claudio Bernardo
Guimarães de Moraes
Cláudio Figueiredo Coelho Leal
Ernani Teixeira Torres Filho
Fábio Sotelino da Rocha
Gil Bernardo Borges Leal
Henrique Amarante da Costa Pinto
Hugo Ribeiro Ferreira
Julio César Maciel Ramundo
Luciana Giuliani de Oliveira Reis
Luciene Ferreira Monteiro Machado
Margarida Maria Sá Freire
Nelson Fontes Siffert Filho
Paulo de Sá Campello Faveret Filho
Ricardo Luiz de Souza Ramos
Roberto Zurli Machado
Selmo Aronovich
Sergio Eduardo Weguelin Vieira
Sérgio Nogueira da Franca
Sergio Foldes Guimarães
William George Lopes Saab

BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social

Av. República do Chile, 100
20031-917 Rio de Janeiro – RJ
Tel.: (21) 2172-7447 Fax: (21) 2172-8961

OFICINAS

Brasília

Setor Bancário Sul – Quadra 1 – Bloco J – 13º andar
70076-900 Brasília – DF
Tel.: (61) 3204-5600 Fax: (61) 3204-5635

São Paulo

Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 510
5º andar – Vila Nova Conceição
04543-906 - São Paulo – SP
Tel.: (11) 3512-5100 Fax: (11) 3512-5199

Recife

Rua Antônio Lumack do Monte, 96 - 6º andar
Ed. Empresarial Center II – Boa Viagem
51020-350 – Recife – PE
Tel.: (81) 2127-5800 Fax: (81) 2127-5806

Londres

BNDES *Limited*
1 Cornhill – EC3V 3ND
Londres – Reino Unido
Tel.: (44) 20 3008 6741
Fax: (44) 20 3008 6742
bndeslimited@bndes.gov.br

Montevideo

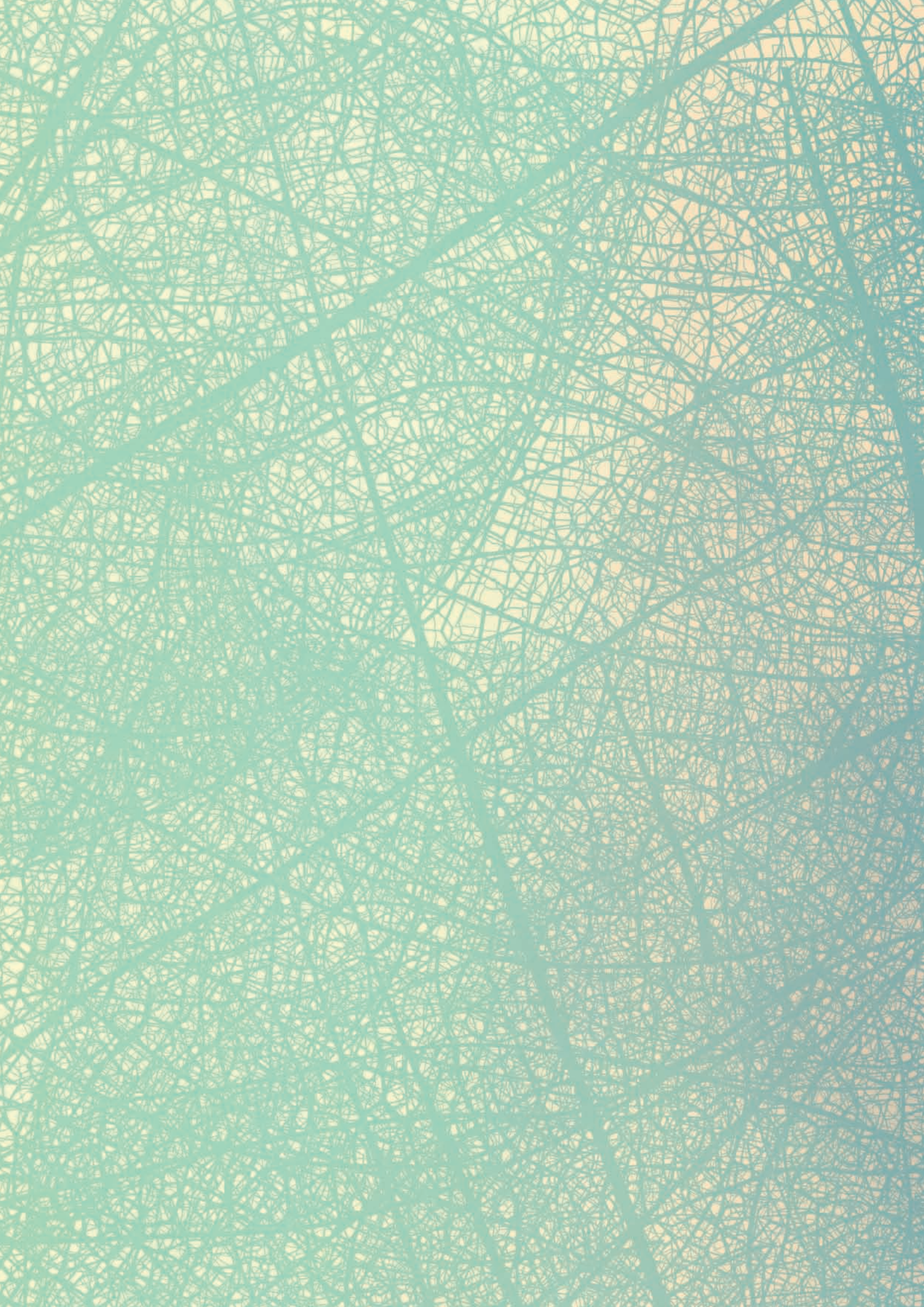
BNDES Uruguai
Avenida Luiz Alberto de Herrera 1248,
Torre II – 3º piso
World Trade Center Montevideo
11300 – Montevideo – Uruguay
Tel.: (59) 82 6228875
bndesuruguay@bndes.gov.br

www.bndes.gov.br
faleconosco@bndes.gov.br

**Editado por el Gabinete
de la Presidencia del BNDES**
Departamento de Divulgação

Proyecto Gráfico
Refinaria Design

Producción Editorial
Expressão Editorial







Ministerio del
Desarrollo, Industria
y Comercio Exterior

